



Provincia di Sassari



PIANO UNITARIO LOCALE  
DEI SERVIZI ALLA PERSONA



Distretto di Ozieri

Prot. n. \_\_\_\_\_

## REGOLE DI AGGIUDICAZIONE

**APPALTO PER L’AFFIDAMENTO DEI DISPOSITIVI DI EDUCATIVA TERRITORIALE E GRUPPI GENITORI BAMBINI NELL’AMBITO DEL SUB INVESTIMENTO 1.1.1 - “SOSTEGNO ALLE CAPACITÀ GENITORIALI E PREVENZIONE DELLA VULNERABILITÀ DELLE FAMIGLIE E DEI BAMBINI” – P.I.P.P.I PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR), MISSIONE 5 – CUP E54H22000110006”**

**CIG: [9869136CA8]**

### 1) ENTE COMMITTENTE:

- Amministrazione: Comune di Ozieri - Servizio responsabile: Ufficio di Piano PLUS
- Indirizzo: Via Vittorio Veneto, n.11 – 07014, Ozieri (SS).
- Telefono: 079/781249
- Telefax: 079/781262.
- Indirizzo web: [www.comune.ozieri.ss.it](http://www.comune.ozieri.ss.it)
- Settore: Settore Politiche Sociali
- P.E.C.: [plus@pec.comune.ozieri.ss.it](mailto:plus@pec.comune.ozieri.ss.it)
- e-mail: [programmazioneplus@comune.ozieri.ss.it](mailto:programmazioneplus@comune.ozieri.ss.it)
- Codice ISTAT: 090052
- Codice NUTS: ITG25
- Codice catastale: G203

### 2) LUOGO DI ESECUZIONE:

Il servizio oggetto del presente appalto dovrà essere realizzato nei Comuni del Distretto Socio-Sanitario: Ozieri, Anela, Ardara, Benetutti, Bono, Bottidda, Bultei, Burgos, Esporlatu, Illorai, Ittireddu, Mores, Nughedu San Nicolò, Nule, Pattada, Tula.

### 3) CODICE IDENTIFICATIVO GARA (CIG):

Il CIG assegnato alla procedura di gara dall’ANAC è [9869136CA8] - Codice n. Gara: **9139160**

### 4) CATEGORIA DI SERVIZIO:

L’appalto ha per oggetto servizi elencati nell’allegato **IX** del Codice degli appalti pubblici e delle concessioni di cui al D.Lgs. 18.4.2016, n. 50 (“Servizi sanitari, servizi sociali e servizi connessi”, - CPV: **85312300-2**)

## **5) NORMATIVA DI RIFERIMENTO:**

L'appalto è disciplinato dalle seguenti norme:

- Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50, e ss.mm. e ii. (per quanto compatibile) entrato in vigore del provvedimento 19-04-2016 e coordinato con l'Avviso di Rettifica pubblicato in G.U. n. 164 del 15-07-2016 modificato da: Decreto-Legge 30 dicembre 2016 n. 244, in GU n.304 del 30-12-2016, in vigore dal 30-12-2016 e Decreto Legislativo 19 aprile 2017, n. 56 in GU n.103 del 5-5-2017 - Suppl. Ordinario n. 22, in vigore dal 20-5-2017;
- L.R. 8/2018;
- L.R. 23/2005;

## **6) OGGETTO DELL'APPALTO:**

L'appalto ha per oggetto l'affidamento del PROGETTO "*P.I.P.P.I. Programma di interventi per la prevenzione dell'istituzionalizzazione*" a favore delle famiglie e dei minori residenti nei Comuni dell'Ambito PLUS Distretto di Ozieri. Il presente progetto è stato ammesso al finanziamento con Decreto Direttoriale del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali n. 98 del 09.05.2022 a valere su Fondi del P.N.R.R. – Missione 5 Inclusione e coesione C., con il quale è stata sottoscritta apposita convenzione in data 06/02/2023.

Le attività da realizzare riguardano i seguenti dispositivi:

- Servizio di educativa domiciliare;
- Gruppi per genitori e bambini;

Le stesse dovranno essere attuate secondo i criteri generali di intervento di cui alle ulteriori modalità e specifiche tecniche di seguito definite.

Il presente capitolato d'appalto è redatto in conformità alla normativa regionale in materia (L.R. 23/2005 e L.R. n. 16/97), in attuazione di quanto previsto dal Piano Locale Unitario dei Servizi alla Persona e alla normativa nazionale in particolare l'Avviso 1/2022 approvato con Decreto direttoriale n° 5 del 15/02/2022.

Il programma P.I.P.P.I. è il risultato di un innovativo paradigma di azione pubblica, avviato nel 2011, tra il Ministero del lavoro e delle politiche sociali e il LabRIEF (Laboratorio di Ricerca e Intervento in Educazione Familiare) del Dipartimento FiSPPA dell'Università di Padova.

Il Programma persegue la finalità di innovare e uniformare le pratiche di intervento nei confronti delle famiglie in situazione di vulnerabilità al fine di prevenire il rischio di maltrattamento e il conseguente allontanamento dei bambini dal nucleo familiare, articolando in modo coerente fra loro i diversi ambiti di azione coinvolti intorno ai bisogni dei bambini, tenendo in ampia considerazione la prospettiva dei genitori e dei bambini stessi nel costruire l'analisi e la risposta a questi bisogni. P.I.P.P.I. risponde alla multidimensionalità del problema con la multidimensionalità dell'intervento, ossia non centrando l'attenzione sul singolo bambino, sulla singola famiglia, ma sull'opportunità di generare ecosistemi intersettoriali, in grado cioè di integrare servizi sociali, servizi per la salute fisica e mentale dei bambini, servizi educativi e quindi servizi zero-tre e scuola, che siano, loro stessi, in grado di generare una attenzione focalizzata su ogni bambino compreso e osservato nel suo mondo di relazioni familiari e sociali.

La modalità in cui realizzare le finalità di cui sopra è duplice, in quanto riguarda:

- l'implementazione di un approccio di intervento preventivo con le famiglie in situazione di vulnerabilità, i cui figli sperimentano forme diverse di negligenza e povertà educativa, materiale, sociale, ecc. per migliorare l'appropriatezza degli interventi, così come indicato nelle Linee di indirizzo per l'intervento con le famiglie in situazione di vulnerabilità;
- la parallela costruzione di una comunità di pratiche e di ricerca nei servizi, che operi una rivisitazione complessiva e uniforme delle condizioni organizzative, culturali e tecniche in cui sono realizzate le pratiche di intervento con le famiglie in situazione di negligenza e

vulnerabilità socioeconomica, al fine di assicurarne appropriatezza, efficacia e qualità, per mezzo di percorsi di valutazione scientificamente riconosciuti.

## 7) DURATA DELL'APPALTO:

Il Servizio avrà la durata di circa 33 (trentatré) mesi (139 settimane) dalla data di sottoscrizione del contratto ovvero dalla data di effettivo avvio del servizio prevista presumibilmente nel mese di maggio 2023 e resta comunque valido ed efficace fino a totale esaurimento delle ore complessive di servizio previste e del corrispondente importo contrattuale. In ogni caso, considerata la data del 30 Marzo 2026 quale termine per le attività del Progetto PNRR M5C2 Inv. 1.1.1., le attività PIPPI non potranno essere svolte oltre il suddetto termine, salvo eventuali proroghe concesse dalle autorità competenti.

L'Ufficio di Piano, nel caso in cui gli attuali presupposti generali, legislativi, normativi o di ordinamento interno, in base ai quali si è provveduto all'affidamento del servizio dovessero subire variazioni, gravemente incidenti sul servizio stesso, si riserva la facoltà, previa autorizzazione della Conferenza dei servizi e previa assunzione di provvedimento motivato del Responsabile del Settore II - LL.PP e Politiche di Coesione Sociale - Servizio 2.2: Servizi alla persona del Comune capo ambito, di recedere dal contratto, con preavviso di giorni sessanta, senza che la Cooperativa possa pretendere risarcimento danni o compensazioni di sorta, ai quali essa dichiara fin d'ora di rinunciare.

Si specifica che nel caso in cui, per motivi non imputabili all'Ente committente, non sia possibile procedere alla prosecuzione dei servizi oggetto del presente capitolato con stanziamenti non corrispondenti a quelli del primo anno, l'operatore economico non potrà vantare alcuna richiesta di risarcimento nei confronti della Stazione appaltante o dell'Ente Committente. Nessuna pretesa potrà essere infatti avanzata dall'aggiudicatario per qualsiasi titolo o ragione per il mancato o parziale rinnovo del contratto.

