



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORATO DELLA DIFESA DELL'AMBIENTE

DIREZIONE GENERALE DEL CORPO FORESTALE E DI VIGILANZA AMBIENTALE

SERVIZIO VIGILANZA E COORDINAMENTO TECNICO

**BANDO DI GARA PER PROCEDURA RISTRETTA N. 02/2009/C.F.V.A.**

1. **AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE:** Regione Autonoma della Sardegna –  
Assessorato della Difesa dell'Ambiente – Direzione Generale del Corpo  
Forestale e di Vigilanza Ambientale (C.F.V.A.) – Servizio Vigilanza e  
Coordinamento Tecnico, via Biasi n. 7, 09131 Cagliari (Italia) – tel. 0706066795  
– 0706064895 – fax 0706066591 – sito web [www.regione.sardegna.it](http://www.regione.sardegna.it) - e-mail  
[cfva.vigilanza@regione.sardegna.it](mailto:cfva.vigilanza@regione.sardegna.it).

2. **PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE:** procedura ristretta (codice identificativo  
gara 04093416DF);

3. **OGGETTO DELL'APPALTO** (CPV 72230000-6): prestazione triennale (dal  
05.04.2010 al 05.04.2013), di un insieme di forniture nonché di servizi, gestiti in  
modo integrato e coordinato, con piena assunzione di responsabilità e finalizzati  
alla migliore funzionalità e sviluppo del sistema di call-contact center 1515  
numero verde di emergenza ambientale e antincendio presso la Sala Operativa  
Regionale del Corpo Forestale e di Vigilanza Ambientale della Regione  
Sardegna. La prestazione si articola nella pianificazione del progetto,  
esecuzione, controllo, fornitura di hardware e software, erogazione del servizio di  
manutenzione programmata o ordinaria ed erogazione del servizio di  
assistenza, manutenzione correttiva o straordinaria. Il servizio dovrà essere  
supportato da un help desk accessibile telefonicamente (h24) tutti i giorni solari e  
continuativi. Per garantire la tempestività degli interventi di manutenzione



straordinaria l'aggiudicatario dovrà apprestare una sede tecnica stabile nell'ambito della Provincia di Cagliari. I servizi di manutenzione potranno essere prorogati di anni uno e comunque sino al quinto d'obbligo stabilito dalla vigente normativa in materia.

4. **IMPORTO A BASE D'ASTA:** € 160.000,00 (euro centosessantamila/00), I.V.A. esclusa, di cui € 85.000,00 (euro ottantacinquemila/00) per forniture e € 75.000,00 (settantacinquemila/00) da contabilizzare nel triennio per servizi di manutenzione. Non sono ammesse offerte in aumento.

5. **CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE:** offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 83 del D.Lgs 12.04.2006 n. 163 e dell'art.18 della L.R. 07.08.2007, n. 5. All'offerta potranno essere attribuiti un massimo di punti 40 per il prezzo ed un massimo di punti 60 per le caratteristiche tecniche.

6. **LUOGO DI PRESTAZIONE DEL SERVIZIO:** Sala Operativa Regionale del Corpo Forestale e di Vigilanza Ambientale sita in Cagliari.

7. **VARIANTI:** non sono autorizzate varianti né offerte parziali o alternative.

8. **REQUISITI DEL PRESTATORE DI SERVIZI:** il prestatore di servizi, a pena di esclusione, dovrà essere in possesso dei requisiti di ordine generale indicati all'art. 38, comma 1, del D.Lgs 12.04.2006 n. 163, dal medesimo attestati ai sensi del comma 2 della stessa disposizione utilizzando il modulo di domanda di partecipazione allegato al presente bando sotto la lettera "A". Inoltre, il prestatore di servizi, a pena di esclusione, dovrà essere in possesso dei requisiti di idoneità professionale indicati all'art. 39 del D.Lgs 12.04.2006 n. 163 (iscrizione nel Registro della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura per svolgimento di attività d'impresa inerente l'oggetto dell'appalto).

9. **CAPACITA' DEL PRESTATORE DI SERVIZI:** la dimostrazione della capacità



economica e finanziaria e della capacità tecnica e professionale del prestatore di servizi dovrà essere resa mediante una dichiarazione contenente, a pena di esclusione, tutti i seguenti dati e requisiti minimali: **a)** l'indicazione di almeno due istituti di credito in grado di comprovarla; **b)** il fatturato globale dell'impresa realizzato nel triennio 2006-2008 (tale importo complessivo deve essere almeno pari € 300.000,00 I.V.A. esclusa), con l'indicazione degli importi, delle date e dei destinatari, pubblici o privati, dei servizi; **c)** il fatturato specifico, nel triennio 2006-2008, per la manutenzione, e/o progettazione e/o fornitura di apparecchiature funzionali a call center e/o contact center (tale importo non dovrà essere inferiore a € 75.000,00 I.V.A. esclusa), con l'indicazione degli importi, delle date e dei destinatari, pubblici o privati, dei servizi; **d)** l'avvenuta esecuzione per almeno 12 mesi, nel triennio 2006-2008, di n. 1 (uno) contratto di progettazione e/o realizzazione e/o manutenzione di call center e/o contact center, per un valore minimo di € 25.000,00 I.V.A. esclusa (dovranno essere indicati: data, oggetto espresso in forma analitica, durata e committente del contratto); **e)** il numero medio annuo del personale impiegato nel triennio 2006-2008, compresi i soci attivi, i dipendenti ed i consulenti con contratto di collaborazione coordinata e continuativa su base annua in misura di almeno 8 unità (dovrà essere indicato, per ciascun anno, l'organigramma integrato con la qualifica posseduta e la tipologia di contratto di lavoro); **f)** il numero medio annuo del personale tecnico altamente specializzato impiegato nel triennio 2006-2008, compresi i soci attivi, i dipendenti ed i consulenti con contratto di collaborazione coordinata e continuativa su base annua in misura di almeno 2 unità (per personale tecnico altamente specializzato si intendono: laureati in ingegneria elettronica o elettrotecnica o lauree equipollenti, ovvero tecnici dotati di diploma



