

DETERMINAZIONE N. 429 DEL 18/07/2014

**OGGETTO:**  
**INDIZIONE PROCEDURA DI GARA (APERTA), AI SENSI DELL'ART. 3 COMMA 37 DEL D.LGS 163/2006  
PER L'AFFIDAMENTO DELLA REALIZZAZIONE DEL PROGETTO "AGRISOCIALE – PROGETTO  
SERENA – MENTE – PSR 2007/2013 – MISURA 321 AZIONE 1 – SERVIZI SOCIALI ANNUALITA'  
2014/2015 PER IL PERIODO DAL 01.10.2014 AL 30.08.2015. CODICE IDENTIFICATIVO DI GARA – CIG:  
5831528922**

**ALLEGATO D**

## **MISURA 321**

**SERVIZI ESSENZIALI PER L'ECONOMIA E LA POPOLAZIONE RURALE**

**BANDO PUBBLICO PER L'AMMISSIONE AI FINANZIAMENTI DELL'AZIONE 1 –  
“SERVIZI SOCIALI”**

### **Progetto esecutivo**

#### **Azione 1**

Titolo del progetto: SERENA – MENTE

Soggetto proponente:

**Comune di Masainas in convenzione con i comuni di: Giba, Sant'Antioco, Teulada, Santadi**

Rappresentante legale:

**Ivo Melis**

1

DETERMINAZIONE N. 429 DEL 18/07/2014

Masainas, 24 Gennaio 2014

Firma

---

DETERMINAZIONE N. 429 DEL 18/07/2014

## 1. PARTENARIATO DI PROGETTO

### 1.1. Soggetto proponente:

- Ente pubblico singolo
- Associazione di enti pubblici:
- Unione di Comuni
  - Comunità Montana
  - Consorzio
  - Convenzione
  - Accordo di programma

### 1.2. Soggetto capofila:

Comune di Masainas

### 1.3. Enti Pubblici (Comuni) partner di progetto:

N°	Denominazione (per esteso)	Delibera di approvazione dell'iniziativa e mandato per presentare domande di aiuto e di pagamento	Delibera di approvazione del PLUS
1	Comune di Masainas	Delibera C.C. n. 33 del 05.08.2013	Delibera C.C. n. 04 del 16.01.2013
2	Comune di Giba	Delibera C.C. n. 38 del 08.08.2013	Delibera C.C. n. 04 del 11.01.2013
3	Comune di Sant'Antioco	Delibera C.C. n. 31 del 05.08.2013	Delibera C.C. n. 81 del 28.12.2012
4	Comune di Teulada	Delibera C.C. n. 35 del 08.08.2013	Delibera C.C. n. 04 del 11.02.2013
5	Comune di Santadi	Delibera C.C. n. 20 del 08.08.2013	Delibera C.C. n. 39 del 29.07.2010

### 1.4. Partner pubblici che svolgono un ruolo specifico nel campo delle politiche e/o dei servizi sociali (ASL, Istituti penitenziari, scuole, ecc.):

N°	Denominazione (per esteso)	Ruolo specifico nel campo delle politiche e/o dei servizi sociali
----	----------------------------	---

3

DETERMINAZIONE N. 429 DEL 18/07/2014

1	
---	--

## 2. REFERENTI TECNICI DI PROGETTO

Cognome e Nome	Ente	Ruolo	Tel.	Indirizzo e E-mail
Arru Roberta	Comune di Masainas	<i>Istruttore direttivo ass. sociale (resp.le tecnico)</i>	0781/9611204	assistenza.sociale@comune.masainas.ci.it
Matta Cristina	Comune di Giba	<i>Istruttore direttivo ass. sociale (resp.le tecnico)</i>	0781/964023-8	sersocialigiba@tiscali.it
Collu Roberta	Comune di Santadi	<i>Istruttore direttivo ass. sociale (resp.le tecnico)</i>	0781/9420323 - 324	roberta.collu@comune.santadi.ci.it
Serrenti Antonella	Comune di Sant'Antioco	<i>Resp.le servizi sociali</i>	0781/8030221	antonella.serrenti@comune.santantioco.ca.it
Todde Valeria	Comune di Teulada	<i>Istruttore direttivo ass. sociale (resp.le tecnico)</i>	070/9270029	Assistenzasociale@comune.teulada.ca.it