## 8) PROROGA:

Il contratto di appalto può essere prorogato per un periodo massimo di **tre mesi** sulla base di un provvedimento espresso della Conferenza dei Servizi in relazione all'esigenza dell'Ufficio di Piano di dar corso alle procedure per la selezione di una nuova cooperativa e del conseguente passaggio gestionale. La proroga costituisce estensione temporale limitata del contratto relativo al presente appalto e con essa non possono essere introdotte nuove condizioni nel contratto medesimo.

## 9) IMPORTO STIMATO PER L'APPALTO:

L'importo (stimato) massimo complessivo posto a base d'asta per l'intera durata **di 33 mesi** è fissato in € **194.542,05** (al netto dell'IVA di legge) per un importo complessivo pari ad €**204.269,15**.

L'importo a base d'asta comprensivo del costo del personale, viene definito in base all'applicazione del CCNL del settore socio – sanitario – assistenziale – educativo e di inserimento lavorativo, attualmente in vigore.

Tale importo comprende tutti gli oneri e le spese di qualsiasi natura, includendo tutte le prestazioni professionali e di coordinamento, la fornitura del materiale necessario per lo svolgimento del servizio, nonché ogni altro onere inerente l'attività di formazione e il personale esperto impiegato.

**Qualora il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali proceda con una riparametrazione dell'importo complessivo del finanziamento a causa del mancato raggiungimento del numero di famiglie target previsto dal programma, gli importi sotto elencati potranno subire delle modifiche in diminuzione, di conseguenza il piano economico è soggetto a variazioni.**

## 10) REDAZIONE DUVRI:

Per quanto riguarda gli oneri della sicurezza, è stata effettuata la valutazione dell'eventuale esistenza di rischi da interferenze, ed è stato accertato che tali oneri sono pari a zero, per cui non si dà luogo alla redazione del DUVRI, restando peraltro immutati gli obblighi dell'aggiudicatario in merito alla sicurezza del lavoro.

## 11) PROCEDURA DI GARA:

Ai sensi dell'art. 142 del D.lgs. 19 aprile 2016 n. 50, il presente appalto rientra fra i servizi di cui all'**Allegato IX**.

Il procedimento di affidamento del servizio è soggetto alla disciplina del Codice relativamente agli articoli all'art. 140 c.1 lett. a) e all'allegato IX del vigente D.Lgs. n. 50 del 19.04.2016, quindi si procede con il rispetto delle prescrizioni di cui agli articoli 29, 30, 32, 33, 35 c. 1 lett. d), 36 c. 9; 60, 68, 73, c. 4, 79, 80; 95, c. 3 lett. a) e art. 216, c. 11 e successive modifiche e integrazioni.

L'appalto per la gestione del servizio in oggetto sarà affidato mediante procedura aperta da esperirsi ai sensi dell'**art. 60, c. 1 e art. 36 c. 9 del D.lgs. n. 50 del 19/04/2016** e successive modifiche e integrazioni.

La scelta del contraente avverrà adottando quale criterio di aggiudicazione quello della offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'**art. 95, c. 3 lett. a) del D.lgs. 50/2016**, e sulla base dei criteri indicati al successivo art. 21.

## 12) FIGURE PROFESSIONALI RICHIESTE:

Per la realizzazione delle attività previste dal presente appalto, dovranno essere previste le seguenti figure professionali:

### a) Referente tecnico – Assistente sociale:

Profilo Professionale	Formazione	Specifica esperienza richiesta	Monte ore sett.
n° 1 Assistente Sociale/Coordinatore CCNL Coop. Sociali E2	Diploma Universitario in Servizio Sociale (o titolo equipollente) o Laurea triennale in Servizio sociale, iscrizione all'Albo degli Assistenti Sociali e Laurea Magistrale in servizio Sociale LM87	Pari o superiore a 1 anno nell'ambito del coordinamento di servizi e attività amministrativo-contabili.	6 ore sett.*139 settimane

### b) Operatore di supporto procedurale:

Profilo Professionale	Formazione	Specifica esperienza richiesta	Monte ore sett.
n° 1 (operatore supporto procedurale-Amministrativo-contabile)	Laurea Specialistica vecchio ordinamento o lauree L, del nuovo ordinamento in Giurisprudenza, Scienze Politiche o Economia e Commercio ed equipollenti.	Pari o superiore a 1 anno nell'ambito di servizi similari.	5 ore sett.*139 settimane

### c) Ruolo di tutoraggio organizzazione servizi:

Profilo Professionale	Formazione	Specifica esperienza richiesta	Monte ore sett.
-----------------------	------------	--------------------------------	-----------------

n° 1 Esperto con Laurea socio-psico-pedagogica CCNL Coop. Sociali E2	Laurea Magistrale in Sociologia; Classe di laurea (LM-88) Laurea magistrale in Pedagogia (LM85), ovvero Laurea in programmazione e gestione dei servizi educativi (LM50), ovvero Laurea specialistica in programmazione e gestione dei servizi educativi e formativi, ovvero Laurea in Pedagogia (vecchio ordinamento); Laurea magistrale in Servizio Sociale e Politiche Sociali (LM 87) e iscrizione Albo degli Assistenti sociali sez. A; Laurea Magistrale in Psicologia (LM51), iscrizione all'Albo professionale degli Psicologi.	Pari o superiore a 1 anno nell'ambito del coordinamento dei servizi e attività di monitoraggio.	3 ore sett.*139 settimane
--	--	---	---------------------------

**d) Servizio Educativo territoriale:**

Profilo Professionale	Formazione	Specifica esperienza richiesta	Monte ore sett.
n° 3 Educatori Professionali CCNL Coop. Sociali D2	Laurea triennale in Scienze dell'educazione e della formazione (L-19)	Pari o superiore a 1 anno nell'ambito del Servizio Educativo Territoriale	11 ore ciascuno sett. *139 settimane

**e) Gruppi bambini-genitori:**

Profilo Professionale	Formazione	Specifica esperienza richiesta	Monte ore sett.
n° 1 Psicologo CCNL Coop. Sociali E2	Laurea Magistrale in Psicologia, iscrizione all'Albo professionale.	Pari o superiore a 1 anno nell'ambito della gestione di gruppi.	5,5 ore sett.*139 settimane
n° 1 Educatore Professionale CCNL Coop. Sociali D2	Laurea triennale in Scienze dell'educazione e della formazione (L-19).	Pari o superiore a 1 anno nell'ambito della gestione di gruppi.	6 ore sett.*139 settimane

**Spese per il personale:**

Figure Professionali/Servizi	Totali 33 Mesi 139 Settimane (Iva Esclusa)	Totali 33 Mesi 139 Settimane (Iva Inclusa)
N. 1 Tutor referente tecnico del Servizio (Ruolo di tutoraggio/ organizzazione servizi)	€ 9.523,81	€ 10.000,00
N. 1 Assistente Sociale/Coordinatore	€ 21.875,82	€ 22.969,61
N.1 Operatore di supporto procedurale Amministrativo Contabile	€ 15.088,45	€ 15.842,87
N.3 Educatori Professionali Servizio Educativa Territoriale	€ 99.877,14	€ 104.870,99

N. 1 Psicologo Gruppi genitori bambini	€ 20.052,83	€ 21.055,48
N.1 Educatore Professionale Gruppi genitori bambini	€ 18.106,14	€ 19.011,45
<b>TOTALI</b>	<b>€ 184.524,20</b>	<b>€ 193.750,40</b>

### Programmazione degli interventi e verifica del lavoro

Il programma prevede la suddivisione in tre fasi di lavoro:

Azioni	Attività
Pre-implementazione	Individuazione/aggiornamento figure necessarie e costituzione/mantenimento gruppi di lavoro (Referente Territoriale, Gruppo territoriale, Coach, Equipe Multidisciplinari).
	Analisi preliminare e individuazione delle famiglie target.
	Costruzione/mantenimento delle condizioni per l'attivazione dei dispositivi di intervento.
	Partecipazione alle attività formative previste.
Implementazione	Implementazione del programma con le famiglie target.
	Attivazione dei dispositivi.
	Realizzazione e partecipazione ai tutoraggi.
Post-implementazione	Documentazione, raccolta dati, analisi sulle attività svolte, compilazione questionario finale di attività.

La Direzione dei servizi previsti dal presente appalto sarà assicurata dalla Coordinatrice dell'Ufficio di Piano del PLUS che ne curerà l'unitarietà, la coerenza e la continuità degli interventi, tenendo presenti gli aspetti organizzativi e gestionali, attraverso la continua verifica sull'efficacia degli stessi, anche nella direzione di ottimizzare, nell'ambito di parametri di qualità, l'impiego razionale delle risorse.

