



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

Direzione Generale della Protezione civile

Servizio previsione rischi e dei sistemi informativi, infrastrutture e reti.

Oggetto: Procedura tramite la piattaforma SardegnaCat per l'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 36, co. 2, lett. a) del D. Lgs. n. 50/2016, del servizio di manutenzione del sistema software di gestione degli archivi storici di dati idrometeorologici della rete fiduciaria di protezione civile della Regione Sardegna in uso al Centro Funzionale. Z2C27F402C

LETTERA DI INVITO

Con determina a contrarre n. 120 del 19.04.2019, questa Amministrazione ha deliberato di affidare il servizio di manutenzione del sistema software di gestione degli archivi storici di dati idrometeorologici della rete fiduciaria di protezione civile della Regione Sardegna in uso al Centro Funzionale, per l'anno 2019. L'affidamento avverrà in maniera diretta, previa acquisizione di preventivi, ai sensi dell'art. 36, co. 2, lett. a) con applicazione del criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art. 94 comma 4 lettera b) del D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 – Codice dei contratti pubblici (in seguito: Codice)

Il Responsabile del procedimento, ai sensi dell'art. 31 del D. Lgs. n. 50/2016 è l'Ing. Elia Cadoni (ecadoni@regione.sardegna.it, 0706064417).

Codesta Ditta, qualora interessata all'offerta, dovrà far pervenire, **utilizzando la procedura elettronica www.sardegna.cat.it**, il proprio miglior preventivo improrogabilmente entro le ore **11.00 del giorno 08.05.2019**. Non saranno ammesse offerte pervenute oltre il termine su indicato o con metodologie differenti da quelle sopra scritte.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

Direzione Generale della Protezione civile

Servizio previsione rischi e dei sistemi informativi, infrastrutture e reti.

1	OGGETTO DELL'APPALTO	3
1.1	Aggiornamento licenze	3
1.2	Manutenzione preventiva.....	3
1.3	Tele-manutenzione	3
1.4	Tele-assistenza	4
2	IMPORTO A BASE D'ASTA	4
3	REQUISITI DI PARTECIPAZIONE	4
4	OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ	4
5	CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA	5
6	TEMPI E MODALITÀ DI ESECUZIONE	5
7	PRESENTAZIONE PREVENTIVO	5
7.1	Busta di qualifica.....	5
7.2	Busta economica	5
8	OBBLIGHI DI TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI	6
9	TRATTAMENTO DATI PERSONALI.....	6
10	PENALI E GARANZIA DEFINITIVA.....	7
11	RISOLUZIONE DEL CONTRATTO	8
12	PAGAMENTI.....	9
13	MODALITÀ DI AGGIUDICAZIONE.....	9
14	CHIARIMENTI	9
15	ALLEGATI.....	9



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

Direzione Generale della Protezione civile

Servizio previsione rischi e dei sistemi informativi, infrastrutture e reti.

1 OGGETTO DELL'APPALTO

Il servizio dovrà consistere nella manutenzione fino al 31.12.2019 del sistema software di gestione degli archivi storici di dati idrometeorologici della rete fiduciaria di protezione civile della Regione Sardegna in uso al Centro Funzionale, **così composto:**

- o Datalife
- o XGA Server
- o XGA Client (n. due installazioni)
- o Dataservices 1.0
- o UDB Dataservices 2.0
- o MapsMe
- o UDB Dataservices
- o CAE DroidMaps

Il servizio di manutenzione sul software su indicato è erogato con le modalità sotto elencate.

1.1 **Aggiornamento licenze**

Il servizio prevede l'aggiornamento delle licenze e delle estensioni alle nuove release rilasciate nel corso della durata del presente affidamento (fino al 31.12.2019). L'attività di aggiornamento verrà svolta in affiancamento al personale tecnico dell'Amministrazione.

1.2 **Manutenzione preventiva**

Prevede almeno due interventi nell'anno da remoto mirati a verificare e mantenere lo stato di funzionamento del software con particolare riferimento alle operazioni di aggiornamento delle licenze. L'intervento include, nel caso di malfunzionamento del software, tutte le operazioni di ripristino ed eliminazione delle anomalie.