## 3. TERRITORIO ED AMBIENTI DI INTERVENTO

### Premessa

*Sintesi del problema e soluzioni generali proposte dal progetto (Definire il problema generale e specifico cui si vuole dare una risposta e descrivere la strategia dell'intervento)*

Una malattia mentale, o disturbo mentale (in inglese: mental disorder), è un'affezione che colpisce la sfera cognitiva, affettiva, comportamentale o relazionale di una persona in modo disadattativo ovvero sufficientemente forte da rendere problematica la sua integrazione socio-lavorativa e/o causargli sofferenza personale soggettiva. Le malattie mentali sono alterazioni comportamentali o psicologiche che causano pericolo o disabilità e non fanno parte del normale sviluppo psichico della persona.

Il fenomeno del disagio mentale è particolarmente diffuso nel territorio della Provincia Carbonia – Iglesias.

Di seguito vengono riportati i dati pubblicati nel Programma sanitario 2013 – 2014 – 2015 della ASL 7

4

DETERMINAZIONE N. 429 DEL 18/07/2014

Carbonia dove vengono illustrati i dati relativi ai servizi sanitari presenti nel territorio, che si occupano di disagio mentale e dipendenze, alla tipologia di utenza al quale si riferiscono e al numero di utenti in carico.

Il Dipartimento di Salute mentale e dipendenze (D.S.M.D) produce servizi sanitari ospedalieri e territoriali finalizzati alla prevenzione, assistenza, cura e riabilitazione a favore di persone che presentano problematiche diverse di tipo psichiatrico (dipendenze patologiche, disturbi psichici, malattie organiche, comportamenti patologici o devianti, stati di sofferenza soggettiva ed ambientale di varia natura), comprese le attività di assistenza ambulatoriale periferica, di assistenza domiciliare e urgenze e di assistenza infermieristica.

Il "D.S.M.D." è costituito dall'aggregato delle seguenti strutture:

1) Il Servizio Psichiatrico di diagnosi e cura (S.P.D.C.) presso il Presidio Ospedaliero Sirai che eroga trattamenti psichiatrici volontari ed obbligatori in condizioni di ricovero e attività di consulenza agli altri servizi ospedalieri.

Nell'anno 2011 sono stati effettuati 503 ricoveri di cui 67 trattamenti sanitari obbligatori (T.S.O.). Il numero dei ricoveri è in diminuzione rispetto agli anni precedenti grazie al potenziamento dell'attività sul territorio e il miglior controllo terapeutico dei pazienti anche gravi nel loro ambiente di vita.

2) I Centri salute mentale (C.S.M.) che svolgono compiti di prevenzione, cura e riabilitazione nel territorio in strutture ambulatoriali, centri diurni, case famiglia e comunità protette. Il C.S.M. di Carbonia nell'anno 2011 ha preso in carico 1.191 pazienti (che abbiano effettuato almeno 3 accessi annui) e ha erogato 39.013 prestazioni cliniche (medici, psicologi, assistenti sociali, infermieri ed educatori). Il C.S.M. di Iglesias ha preso in carico 700 pazienti ed erogato 42.615 prestazioni cliniche. Le prestazioni erogate per la casa circondariale dal CSM Iglesias ammontano a 86. I pazienti inseriti presso strutture private che erogano prestazioni di assistenza a persone con disturbi mentali in regime residenziale ammontano a 37. La degenza media è stata pari a 287 giorni.

