

GURI V serie speciale - contratti pubblici n. 115 del 30 settembre 2013, pag. 69

Permalink GURITEL (link permanente sempre valido e funzionante):

<http://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2013/09/30/T13BFM16367/s5>

BANDO DI GARA D'APPALTO A PROCEDURA APERTA - CIG: 53389218FA

I.1) Amministrazione Appaltante: Sardegna IT srl, Viale Dei Giornalisti n. 6 –

09122 Cagliari, Tel. 0706069015 - Fax 0706069016, gare@sardegna.it ; PEC

segreteria@pec.sardegna.it ; sito: www.sardegna.it. **I.2) Indirizzo** per ottenere

ulteriori **informazioni:** punto I.1. **I.3)** Indirizzo per ottenere la documentazione: punto

I.1. **I.4) Indirizzo per inviare offerte/domande** partecipazione: punto I.1. **I.5) Tipo**

amministrazione aggiudicatrice Organismo di diritto pubblico.

II.1.1) Denominazione dell'appalto: Procedura aperta per l'affidamento del servizio

di Contact Center, Help Desk di primo livello e Call Center per Sardegna IT per una

durata di sei mesi, prorogabile fino ad un massimo di ulteriori sei mesi. **II.1.2) Tipo**

appalto, luogo esecuzione, consegna o prestazione di servizi: Servizi, Sardegna

II.1.3) L'avviso riguarda: un appalto pubblico. **II.1.5)** Breve descrizione appalto:

servizio di Contact Center, Help Desk di primo livello e Call Center per Sardegna IT,

da erogare con quattro postazioni lun-ven, di cui due per 12 ore al giorno e due per

7,5 ore al giorno, per costituire l'interfaccia unica per informazioni e segnalazioni su

applicativi gestiti da SardegnalT e supporto funzionale sulle procedure operative di

SardegnalT e RAS. **II.1.6)** CPV: 79511000-9 Servizi di operatore telefonico;

72253000-3 Servizi di assistenza informatica e di supporto. **II.1.7)** Luogo di

esecuzione appalto: Sardegna, Cagliari. **II.1.8) Divisione in lotti:** NO. **II.2.1)**

Quantitativo totale comprese tutte le opzioni: € 205.920,00 IVA esclusa. **II.3)**

Durata massima dell'appalto, comprese tutte le opzioni: 12 mesi.

III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste: Cauzione provvisoria e definitiva. **III.1.3)**

