

Procedura aperta per l'affidamento del servizio di Contact Center, Help Desk di primo livello e Call Center per Sardegna IT per una durata di sei mesi, prorogabile fino ad un massimo di ulteriori sei mesi.

AVVISO DI CHIUSURA DEL PROCEDIMENTO ANNULLAMENTO IN AUTOTUTELA

SCHEDA RIEPILOGATIVA DELLA GARA

CIG: 53389218FA

CPV: 79511000-9 Servizi di operatore telefonico ; 72253000-3 Servizi di assistenza informatica e di supporto

Quantitativo - entità servizi richiesti - tempo contrattuale:

- min. 6 mesi (con opzione fino a max. ulteriori 6 mesi = 12 mesi)
- da erogare mediante 4 postazioni lun-ven (di cui due per 12 ore al giorno e due per 7,5 ore al giorno)

Importo a base d'asta a ribasso (canone mensile): 17.160,00 + IVA

Importo massimo contrattuale escluse opzioni (per sei mesi):
Euro 102.960,00 + IVA

Importo massimo contrattuale comprese tutte le opzioni (per dodici mesi):
Euro 205.920,00 + IVA

Termini di presentazione delle offerte: 21.10.2013, ore 13.

Prima seduta pubblica di gara: 21.10.2013, ore 15.30, C/O Sardegna IT S.r.l., Viale Dei Giornalisti n. 6 – Edificio "E"- 09122 Cagliari (CA)

Seduta pubblica economica di gara: 28.10.2013, ore 11.00, C/O Sardegna IT S.r.l., Viale Dei Giornalisti n. 6 – Edificio "E"- 09122 Cagliari (CA)

Si comunica che con **Determinazione n. 12 del 07 Febbraio 2014 la stazione appaltante ha annullato in autotutela la procedura di gara in oggetto per l'accertata impossibilità di pervenire a una valida aggiudicazione rispettosa della vigente normativa in tema di aggiudicazione delle gare d'appalto mediante il criterio del prezzo più basso**, con la diffusa motivazione di cui al citato provvedimento che si riporta in copia pedissequa in calce al presente avviso, espunta degli allegati verbali di gara.

Parallela comunicazione di chiusura del procedimento con annullamento in autotutela della procedura ai sensi dell'art. 79, comma 1, D.lgs. 163/2006 con copia integrale del provvedimento ufficiale ivi compresi gli allegati verbali di gara, è trasmesso alle caselle di posta elettronica certificata degli operatori economici offerenti e da essi indicate in sede della procedura di gara in parola, ai sensi dell'art. 25 del disciplinare di gara e in applicazione delle norme di cui all'art. 77 D.lgs. 163/2006 e artt. 48 D.lgs. 82/2005.

Il Responsabile del procedimento
Dott. Alessio Cusenza

DETERMINAZIONE AMMINISTRATORE UNICO

N. 12 DEL 07/02/2014

Oggetto: GARA “Procedura aperta per l'affidamento del servizio di Contact Center, Help Desk di primo livello e Call Center per Sardegna IT per una durata di sei mesi, prorogabile fino ad un massimo di ulteriori sei mesi” - CIG 53389218FA

ANNULLAMENTO DELLA PROCEDURA IN AUTOTUTELA

L'Amministratore Unico

VISTO

Il disciplinare di gara con capitolato prestazionale relativo alla “*Procedura aperta per l'affidamento del servizio di Contact Center, Help Desk di primo livello e Call Center per Sardegna IT per una durata di sei mesi, prorogabile fino ad un massimo di ulteriori sei mesi*” - CIG 53389218FA, pubblicato online presso il profilo di committente della stazione appaltante e nel sito internet istituzionale della RAS il 25.9.2013 e pubblicato nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, 5° serie speciale - contratti pubblici, n. 115 del 30.9.2013, permalink GURITEL,

<http://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2013/09/30/T13BFM16367/s5> ;

CONSIDERATO

che il disciplinare di gara con capitolato prestazionale (allegato 1 alla presente determinazione) e il bando GURI (allegato 2 alla presente determinazione) prevedono che il relativo contratto e gara sia da aggiudicarsi ai sensi dell'art. 82 del D.Lgs. 163/2006 secondo il criterio del prezzo più basso e con le ulteriori specifiche inerenti lo svolgimento della procedura di gara e l'esecuzione del contratto per le quali si rinvia al disciplinare e bando GURI allegati;