4) La Comunità terapeutica "Tallaroga" che fornisce in regime residenziale (22 posti letto) prestazioni di assistenza a pazienti tossicodipendenti e/o alcool dipendenti con patologia psichiatrica. La copertura dell'assistenza sanitaria è garantita per 24 ore. Nell'anno 2011 la comunità ha avuto in carico 40 pazienti (di cui 12 residenti e 28 di altre Asl) comuna degenza media di 173 giorni.

Dai dati più sopra riportati si evince quanto il problema del disagio mentale sia diffuso nel territorio e quanto incida in termini di costi sul Servizio Sanitario Nazionale e sul Bilancio degli Enti locali, in seguito

5

DETERMINAZIONE N. 429 DEL 18/07/2014

all'erogazione di Servizi, prestazioni e indennità, erogate a diverso titolo.

### 3.1. Bisogni

3.1.1. **Scenario.** Il numero di utenti affetti da disturbo mentale certificati da struttura sanitaria e in carico ai servizi sociali dei Comuni aderenti all'accordo, sono circa 200. Tuttavia, per le condizioni psico-fisiche dei diversi soggetti, il numero di utenti potenzialmente in grado di partecipare al progetto si aggira intorno alle 50 unità.

3.1.2. **Bisogni attuali e loro evoluzione.**

Nel territorio della Provincia Carbonia – Iglesias, ad esclusione di un progetto distrettuale che prevede l'inserimento lavorativo, non sono presenti altre attività strutturate di inclusione sociale, in favore di soggetti affetti da disagio mentale. Tutto ciò si riflette in maniera negativa sia sul soggetto portatore del disagio che sul nucleo familiare di appartenenza, in termini di aggravio del carico assistenziale.

### 3.2. Ambienti d'intervento

3.2.1. **Luoghi di intervento.** Il progetto prevede il coinvolgimento di soggetti autosufficienti e/o parzialmente autosufficienti che possono essere inseriti presso aziende agricole e fattorie sociali del territorio d'interesse. Le aziende agricole e le fattorie sociali ospitanti dovranno possedere le caratteristiche indicate nel Bando Misura 321 "Servizi essenziali per l'economia e la popolazione rurale" Azione 1 "Servizi sociali" pubblicato dal GAL Sulcis Iglesiasiente, Capoterra e Campidano di Cagliari, attraverso il quale le azioni descritte nel presente progetto esecutivo sono finanziate.

3.2.2. **Responsabilità, competenze e collaborazioni.** Al progetto SERENA - MENTE aderiscono 5 dei 12 comuni C1/D1 facenti parte del GAL Sulcis Iglesiasiente, Capoterra e Campidano di Cagliari, riuniti in associazione secondo l'istituto della convenzione. Il Comune di Masainas è stato individuato quale Comune capofila della convenzione e beneficiario e titolare del finanziamento. Ciascuna amministrazione comunale aderente alla convenzione garantisce la piena collaborazione per la buona riuscita delle attività progettuali, secondo quanto descritto nella stessa.

Il progetto SERENA - MENTE intende inoltre avvalersi, nella realizzazione delle attività, della collaborazione dei Centri di Salute Mentale delle Aziende ASL 7 e 8 di Cagliari e provincia e Carbonia – Iglesias, al fine di individuare, tra i pazienti in carico, coloro che maggiormente beneficerebbero di un progetto d'inclusione sociale e ridurre al minimo, i casi di rinunce e i percorsi fallimentari.

## 4. DESCRIZIONE DEL PROGETTO

DETERMINAZIONE N. 429 DEL 18/07/2014

**4.1. Obiettivi e finalità.** Il progetto SERENA - MENTE ha l'obiettivo di **fornire delle possibilità di inclusione sociale e di terapia assistita** a quella fascia di utenza che attualmente non beneficia di nessun intervento specialistico o non è interessata da altri progetti, pur manifestando un disagio.

