



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORATO DELLA DIFESA DELL'AMBIENTE

DIREZIONE GENERALE DEL CORPO FORESTALE E DI VIGILANZA AMBIENTALE

SERVIZIO VIGILANZA E COORDINAMENTO TECNICO

**BANDO DI GARA PER PROCEDURA RISTRETTA N. 01/2010/C.F.V.A.**

**1. AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE:** Regione Autonoma della Sardegna –  
Assessorato della Difesa dell'Ambiente – Direzione Generale del Corpo  
Forestale e di Vigilanza Ambientale (C.F.V.A.) – Servizio Vigilanza e  
Coordinamento Tecnico, via Biasi n. 7, 09131 Cagliari (Italia) – tel. 0706066795  
– 0706064895 – fax 0706066591 – sito web [www.regione.sardegna.it](http://www.regione.sardegna.it) - e-mail  
[cfva.vigilanza@regione.sardegna.it](mailto:cfva.vigilanza@regione.sardegna.it).

**2. PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE:** procedura ristretta (codice identificativo  
gara 050593244A);

**3. OGGETTO DELL'APPALTO** (CPV 72230000-6): prestazione triennale (dal  
01.10.2010 al 30.09.2013), di un insieme di forniture nonché di servizi, gestiti in  
modo integrato e coordinato, con piena assunzione di responsabilità e finalizzati  
alla migliore funzionalità e sviluppo del sistema di call-contact center 1515  
numero verde di emergenza ambientale e antincendio presso la Sala Operativa  
Regionale del Corpo Forestale e di Vigilanza Ambientale della Regione  
Sardegna. La prestazione si articola nella pianificazione del progetto,  
esecuzione, controllo, fornitura di hardware e software, erogazione del servizio di  
manutenzione programmata o ordinaria ed erogazione del servizio di  
assistenza, manutenzione correttiva o straordinaria. Il servizio dovrà essere  
supportato da un help desk accessibile telefonicamente (h24) tutti i giorni solari e  
continuativi. Per garantire la tempestività degli interventi di manutenzione



straordinaria l'aggiudicatario dovrà apprestare una sede tecnica stabile nell'ambito della Provincia di Cagliari. I servizi di manutenzione potranno essere prorogati di anni uno e comunque sino al quinto d'obbligo stabilito dalla vigente normativa in materia.

**4. IMPORTO A BASE D'ASTA:** € 160.000,00 (euro centosessantamila/00), I.V.A. esclusa, di cui € 85.000,00 (euro ottantacinquemila/00) per forniture e € 75.000,00 (settantacinquemila/00) da contabilizzare nel triennio per servizi di manutenzione. Non sono ammesse offerte in aumento.

**5. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE:** offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 83 del D.Lgs 12.04.2006 n. 163 e dell'art.18 della L.R. 07.08.2007, n. 5. All'offerta potranno essere attribuiti un massimo di punti 40 per il prezzo ed un massimo di punti 60 per le caratteristiche tecniche.

**6. LUOGO DI PRESTAZIONE DEL SERVIZIO:** Sala Operativa Regionale del Corpo Forestale e di Vigilanza Ambientale sita in Cagliari.

**7. VARIANTI:** non sono autorizzate varianti né offerte parziali o alternative.

**8. REQUISITI DEL PRESTATORE DI SERVIZI:** il prestatore di servizi, a pena di esclusione, dovrà essere in possesso dei requisiti di ordine generale indicati all'art. 38, comma 1, del D.Lgs 12.04.2006 n. 163, dal medesimo attestati ai sensi del comma 2 della stessa disposizione utilizzando il modulo di domanda di partecipazione allegato al presente bando sotto la lettera "A".  
Inoltre, il prestatore di servizi, a pena di esclusione, dovrà essere in possesso dei requisiti di idoneità professionale indicati all'art. 39 del D.Lgs 12.04.2006 n. 163 (iscrizione nel Registro della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura per svolgimento di attività d'impresa inerente l'oggetto dell'appalto).