I servizi previsti dovranno essere svolti in sinergia tra tutti gli attori coinvolti (Referente Territoriale, Gruppo territoriale, Coach e EE.MM/PIPI, Servizi sociali comunali, Famiglie Target, Servizi Socio- Educativi territoriali, ASL, Istituzioni Scolastiche, Privato sociale, Servizi per la Giustizia Minorile, Centro per la famiglia "Lares", Centro per l'Impiego, Enti del Terzo Settore) per assicurare:

accessibilità delle famiglie ai processi di presa in carico;

costruzione del Progetto Quadro per ogni famiglia sulla base di una valutazione iniziale/assessment approfondita e condivisa tra professionisti, non professionisti e famiglie;

misurabilità e verificabilità degli obiettivi previsti nel Progetto Quadro;

trasparenza con le famiglie rispetto al sistema di responsabilità, partecipazione delle famiglie al processo di assunzione delle decisioni;

adozione di metodologie di lavoro di rete e inter-professionale curando in modo particolare il rapporto tra famiglie e scuola, tra famiglie e reti sociali informali.

Con il programma P.I.P.P.I. si sperimenta una presa in carico integrale del nucleo familiare finalizzata all'emancipazione dello stesso dall'aiuto istituzionale e ad una riattivazione delle risorse interne ed esterne al nucleo stesso, puntando in particolare sulla riqualificazione delle competenze genitoriali e sul rafforzamento delle reti sociali informali (famiglia allargata, vicinato, ecc.).

Nel programma PIPPI gli strumenti necessari sono:

- l'ecomappa: è un ritratto grafico che rappresenta le relazioni personali e familiari di una persona, famiglia o gruppo; ha l'obiettivo di comprendere la natura delle relazioni che i bambini e i genitori hanno con il proprio ambiente di vita e identificare le risorse sociali degli stessi;
- la linea della vita: è una tecnica grafica per raccogliere la storia delle persone nella quale viene utilizzata una linea per segnare una traiettoria temporale solitamente dalla nascita o dall'accadere di un evento ritenuto significativo dalla persona, nella quale vengono segnalati gli aspetti ritenuti rilevanti per la propria storia;
- l'albero della vita: è una rappresentazione grafica di sé stessi che utilizza la seguente simbologia: radici, terreno, tronco, rami, foglie, fiori e frutti;
- il triangolo, denominato "Il mondo del bambino" il quale ha una duplice identità: essere un quadro teorico di riferimento e allo stesso tempo uno strumento di supporto (in particolare nella versione RPM online) per i professionisti per giungere ad una comprensione dei bisogni e delle potenzialità di ogni bambino e di ogni famiglia. Esso, infatti, fa riferimento alle tre dimensioni fondamentali che contribuiscono a realizzare il benessere di un bambino, che sono: i bisogni di sviluppo dei bambini, le risposte delle figure parentali per soddisfare tali bisogni, i fattori familiari e ambientali che possono influenzare la risposta a tali bisogni;
- scheda per la microprogettazione: che contiene gli obiettivi generali, il bisogno a cui rispondere e le risorse da valorizzare, i risultati attesi, le azioni da effettuare, le responsabilità, i tempi, il monitoraggio e la verifica;
- la griglia per l'autoanalisi della microprogettazione: è necessaria per un automonitoraggio sulla qualità di compilazione delle microprogettazioni; le voci presenti possono aiutare gli operatori a mantenere l'attenzione rispetto a ciò che è importante documentare dell'intervento in modo tale da rendere leggibili e condivisibili le pratiche che realizzano la valutazione partecipativa e trasformativa.

L'appalto prevede che siano attivati i seguenti dispositivi:

- Servizio di educativa territoriale;
- Gruppi bambini-genitori.

## SERVIZIO DI EDUCATIVA TERRITORIALE

Il servizio di educativa territoriale è rivolto in favore di nuclei familiari individuati come famiglie target PIPPI presi in carico dall'equipe multidisciplinare (EEMM). Per SET si intende un servizio che assicura interventi a valenza educativa svolti prevalentemente presso il domicilio dei minori o dimora abituale, individuati e delineati all'interno di un progetto globale in rapporto all'età, alle caratteristiche ed ai bisogni dell'utenza.

Le prestazioni relative all'educativa familiare rappresentano un dispositivo del Programma P.I.P.P.I. e dovranno essere svolte nel rispetto delle finalità e degli obiettivi e secondo le modalità definite nel Quaderno di P.I.P.P.I. - Sez. 4, e, nel rispetto delle seguenti fasi e interventi:

**Assessment conoscenza della famiglia:** - Identificazione dei bisogni del bambino tramite appositi strumenti di valutazione; - Costruzione di una relazione di fiducia reciproca con la famiglia; - Osservazione partecipante, sistemica e approfondita delle relazioni e dell'ambiente di vita; - Raccolta di informazioni aggiuntive sulla famiglia - Utilizzo dei modelli di valutazione messi a disposizione dal programma - Inserimento dati nella piattaforma informatica;

**Progettazione** - partecipazione attività nell'equipe multi professionale per l'individuazione di obiettivi concreti, misurabili e realizzabili affinché bambini e genitori li sentano come significativi per il loro percorso evolutivo e di cambiamento; - Contributo concreto alla costruzione del progetto e del patto educativo; - Programmazione delle modalità d'intervento di educativa domiciliare; - Utilizzo degli strumenti d'intervento (triangolo, ecomappa, etc.) con conseguente caricamento nella piattaforma informatica;

**Fase dell'intervento** - Supporto concreto alla famiglia nelle diverse aree del suo funzionamento; - Individuazione di strategie efficaci a sostegno della famiglia in tutte le situazioni in cui c'è bisogno di un intervento immediato; - Microprogettazione sul minore e sulla famiglia; - Utilizzo di strumenti e tecniche di intervento messi a disposizione dal programma; - Collaborazione e confronto con la scuola; - Attivazione e gestione di interventi all'interno della comunità scolastica; - Ricerca di risorse di supporto interne alla famiglia stessa; - Valorizzazione e mobilitazione della rete attorno alla famiglia; - Gestione degli interventi educativi nel rispetto di quanto stabilito dal programma e della microprogettazione sulle famiglie; - Identificazione delle soluzioni ai problemi più urgenti di cura e di custodia dei bambini unitamente agli altri operatori dell'equipe multidisciplinare; - Accompagnamento dei genitori nel luogo in cui si svolgono incontri dell'equipe multidisciplinare e dei gruppi, lavorando contestualmente ad una progressiva autonomia; - Attività di facilitazione per permettere ai genitori di esprimere i vissuti quotidiani nella relazione con i figli; - Azioni finalizzate ad agevolare la partecipazione dei bambini e dei genitori alla vita della comunità sociale; - Inserimento dati e registrazione degli interventi sull'apposita piattaforma informatica Moodle; - Partecipazione ai tutoraggi; - Interventi per sostenere le famiglie d'appoggio; - Raccolta di tutta la documentazione relativa al minore o al gruppo di minori presi in carico che il servizio sociale comunale indicherà come utile e necessaria;

Si supera la più tradizionale e unilaterale "presa in carico" a favore di una forma dinamica e processuale di "accompagnamento", che parta dalle condizioni di vita dei minori e delle famiglie. Alla luce di quanto premesso gli obiettivi specifici da perseguire saranno i seguenti:

- rendere autosufficiente il nucleo e ridurre il disagio;
- prevenire l'allontanamento dei minori dal loro contesto di vita familiare e sociale;
- rafforzare le figure parentali, recuperando le risorse della famiglia stessa;
- recuperare i rapporti del minore e della sua famiglia con il territorio, costruendo una rete di legami tra il nucleo e l'ambiente;
- promuovere un processo di cambiamento reale nella famiglia di appartenenza del minore, al fine di migliorare la loro qualità della vita;
- supportare la famiglia sul piano educativo e dell'accudimento;
- fornire ai minori un supporto educativo scolastico ed extrascolastico che li aiuti a riformulare le attribuzioni di senso dei loro contesti vitali;
- attuare un sistema di aiuto a rete con una conseguente maggiore integrazione e collaborazione tra servizi plurimi e operatori appartenenti a figure professionali diverse tra pubblico e privato sociale e volontariato;
- valutare i risultati in modo da garantire la qualità del servizio;
- attuare un sistema di aiuto nei riguardi anche dei nuclei presi in carico e beneficiari RDC.

## **GRUPPI BAMBINI-GENITORI**

Il gruppo bambini-genitori è uno spazio di sostegno alla genitorialità, quindi di accompagnamento per gli adulti che, per motivi diversi, vivono delle difficoltà nel loro ruolo genitoriale.

Questo dispositivo prevede l'organizzazione di momenti per il confronto e l'aiuto reciproco fra genitori che si incontrano periodicamente in gruppo.

L'intervento mira a comprendere e migliorare la relazione con i figli, gli stili educativi e comunicativi in famiglia: la famiglia e il rapporto con i genitori rimane il luogo primario all'interno del quale si realizza la crescita e lo sviluppo del bambino.

