



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMERTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

00.07.01.00 - Direzione Generale del Turismo
00.07.01.04 - Servizio Marketing e Comunicazione

AVVISO PUBBLICO ESPLORATIVO

Servizi di manutenzione correttiva, adeguativa, evolutiva ed erogazione della piattaforma SardegnaTurismo e dell'Osservatorio del Turismo, Artigianato e Commercio

INDAGINE DI MERCATO

MANIFESTAZIONE D'INTERESSE

Approvato con DDS n. 320 - Protocollo n. 5668 del 10/05/2021

CUI S80002870923202000117



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMERTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

00.07.01.00 - Direzione Generale del Turismo
00.07.01.04 - Servizio Marketing e Comunicazione

Premessa

Con il presente Avviso l'Assessorato del Turismo, Artigianato e Commercio - Servizio Marketing e Comunicazione, intende effettuare, ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera b) del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., un'indagine di mercato finalizzata all'individuazione di operatori economici da invitare alla procedura negoziata sul **MEPA (Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione)** per **"Acquisizione dei servizi di manutenzione correttiva, adeguativa, evolutiva ed erogazione della piattaforma SardegnaTurismo e dell'Osservatorio del Turismo, Artigianato e Commercio"**.

Si precisa che con il presente Avviso non è indetta alcuna procedura di affidamento concorsuale e, pertanto, non sono previste graduatorie, attribuzione di punteggi o altre classificazioni di merito.

Il presente avviso è infatti finalizzato esclusivamente a **favorire la consultazione e la partecipazione di operatori economici**, con l'unico scopo di ricevere da questi ultimi manifestazioni di interesse per essere invitati a presentare offerta.

L'Assessorato si riserva di non procedere all'indizione della successiva procedura per l'affidamento del servizio, ovvero di avviare una diversa procedura e/o sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, la presente indagine di mercato, con atto motivato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Il presente avviso viene pubblicato sul sito internet www.regione.sardegna.it sezione Bandi e gare d'appalto.

A seguito delle risultanze della manifestazione d'interesse di cui al presente Avviso, l'Amministrazione si riserva di procedere eventualmente ad invitare le imprese per la partecipazione alla procedura negoziata di cui all'art. 36 comma 2 lett. b) del D.lgs. 50/2016 ss.mm.ii., a mezzo confronto concorrenziale delle offerte sul MEPA (Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione) mediante richiesta di offerta (RdO), ai sensi del comma 6 dell'art.36 sopraindicato.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMERTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

00.07.01.00 - Direzione Generale del Turismo
00.07.01.04 - Servizio Marketing e Comunicazione

Riferimenti e contatti

Assessorato del Turismo, Artigianato e Commercio della Regione Sardegna – Servizio Marketing e Comunicazione - direttore Dott. Riccardo Maria Masiello

- V.le Trieste 105 - 09123 Cagliari
- C.F. / P.IVA: 80002870923
- Sito internet: <http://www.regione.sardegna.it>
- Pec tur.promozione@pec.regione.sardegna.it

Oggetto dei servizi e ammontare della fornitura

L'oggetto della fornitura consiste in servizi professionali di **manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva per i portali e le applicazioni che compongono la piattaforma SardegnaTurismo e l'Osservatorio del Turismo, Artigianato e Commercio**. Sono altresì oggetto della fornitura i **servizi di erogazione e gestione sistemistica** della piattaforma SardegnaTurismo e dell'Osservatorio del Turismo, Artigianato e Commercio, su **cloud Amazon AWS e Acquia Drupal**, nonché su ulteriori Platform As A Service (PAAS) identificati da RAS.

Per la realizzazione dei servizi sopra indicati, l'importo previsto è di euro **170'000,00** (euro Centosettantamila/00) oltre l'IVA dovuta ai sensi di legge, disponibili sul capitolo SC06.0156 - C.d.R 00.07.01.04.

Descrizione del contesto

La descrizione del contesto è riportata all'art.2 del CAPITOLATO TECNICO (Allegato 2), cui si rimanda per la sua conoscenza e valutazione.