Il target individuato è costituito da **persone con disagio mentale, anche lieve, o con deficit dell'apprendimento**. L'utenza (stimata in circa 50 unità per i laboratori di inserimento sociale) potrà usufruire dei servizi presso le aziende agricole del territorio individuato e potrà essere inserita in specifici laboratori di aggregazione sociale, finalizzati ad aumentare l'autonomia e sperimentare semplici ma importanti processi lavorativi tipici della produzione agricola (mettere a dimora, curare, cogliere i frutti, trasformare); parte della stessa utenza (stimata in circa 24 unità) potrà essere invece coinvolta in interventi di terapia assistita (pet therapy). L'intervento sarà articolato su differenti progetti per gruppi di utenti che possiedono bisogni simili, così da poter definire specifici obiettivi di miglioramento e di conseguenza strutturare i servizi sulla base degli obiettivi individuati. Data la ricchezza e la complessità delle attività progettuali, e in armonia con i principi che stanno alla base dei PLUS, il progetto SERENA - MENTE prevede un lavoro sinergico e di rete tra diverse figure professionali, provenienti dal mondo rurale, dalla cooperazione, dalle associazioni e dalle ASL, in collaborazione con i Servizi Sociali dei comuni che aderiscono al progetto.

#### **4.2. Attività di progetto**

Il progetto, di durata annuale (annualità 2014-2015), prevede la realizzazione sia di **laboratori di inserimento sociale per n° 50 utenti** che di **interventi di terapia assistita (pet therapy) per 24 utenti** (ricompresi tra i 50 individuati per la partecipazione ai laboratori di inserimento sociale). I numeri dei soggetti coinvolti attengono ad un anno di realizzazione del servizio. Le attività verranno realizzate presso le aziende agricole idonee ad ospitarle. Considerata la tipologia dell'utenza coinvolta nelle azioni progettuali, sarebbe auspicabile che gli interventi non vengano localizzati in luoghi eccessivamente distanti dalle località di residenza dei destinatari del progetto.

Per poter garantire maggiore efficacia sia ai laboratori di inserimento sociale che agli interventi di terapia assistita (pet therapy), si è ipotizzato di suddividere l'utenza in piccoli gruppi, adeguati alle attività da realizzarsi, e per quanto possibile, omogenei per provenienza territoriale; il numero adeguato di utenti per gruppo è stato stimato in n°5 utenti per i laboratori di inserimento sociale e in n°3 utenti per gli interventi di terapia assistita (pet therapy).

#### **Laboratori di inserimento sociale (prestazione prevalente)**

7

DETERMINAZIONE N. 429 DEL 18/07/2014

È previsto che i 50 utenti individuati per ciascun anno di realizzazione del servizio, siano coinvolti nell'attività per 5 ore al giorno (compreso il tempo da dedicarsi al trasferimento dal luogo di residenza alla sede dell'azienda presso la quale verrà realizzato il laboratorio e rientro, stimato complessivamente in un'ora), per n. 2 (due) giorni a settimana, per un totale di 35 settimane.

I 50 utenti provengono dai 5 comuni aderenti alla Convenzione, secondo la seguente distribuzione:

<b>Comune</b>	<b>Tot utenti per Comune</b>
Giba	5
Masainas	5
Sant'Antioco	10
Santadi	15
Teulada	15
<b>Totale utenti annui</b>	<b>50</b>

Parteciperanno ai laboratori gruppi, per quanto possibile omogenei, e provenienti dai Comuni sopra indicati, composti da n°5 utenti.

All'interno dei laboratori le attività verranno programmate e realizzate in modo che i partecipanti coinvolti possano sperimentare il maggior numero possibile di attività legate alle filiere che caratterizzano il sistema produttivo locale, garantendo così una programmazione variegata e legata alla stessa stagionalità delle produzioni.

Le competenze professionali coinvolte per la realizzazione dei laboratori di inserimento sociale sono le seguenti:

- N. 1 operatore agricolo (coinvolto per 4 ore giornaliere);
- N. 1 educatore professionale (coinvolto per 5 ore giornaliere, nelle quali è ricompresa anche l'ora stimata per accompagnare gli utenti dalla residenza alla sede di laboratorio individuata e rientro).