Il percorso di sostegno alla genitorialità è stato pensato come un "viaggio", dove esplorare una relazione positiva con i propri figli.

Obiettivo dell'esperienza è di supportare i genitori nel loro ruolo, di promuovere la consapevolezza dell'importanza di tale compito e di accrescere e rafforzare le competenze educative dei genitori stessi. Tutto ciò passa attraverso una maggiore comprensione del figlio (i suoi bisogni, le sue paure,



il suo modo di comunicare) e di se stessi, attraverso una riflessione sugli atteggiamenti educativi e comunicativi messi in atto nella relazione.

Il gruppo rappresenta uno spazio protetto in cui l'individuo può esprimere ed elaborare emozioni, sentimenti, vissuti e pensieri non facilmente condivisibili e al tempo stesso trovare spunti e strategie utili per intervenire sul problema presentato.

L'esperienza predilige sempre un Gruppo eterogeneo per età, sesso e per differenze di partecipazione o meno a precedenti esperienze di gruppo.

L'esperienza dei gruppi consente ai genitori di:

- narrare la propria esperienza quotidiana con i figli, attraverso le parole o attraverso altri canali espressivi;
- riflettere su di essa («pensare le azioni» e «ri-pensare i pensieri»);
- focalizzarsi sulle proprie difficoltà, sui propri bisogni e risorse, attuali, potenziali o momentaneamente inattive per una fase critica nel ciclo di vita familiare o dei singoli componenti (quello che già “viene fatto bene” e quello che “potrebbe essere cambiato”);
- individuare nel confronto con gli altri (facilitatori e genitori) strategie alternative e più funzionali per affrontare la relazione educativa con i propri figli e più generalmente nella vita familiare (co-genitorialità, rapporto di coppia e con altri familiari ecc.);
- ridurre l'isolamento sociale entrando in contatto con altri genitori e partecipare progressivamente (con un ruolo possibilmente reciproco) ad una rete di supporto psicologico e concreto;
- conoscere e abitare luoghi del proprio contesto sociale di appartenenza.

## **AZIONI TRASVERSALI: RACCORDO IN EQUIPE**

Gli operatori dovranno raccordarsi periodicamente con l'equipe multidisciplinare (EM) per eventuali rimodulazioni dei progetti individuali avviati e per l'implementazione dei processi valutativi relativi ai dispositivi previsti; per garantire la documentazione sistematica di tutti gli interventi effettuati e la raccolta di tale documentazione. Tutti gli operatori dovranno operare dentro la piattaforma informatica Moodle - RPMonline, in modo che resti sempre accessibile e tracciabile il lavoro realizzato; a tal fine saranno abilitati e formati dai Coach.

Tali servizi non potranno, pena la revoca del contratto, essere interrotti unilateralmente dalla Ditta appaltatrice; all'utente deve essere garantita la sua continuità, anche attraverso la stabilità dell'operatore di riferimento che potrà essere sostituito solo in caso di assenza per ferie, malattia o altra valida causa opportunamente motivata e comunicata all'Ufficio di Piano Distretto Sanitario di Ozieri. Il personale assente dovrà essere sostituito con personale di pari professionalità ed esperienza, dandone comunicazione all'Ufficio di Piano.

### **Organizzazione settimanale:**

Il numero complessivo delle ore di servizio si intende presunto in quanto legato al reale fabbisogno che sarà comunicato dalla Coordinatrice dell'Ufficio di Piano.

Il servizio dovrà essere assicurato, di norma, nei giorni feriali e negli orari previsti dal PEI, nella fascia solitamente pomeridiana, fatta salva la possibilità di comprendere nel PEI attività da effettuarsi in orario scolastico ed antimeridiano. In ragione di particolari ed eccezionali esigenze, qualora previsto nel PEI, il servizio potrà essere richiesto anche durante i giorni festivi. Ciascuna prestazione di assistenza educativa deve intendersi al netto del tempo necessario per gli spostamenti, rimanendo a carico dell'impresa aggiudicataria il tempo impiegato per i trasferimenti.

### **Sostituzioni o personale aggiuntivo**

Resta inteso che in caso di sostituzione permanente degli operatori proposti per il servizio in sede di gara, il personale subentrante in sostituzione dovrà possedere i medesimi requisiti valutati in sede di gara, intendendo con questi sia quelli minimi richiesti per l'accesso che quelli oggetto di attribuzione del punteggio.

Per contro, in caso di sostituzioni temporanee, intendendo con ciò periodi non superiori a 15 giorni, sarà sufficiente il possesso, da parte del personale proposto in sostituzione, dei requisiti minimi valutati per l'accesso.

Qualora la Ditta aggiudicataria lo ritenesse opportuno e funzionale, il monte ore di servizio sopra indicato può essere ridistribuito tra più operatori oltre il numero minimo di professionisti sopra indicato, fatto salvo il possesso dei requisiti minimi (formativi e lavorativi) di ammissione e senza alcuna maggiorazione economica a carico dell'Amministrazione appaltante.

La ditta appaltatrice solleva il Comune di Ozieri (capo ambito) da qualsiasi obbligo e responsabilità per retribuzione, contributi assicurativi, previdenziali ed in genere tutti gli obblighi derivanti dalle disposizioni legislative e regolamentari in materia di lavoro e di assicurazioni sociali, assumendone a proprio carico tutti gli oneri relativi, per cui nessun rapporto diretto con il Comune di Ozieri (capo ambito) potrà mai essere configurato. Il Comune di Ozieri (Capo ambito) è esonerato da ogni responsabilità per danni, infortuni od altro che dovessero accadere al personale della ditta appaltatrice, per qualsiasi causa nell'esecuzione del servizio, intendendosi al riguardo che ogni eventuale onere è già compreso nel corrispettivo del contratto.

La ditta appaltatrice deve osservare nei riguardi di tutto il personale impiegato, senza distinzione alcuna tra dipendenti e soci - lavoratori, tutte le leggi, regolamenti e disposizioni dei contratti nazionali ed integrativi - provinciale/aziendale - vigenti e successivi rinnovi per tutta la durata dell'appalto. La ditta appaltatrice, è tenuta, in forza del presente appalto e limitatamente all'oggetto dello stesso, ad applicare le medesime condizioni contrattuali, economiche e lavorative al personale impiegato sia esso dipendente o socio - lavoratore, adeguando prima dell'avvio dell'esecuzione dell'appalto ogni eventuale atto interno difforme dalla presente obbligazione contrattuale.

Al Comune di Ozieri (Capo ambito) resta comunque la facoltà di richiedere accertamenti al competente Ispettorato Provinciale del Lavoro.

### **13) COMMISSIONE:**

L'esame delle offerte e la proposta di aggiudicazione verrà effettuata da un'apposita Commissione di gara composta dal Presidente e da due componenti esperti che saranno nominati successivamente alla scadenza del presente bando, oltre al Segretario verbalizzante, con apposito provvedimento nel rispetto delle prescrizioni degli artt. 42 e 77 del vigente D.Lgs 50/2016.

### **14) LINGUA:**

L'offerta e tutta la documentazione allegata dovranno essere redatti in lingua italiana. Qualora venissero prodotti e/o allegati in lingua diversa da quella italiana, questi dovranno essere accompagnati da traduzione in lingua italiana eseguita da traduttore abilitato secondo le norme del Paese cui appartiene l'offerente, a cura e spese del concorrente.

### **15) SOGGETTI AMMESSI ALLA GARA:**

Sono ammessi a partecipare alla presente procedura di gara gli operatori economici di cui all'art.45 del D.Lgs.50/2016, singoli o riuniti in raggruppamenti temporanei o consorzi ordinari di concorrenti o che intendono riunirsi nonché ulteriori categorie di operatori/prestatori di servizi, non contemplate nel citato articolo che alla data di presentazione dell'offerta risultino in possesso dei requisiti di partecipazione prescritti nel successivo art.16 del presente bando/disciplinare di gara. Sono altresì ammessi operatori economici residenti in altri Stati membri dell'UE costituiti conformemente alla legislazione vigente nei rispettivi Paesi.

Gli operatori economici aventi sede, residenza o domicilio in Paesi inseriti nelle "black list" di cui all'art.37, DL n.78/2010, convertito nella legge 122/2010, a pena di esclusione, devono essere in

possesso dell'autorizzazione rilasciata ai sensi del DM 14/12/2010 del Ministero dell'Economia e Finanze, ovvero in alternativa, della prova di presentazione dell'apposita domanda di cui all'art.4 del suindicato decreto ministeriale entro il termine di scadenza fissato per la presentazione dell'offerta.

Gli operatori economici riuniti, ai sensi dell'art.48, comma 7, del D.Lgs.n.50/2016, non possono partecipare alla gara in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti ovvero di partecipare alla gara anche in forma individuale qualora partecipino alla medesima gara in un raggruppamento o consorzio ordinario di concorrenti, a pena di esclusione.

