

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:9035-2013:TEXT:IT:HTML>

**I-Cagliari: Servizi di assistenza tecnica informatica
2013/S 008-009035**

Avviso di aggiudicazione di appalto

Servizi

Direttiva 2004/18/CE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto

Sardegna IT S.R.L. c.s.u. società in house della Regione Autonoma della Sardegna
Via San Simone 60
Punti di contatto: Sardegna IT SRL csu società in house della Regione autonoma della Sardegna – Via San
Simone 60, 09122 Cagliari (CA), ITALIA
All'attenzione di: Alessio Cusenza
09122 Cagliari
ITALIA
Telefono: +39 0706069071
Posta elettronica: gare@sardegna.it
Fax: +39 0706069016

Indirizzi internet:

Indirizzo generale dell'amministrazione aggiudicatrice: <http://www.sardegna.it>
Indirizzo del profilo di committente: http://www.sardegna.it/servizi/bandi_gare.html
Accesso elettronico alle informazioni: http://www.sardegna.it/servizi/bandi_gare.html

I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Organismo di diritto pubblico

I.3) Principali settori di attività

Altro: Servizi di sviluppo e gestione ICT, e-government e società dell'informazione

I.4) Concessione di un appalto a nome di altre amministrazioni aggiudicatrici

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici: no

Sezione II: Oggetto dell'appalto

II.1) Descrizione

II.1.1) Denominazione conferita all'appalto

Procedura aperta comunitaria per l'affidamento del Servizio di tutoraggio a supporto dell'attivazione ed utilizzo
delle Carte TS-CNS, nell'ambito dell'incarico in house denominato "Gestione del ciclo di vita della Tessera
Sanitaria e della Carta Nazionale dei Servizi (TS-CNS)"

II.1.2) Tipo di appalto e luogo di consegna o di esecuzione

Servizi

Categoria di servizi n. 7: Servizi informatici e affini

Luogo principale di esecuzione dei lavori, di consegna delle forniture o di prestazione dei servizi: Sardegna,
Italia

Codice NUTS ITG2

II.1.3) Informazioni sull'accordo quadro o il sistema dinamico di acquisizione (SDA)

II.1.4) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti

Fornitura di un servizio di tutoraggio, della durata di almeno cinque ore al giorno per 12 mesi, da effettuarsi con l'impiego di 10 tutor presso i punti di attivazione delle carte TS CNS operanti nel territorio della Regione Sardegna. Il servizio richiesto consiste in:

1. Formazione degli operatori degli uffici/sportelli di attivazione delle carte TS-CNS ;
2. Supporto funzionale agli operatori per le attività inerenti il ciclo di vita delle TS-CNS e del certificato di firma digitale;
3. Supporto operativo agli operatori di sportello preposti all'attivazione delle carte TS-CNS.

II.1.5) Vocabolario comune per gli appalti (CPV)

72611000

II.1.6) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

II.2) Valore finale totale degli appalti

II.2.1) Valore finale totale degli appalti

Valore: 239 400 EUR

IVA esclusa

Sezione IV: Procedura

IV.1) Tipo di procedura

IV.1.1) Tipo di procedura

Aperta

IV.2) Criteri di aggiudicazione

IV.2.1) Criteri di aggiudicazione

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai

1. VALUTAZIONE GLOBALE GENERALE E COMPLESSIVA OFFERTA TECNICA - Qualità, dettaglio di analisi e dimensionamento, idoneità e completezza del servizio offerto. Ponderazione 5
2. MODALITA' DI REALIZZAZIONE DELLA FORNITURA: TOT. P 43 come A) Servizio di tutoraggio: subtot P. 23 di cui: A1) valutazione della modalità organizzativa con cui il concorrente intende gestire le sessioni di tutoraggio max P.10 ; A2) valutazione delle modalità di approccio metodologico dei tutor con gli operatori destinatari del tutoraggio max P. 8 ; A3) valutazione del processo con cui il concorrente intende raccogliere le eventuali problematiche riscontrate durante le sessioni di tutoraggio e la conseguente segnalazione a Sardegna IT max P. 5 - B) REDAZIONE DELLA REPORTISTICA - valutazione delle modalità con cui il concorrente intende garantire la correttezza e la qualità dei report oggetto della fornitura max P. 10 - C) ATTIVITA' DI COORDINAMENTO - valutazione della modalità con cui il concorrente intende dar corso all'attività di coordinamento della fornitura con particolare riferimento ai rapporti con la stazione appaltante, al feedback garantito verso la stazione appaltante a fronte di esigenze operative intervenute nel corso dell'esecuzione dell'appalto max P. 10. Ponderazione 43
3. QUALITA' DEL TEAM DI PROGETTO - MAX P. 7 come : A) Valutazione del profilo del coordinatore di progetto max p. 2 ; B) Valutazione del profilo del tutor max P. 5. Ponderazione 7
4. ELEMENTI MIGLIORATIVI RISPETTO AI MINIMI RICHIESTI NEL BANDO : MAX P. 15 come: A) 4 punti per ogni Ulteriore Tutor rispetto al numero minimo richiesto fino ad un massimo di 3 tutor max P. 12; B) 1 punto per ogni ora aggiuntiva rispetto alle 5 ore di impegno richieste quale durata della sessione di tutoraggio fino ad un massimo di 3 ore max P. 3. Ponderazione 15
5. OFFERTA ECONOMICA - PREZZO - RIBASSO. Ponderazione 30