#### **Interventi di terapia assistita (pet therapy)**

Il progetto prevede che i 24 utenti individuati siano coinvolti nell'attività per 2 ore al giorno (compreso il tempo da dedicarsi al trasferimento dal luogo di residenza alla sede dell'azienda presso la quale verrà realizzato l'intervento di terapia assistita (pet therapy) e il rientro, stimato complessivamente in un'ora), per un giorno a settimana, per un totale di 16 settimane.

I 24 utenti provengono dai 5 comuni aderenti alla Convenzione.

Parteciperanno ai laboratori gruppi, per quanto possibile omogenei, e provenienti dai Comuni sopra indicati, composti da n°3 utenti.

Le **competenze professionali coinvolte** per la realizzazione degli interventi terapia assistita (pet therapy)

8

DETERMINAZIONE N. 429 DEL 18/07/2014

sono:

- n.1 **operatore agricolo** (coinvolto per 1 ora giornaliera)
- n.1 **operatore di pet therapy** (coinvolto per 1 ora giornaliera)
- n. 1 **educatore professionale** (coinvolto per 2 ore giornaliere, nelle quali è ricompresa anche l'ora stimata per accompagnare gli utenti dalla residenza alla sede di intervento individuata e rientro).

#### 4.3. Destinatari del progetto

Azione progettuale	Numero destinatari	Tipologia destinatari
Laboratori di inserimento sociale	50	Disagio mentale, anche lieve – sofferenti mentali.
Interventi di terapia assistita – pet therapy	24 (compresi nei 50 partecipanti ai laboratori)	Disagio mentale, anche lieve – sofferenti mentali.

#### 4.4. Risultati attesi e indicatori (Indicare per ognuna delle azioni progettuali previste i risultati attesi e gli indicatori per la relativa misurazione e monitoraggio)

Azione progettuale	Risultati attesi	Indicatori per la misurazione dei risultati
Laboratori di inserimento sociale	Miglioramento della qualità della vita – attivazione percorsi di integrazione sociale	Grado di soddisfazione dell'utenza
Interventi di terapia assistita – pet therapy		

#### 4.5. Competenze professionali necessarie

Prestazione	Competenza professionale	N° di ore (per 35 settimane di attività)
Laboratorio di inserimento sociale	Operatore agricolo	2800
	Educatore professionale	3500
Prestazione	Competenza professionale	N° di ore (per 16 settimane di attività)
Interventi di terapia assistita – pet therapy	Operatore agricolo	256
	Operatore di pet therapy	256
	Educatore professionale	512

## 5. VALORE AGGIUNTO

5.1. Elementi innovativi (Elementi di novità e di miglioramento rispetto a quanto già conosciuto ed utilizzabile)

9

DETERMINAZIONE N. 429 DEL 18/07/2014

Il carattere innovativo del progetto è dato dal fatto che è maggiormente strutturato rispetto ai servizi sperimentati nel territorio. La buona riuscita del progetto è auspicabile, come sopra descritto, solo con il coinvolgimento di tutte le risorse del territorio e l'attivazione di percorsi di rete tra diverse figure professionali, provenienti dal mondo rurale, dalle cooperative sociali, dalle associazioni e dalle ASL, che collaborano attivamente con i Servizi Sociali dei comuni aderenti al progetto.

Fondamentale la presenza delle aziende agricole e delle fattorie sociali presenti nel territorio, che "aprono" e rendono fruibile i propri spazi di lavoro per l'attivazione di percorsi di inclusione di soggetti in difficoltà e consentono loro la partecipazione a tutte le fasi del processo produttivo e/o di trasformazione in agricoltura. Elemento non trascurabile è la possibile costruzione di una rete tra le diverse aziende presenti che rispecchia le diverse fasi del processo produttivo: coltivazione, conferimento, commercializzazione e/o trasformazione del prodotto.