Requisiti per la partecipazione alla manifestazione d'interesse

Ai fini del presente avviso, sono invitati a presentare la propria manifestazione d'interesse:



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMERTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

00.07.01.00 - Direzione Generale del Turismo

00.07.01.04 - Servizio Marketing e Comunicazione

- gli operatori economici di cui all'art. 45 del citato D.Lgs. n. 50/2016 ss.mm.ii.;
- gli operatori economici che intendano riunirsi o consorziarsi ai sensi dell'art. 48, comma 8 D.Lgs. n. 50/2016 ss.mm.ii.;
- le imprese stabilite in stati diversi dall'Italia, alle condizioni previste dal D.Lgs. n. 50/2016 ed in particolare dagli art. 83, comma 3, art. 86, comma 2 e 3, art. 87 e art. 90 commi 8 e 9.

Gli operatori economici che presentano la manifestazione d'interesse dovranno altresì dichiarare (vedi allegato 1 - Manifestazione di interesse):

- di essere in possesso dei requisiti di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016;
- di essere in possesso, ai sensi dell'art. 83, comma 1, lett. c) del D.Lgs. n. 50/2016, delle capacità tecniche e professionali. Il soggetto concorrente dovrà dichiarare ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000, l'elenco di due o più servizi **analoghi a quello oggetto del presente affidamento**, di cui almeno uno prestato ad una pubblica amministrazione, resi negli ultimi tre anni con l'indicazione degli oggetti delle prestazioni, dei destinatari pubblici e privati, delle date e degli importi, questi ultimi complessivamente **pari ad almeno 100'000,00 € IVA esclusa**.

Ai sensi dell'art. 83, comma 8 del D.Lgs. n. 50/2016, i requisiti per la partecipazione indicati nel presente avviso sono espressi come livelli minimi di capacità, e dovranno essere successivamente comprovati e documentati dall'offerente nell'eventuale procedura di gara.

In caso di operatori raggruppati, il requisito generale ai sensi dell'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 deve essere posseduto da ciascuna impresa componente il raggruppamento e, in caso di consorzi di cui all'articolo 45 comma 2 lett. b) e c), sia dal consorzio che dalle imprese indicate quali esecutrici.

E' ammesso l'avvalimento nei limiti e con le modalità di cui all'art. 89 del D.lgs 50/2016. È vietato il ricorso all'istituto dell'avvalimento per la soddisfazione dei requisiti generali.

E' fatto divieto di chiedere l'invito contemporaneamente sia in forma individuale che in forma di componente di un raggruppamento o consorzio, ovvero come componente di più di un



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMERTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

00.07.01.00 - Direzione Generale del Turismo
00.07.01.04 - Servizio Marketing e Comunicazione

raggruppamento temporaneo o più di un consorzio, ovvero come componente sia di un raggruppamento temporaneo che di un consorzio.

Ai sensi dell'art. 48, comma 7, del D.Lgs. 50/2016, i consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lettere b) e c) del citato decreto sono tenuti ad indicare per quali consorziati presentano domanda.

Ai fini della partecipazione all'eventuale successiva procedura di affidamento indicata ai punti precedenti, è necessario che gli operatori economici siano **regolarmente iscritti sul MEPA**, Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione, ed abilitati all'iniziativa MEPA SERVIZI "Area Merceologica Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e macchine per l'ufficio" – Categoria merceologica "**Servizi per l'Information Communication Technology**", alla data di scadenza del termine di presentazione delle offerte.

Termine e modalità di invio manifestazione d'interesse

Entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 26/05/2021 gli operatori economici interessati, in possesso dei requisiti individuati al precedente paragrafo 'Requisiti per la partecipazione', dovranno presentare la **Manifestazione d'interesse, redatta in lingua italiana sul modulo predisposto e allegato al presente avviso o in conformità allo stesso (Allegato 1), debitamente compilata e firmata digitalmente dal legale rappresentante o da soggetto munito di procura ovvero siglata con firma olografa dello stesso rappresentante o soggetto munito di procura.**

La Manifestazione d'interesse dovrà essere trasmessa esclusivamente a mezzo PEC alla casella tur.promozione@pec.regione.sardegna.it riportando nell'oggetto la dicitura "**Manifestazione d'interesse servizi di manutenzione ed erogazione della piattaforma SardegnaTurismo e dell'Osservatorio del Turismo**". Il rischio di mancato recapito della Manifestazione di interesse rimane a carico esclusivo del mittente e faranno fede la data e l'ora riportate sulla ricevuta di consegna.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMERTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

00.07.01.00 - Direzione Generale del Turismo
00.07.01.04 - Servizio Marketing e Comunicazione

Insieme all'avviso e all'Allegato 1 - Manifestazione di interesse, in allegato alla PEC dovrà essere inviato, **controfirmato digitalmente o con firma olografa**, l'Allegato 2 - Capitolato tecnico pubblicato

Non saranno ammesse le candidature pervenute oltre il limite temporale stabilito e sopracitato.