**9. CAPACITA' DEL PRESTATORE DI SERVIZI:** la dimostrazione della capacità



economica e finanziaria e della capacità tecnica e professionale del prestatore di servizi dovrà essere resa mediante una dichiarazione contenente, a pena di esclusione, tutti i seguenti dati e requisiti minimali: **a)** l'indicazione di almeno due istituti di credito in grado di comprovarla; **b)** il fatturato globale dell'impresa realizzato nel triennio 2007-2009 (tale importo complessivo deve essere almeno pari € 300.000,00 I.V.A. esclusa), con l'indicazione degli importi, delle date e dei destinatari, pubblici o privati, dei servizi; **c)** il fatturato specifico, nel triennio 2007-2009, per la manutenzione, e/o progettazione e/o fornitura di apparecchiature funzionali a call center e/o contact center (tale importo non dovrà essere inferiore a € 75.000,00 I.V.A. esclusa), con l'indicazione degli importi, delle date e dei destinatari, pubblici o privati, dei servizi; **d)** l'avvenuta esecuzione per almeno 12 mesi, nel triennio 2007-2009, di n. 1 (uno) contratto di progettazione e/o realizzazione e/o manutenzione di call center e/o contact center, per un valore minimo di € 25.000,00 I.V.A. esclusa (dovranno essere indicati: data, oggetto espresso in forma analitica, durata e committente del contratto); **e)** il numero medio annuo del personale impiegato nel triennio 2007-2009, compresi i soci attivi, i dipendenti ed i consulenti con contratto di collaborazione coordinata e continuativa su base annua in misura di almeno 8 unità (dovrà essere indicato, per ciascun anno, l'organigramma integrato con la qualifica posseduta e la tipologia di contratto di lavoro); **f)** il numero medio annuo del personale tecnico altamente specializzato impiegato nel triennio 2007-2009, compresi i soci attivi, i dipendenti ed i consulenti con contratto di collaborazione coordinata e continuativa su base annua in misura di almeno 2 unità (per personale tecnico altamente specializzato si intendono: laureati in ingegneria elettronica o elettrotecnica o lauree equipollenti, ovvero tecnici dotati di diploma



di istituto di istruzione secondaria di secondo grado, con un'esperienza lavorativa nel settore specifico pari ad almeno 5 anni; dovrà essere indicato, per ciascun anno, l'elenco dei tecnici associato allo specifico titolo di studio ed agli anni di esperienza maturati nel settore); **g)** il numero di direttori tecnici e/o progettisti, compresi i soci attivi, i dipendenti ed i consulenti con contratto di collaborazione coordinata e continuativa in possesso di specifico diploma di laurea in ingegneria elettronica o elettrotecnica o lauree equipollenti, presenti alla data di pubblicazione del bando in misura di almeno 1 unità (dovrà essere specificato il diploma di laurea posseduto); **h)** il possesso della certificazione ISO 9001:2000 o 9001:2008.

Tali dichiarazioni devono essere rese utilizzando preferibilmente il modulo di domanda di partecipazione allegato al presente bando sotto la lettera "A".

#### **10. CONSORZI, RAGGRUPPAMENTI TEMPORANEI, GRUPPI EUROPEI DI**

**INTERESSE ECONOMICO:** sono ammessi a partecipare alla procedura nel rispetto degli artt. 34 e seguenti del D.Lgs 12.04.2006 n. 163. A pena di esclusione, i requisiti di cui al punto 9, lettera c) (in misura non inferiore al 60%) e lettera d) (nella misura del 100%), del presente bando dovranno essere posseduti dalla ditta capogruppo. A pena di esclusione, ciascun singolo partecipante al consorzio, al raggruppamento o al gruppo dovrà possedere i requisiti sopra indicati al punto 8. ed al punto 9., lettera h).

#### **11. INDIRIZZO AL QUALE RICHIEDERE LA DOCUMENTAZIONE DELLA**

**PROCEDURA:** il presente bando ed il modulo di domanda di partecipazione sono liberamente visionabili e scaricabili dal sito web [www.regione.sardegna.it](http://www.regione.sardegna.it) o, in alternativa, possono essere richiesti all'indirizzo dell'Amministrazione aggiudicatrice indicato al punto 1. del presente bando.