L'attivazione della rete conferirebbe al progetto dinamicità, partecipazione attiva e interesse degli utenti coinvolti

Trattandosi, infine, di progetti d'inclusione sociale per i quali non è previsto un corrispettivo, si auspica la piena partecipazione al progetto da parte degli aventi diritto, consentendo loro, allo stesso tempo, di non rinunciare ai riconoscimenti economici previsti da leggi regionali.

### **5.2. Elementi trasferibili (Grado di esportabilità in altre realtà)**

Il progetto "SERENA - MENTE" risulta essere di facile esportazione e replicabilità considerata la presenza su tutto il territorio regionale e nazionale di fattorie sociali e l'interesse degli enti pubblici nell'intraprendere azioni innovative di politica sociale in favore di soggetti che, a causa della particolarità della propria condizione di salute, risultano difficilmente collocabili nel mercato del lavoro.

Stante le caratteristiche previste per le attività progettuali e la gradualità della sperimentazione, il progetto risulta essere altamente trasferibile in tutto il territorio regionale, e non solo.

### **5.3. Elementi di particolare utilità per i destinatari (Utilità per i destinatari nel rispondere ai loro bisogni)**

Il presente progetto, prevedendo l'inserimento dell'utenza appartenente al target evidenziato in premessa, facilita l'attivazione di percorsi d'inclusione sociale, in favore di soggetti affetti da disagio mentale. Tutto ciò si riflette in maniera positiva sia sul soggetto portatore del disagio che si sente coinvolto in attività sul nucleo familiare di appartenenza, in termini di minor carico assistenziale.

## **6. CONTO ECONOMICO PREVENTIVO**

### **6.1. Tipologia di prestazione: Inserimento sociale**

DETERMINAZIONE N. 429 DEL 18/07/2014

Voce di spesa per acquisto di servizi	Qualifica professionale	N° ore	Costo Orario €	Costo complessivo €
Compensi al personale occupato a vario titolo nell'erogazione dei servizi	<b>Operatore agricolo</b>	<b>2800</b>	<b>€ 18,00</b>	<b>€ 50.400,00</b>
	<b>Educatore professionale</b>	<b>3500</b>	<b>€ 25,00</b>	<b>€ 87.500,00</b>
<b>Totale</b>				<b>€ 137.900,00</b>
Voce di spesa per acquisto di servizi	Mezzo di trasporto	N° utenti	Costo unitario € (per trasferimenti A/R per 1 gruppo da 5 utenti)	Costo complessivo € (Costo unitario per n° trasferimenti totali)
Trasporto degli utenti	<b>Autolinee private NCC</b>	<b>50</b>	<b>€ 100,00</b>	<b>€ 70.000,00</b>
				n° trasferimenti totali:
				700
<b>Totale</b>				<b>€ 70.000,00</b>
Voce di spesa per acquisto di servizi	N° utenti	N° pasti	Costo unitario €	Costo complessivo €
Vitto presso le fattorie	<b>50</b>	<b>3500</b>	<b>€ 15,00</b>	<b>€ 52.500,00</b>
<b>Totale</b>				<b>€ 52.500,00</b>
Voce di spesa per acquisto di servizi	N° utenti	N° pernottamenti	Costo unitario €	Costo complessivo €
Alloggio presso le fattorie				
<b>Totale</b>				
<b>Totale Inserimento sociale</b>				<b>€ 260.400,00</b>