1.3 **Tele-manutenzione**

Consiste nell'assistenza prestata per via telematica al software del sistema oggetto di manutenzione, a seguito di una segnalazione, per via telefonica o mail, di un guasto da parte dell'Amministrazione. Ha lo scopo di risolvere i problemi di funzionamento riscontrati o almeno di mettere in pratica delle soluzioni tampone in attesa dell'intervento di manutenzione correttiva.

La tele-manutenzione prevede l'aggiornamento continuo dei programmi applicativi e dei sistemi operativi installati onde tenerli allineati alle nuove release sviluppate;

La Ditta contraente, qualora rilevi autonomamente delle anomalie di funzionamento nel sistema, dovrà informarne l'Amministrazione ed attivare l'intervento anche in mancanza di una sua richiesta. La tele-manutenzione del sistema dovrà essere assicurata tutti i giorni feriali dalle ore 8,30 alle ore 17,30.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

Direzione Generale della Protezione civile
Servizio previsione rischi e dei sistemi informativi, infrastrutture e reti.

1.4 Tele-assistenza

Consiste nell'assistenza telefonica (tele-assistenza) a favore del personale addetto dell'Amministrazione e dovrà essere assicurata tutti i giorni feriali dalle ore 8,30 alle ore 17,30. **A tal fine, la ditta contraente dovrà mantenere operativo un proprio centro di assistenza attivo nei giorni e negli orari sopra indicati per ricevere segnalazioni e richieste di intervento.**

La teleassistenza sarà utilizzata dal personale addetto dell'Amministrazione per le segnalazioni di malfunzionamenti e per le richieste di interventi. Rientrano in questo servizio tutti gli interventi necessari a consentire all'Amministrazione di adoperare al meglio il software in manutenzione e per risolvere dubbi o problemi riscontrati durante l'utilizzo del medesimo.

A tal fine, la ditta contraente dovrà mantenere operativo un proprio centro di assistenza tutti i giorni feriali dalle ore 8.30 alle ore 17.30 per ricevere segnalazioni e richieste di intervento.

2 IMPORTO A BASE D'ASTA

L'importo a base di gara, soggetto a ribasso, è pari a euro 9.000,00 oltre IVA come per legge.

In considerazione della tipologia di servizio si ritiene stimare pari a zero l'importo degli oneri di sicurezza dai rischi di interferenza.

3 REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Ai fini della presentazione del preventivo, le imprese concorrenti, a pena di esclusione, devono possedere i seguenti requisiti:

1. non sussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80, commi 1, 2, 3, 4 e 5 del D.Lgs.n. 50/2016;
2. iscrizione per attività inerenti ai beni oggetto di gara al registro delle imprese o in uno dei registri professionali o commerciali dello Stato di residenza se si tratta di uno Stato dell'UE, in conformità con quanto previsto dall'art. 83 comma 3 del D.Lgs. n. 50/20016;

4 OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ

La Ditta dovrà garantire il rispetto di tutti gli oneri assicurativi e previdenziali di legge, l'osservanza delle norme vigenti in materia di igiene, di sicurezza sul lavoro e di retribuzione dei lavoratori dipendenti, e l'accettazione delle condizioni contrattuali.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

Direzione Generale della Protezione civile

Servizio previsione rischi e dei sistemi informativi, infrastrutture e reti.

5 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Ai sensi dell'art. 1456 del c.c., qualora non fossero rispettate le obbligazioni nascenti dalla presente lettera di invito **l'Amministrazione si riserva il diritto di risolvere il contratto in danno della ditta aggiudicataria, mediante comunicazione da effettuarsi sempre con lettera raccomandata A.R. o tramite posta elettronica certificata.**

6 TEMPI E MODALITA' DI ESECUZIONE

Il servizio dovrà essere prestato dalla data della stipula del contratto ovvero dalla data di autorizzazione all'avvio della prestazione e avrà termine il 31.12.2020.

