

Procedura aperta per l'affidamento del servizio di Contact Center, Help Desk di primo livello e Call Center per Sardegna IT per una durata di sei mesi, prorogabile fino ad un massimo di ulteriori sei mesi.

AVVISO DI CONVOCAZIONE DELLA SEDUTA PUBBLICA PER L'APERTURA DELLE OFFERTE ECONOMICHE

SCHEDA RIEPILOGATIVA DELLA GARA

CIG: 53389218FA

CPV: 79511000-9 Servizi di operatore telefonico ; 72253000-3 Servizi di assistenza informatica e di supporto

Quantitativo - entità servizi richiesti - tempo contrattuale:

- min. 6 mesi (con opzione fino a max. ulteriori 6 mesi = 12 mesi)
- da erogare mediante 4 postazioni lun-ven (di cui due per 12 ore al giorno e due per 7,5 ore al giorno)

Importo a base d'asta a ribasso (canone mensile): 17.160,00 + IVA

Importo massimo contrattuale escluse opzioni (per sei mesi):
Euro 102.960,00 + IVA

Importo massimo contrattuale comprese tutte le opzioni (per dodici mesi):
Euro 205.920,00 + IVA

Termini di presentazione delle offerte: 21.10.2013, ore 13.

Prima seduta pubblica di gara: 21.10.2013, ore 15.30, C/O Sardegna IT S.r.l.,
Viale Dei Giornalisti n. 6 – Edificio “E”- 09122 Cagliari (CA)

Seduta pubblica economica di gara 28.10.2013, ore 11.00, C/O Sardegna IT S.r.l., Viale Dei Giornalisti n. 6 – Edificio “E”- 09122 Cagliari (CA)

Si comunica che in data **lunedì 28 Ottobre 2013 alle ore 11:00**, il Seggio di gara procederà in **seduta pubblica**, presso la **sede di Sardegna IT**, sita in **Cagliari, Viale Dei Giornalisti n. 6, sala riunioni del 5° piano**, all'apertura, visione e lettura dei prezzi proposti nelle buste contenenti le offerte economiche ammesse a tale fase di gara.

Alla seduta i concorrenti potranno assistere anche in persona di un loro incaricato munito di delega e d'idoneo e valido documento di identità del delegato e del delegante.

Per qualsiasi informazione e/o chiarimento è possibile fare riferimento ai punti di contatto indicati agli articoli 25 e 27 del disciplinare di gara.

Il Responsabile del procedimento
Dott. Alessio Cusenza