Nel caso di firma olografa della Manifestazione d'interesse e/o del Capitolato tecnico, occorre allegare alla PEC anche la scansione della copia fotostatica del documento di identità del firmatario in corso di validità.

Elenco imprese da invitare alla procedura di affidamento

Sulla base delle manifestazioni di interesse valide e regolarmente pervenute, l'Assessorato procederà eventualmente alla costituzione di un elenco di soggetti economici da invitare alla procedura negoziata. L'elenco che sarà formato avrà validità per la procedura di gara di cui al presente avviso e, comunque, fino alla pubblicazione di un nuovo avviso.

Nel rispetto dei principi di cui all'art. 30 del D.lgs 50/2016, al fine di garantire la più ampia partecipazione dei soggetti economici, l'Assessorato si riserva la piena facoltà di integrare l'elenco degli operatori da invitare individuandoli tra quelli regolarmente iscritti al MEPA ed abilitati all'iniziativa MEPA SERVIZI "Area Merceologica Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e macchine per l'ufficio" – Categoria merceologica **"Servizi per l'Information Communication Technology"**, anche laddove questi non abbiano presentato manifestazione di interesse.

Procedura di affidamento

L'eventuale successiva procedura di affidamento avverrà tramite Richiesta di Offerta (RDO) attraverso il sistema messo a disposizione dal MEPA (Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione), secondo il **criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 comma 3 del D.lgs. 50/2016**, tra tutte le offerte pervenute dai fornitori.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMERTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

00.07.01.00 - Direzione Generale del Turismo
00.07.01.04 - Servizio Marketing e Comunicazione

Informativa sulla privacy

I dati richiesti sono raccolti per le finalità inerenti alla procedura per l'affidamento in oggetto. Il conferimento dei dati richiesti ha natura obbligatoria.

Dati di contatto del Titolare e del responsabile protezione dati. Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati, il Titolare del trattamento è la Regione Autonoma della Sardegna, con sede legale in Cagliari, viale Trento 69, legalmente rappresentata dal Presidente pro tempore della Giunta Regionale, sede legale a Cagliari, tel. 070 6067000, presidente@regione.sardegna.it, presidenza@pec.regione.sardegna.it.

Il delegato delle funzioni del Titolare per il trattamento dei dati inerenti i procedimenti in carico alla Direzione Generale del Turismo, Artigianato e Commercio è il Direttore Generale pro tempore, sulla base della Deliberazione della Giunta Regionale n. 21/8 del 24.04.2018 e del Decreto Presidenziale n. 48 del 23.05.2018, tel. 070 6067270 [pec: turismo@pec.regione.sardegna.it](mailto:turismo@pec.regione.sardegna.it).

Il Responsabile per la Protezione dei dati della Regione Autonoma della Sardegna (RPD), è l'“Unità di progetto Responsabile della protezione dati per il sistema Regione”, nella persona del suo Coordinatore nominato con Decreto Presidenziale n. 47 del 23 maggio 2018. Sede: Cagliari - Viale Trieste n. 186 - Tel.: 070.606.5735 - mail: rpd@regione.sardegna.it - pec: rpd@pec.regione.sardegna.it.

Oggetto del trattamento. Il Titolare tratta, nella gestione della presente procedura, i dati personali pervenuti sia nella fase di raccolta delle dichiarazioni di partecipazione che nella fase di valutazione delle istanze. I dati sono rappresentati da qualunque informazione relativa a persona fisica identificata o identificabile (quali a titolo di esempio il nome, cognome, indirizzo, telefono, e-mail, indirizzo pec, riferimenti bancari e di pagamento, dati giudiziari, codice fiscale/partita iva, dati relativi al fatturato specifico).

Finalità e base giuridica del trattamento. I dati personali sono trattati ai sensi dell'articolo 6 comma 1 lettera b) e lettera e) del GDPR in quanto il trattamento è necessario per l'individuazione



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMERTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

00.07.01.00 - Direzione Generale del Turismo
00.07.01.04 - Servizio Marketing e Comunicazione

di un operatore economico da contrattualizzare per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico, obbligo di legge o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento.