7 PRESENTAZIONE PREVENTIVO

Ogni operatore economico interessato dovrà fornire un preventivo per la fornitura richiesta esclusivamente sulla piattaforma SardegnaCAT con le modalità di seguito descritte:

7.1 Busta di qualifica

La Busta dovrà contenere:

- 1) l'obbligo per l'offerente di dichiarare nell'offerta di assumere a proprio carico tutti gli oneri assicurativi e previdenziali di legge, di osservare le norme vigenti in materia di sicurezza sul lavoro e di retribuzione dei lavoratori dipendenti, di accettare le condizioni contrattuali e le penalità in conformità al modello allegato alla presente lettera di invito (ALLEGATO 1- Domanda di partecipazione);
- 2) apposita dichiarazione attestante il possesso dei requisiti richiesti all'operatore economico dalla normativa sui contratti pubblici, in conformità al modello allegato alla presente lettera di invito (ALLEGATO 1 - Domanda di partecipazione);
- 3) Autocertificazione antimafia (ALLEGATO 2 – Autocertificazione antimafia)
- 4) "Patto di integrità" Il concorrente si impegna sin d'ora a conoscere perfettamente e ad accettare in ogni sua parte il patto di integrità (ALLEGATO 3 – Patto d'integrità). Il medesimo deve essere sottoscritto digitalmente per accettazione.
- 5) Tracciabilità dei flussi finanziari (ALLEGATO 4 - Tracciabilità dei flussi finanziari)

7.2 Busta economica

La Busta dovrà contenere al suo interno il prezzo complessivamente offerto, in conformità al modello allegato alla presente lettera di invito (ALLEGATO 5 – Preventivo). Non sono ammesse offerte in aumento.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

Direzione Generale della Protezione civile

Servizio previsione rischi e dei sistemi informativi, infrastrutture e reti.

Nell'offerta economica il concorrente deve indicare, ai sensi dell'art. 95, comma 10 D. lgs. n. 50/2016, i propri costi aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, che fanno parte integrante del prezzo offerto.

Tutta la documentazione che sarà presentata dovrà essere sottoscritta digitalmente.

8 OBBLIGHI DI TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

In caso di aggiudicazione, la ditta sarà tenuta ad assolvere a tutti gli obblighi previsti dall'art. 3 della L.136/2010 al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi al servizio.

Qualora la ditta non assolvesse agli obblighi previsti dall'art. 3 della L. 136/2010 per la tracciabilità dei flussi finanziari relativi al servizio, il contratto si risolverà di diritto ai sensi del comma 8 del medesimo articolo. La stazione appaltante si riserva il potere di controllare l'assolvimento, da parte della stessa, degli obblighi relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari.

9 TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I dati personali afferenti la procedura di affidamento, la stipula e la gestione del contratto saranno gestiti ai sensi Regolamento Europeo n. 679 del 27 aprile 2016 sul trattamento dei dati personali che prevede la tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali. Si informa che il trattamento dei dati personali conferiti nell'ambito della presente procedura dalla stazione appaltante è finalizzato unicamente all'espletamento della predetta procedura, nonché delle attività ad essa correlate e conseguenti.

In relazione alle descritte finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità predette e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. Il trattamento dei dati giudiziari è effettuato esclusivamente per valutare il possesso dei requisiti e delle qualità previsti dalla vigente normativa in materia di acquisizione di beni e servizi.

Il conferimento dei dati è necessario per valutare il possesso dei requisiti e delle qualità richiesti per la partecipazione alla procedura nel cui ambito i dati stessi sono acquisiti; pertanto, la loro mancata indicazione può precludere l'effettuazione della relativa istruttoria. Potranno venire a conoscenza dei suddetti dati personali gli operatori della stazione appaltante individuati quali incaricati del trattamento.

In ogni caso, operazioni di comunicazione e diffusione di dati personali, diversi da quelli sensibili e giudiziari, potranno essere effettuate dalla stazione appaltante nel rispetto di quanto previsto dalla normativa in vigore.