I consorzi di cui all'art.45, comma 2, lettere b) e c) del D.Lgs.50/2016 sono tenuti ad indicare (formulario DGUE) per quale società consorziata il consorzio concorre; a queste ultime è fatto divieto di partecipare, in qualsiasi altra forma, alla medesima gara; in caso di violazione sono esclusi dalla gara sia il consorzio che la consorziata; in caso di inosservanza di tale divieto si applica l'art.353 del codice penale (art. 48, comma 7 del D.Lgs.50/2016).

I concorrenti, ai fini della loro ammissione alla gara, non devono trovarsi rispetto ad altro partecipante alla medesima procedura, in una situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, se la situazione di controllo o la relazione di fatto comporti che le offerte siano imputabili ad un unico centro decisionale o che le medesime offerte non siano state formulate autonomamente (art.80, comma 5, lettera m), del D.Lgs.50/2016).

Non è ammessa la partecipazione alla gara di concorrenti per i quali sussistono le condizioni ostative di cui all'art.53, comma 16-ter del D.Lgs.165/2001 o altri divieti a contrattare con la pubblica amministrazione.

## **16) REQUISITI PER LA PARTECIPAZIONE:**

Gli operatori economici di cui all'art.45, del D.Lgs.50/2016 sono ammessi alla gara qualora in possesso dei seguenti requisiti:

### **16.1) Requisito di ordine generale** (art.80, D.Lgs.50/2016)

- Inesistenza delle cause di esclusione dalla partecipazione a gare pubbliche di cui all'art.80, commi 1, 2, 4 e 5, D.Lgs.n.50/2016, dalle quali consegue l'incapacità di contrattare con la pubblica amministrazione.

### **16.2) Requisito di idoneità professionale** (art.83, commi 1, lettera a) e 3, D.Lgs.50/2016)

- Iscrizione nel registro delle imprese ovvero all'albo delle società cooperative, nel caso di cooperative, della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura competente per l'attività inerente al presente appalto. Per i concorrenti residenti in altri Paesi dell'UE è richiesta l'iscrizione in analogo registro professionale, secondo la legislazione del Paese di residenza.

In caso di operatori economici legittimati a svolgere questo tipo di attività non tenuti all'iscrizione alla Camera di Commercio è richiesta una dichiarazione del legale rappresentante, resa ai sensi del DPR 445/2000, sotto la propria responsabilità, attestante la non assoggettabilità all'obbligo di iscrizione, corredata da copia dell'atto costitutivo e statuto della società.

### **16.3) Requisito di capacità tecnico-professionale** (art.83, comma 1, lettera c), D.Lgs.50/2016)

- Avvenuto espletamento nell'ultimo triennio, antecedente la pubblicazione del bando di gara, di servizi attinenti a quelli oggetto d'appalto, per conto di enti pubblici o privati, di importo non inferiore al valore stimato, **per 12 mesi**, dell'appalto a base di gara (€ **286.240,00**).

#### 16.4) Ulteriori requisiti trattandosi di opera finanziata con fondi PNRR

Ai sensi dell'art. 47 D.L. 77/21 convertito in L.108/21 e tenuto conto delle indicazioni contenute nelle Linee guida allegate alla circolare del Ministero dell'Economia e delle Finanze- Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato – Servizio centrale per il PNRR – UFFICI II-IV n. 30 (MEFRGS - prot. 212865 del 11.8.2022):

- dovrà essere assicurato il rispetto, al momento della presentazione dell'offerta, degli obblighi in materia di lavoro delle persone con disabilità di cui alla legge 12 marzo 1999, n. 68, e all'art. 80, comma 5, lettera i), del D.lgs. 50/2016 (art. 47, comma 2, DL 77/21 convertito in L.108/21);
- (per gli operatori economici che occupano oltre 50 dipendenti) dovrà essere prodotta al momento della presentazione dell'offerta copia dell'ultimo Rapporto redatto sulla situazione del personale, ai sensi dell'art. 46 del D.lgs. 11 aprile 2006, n. 198 (Codice delle pari opportunità), con attestazione della sua conformità a quello trasmesso alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consigliera e al consigliere regionali di parità ai sensi del secondo comma del citato art. 46, ovvero, in caso di inosservanza dei termini previsti dal comma 1 del medesimo articolo 46, con attestazione della sua contestuale trasmissione alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consigliera e al consigliere regionale di parità (art. 47, comma 2, DL 77/21 convertito in L.108/21 e Decreto Interministeriale Ministro Lavoro e Politiche Sociali e dalla Ministra delle Pari Opportunità e della Famiglia- del 29 marzo 2022);
- dovrà essere assunto l'impegno, in caso di aggiudicazione dell'appalto, ad assicurare una quota pari almeno al 30% delle assunzioni necessarie all'esecuzione del contratto, sia all'occupazione giovanile sia all'occupazione femminile (art. 47, c. 4, DL 77/21 convertito in L.108/21);
- saranno esclusi dalla procedura di gara gli operatori economici che occupano un numero di dipendenti pari o superiore a quindici e non superiore a cinquanta, che nei dodici mesi precedenti al termine di presentazione dell'offerta hanno omissis di produrre alla stazione appaltante di un precedente contratto d'appalto, finanziato in tutto o in parte con i fondi del PNRR o del PNC, la relazione di cui all'articolo 47, comma 3, D.L. 77/21 convertito in L. 108/21;
- dovrà essere assolto l'obbligo di fornire i dati necessari per l'identificazione del titolare effettivo dell'operatore economico (ex art. 20 D. Lgs. 21 novembre 2007, n. 231);
- dovrà essere assolto l'obbligo di produrre una specifica dichiarazione di assenza di conflitto di interessi a carico dei partecipanti alla gara (e dei titolari effettivi);
- dovrà essere assunto l'impegno ad osservare gli obblighi specifici del PNRR, tra cui il principio di non arrecare un danno significativo agli obiettivi ambientali cd. "Do No Significant Harm" (DNSH) ai sensi dell'articolo 17 del Regolamento (UE) 2020/852 del Parlamento europeo e del Consiglio del 18 giugno 2020, nonché del principio del contributo all'obiettivo climatico;

In caso di Raggruppamenti temporanei, Consorzi ordinari o GEIE, ogni componente del Raggruppamento, Consorzio ordinario o GEIE deve essere in possesso dei suddetti requisiti; in caso di consorzi ordinari già costituiti e di GEIE, i suddetti requisiti devono essere posseduti anche dal Consorzio ordinario stesso e dal GEIE.

In caso di Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b), c), D. Lgs. 50/16, i suddetti requisiti dovranno essere posseduti sia dal Consorzio sia dai consorziati per i quali il Consorzio abbia dichiarato di concorrere.

## **SPECIFICAZIONI**

- Per il requisito relativo all'iscrizione nel registro delle imprese o albo, di cui al paragrafo 16.2) nell'ipotesi di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario già costituiti o da costituirsi, o di aggregazione di imprese di rete, o di GEIE: ciascuna delle imprese raggruppate/raggruppande o consorziate/consorzianti o aderenti al contratto di rete **deve essere in possesso della relativa iscrizione;**
- In caso di partecipazione alla procedura di gara di **Raggruppamenti temporanei di imprese** di cui all'art.45, comma 2, lettera d) del D.Lgs.n.50/2016, **già costituiti o costituendi**, si precisa che il requisito di capacità tecnico-professionale di cui al precedente paragrafo 16.3) deve essere posseduto cumulativamente dal Raggruppamento. In ogni caso, la mandataria deve possedere il requisito in misura maggioritaria rispetto alla ciascuna delle imprese mandanti.
- Ai fini della valutazione del possesso del **requisito di capacità tecnico-professionale**, in relazione ai servizi eseguiti negli ultimi tre anni, l'operatore economico deve indicare (nel formulario DGUE): la descrizione dei servizi svolti, i destinatari - Committenti pubblici o privati, l'importo dei servizi, la quota parte (%) in caso di raggruppamenti temporanei, la regolare esecuzione.
- I consorzi di cui all'art.45, comma 2, lettere b) e c), D.Lgs.50/2016 devono possedere e comprovare il requisito di capacità tecnico-professionale con le modalità di cui al codice dei contratti pubblici (art.47, comma 1, D.Lgs.50/2016);
- I consorzi stabili di cui all'art.45, comma 2, lettera 5) del D.Lgs.50/2016, per la dimostrazione del requisito tecnico-professionale possono avvalersi, nei cinque anni precedenti alla costituzione degli stessi, anche dei requisiti maturati dalle singole società consorziate esecutrici che partecipano al consorzio stabile (art.47, comma 2, D.Lgs.50/2016).