di istituto di istruzione secondaria di secondo grado, con un'esperienza lavorativa nel settore specifico pari ad almeno 5 anni; dovrà essere indicato, per ciascun anno, l'elenco dei tecnici associato allo specifico titolo di studio ed agli anni di esperienza maturati nel settore); **g)** il numero di direttori tecnici e/o progettisti, compresi i soci attivi, i dipendenti ed i consulenti con contratto di collaborazione coordinata e continuativa in possesso di specifico diploma di laurea in ingegneria elettronica o elettrotecnica o lauree equipollenti, presenti alla data di pubblicazione del bando in misura di almeno 1 unità (dovrà essere specificato il diploma di laurea posseduto); **h)** il possesso della certificazione ISO 9001:2000 o 9001:2008.

Tali dichiarazioni devono essere rese utilizzando il modulo di domanda di partecipazione allegato al presente bando sotto la lettera "A".

**10. CONSORZI, RAGGRUPPAMENTI TEMPORANEI, GRUPPI EUROPEI DI**

**INTERESSE ECONOMICO:** sono ammessi a partecipare alla procedura nel rispetto degli artt. 34 e seguenti del D.Lgs 12.04.2006 n. 163. A pena di esclusione, i requisiti di cui al punto 9, lettera c) (in misura non inferiore al 60%) e lettera d) (nella misura del 100%), del presente bando dovranno essere posseduti dalla ditta capogruppo. A pena di esclusione, ciascun singolo partecipante al consorzio, al raggruppamento o al gruppo dovrà possedere i requisiti sopra indicati al punto 8. ed al punto 9., lettera h), e dovrà presentare il modulo di domanda di partecipazione allegato al presente bando sotto la lettera "A".

**11. SUBAPPALTO:** non ammesso.

**12. INDIRIZZO AL QUALE RICHIEDERE LA DOCUMENTAZIONE DELLA**

**PROCEDURA:** il presente bando ed il modulo di domanda di partecipazione



sono liberamente visionabili e scaricabili dal sito web [www.regione.sardegna.it](http://www.regione.sardegna.it) o,

in alternativa, possono essere richiesti all'indirizzo dell'Amministrazione

aggiudicatrice indicato al punto 1. del presente bando.

**13. TERMINE ULTIMO PER LA RICEZIONE DELLE DOMANDE DI**

**PARTECIPAZIONE:** 15.01.2010 ore 13.00 (a pena di esclusione dalla

procedura).

**14. MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE DI PARTECIPAZIONE:**

a pena di esclusione, i prestatori di servizi che intendono presentare domanda di

partecipazione alla procedura devono far pervenire la stessa, esclusivamente a

mezzo posta e redatta in lingua italiana, utilizzando il modulo allegato al

presente bando sotto la lettera "A", all'indirizzo dell'Amministrazione

aggiudicatrice indicato al punto 1. del presente bando, presso l'Ufficio Protocollo,

piano primo. A pena di esclusione, la domanda deve essere contenuta in un

plico sigillato su tutti i lembi di chiusura, preferibilmente con nastro adesivo, e

comunque timbrato e firmato su tutti i lembi di chiusura; tale plico deve recare

l'indicazione del prestatore di servizi concorrente, dell'indirizzo della sede legale,

del numero di C.F. o di P.I., o di quello designato quale "capogruppo" nel caso di

raggruppamento temporaneo di imprese; deve recare la dicitura "Domanda di

partecipazione alla procedura ristretta n. 02/2009/C.F.V.A. – NON APRIRE".

**15. TERMINE PER L'INVIO DELL'INVITO A PRESENTARE L'OFFERTA:**

30.01.2010.

**16. INFORMAZIONI COMPLEMENTARI:** le caratteristiche tecniche del servizio

oggetto dell'appalto, i tempi di esecuzione del medesimo, le modalità di

costituzione e di esibizione della garanzia provvisoria e di quella definitiva e le

modalità di pagamento saranno indicate nell'invito a presentare l'offerta.



Si potrà procedere all'effettuazione delle ulteriori fasi della procedura anche qualora sia pervenuta una sola domanda di partecipazione, purché giudicata valida, congrua e tecnicamente idonea.

**17. DETERMINAZIONE A CONTRARRE:** n. 3646 del 09.12.2009.

Per quanto non espressamente previsto dal presente bando e dall'allegato, trovano applicazione, in quanto compatibili, il R.D. 18.11.1923 n. 2440, il R.D. 23.05.1924 n. 827, il D.Lgs 12.04.2006 n. 163 e la LR 07.08.2007, n. 5.

Il Direttore del Servizio

Dott. Carlo Masnata