**12. TERMINE ULTIMO PER LA RICEZIONE DELLE DOMANDE DI**

**PARTECIPAZIONE:** 22.07.2010 ore 13.00 (a pena di esclusione dalla procedura).

**13. MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE DI PARTECIPAZIONE:**

a pena di esclusione, i prestatori di servizi che intendono presentare domanda di partecipazione alla procedura devono far pervenire la stessa, esclusivamente a mezzo posta e redatta in lingua italiana, utilizzando preferibilmente il modulo allegato al presente bando sotto la lettera "A", all'indirizzo dell'Amministrazione aggiudicatrice indicato al punto 1. del presente bando. La domanda di partecipazione dovrà essere datata e sottoscritta dal legale rappresentante della ditta, o da tutti i legali rappresentanti delle ditte raggruppate, o che intendano raggrupparsi, con indicazione in questo caso della ditta denominata "Capogruppo" e con la dichiarazione che in caso di aggiudicazione le stesse si conformeranno alla disciplina prevista dall'ex art. 37 D.Lgs. 163/2006. La domanda di partecipazione, unitamente alla autocertificazione, datata e sottoscritta dal legale rappresentante della ditta, utilizzando preferibilmente il modulo predisposto dall'amministrazione, allegato al presente bando "Allegato A", dovranno essere corredate da una copia fotostatica di un documento di riconoscimento dei firmatari, in corso di validità. La dichiarazione di inesistenza delle cause di esclusione di cui alle lettere b e c dell'art. 38 del D.Lgs. 163/2006 dovrà essere resa, a pena di esclusione, dal titolare e dal direttore tecnico, se si tratta di impresa individuale, dal socio e direttore tecnico se si tratta di società in nome collettivo, dai soci accomandatari e dal direttore tecnico se si tratta di società in accomandita semplice, dagli amministratori muniti di poteri di rappresentanza e dal direttore tecnico se si tratta di altro tipo di società, e dai



medesimi soggetti di ciascuna impresa eventualmente associata, secondo lo schema di cui alle pagine 6 e 7 dell'Allegato A. A pena di esclusione, la domanda deve essere contenuta in un plico sigillato su tutti i lembi di chiusura, preferibilmente con nastro adesivo, e comunque timbrato e firmato su tutti i lembi di chiusura; tale plico deve recare l'indicazione dell'impresa concorrente, dell'indirizzo della sede legale, del numero di C.F. o di P.I., o di quello designato quale "Capogruppo" nel caso di raggruppamento temporaneo di imprese; deve recare la dicitura "Domanda di partecipazione alla procedura ristretta n. 01/2010/C.F.V.A. – NON APRIRE".

**14. TERMINE PER L'INVIO DELL'INVITO A PRESENTARE L'OFFERTA:**

31.07.2010.

**15. INFORMAZIONI COMPLEMENTARI:** le caratteristiche tecniche del servizio oggetto dell'appalto, i tempi di esecuzione del medesimo, le modalità di costituzione e di esibizione della garanzia provvisoria e di quella definitiva e le modalità di pagamento saranno indicate nel disciplinare di gara che verrà inviato unitamente alla richiesta a presentare l'offerta. Si potrà procedere all'effettuazione delle ulteriori fasi della procedura anche qualora sia pervenuta una sola domanda di partecipazione, purché giudicata valida, congrua e tecnicamente idonea. L'amministrazione effettuerà i controlli previsti dalla normativa vigente in ordine alle dichiarazioni rese dalle imprese offerenti.

**16. DETERMINAZIONE A CONTRARRE:** n. 1846 del 28.06.2010.

**17. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO** Dottor Carlo Masnata.

**18.** Per quanto non espressamente previsto dal presente bando e dall'allegato, trovano applicazione, in quanto compatibili, il R.D. 18.11.1923 n. 2440, il R.D. 23.05.1924 n. 827, il D.Lgs 12.04.2006 n. 163 e la LR 07.08.2007, n. 5.



Il Direttore del Servizio

Dott. Carlo Masnata