### **17) RAGGRUPAMENTI TEMPORANEI DI IMPRESE (RTI), CONSORZI ORDINARI, GEIGE:**

Sono ammessi a partecipare anche gli operatori economici, di cui all'art.45, comma 2, lettere a), b), c) del D.Lgs.50/2016, **non ancora costituiti** in raggruppamenti temporanei di concorrenti o consorzi ordinari, ai sensi dell'art.48 del D.Lgs.n.50/2016. In tal caso l'offerta congiunta deve essere sottoscritta da tutti i soggetti che costituiranno il RTI o il Consorzio ordinario o il GEIE e contenere l'impegno che, in caso di aggiudicazione della gara, gli stessi conferiranno mandato collettivo speciale con rappresentanza ad uno di essi, da indicare in sede di offerta e qualificato come mandatario-capogruppo il quale stipulerà il contratto in nome e per conto proprio e delle mandanti.

Ai sensi dell'art.48, comma 7, del D.Lgs.n.50/2016 è fatto divieto ai concorrenti di partecipare alla gara in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti ovvero di partecipare alla gara anche in forma individuale qualora partecipino alla medesima gara in raggruppamento o consorzio ordinario di concorrenti, a pena di esclusione.

### **18) CONTENUTO DELL'OFFERTA:**

#### **Si rimanda al disciplinare di gara, in ogni caso:**

- ▶ la mancata separazione dell'offerta economica dall'offerta tecnica, ovvero l'inserimento di elementi concernenti il prezzo in documenti non contenuti nella busta dedicata all'offerta economica, costituirà causa di esclusione.
- ▶ Saranno escluse le offerte plurime, condizionate, tardive, alternative o espresse in diminuzione rispetto all'importo a base di gara.

## **19) CONTENUTO DELLA BUSTA DI QUALIFICA – DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA:**

**Si rimanda al disciplinare di gara.**

## **20) GARANZIA PROVVISORIA**

**Si rimanda al disciplinare di gara.**

## **21) OFFERTA TECNICA - PROGETTO**

**Si rimanda al disciplinare di gara, in ogni caso:**

Nella Busta contenente l'offerta tecnica deve essere contenuta, a pena di esclusione, idonea documentazione progettuale riferita agli elementi individuati per la valutazione del progetto-offerta secondo le specifiche di cui al Capitolato d'Oneri. La documentazione progettuale deve riportare l'ordine degli elementi di valutazione indicati nella Tabella sottostante.

Per l'attribuzione del punteggio relativo, l'impresa dovrà, pertanto, presentare una Relazione descrittiva del progetto tecnico/organizzativo/gestionale del servizio e di ogni altra prestazione offerta e suscettibile di valutazione sulla base delle indicazioni dello stesso Capitolato d'Oneri.

Eventuali servizi e/o prestazioni aggiuntive/migliorative offerte dai concorrenti non dovranno comportare alcun onere aggiuntivo a carico della Stazione Appaltante e dovranno essere attinenti alle prestazioni oggetto della presente gara.

Non è dovuto alcun compenso per l'elaborazione del progetto tecnico né è prevista la restituzione dello stesso ai soggetti non aggiudicatari.

**Il Progetto Tecnico deve:**

- essere redatto, a pena di esclusione, in lingua italiana;
- essere sottoscritto, a pena di esclusione, con firma per esteso dalla persona che riveste la legale rappresentanza dell'operatore economico (nel caso di raggruppamento temporaneo di imprese non ancora costituito: dal legale rappresentante di tutti i soggetti facenti parte del Raggruppamento; nel caso di raggruppamento già costituito: dal legale rappresentante dell'impresa mandataria; in caso di consorzio: dal legale rappresentante del consorzio);
- essere presentato su singoli fogli in formato A4, non in bollo, con una numerazione progressiva ed univoca delle pagine;
- essere contenuto in un massimo di 10 cartelle scritte su fronte unico ovvero in un massimo di 5 cartelle scritte fronte/retro (le cartelle dattiloscritte di circa 40 righe per ciascun fronte con carattere Times New Roman – dimensione 12 con interlinea 1.5), ad esclusione dell'indice e eventuali allegati. Le eventuali pagine eccedenti alla prescritte 10 o 5 cartelle non saranno prese in considerazione in sede di valutazione;
- non dovrà riportare alcun riferimento o menzione, anche indiretti, alle condizioni economiche.

Nel caso di partecipazione di operatori economici sotto forma di raggruppamento temporaneo o di consorzio ordinario di concorrenti non ancora costituiti, l'Offerta tecnica deve essere, a pena di esclusione dalla gara, sottoscritta dal legale rappresentante di ciascun operatore economico che costituirà il raggruppamento temporaneo o il consorzio ordinario di concorrenti. L'Offerta tecnica può essere sottoscritta anche da un procuratore dell'operatore economico ed in tal caso va allegata, a pena di esclusione dalla gara, la relativa procura.

All'Offerta Tecnica viene attribuito il punteggio massimo complessivo di **70/100**.

Nella valutazione delle offerte tecnica, si procederà quindi secondo i seguenti criteri di valutazione e relativi punteggi massimi attribuibili a ciascun criterio come sotto specificato:

OFFERTA QUALITATIVA (max 70 punti)			
A	CRITERI DI VALUTAZIONE	VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO
A.1	Descrizione del progetto gestionale del servizio in relazione alle attività indicate nel capitolato (obiettivi e risultati da raggiungere, modalità organizzative per l'erogazione del servizio o, sistema di programmazione delle attività e di scambio e circolazione delle informazioni con l'ente appaltante; impostazione dei rapporti con l'utenza).	Insufficiente	0
		Sufficiente	10
		Buono	16
		Ottimo	18
A.2	Descrizione delle modalità organizzative per l'erogazione del servizio in riferimento alla gestione delle risorse umane (team operativo proposto, funzionalità organizzativa e di coordinamento, aggiornamento del personale).	Insufficiente	0
		Sufficiente	4
		Buono	7
		Ottimo	10
A.3	Descrizione delle modalità dei rapporti con il territorio (coordinamento con i servizi esistenti, forme di collaborazione con le risorse locali operanti sul territorio, capacità e modalità di utilizzazione delle stesse).	Insufficiente	0
		Sufficiente	4
		Buono	7
		Ottimo	10
A.4	Illustrazione delle potenzialità di miglioramento gestionale e funzionale del servizio in relazione a quelle indicate nel Capitolato senza costi aggiuntivi per l'Amministrazione. Indicazione e descrizione di eventuali interventi aggiuntivi ad esclusivo carico dell'aggiudicatario	Insufficiente	0
		Sufficiente	10
		Buono	16
		Ottimo	20
A.5	Descrizione delle modalità e dei sistemi di valutazione e controllo della qualità, efficacia ed efficienza dei servizi erogati e di verifica del grado di soddisfazione degli utenti	Insufficiente	0
		Sufficiente	4
		Buono	7
		Ottimo	10
A.6	Criteri premiali ai sensi dell'art. 47 L. 108 del 29/07/2021: Assenza di verbali di discriminazione di genere sarà valutata l'assenza, nei 3 anni antecedenti la data di scadenza del termine di presentazione dell'offerta, di verbali di conciliazione extragiudiziale per discriminazione di genere (artt. 37-41 del decreto legislativo n. 198 del 2006) con Ufficio Consigliera di parità	Insufficiente	0
		Ottimo	2

**CLAUSOLA DI SBARRAMENTO:** È prevista la clausola di sbarramento per le offerte qualitative che a seguito di valutazione non raggiungeranno un punteggio minimo di **32/70**.

Saranno pertanto aperte dalla Commissione di gara le sole buste relative all'offerta economica dei concorrenti che abbiano conseguito la soglia minima di punteggio sopra fissata.

**Quanto contenuto nell'offerta tecnica (Progetto Tecnico) è vincolante per l'appaltatore e forma parte integrante e sostanziale del contratto d'appalto, obbligando il concessionario al loro pieno ed assoluto rispetto.**

## 22) OFFERTA ECONOMICA:

**Si rimanda al disciplinare di gara, in ogni caso:**

L'offerta economica, deve contenere l'indicazione del prezzo proposto, inferiore a quello a base di gara (e del ribasso percentuale che ne deriva). Il punteggio sarà determinato secondo la seguente formula:

Criterio di valutazione	Legenda	Punti attribuibili
<p>Il punteggio massimo attribuibile, di 30 punti, verrà attribuito in modo automatico, con l'applicazione della seguente formula:</p> $P = \frac{M_p \times P_m}{P_o}$ <p>Al soggetto che avrà presentato l'offerta migliore, intesa quella più conveniente sul piano economico per la stazione appaltante (prezzo più basso), verrà attribuito il punteggio massimo (30 punti). Alle altre offerte verranno attribuiti punti in proporzione applicando la suddetta formula.</p>	<p><b>P</b> = punteggio da attribuire al concorrente  <b>M<sub>p</sub></b> = miglior prezzo  <b>P<sub>m</sub></b> = punteggio massimo (30 punti)  <b>P<sub>o</sub></b> = prezzo offerto</p>	<b>Max 30</b>

All'offerta economica viene attribuito il punteggio massimo di **30/100**.