11

DETERMINAZIONE N. 429 DEL 18/07/2014

**Tipologia di prestazione: Terapia assistita**

Voce di spesa per acquisto di servizi	Qualifica professionale	N° ore	Costo Orario €	Costo complessivo €
Compensi al personale occupato a vario titolo nell'erogazione dei servizi	Operatore agricolo	256	€ 18,00	€ 4.608,00
	Operatore di pet therapy	256	€ 30,00	€ 7.680,00
	Educatore professionale	512	€ 25,00	€ 12.800,00
<b>Totale</b>				<b>€ 25.088,00</b>
Voce di spesa per acquisto di servizi	Mezzo di trasporto	N° utenti	Costo unitario € (per trasferimenti A/R per 1 gruppo da 3 utenti)	Costo complessivo € (Costo unitario per n° trasferimenti totali)
Trasporto degli utenti	Autolinee private NCC	24	€ 100,00	€ 25.600,00
				n° trasferimenti totali: 256
<b>Totale</b>				<b>€ 25.600,00</b>
Voce di spesa per acquisto di servizi	N° utenti	N° pasti	Costo unitario €	Costo complessivo €
Vitto presso le fattorie				
<b>Totale</b>				
Voce di spesa per acquisto di servizi	N° utenti	N° pernottamenti	Costo unitario €	Costo complessivo €
Alloggio presso le fattorie				
<b>Totale</b>				
<b>Totale Terapia assistita</b>				<b>€ 50.688,00</b>

**7. RIEPILOGO DELLE SPESE:**

Voce di spesa	Prestazione	€
Acquisto dei servizi	Inserimento sociale	€ 260.400,00
	Terapia assistita	€ 50.688,00
<b>Totale acquisto di servizi</b>		<b>€ 311.088,00</b>
Spese generali (max 7%)	Onerari di professionisti e consulenti per progettazione e consulenza tecnica	
	Spese per la tenuta di conto corrente (purché si tratti di c/c appositamente dedicato all'operazione)	
<b>Totale spese generali</b>		
<b>Totale progetto</b>		<b>€ 311.088,00</b>

12

DETERMINAZIONE N. 429 DEL 18/07/2014

**Nota:**

Le spese generali, nella misura massima del 7%, saranno riconosciute esclusivamente qualora il Ministero delle politiche agricole accolga la richiesta, formulata dall'AdG, di una specifica modifica delle "Linee guida sull'ammissibilità delle spese relative allo sviluppo rurale e a interventi analoghi", riguardante l'ammissibilità delle spese generali riferite alle misure che prevedono e finanziano interventi immateriali con beneficiari gli Enti Locali. Qualora le spese generali non siano ammissibili il totale di progetto sarà quello indicato al rigo "Totale acquisto di servizi"

**8. CRONOPROGRAMMA**

Azioni/Attività	anno 2014												anno 2015											
	mesi												mesi											
	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D
	e	e	a	p	a	i	u	g	e	t	o	i	e	e	a	p	a	i	u	g	e	t	o	i
	n	b	r	r	g	u	g	o	t	t	v	c	n	b	r	r	g	u	g	o	t	t	v	c
<b>Laboratori di inserimento sociale</b>																								
Laboratori con cadenza settimanale, per un totale di 35 settimane annue																								
<b>Interventi di terapia assistita – pet therapy</b>																								
Interventi di terapia assistita con cadenza settimanale, per un totale di 16 settimane annue																								

**9. INDICATORI PER IL MONITORAGGIO**

A titolo di esempio in questa sezione si dovrà proporre un set di indicatori di realizzazione e di risultato, come "numero di nuovi servizi attivati", percentuale di soggetti svantaggiati raggiunti dal servizio rispetto al totale dei soggetti svantaggiati, ecc.

## 1) Indicatori di efficacia

Nuovi servizi realizzati (percentuale di soggetti svantaggiati raggiunti dal servizio rispetto al totale dei soggetti svantaggiati)	Performance attesa %	Performance realizzata %

13

DETERMINAZIONE N. 429 DEL 18/07/2014

	100 %	80%
--	-------	-----

2) Indicatori di efficienza

COSTO PRO – CAPITE DEL SERVIZIO	Performance attesa %	Performance realizzata %
Inclusione sociale	€ 5.208,00 (100%)	€ 5.208,00 (100%)
Terapia assistita	€ 2.111,16 (100%)	€ 2.111,16 (100%)

3) indicatori di qualità

Percentuale di disservizi rilevanti	Performance attesa %	Performance realizzata %
n. di interventi effettuati	100%	95%
Indagine di gradimento	100%	100%
Soddisfazione utenza	100%	95%