Modalità di trattamento. Il trattamento dei dati personali è realizzato mediante le seguenti modalità: raccolta, registrazione, conservazione, estrazione, la consultazione, uso, comunicazione, selezione, raffronto, interconnessione, blocco, diffusione esclusivamente nei casi di pubblicità legale e nei casi previsti dalla normativa sulla trasparenza, fermo restando l'eliminazione o l'oscuramento dei dati eccedenti rispetto a tali finalità.

I dati personali non verranno utilizzati per la divulgazione di informazioni a carattere pubblicitario o commerciale. Potranno essere comunicati ad altri uffici dell'amministrazione regionale o ad altre amministrazioni pubbliche qualora sia necessario per lo svolgimento delle funzioni istituzionali.

I dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo, sia elettronico e/o automatizzato e saranno archiviati presso Direzione Generale del Turismo, Artigianato e Commercio, su server della Regione Autonoma della Sardegna anche per il tramite di soggetti esterni che verranno nominati responsabili esterni del trattamento, secondo le indicazioni dell'articolo 28 del regolamento.

Durata della conservazione. Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario a gestire la presente procedura e gli adempimenti ad essa strettamente connessi; laddove siano necessari tempi di conservazione più lunghi, collegati ad esigenze di archivio o ad altri interessi pubblici rilevanti, i dati verranno conservati in modo da ridurre al minimo le informazioni e in modalità tali da garantire la protezione del dato.

Autorizzati al trattamento. I dati potranno essere trattati da dipendenti e collaboratori del Titolare o da eventuali Responsabili esterni del trattamento, nella loro qualità di autorizzati al trattamento e/o di amministratori di sistema.

Comunicazione dei dati. Il Titolare potrà comunicare i dati ad altre partizioni amministrative della Regione Autonoma della Sardegna e a quei soggetti, anche esterni alla Regione, per i quali la comunicazione sia obbligatoria per legge o avvenga sulla base di specifica autorizzazione da parte del Titolare ad effettuare il trattamento per l'espletamento delle finalità suddette.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMERTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

00.07.01.00 - Direzione Generale del Turismo
00.07.01.04 - Servizio Marketing e Comunicazione

Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere. Il conferimento dei dati personali è obbligatorio in quanto strettamente necessario ai fini dello svolgimento delle attività connesse al procedimento e l'eventuale opposizione o richiesta di cancellazione da parte dell'interessato comporta l'impossibilità di partecipare o portare avanti la procedura.

Trasferimento dei dati. Dati non saranno diffusi né trasferiti in paesi extra UE.

Diritti dell'interessato. Gli interessati godono dei diritti previsti dall'articolo 15 del Regolamento e precisamente:

- a) di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che li riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile; di ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento, della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 3, comma 1, del regolamento; dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- b) di ottenere: senza giustificato ritardo l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi hanno interesse, l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; l'attestazione che le operazioni indicate sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- c) di opporsi, in tutto o in parte per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che li riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.

Ove applicabili, hanno altresì i diritti di cui al Capo III Diritti dell'interessato del GDPR ed in particolare agli artt. 16-21 (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento,



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMERTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

00.07.01.00 - Direzione Generale del Turismo
00.07.01.04 - Servizio Marketing e Comunicazione

diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

Modalità di esercizio dei diritti. Il Titolare ha delegato l'esercizio dei diritti dell'interessato ai Direttori generali; pertanto è possibile in qualsiasi momento esercitare i propri diritti inviando:

- a) una raccomandata a/r a Regione Autonoma della Sardegna - Direzione Generale del Turismo, Artigianato e – Viale Trieste 105 - 09123 Cagliari;
- b) una PEC all'indirizzo: turismo@pec.regione.sardegna.it.

Altre informazioni

Eventuali chiarimenti potranno essere richiesti esclusivamente attraverso e-mail pec aziendale all'indirizzo: tur.promozione@pec.regione.sardegna.it.

Le risposte in forma di FAQ saranno pubblicate nell'apposita sezione del sito istituzionale e si precisa che non saranno fornite risposte ai quesiti presentati oltre la data del 18 maggio 2021.

L'Assessorato ricorda che, nel caso di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, verranno applicate, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, le sanzioni previste dal codice penale e dalle leggi speciali in materia.

Le risultanze dell'indagine di mercato saranno pubblicate sul sito istituzionale della Regione Autonoma della Sardegna.

Il Direttore del Servizio
Marketing e Comunicazione