### **Avvertenza**

L'omissione della marca da bollo di € 16,00 sull'offerta economica comporterà, ai sensi di legge, la segnalazione all'Agenzia delle Entrate per la regolarizzazione, ai sensi dell'art.19 del D.P.R. n.642/1972.

## **23) MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE E TERMINI**

**Si rimanda al disciplinare di gara.**

## **24) CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

L'appalto verrà aggiudicato secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'articolo 95, comma 3, lettera a) del D.Lgs.n.50/2016, secondo gli elementi di valutazione stabiliti all'art. 22 del presente allegato.

Il punteggio complessivo massimo attribuibile agli elementi qualitativi (offerta tecnica) è pari a **70/100** punti. Il punteggio complessivo massimo attribuibile all'elemento prezzo (offerta economica) è pari a **30/100** punti.

L'aggiudicazione sarà effettuata a favore del concorrente che otterrà il punteggio complessivo più vicino a **100** sulla base della graduatoria ottenuta.

## **25) AVVALIMENTO:**

E' ammessa la partecipazione in avvalimento per il requisito di capacità tecnico-professionale di cui è carente il concorrente, ai sensi e con le modalità di cui all'art.89, D.Lgs.50/2016. In tal caso, l'impresa concorrente/ausiliata nonché l'impresa ausiliaria dovranno presentare tutta la documentazione prescritta nel predetto articolo, e in conformità al disciplinare di gara.

Si specifica che il **contratto di avvalimento** deve riportare in modo compiuto, esplicito ed esauriente il contenuto di cui all'art.88, comma 1 del D.P.R.n.207/2010, tutt'ora vigente nel periodo transitorio. Per cui: l'oggetto, ossia le risorse, personale, mezzi, prestati da indicare in modo determinato e specifico; la durata; ogni altro elemento utile ai fini dell'avvalimento). Si ribadisce ulteriormente che nel contratto di avvalimento devono essere indicate analiticamente tutte le risorse umane, i mezzi, ecc. che verranno messe a disposizione dell'impresa concorrente (ausiliata) necessarie per la regolare esecuzione del servizio e non sarà ritenuto sufficiente il solo richiamo generico (*si veda sentenza Consiglio di Stato, sez. V^ n.4507 del 28/09/2015*).

Il concorrente e l'impresa ausiliaria sono responsabili in solido delle obbligazioni assunte con la stipula del contratto. L'impresa Ausiliaria non può avvalersi a sua volta di altra impresa.

Ai sensi dell'art.89, comma 5, D.Lgs.50/2016, gli obblighi previsti dalla normativa antimafia a carico dell'impresa concorrente si applicano anche nei confronti dell'impresa Ausiliaria.

### **Avvertenze:**

L'**impresa concorrente** dovrà compilare il DGUE - Allegato n.2 nonché il modello Allegato n.3. L'**impresa ausiliaria** dovrà compilare il DGUE - Allegato n.2, con riguardo alle sezioni A e B della Parte II, alla Parte III, Parte VI, nonché il modello Allegato n.4.



**Tutta la documentazione di cui sopra deve essere contenuta nella BUSTA “n°1” - Documentazione amministrativa.**

## **26) SUBAPPALTO**

E' esclusa la possibilità del subappalto sia della prestazione principale che di quelle integrative.

## **27) SOCCORSO ISTRUTTORIO**

Si specifica, ai sensi dell'art.83, comma 9, del D.Lgs.50/2016, che carenze, incompletezza e ogni irregolarità essenziale degli elementi e del DGUE possono essere sanate attraverso la procedura del “**soccorso istruttorio**”, ad esclusione di quelle riguardanti l'offerta tecnica ed economica.

## **28) TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI**

Ai sensi dell'art.3, comma 8, L.136/2010 (*Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al governo in materia di normativa antimafia*), l'aggiudicatario/appaltatore si assume tutti gli obblighi di cui alla citata legge per assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari finalizzata a prevenire infiltrazioni criminali. Le transazioni devono essere eseguite esclusivamente tramite lo strumento del bonifico bancario o postale ovvero con altri strumenti di pagamento idonei a garantire la piena tracciabilità delle operazioni, ai sensi del citato articolo 3. L'Ente committente verificherà che nei contratti sottoscritti con i sub-contraenti della filiera delle imprese a qualsiasi titolo interessate al servizio venga inserita, a pena di nullità assoluta, la clausola di assunzione degli obblighi sulla tracciabilità dei flussi finanziari. L'operatore economico aggiudicatario o il sub-contraente che ha notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria ne dà immediata comunicazione all'Ente committente e alla Prefettura - ufficio territoriale del Governo della Provincia di Sassari.

## **29) SVOLGIMENTO DELLA PROCEDURA:**

**Si rimanda al disciplinare di gara.**

## **30) ALTRE INFORMAZIONI**

- **La verifica dei requisiti di partecipazione** è effettuata dall'Ente committente presso la Banca Dati dei contratti pubblici di cui all'art.213 del D.Lgs.50/2016. Per le informazioni non disponibili la verifica viene effettuata d'ufficio presso gli enti certificatori competenti.
- I concorrenti stabiliti in Paesi aderenti alla UE, ai fini della partecipazione al presente appalto, dovranno produrre idonea documentazione equivalente in base allo Stato di appartenenza, corredata da traduzione in lingua italiana, certificata come conforme al documento in lingua originale, dalle Autorità diplomatiche o consolari oppure giurata da un traduttore ufficiale.
- L'operatore economico aggiudicatario, prima della stipula del contratto, deve prestare una garanzia fideiussoria, a titolo di **garanzia definitiva, pari al 10% dell'importo contrattuale**, in caso di aggiudicazione con ribassi superiori al dieci per cento la garanzia da costituire è aumentata di tanti punti percentuali quanti sono quelli eccedenti il 10 per cento. Ove il ribasso sia superiore al venti per cento, l'aumento è di due punti percentuali per ogni punto di ribasso superiore al venti per cento. La garanzia deve essere prestata ai sensi e con le modalità di cui all'art.103 del D.Lgs.n.50/2016, a garanzia degli oneri per il mancato o inesatto adempimento degli obblighi contrattuali. La fideiussione bancaria o assicurativa deve prevedere espressamente: la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, *la rinuncia all'eccezione di cui all'art.1957, comma 2 del codice civile nonché l'operatività della*

*garanzia entro 15 giorni a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.* La garanzia fideiussoria definitiva sarà progressivamente svincolata ai sensi del comma 5 del citato articolo 103. La mancata costituzione della garanzia fideiussoria definitiva determina la decadenza dell'affidamento nonché l'aggiudicazione dell'appalto al concorrente che segue in graduatoria.