Informativa per il trattamento dei dati personali CAPO III – “Diritti dell'Interessato” – del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR)



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione Generale della Protezione civile

Servizio previsione rischi e dei sistemi informativi, infrastrutture e reti.

- il Titolare delegato del trattamento dei dati è la Regione Sardegna, nella Persona del suo legale rappresentante pro-tempore. Il Titolare, con Decreto n. 48 del 23.05.2018, ha delegato le proprie funzioni e compiti ai Direttori Generali pertanto nel caso specifico è il Direttore Generale della Direzione Generale della Protezione Civile, ing. Sandra Tobia, con sede in Via Vittorio Veneto 28 Cagliari;
- Responsabile della Protezione dei Dati (RDP) nominato è: Il Responsabile dell'Unità di Progetto "Responsabile della protezione dei dati per il sistema Regione" ex DPGR del 25.05.2018, n. 51. Indirizzo: Cagliari (09123) Viale Trieste 186 (rpd@regione.sardegna.it, PEC: rpd@pec.regione.sardegna.it)

I soggetto interessato, in qualsiasi momento, ha diritto:

- di avere accesso ai propri dati personali e ottenere l'accesso alle informazioni previste dall'art.15;
- di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti (art. 16), la totale cancellazione (art. 17), la
- limitazione di trattamento (art. 18);
- di ottenerne la comunicazione prevista dall'art. 19 sull'obbligo di notifica; alla portabilità dei dati (art.20)
- di opporsi al trattamento (art. 21);
- di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona (art.22);
- di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy).

10 PENALI E GARANZIA DEFINITIVA

Ogni intervento in assistenza effettuato oltre il termine stabilito nei precedenti paragrafi, che non sia giustificato da cause di forza maggiore o comunque non imputabili alla Ditta aggiudicatrice, comporterà l'applicazione di una penale pari **allo 0,1%** dell'importo netto contrattuale, per ogni giorno o frazione di giorno di ritardo nell'erogazione del servizio. Qualsiasi causa di ritardo deve essere debitamente motivata e comunicata formalmente all'Amministrazione, salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno.

L'Amministrazione applicherà le penali previste previa contestazione dell'addebito in forma scritta al contraente. Ai sensi dell'art. 1456 del c.c., qualora non fossero rispettate le obbligazioni nascenti dalla presente lettera di invito e dal contratto, l'Amministrazione, dopo due contestazioni effettuate con lettera raccomandata A.R. o tramite posta elettronica certificata, potrà risolvere di diritto il contratto in danno della ditta contraente,



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

Direzione Generale della Protezione civile
Servizio previsione rischi e dei sistemi informativi, infrastrutture e reti.

mediante comunicazione da effettuarsi sempre con lettera raccomandata A.R. o tramite posta elettronica certificata.

Il Fornitore, fin da ora, presta il proprio consenso, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1252 c.c., ad effettuare la compensazione (volontaria) tra gli importi dovuti a titolo di penale e gli importi dovuti e, in generale, su qualunque credito che il Fornitore dovesse vantare, a qualsiasi titolo, nei confronti dell'Amministrazione.

Nulla sarà dovuto al Fornitore qualora lo stesso, al fine di recuperare ritardi nell'esecuzione dei lavori imputabili a quest'ultimo, dovesse utilizzare turni di lavoro oltre il normale.

Sarà richiesta all'aggiudicatario la costituzione di una garanzia definitiva, ai sensi dell'art. 103 del D.lgs. n. 50/2016. Sarà facoltà dell'Amministrazione avvalersi della facoltà di cui al comma 13 del citato art. 103 del D.lgs. n. 50/2016.