DATO ATTO

che alla scadenza del termine per la presentazione delle offerte, fissata nel bando di gara per le ore 13.00 del 21.10.2013 risultano pervenute le seguenti sedici offerte:

1. Metamarketing service srl, protocollo 5341 del 17.10.2013 consegnata con corriere espresso alle ore 11,00;
2. Enterprise Contact sas di Valentina Flaminio, protocollo 5344 del 17.10.2013 consegnata Poste Italiane alle ore 12,20;
3. Present spa, protocollo 5345 del 17.10.2013 consegnata Poste Italiane alle ore 12,24;
4. Sisge Informatica Srl, protocollo 5366 del 18.10.2013 consegnata con corriere espresso alle ore 09,48;
5. Tecnit Srl, protocollo 5368 del 18.10.2013 consegnata a mano alle ore 10,40;

6. Service Consulting Srl, protocollo 5369 del 18.10.2013 consegnata Poste italiane alle ore 11,00;
7. Cultour SOC COOP SOC Onlus, protocollo n. 5373 del 18.10.2013 consegna raccomandata AR alle ore 12, 22;
8. Extra Informatica Srl, protocollo 5382 del 21.10.2013 consegnata a mano alle ore 11,05;
9. Passamonti Srl, protocollo 5383 del 21.10.2013 consegnata a mano alle ore 11,08;
10. Areté Srl, protocollo 5384 del 21.10.2013 consegnata a mano alle ore 11,24;
11. A.S.T.A. Srl, protocollo 5385 del 21.10.2013 consegnata a mano alle ore 11,27;
12. T Bridge Spa, protocollo 5386 del 21.10.2013 consegnata a mano alle ore 11,30;
13. I & T Servizi Srl, protocollo 5387 del 21.10.2013 consegnata con corriere espresso alle ore 11,33;
14. I call Srl, protocollo 5388 del 21.10.2013 consegnata a mano alle ore 11, 35;
15. Iuniperus Srl, protocollo 5389 del 21.10.2013 consegnata a mano alle ore 12,00;
16. RTI HS Company Srl – Wish It Srl, protocollo 5391 del 21.10.2013 consegnata con raccomandata AR alle ore 12, 27.

RICHIAMATO

quanto attestato dal Seggio di gara nella prima seduta pubblica del 21.10.2013, allegato 1 alla presente determinazione, ove si è disposto:

A) l'esclusione del concorrente n. 11 A.S.T.A. Srl con la motivazione risultante dall'allegato verbale della pubblica seduta di gara del 21.10.2013

B) L'ammissione alla fase successiva delle restanti quindici offerte con due riserve, in particolare: in relazione all'offerta n. 2 - Enterprise Contact sas di Valentina Flaminio, ai fini di regolarizzare la polizza fideiussoria per la copertura dell'intero servizio per 12 mesi, e in relazione all'offerta n. 3 di Present spa, ai fini di verificare le posizioni e i poteri e qualifiche dei procuratori o soci, come risultante dall'allegato verbale della pubblica seduta di gara del 28.10.2013;

RICHIAMATO

quanto attestato dal Seggio di gara nella seconda seduta pubblica del 28.10.2013 ed evidente dal verbale allegato 2 alla presente determinazione, in particolare lo scioglimento delle riserve con ammissione delle offerte sub B) al precedente considerato e la graduatoria provvisoria risultante dalla verifica e riscontro delle quindici offerte ammesse a tale fase, graduatoria comunque condizionata dall'esito delle verifiche sulle prime tre offerte di detta classifica, anomale ai sensi dell'art. 86, comma 1, D.lgs. 163/2006, come risulta dallo schema di sintesi alla pagina seguente