- Alla **garanzia definitiva** si applicano le disposizioni in materia di riduzioni previste dall'art.93, comma 7, del decreto legislativo n.50/2016. Per usufruire del beneficio della riduzione della garanzia l'operatore economico aggiudicatario deve essere in possesso della certificazione di sistema di qualità della serie UNI CEI ISO 9000, rilasciata da organismi accreditati di cui al citato articolo, da documentare all'atto della consegna della polizza.
- L'aggiudicatario del servizio dovrà produrre una **polizza assicurativa** di responsabilità civile verso terzi (RCT) e verso prestatori di lavoro (RCO) come meglio specificato all'art.21 del capitolato speciale d'appalto.
- L'Ente committente si riserva di verificare la veridicità delle dichiarazioni rese dalle Imprese concorrenti, ai sensi del D.P.R. n.445/2000.
- Si procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta purché valida e congrua, anche sotto il profilo tecnico. La stazione appaltante si riserva altresì la facoltà di non procedere all'aggiudicazione dell'appalto, ai sensi dell'art.95, comma 12 del D.Lgs.n.50/2016.
- L'organo competente, previa verifica della proposta di aggiudicazione, di cui all'art.33, comma 1, D.Lgs.50/2016, provvede all'aggiudicazione.
- L'aggiudicazione non equivale ad accettazione dell'offerta. L'offerta dell'aggiudicatario è irrevocabile fino al termine stabilito nel comma 8, art.32, D.Lgs.50/2016.
- L'aggiudicazione diventa efficace, ai sensi dell'art.32, comma 7, D.Lgs.50/2016, dopo la verifica dei requisiti di partecipazione prescritti;
- Il contratto non può essere stipulato prima di 35 giorni dall'invio dell'ultima delle comunicazioni del provvedimento di aggiudicazione, ai sensi dell'art.32, comma 9, del D.Lgs.n.50/2016, fatto salvo quanto previsto al successivo comma 10 del citato articolo 32. Il Comune capo ambito si riserva di chiedere l'eventuale esecuzione del contratto, in via d'urgenza, ai sensi e condizioni di cui ai commi 8 e 13 dell'art.32 del D.Lgs.50/2016.
- L'offerta è vincolante per l'impresa che l'ha presentata per un periodo di 180 (centottanta) giorni decorrenti dalla data di scadenza del termine per la sua presentazione. La stazione appaltante si riserva, sin d'ora, di chiedere agli offerenti il differimento di detto termine a norma dell'art.32, comma 4 del D.Lgs.n.50/2016.
- E' possibile, da parte dei soggetti che intendono partecipare all'appalto in oggetto, ottenere **chiarimenti** tecnici sul capitolato d'appalto e sui criteri di aggiudicazione delle offerte tecniche, con la proposizione di quesiti scritti da inoltrare al RUP, all'indirizzo PEC: [plus@pec.comune.ozieri.ss.it](mailto:plus@pec.comune.ozieri.ss.it) entro 5 giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte. Le richieste di chiarimenti dovranno essere formulate in lingua italiana. Le risposte a tutti i chiarimenti presentati in tempo utile verranno fornite e pubblicate in forma anonima, assieme ad eventuali altre informazioni, inerenti la presente procedura di gara, sul sito internet [www.comune.ozieri.ss.it](http://www.comune.ozieri.ss.it) e su [www.plusdistrettozieri.it](http://www.plusdistrettozieri.it). Per quanto attiene invece i quesiti inerenti alla partecipazione alla procedura di gara si rimanda al disciplinare di gara.
- L'Amministrazione si riserva di pubblicare eventuali avvisi di rettifica sugli atti di gara direttamente sulla piattaforma Sardegna CAT e tramite avviso sul sito internet [www.comune.ozieri.ss.it](http://www.comune.ozieri.ss.it) e [www.plusdistrettozieri.it](http://www.plusdistrettozieri.it) e sul sito della Stazione Appaltante fino a giorni 5 (cinque) prima della scadenza del termine stabilito per la ricezione delle offerte.
- L'Ente committente, ai fini della stipula del contratto, procederà all'acquisizione on line del D.U.R.C.
- Le spese relative alla stipula del contratto sono a totale carico del concorrente aggiudicatario. Si specifica, ai sensi dell'art.32, comma 14 del Codice dei contratti pubblici, che il contratto verrà stipulato in forma pubblica-amministrativa, in modalità elettronica, con firma digitale, ai sensi del D.Lgs.82/2005 e smi.

- L'aggiudicatario dovrà presentarsi per la stipula del contratto presso il palazzo comunale alla data che gli verrà comunicata dall'ufficio comunale competente e la sua assenza, se non supportata da idonea giustificazione, comporterà la pronuncia di decadenza dall'aggiudicazione e l'affidamento al concorrente che segue utilmente in graduatoria, oltre naturalmente all'applicazione delle sanzioni previste dalla normativa in materia.
- L'amministrazione potrà decidere, a proprio insindacabile giudizio, a seguito di sopravvenuti impedimenti tecnico-amministrativi, oppure per ragioni di pubblico interesse, di non procedere all'aggiudicazione del presente appalto senza che i partecipanti possano vantare alcuna pretesa a riguardo.
- Le dichiarazioni nonché i documenti di gara potranno essere oggetto di richieste di chiarimenti e di integrazione da parte della stazione appaltante, secondo le indicazioni dell'art.83 del Codice, in applicazione del soccorso istruttorio.
- L'Amministrazione, ai sensi dell'art.76, D.Lgs.n.50/2016, è autorizzata ad effettuare le comunicazioni nonché la richiesta di documentazione e/o chiarimenti in merito alla procedura di gara all'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) indicata in sede di gara dal concorrente. **Le comunicazioni** agli operatori economici si intendono validamente ed efficacemente effettuate qualora rese all'indirizzo di posta elettronica certificata indicato, il cui utilizzo viene autorizzato dal concorrente. Eventuali modifiche di indirizzo o problemi temporanei nell'utilizzo delle suddette forme di comunicazione devono essere tempestivamente segnalate a questa stazione appaltante; diversamente questa stazione appaltante declina ogni responsabilità per il tardivo o mancato recapito delle comunicazioni. In caso di Raggruppamenti temporanei di imprese o consorzi ordinari, anche se formalmente non ancora costituiti, la comunicazione recapitata al mandatario/capogruppo s'intende validamente resa a tutti gli operatori economici raggruppati, aggregati o consorziati. In ogni caso si ritengono valide le comunicazioni effettuate tramite la piattaforma Sardegna CAT.
- Eventuali controversie in materia contrattuale tra le parti, qualora non risolvibili in via bonaria, sono devolute alla competenza esclusiva della giurisdizione ordinaria. Foro competente è il Tribunale di Sassari. Nel contratto non è prevista la clausola compromissoria ed è pertanto esclusa ogni forma di arbitrato.
- In caso di fallimento dell'aggiudicatario o risoluzione del contratto per grave inadempimento del medesimo ovvero negli altri casi contemplati dall'art.110 del D.Lgs.n.50/2016, il Comune committente procederà progressivamente all'interpello degli operatori economici utilmente classificati nella graduatoria della originaria procedura di gara con le modalità di cui al citato articolo 110.
- Un eventuale differimento della prima seduta pubblica di gara fissata nel bando di gara sarà comunicato tramite la piattaforma Sardegna CAT oltre che sul sito internet della Stazione Appaltante e del Comune committente, sezione "Bandi di Gara".
- Per quanto non previsto nel presente allegato si fa riferimento al bando e al disciplinare di gara e al capitolato d'appalto, nonché alle disposizioni del codice dei contratti pubblici, al DPR 207/2010 per le parti vigenti nel periodo transitorio, alle linee guida ANAC approvate e pubblicate.
- Organismo responsabile delle procedure di ricorso: T.A.R. - Tribunale Amministrativo Regionale della Sardegna – Sez. di Cagliari - Indirizzo postale: Via Sassari, 17, 09124 Cagliari.

### **31) ACCESSO ALLA DOCUMENTAZIONE DI GARA – MODALITÀ**

Il Bando di Gara, la relativa modulistica e il Capitolato Speciale d'appalto, sono inoltre in visione presso l'Ufficio di Piano del PLUS Ambito di Ozieri - ufficio del RUP - Via Vittorio Veneto, n°11 Ozieri – nei seguenti i giorni feriali: Mercoledì-Giovedì, dalle ore 10.00 alle ore 13.00 (è esclusa la fotocopiatura della documentazione di gara ed il servizio fax per la trasmissione della stessa documentazione). Tale documentazione è altresì disponibile sull'Albo Pretorio on-line del Comune di Ozieri all'indirizzo: [www.comune.ozieri.ss.it](http://www.comune.ozieri.ss.it) (Sez. Bandi e gare), su quello dei Comuni del

Distretto Sanitario: Ozieri, Anela, Ardara, Benetutti, Bono, Bottidda, Bultei, Burgos, Esporlatu, Illorai, Ittireddu, Mores, Nughedu San Nicolò, Nule, Pattada, Tula e sui seguenti siti internet: [www.plusdistrettozieri.it](http://www.plusdistrettozieri.it) e su quello della Stazione Appaltante.

I succitati elaborati sono altresì scaricabili presso il sito Internet istituzionale della stazione appaltante e sul sito della Regione Autonoma della Sardegna al seguente link:

<http://www.regione.sardegna.it/servizi/enti/bandideglenti>

### **32) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI:**

I dati forniti dai concorrenti saranno utilizzati esclusivamente ai fini della procedura in argomento ivi compresa la verifica dei requisiti prescritti dalla legge e, per quanto riguarda il concorrente aggiudicatario, anche per la gestione del successivo rapporto contrattuale nonché per gli adempimenti contabili ed il pagamento del corrispettivo. Il titolare del trattamento dei dati in questione è il Comune di Ozieri.

Al concorrente interessato vengono riconosciuti i diritti di cui al decreto legislativo in argomento.

Il Comune di Ozieri utilizzerà tutti i dati di cui verranno a conoscenza per i soli fini istituzionali, assicurandone la protezione e la riservatezza, secondo la vigente normativa.

### **33) RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO:**

Dott.ssa Elvira Sanna - Assistente Sociale Comune di Ozieri – Componente Ufficio di Piano PLUS  
tel. 079/781257.

### **34) DIRETTORE DELL'ESECUZIONE:**

Il DEC Direttore Esecutivo dei Lavori di gara, verrà nominato successivamente alla sottoscrizione del contratto d'appalto.

La Responsabile del Servizio 2.2 Servizi alla Persona  
La Coordinatrice del PLUS  
Dott.ssa Alessandra Zoroddu