11 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Il contratto potrà essere risolto di diritto dall'Amministrazione contraente ai sensi dell'art. 1456 codice civile, previa conforme dichiarazione da comunicarsi all'operatore economico aggiudicatario con raccomandata a/r, nelle seguenti ipotesi:

- mancato adempimento da parte dell'aggiudicatario agli obblighi previsti dall'art. 3 della L. 136/2010, relativa alla tracciabilità dei flussi finanziari;
- nel caso di mancato adempimento delle prestazioni contrattuali a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni tutte contenute nel contratto;
- per gravi inadempienze, tali da giustificare l'immediata risoluzione del contratto;
- per l'ipotesi di mancata corrispondenza tra le prestazioni proposte e quelle fornite;
- accertamento della non veridicità del contenuto delle dichiarazioni presentate dall'aggiudicatario nel corso della procedura.

Al verificarsi delle sopra elencate ipotesi la risoluzione si verifica di diritto quando l'Amministrazione contraente, concluso il relativo procedimento, deliberi di avvalersi della clausola risolutiva e dia comunicazione scritta di tale volontà all'affidatario. In tutti i predetti casi di risoluzione l'Amministrazione contraente ha diritto di applicare le penali di cui al successivo art. 14, nonché di procedere nei confronti dell'affidatario per il risarcimento del maggior danno



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

Direzione Generale della Protezione civile
Servizio previsione rischi e dei sistemi informativi, infrastrutture e reti.

12 PAGAMENTI

I pagamenti verranno effettuati con mandato diretto dietro presentazione di fattura secondo le seguenti modalità:

euro 9.000,00 più IVA di legge - in un'unica soluzione, da liquidarsi entro 30 giorni dalla consegna del certificato di garanzia e dei recapiti attraverso i quali attivare il servizio di tele-assistenza e a seguito dell'attestazione, da parte dell'Amministrazione, della regolarità del servizio prestato.;

Il pagamento verrà effettuato, previa verifica di regolarità contributiva, con mandato dietro presentazione di fattura secondo le seguenti modalità: la fattura dovrà essere intestata alla Direzione Generale della Protezione civile - Servizio previsione rischi e dei sistemi informativi, infrastrutture e reti: Via Vittorio Veneto,28 – 09123 Cagliari – CF 80002870923 – codice IPA: **XBZO4I**. In fattura dovrà essere obbligatoriamente indicato il codice CIG ZB627D1916e il CDR **00.01.07.01**.

La fattura, ai sensi del D.L. 24 aprile 2014, n. 66 (convertito in Legge 23 giugno 2014 n. 89), dovrà essere emesse in formato elettronico e trasmessa attraverso il Sistema di Interscambio che provvederà alla ricezione ed al successivo inoltro a questa amministrazione.

Nel caso in cui la fattura sia inoltrata senza i suddetti codici e/o con codici errati la stessa verrà respinta e dovrà essere reinserita.

IN CASO DI INADEMPIENZE O DIFFORMITÀ SUL SERVIZIO PRESTATO, L'AMMINISTRAZIONE, A SUO INSINDACABILE GIUDIZIO, SI RISERVA IL DIRITTO DI SOSPENDERE I PAGAMENTI E DI CHIEDERE EVENTUALI DANNI.

13 MODALITÀ DI AGGIUDICAZIONE

Si procederà all'aggiudicazione della suddetta procedura mediante il criterio **del minor prezzo**, ai sensi dell'art. 95 comma 4 lettera b, D.lgs. n. 50/2016, trattandosi di servizi e le forniture con caratteristiche standardizzate o le cui condizioni sono definite dal mercato.

14 CHIARIMENTI

Per informazioni e chiarimenti si dovranno utilizzare esclusivamente gli strumenti di messaggistica di SardegnaCat.

15 ALLEGATI

Di seguito l'elenco degli allegati alla presente lettera di invito:

- Allegato 1 - Domanda di partecipazione
- Allegato 2 – Modello autocertificazione Antimafia



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

Direzione Generale della Protezione civile

Servizio previsione rischi e dei sistemi informativi, infrastrutture e reti.

- Allegato 3 - Patto di integrità
- Allegato 4 - Tracciabilità dei flussi finanziari
- Allegato 5 - Preventivo