Pos.	Offerente	Prezzo	anomalia
		€	
1	RTI HS Company Srl – Wish It Srl	9.637,59	si
		€	
2	I & T Servizi Srl	10.293,00	si
		€	
3	T Bridge Spa	11.490,00	si
		€	
4	Areté Srl	12.800,00	no
		€	
5	Service Consulting Srl	13.302,90	no
		€	
6	Tecnit Srl	13.430,00	no
		€	
7	Metamarketing service srl	13.550,00	no
	Enterprise Contact sas di Valentina	€	
8	Flaminio	13.632,68	no
		€	
9	Sisge Informatica Srl	13.983,04	no
		€	
10	Cultour SOC COOP SOC Onlus	13.985,40	no
		€	
11	Iuniperus Srl	14.559,99	no
		€	
12	I call Srl	14.775,78	no
		€	
13	Passamonti Srl	15.167,00	no
		€	
14	Present spa	15.756,80	no
		€	
15	Extra Informatica Srl	16.358,00	no
escluso	A.S.T.A. Srl	N/A	

DATO ATTO

che la Legge n.98/2013 di conversione del D.L. 69/2013, in vigore dal 21/08/2013 ha introdotto importanti variazioni all'art. 82 del D.lgs. 163/2006 "Criterio del prezzo più basso" che impattano sullo svolgimento della procedura ed in particolare, l'introdotta comma 3-bis prevede che:

"Il prezzo più basso é determinato al netto delle spese relative al costo del personale, valutato sulla base dei minimi salariali definiti dalla contrattazione collettiva nazionale di settore tra le organizzazioni sindacali dei lavoratori e le organizzazioni dei datori di lavoro comparativamente più rappresentative sul piano nazionale, delle voci retributive previste dalla contrattazione integrativa di secondo livello e delle misure di adempimento alle disposizioni in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro." ;

ACCERTATO

che non vi sono mezzi teleologici o interpretativi delle norme in gioco, del bando di gara né strumenti procedurali che consentano di addivenire a una

definizione della graduatoria, stilata sulla base delle offerte concretamente presentate in funzione delle prescrizioni di gara, rispettosa del dettato del nuovo comma 3-bis dell'art. 82 del D.lgs. 163/2006;

- DATO ATTO che la norma di cui al citato comma 3-bis dell'art. 82 del D.lgs. 163/2006 è una pedissequa e identica riproposizione della norma di cui al comma 3-bis dell'art.81 del D.lgs. 163/2006, introdotta dalla Legge 12 luglio 2011, n. 106 (conversione del D.L. 70/2011) e successivamente abrogata dall'art. 44, comma 2, decreto-legge n. 201/2011 del 06/12/2011 (poi convertito senza modifiche dalla Legge di conversione 214/2011);
- CONSIDERATO che il bando di gara, pubblicato online il 25.9.2013, dopo un mese di vigenza della norma di cui al citato comma 3-bis dell'art. 82 del D.lgs. 163/2006, non è stato revisionato all'uopo, per l'assenza di una linea interpretativa della citata norma che potesse fornire un diverso criterio di selezione comunque basato sul solo prezzo, ed applicabile alla concreta gara in oggetto e per la non improbabile eventualità che detta norma fosse rapidamente abrogata, al pari dell'identica norma del 2011;
- DATO ATTO che allo stato attuale la norma di cui al comma 3-bis dell'art. 82 risulta ancora vigente e che non si ha fondata notizia di una sua imminente abrogazione, nè tuttora risulta emessa alcuna linea interpretativa applicabile alla gara in oggetto tale per cui si possa addivenire a una valida aggiudicazione;
- ACQUISITO il parere di legittimità del Responsabile del procedimento Dott. Alessio Cusenza, Presidente del Seggio di gara come risultante dagli allegati verbali di gara, che, allo scopo, controfirma il presente provvedimento;
- RITENUTO per la motivazione di cui alle soprariportate premesse, in base alle situazioni di fatto e di diritto ivi descritte e attestate nei verbali di gara allegati al presente provvedimento, di adottare la presente determinazione,

- DETERMINA -

Art. 1. Di annullare in autotutela la GARA "*Procedura aperta per l'affidamento del servizio di Contact Center, Help Desk di primo livello e Call Center per Sardegna IT per una durata di sei mesi, prorogabile fino ad un massimo di ulteriori sei mesi*" - CIG 53389218FA, per l'accertata impossibilità di pervenire a una valida aggiudicazione, con la diffusa motivazione di cui in premessa in base alle situazioni di fatto e di diritto ivi descritte e attestate nei verbali di gara allegati al presente provvedimento.

Il Responsabile del procedimento

L'Amministratore unico

(Dott. Alessio Cusenza)

(Dott. Marcello Barone)