



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione Generale della protezione civile
Servizio Previsione rischi e dei servizi informativi infrastrutture e reti

QUESITO 4

In relazione alle specifiche di cui al capitolo "5.7 SISTEMA DI VIDEOCONFERENZA" del Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale, si chiede gentilmente di chiarire se, fermo restando gli allestimenti tecnologici previsti nelle tre sale, la soluzione centralizzata per la realizzazione e gestione delle videoconferenze possa essere offerta come servizio in cloud per la durata contrattuale di 36 mesi o superiore.

Risposta

la soluzione centralizzata per la realizzazione e gestione delle videoconferenze potrà essere offerta come servizio in cloud per la durata contrattuale di 36 mesi o superiore.

QUESITO 5

Con riferimento al paragrafo 5.7 Sistema di Videoconferenza, il Progetto Preliminare riporta:

"I client software (sia per pc che per dispositivi mobili) saranno parte della fornitura e dovranno poter essere installati su un numero illimitato di dispositivi."

Dato che le soluzioni presenti sul mercato prevedono l'acquisto di licenze specifiche per il client software da installare sui PC, fermo restando che la soluzione proposta sarà caratterizzata da scalabilità illimitata, si richiede, al fine di poter procedere ad un corretto dimensionamento della soluzione, se sia lasciato all'offerente stimare il numero massimo di PC sui quali si prevede l'installazione del software client o se la Stazione Appaltante possa fornire un dato preciso per tale dimensionamento.

Risposta

Il sistema di videoconferenza sarà utilizzato dagli operatori della Sala Operativa e della Sala del Centro Funzionale le cui postazioni di lavoro sono definite in progetto. Dovrà inoltre poter essere utilizzato dalle postazioni di lavoro della sala radio e della sala decisioni (anch'esse definite in progetto). Il sistema sarà altresì utilizzato dal personale della DG della protezioni civile (c.a. 70 dipendenti) e potrà essere utilizzata anche da interlocutori occasionali che dovranno quindi installare sul loro dispositivo il software client. L'offerente potrà proporre un dimensionamento minimo che ritiene sufficiente a coprire le esigenze sopra indicate, fermo restando che sarà suo completo onere, senza costi aggiuntivi per l'amministrazione, aggiornare il sistema in caso si verifichi la necessità di procedere a nuove installazioni.

QUESITO 6

Con riferimento al paragrafo 5.7 "Sistema di Videoconferenza" il Progetto Preliminare riporta:

Il numero di partecipanti simultanei massimo alle video-conferenze dovrà almeno essere:

- Fino a 10 utenti con risoluzione HD 720p
- Fino a 20 utenti con risoluzione HD 480p
- Fino a 40 utenti con risoluzione HD 360p

Si richiede se il rispetto di tali caratteristiche sia a pena esclusione o se possa essere proposta una soluzione



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione Generale della protezione civile
Servizio Previsione rischi e dei servizi informativi infrastrutture e reti

che, pur offrendo le funzionalità richieste, offra caratteristiche di dimensionamento differenti che potranno essere oggetto di valutazione tecnica.

Risposta

Le caratteristiche indicate non sono a pena di esclusione. Verranno valutate altre soluzioni che offrano le stesse funzionalità e caratteristiche comparabili.

QUESITO 7

Con riferimento al paragrafo 5.7 Sistema di Videoconferenza, il Progetto Preliminare riporta:

“Tutte le sessioni di video-conferenza saranno registrate in automatico dal sistema.”

Si richiede, al fine di poter procedere ad un corretto dimensionamento della soluzione, se sia lasciato all'offerente stimare il numero massimo sessioni CONTEMPORANEE che il sistema proposto dovrà essere in grado di registrare o se la Stazione Appaltante possa fornire un dato preciso per tale dimensionamento.

Risposta

Tutte le sessioni dovranno essere registrate.