IV.2.2) Informazioni sull'asta elettronica

Ricorso ad un'asta elettronica: no

IV.3) Informazioni di carattere amministrativo

IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice

Determinazione dell'Amministratore Delegato di indizione della gara n. 62/2012 del 4.7.2012; Determinazione dell'Amministratore Delegato di aggiudicazione della gara n. 113/2012 del 17.12.2012

IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto

Bando di gara

Numero dell'avviso nella GUUE: [2012/S 128-212810](#) del 6.7.2012

Sezione V: Aggiudicazione dell'appalto

Denominazione: Procedura aperta comunitaria per l'affidamento del Servizio di tutoraggio a supporto dell'attivazione ed utilizzo delle carte TS-CNS, nell'ambito dell'incarico in house denominato "Gestione del ciclo di vita della tessera sanitaria e della carta nazionale dei servizi (TS-CNS)".

V.1) Data della decisione di aggiudicazione dell'appalto:

17.12.2012

V.2) Informazioni sulle offerte

Numero di offerte pervenute: 3

V.3) Nome e recapito dell'operatore economico in favore del quale è stata adottata la decisione di aggiudicazione dell'appalto

RTI TBridge SpA – Athena Srl – Krene Srl

(mandataria) TBridge S.p.A., Via Garibaldi 7/10 - 16124 Genova (GE)

16124 Genova

ITALIA

Posta elettronica: info@tbridge.it ; tbridge@legalmail.it

Telefono: +39 0105769111

Indirizzo internet: <http://www.tbridge.it>

Fax: +39 0105531185

V.4) Informazione sul valore dell'appalto

Valore totale inizialmente stimato dell'appalto:

Valore: 280 000 EUR

IVA esclusa

Valore finale totale dell'appalto:

Valore: 239 400 EUR

IVA esclusa

V.5) Informazioni sui subappalti

È possibile che l'appalto venga subappaltato: no

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1) Informazioni sui fondi dell'Unione europea

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: sì

Indicare il o i progetti e/o il o i programmi: L'appalto è finanziato con i fondi destinati al progetto TS-CNS-SERVICE ed in particolare - POR FESR Sardegna 2007-2013 - Linea di Azione 1.2.1.a "Integrazione di reti professionali al fine di agevolare i processi di continuità assistenziale e di migliorare l'efficienza e l'efficacia delle attività di prevenzione, diagnosi e cura: sviluppo e consolidamento delle reti professionali dei medici"

VI.2) **Informazioni complementari:**

VI.3) **Procedure di ricorso**

VI.3.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Tribunale Amministrativo Regionale (TAR) della Sardegna - sez. Cagliari

Tribunale amministrativo regionale (TAR) della Sardegna - sez. Cagliari - Via Sassari 17, 09124 Cagliari (CA) - ITALIA

09124 Cagliari

ITALIA

Telefono: +39 070679751

VI.3.2) **Presentazione di ricorsi**

Informazioni precise sui termini di presentazione dei ricorsi: È possibile presentare ricorso giurisdizionale amministrativo al Tribunale amministrativo regionale (TAR) della Sardegna - sez. Cagliari, oppure ricorso straordinario al Capo dello Stato nei termini, rispettivamente, di 30 o 120 giorni dalla piena conoscenza della lesività del provvedimento.

VI.3.3) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione dei ricorsi**

Sardegna IT SRL CSU - Ufficio Legale e Gare

Sardegna IT SRL CSU, Via San Simone 60, 09122 Cagliari (CA) - Italia

09122 Cagliari

ITALIA

Posta elettronica: gare@sardegna.it

Telefono: +39 0706069015

Indirizzo internet: <http://www.sardegna.it/>

Fax: +39 0706069016

VI.4) **Data di spedizione del presente avviso:**

8.1.2013