

LANGUAGE:	IT
CATEGORY:	ORIG
FORM:	F02
VERSION:	R2.0.9.S03
SENDER:	ENOTICES
CUSTOMER:	ECAS_nmroccla
NO_DOC_EXT:	2019-092795
SOFTWARE VERSION:	9.11.2
ORGANISATION:	ENOTICES
COUNTRY:	EU
PHONE:	/
Posta elettronica:	lmarroccu@regione.sardegna.it
NOTIFICATION TECHNICAL:	/
NOTIFICATION PUBLICATION:	/

Bando di gara

Servizi

Legal Basis:

Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) **Denominazione e indirizzi**

REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA DIREZIONE GENERALE DEL CORPO FORESTALE E DI VIGILANZA AMBIENTALE SERVIZIO VIGILANZA E COORDINAMENTO TECNICO

VIA BIASI 7

CAGLIARI

09131

Italia

Persona di contatto: Laura Marroccu

Tel.: +39 070606-6888

E-mail: cfva.vigilanza@regione.sardegna.it

Fax: +39 070606-6591

Codice NUTS: ITG2

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: <http://www.regione.sardegna.it>

Indirizzo del profilo di committente: www.sardegnaambiente/corpoforestale.it

I.2) **Appalto congiunto**

I.3) **Comunicazione**

L'accesso ai documenti di gara è limitato. Ulteriori informazioni sono disponibili presso: www.regione.sardegna.it

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate in versione elettronica: www.sardegnaecat.it

I.4) **Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Autorità regionale o locale

I.5) **Principali settori di attività**

Altre attività: Servizi generali delle Amministrazioni pubbliche

Sezione II: Oggetto

II.1) **Entità dell'appalto**

II.1.1) **Denominazione:**

Affidamento del servizio di predisposizione e manutenzione del sistema di call contact center multicanale 1515 numero verde di emergenza ambientale del Corpo Forestale e di V.A. della Sardegna

II.1.2) **Codice CPV principale**

72000000

II.1.3) **Tipo di appalto**

Servizi

II.1.4) **Breve descrizione:**

Oggetto dell'appalto è la prestazione, con piena assunzione di responsabilità sui risultati, di un insieme di servizi gestiti in modo integrato e coordinato e finalizzati allo sviluppo e migliore funzionalità del sistema utilizzato

dal Corpo Forestale e di Vigilanza Ambientale della Regione Sardegna per qualsiasi tipologia di emergenza ambientale, attivo tutti i giorni dell'anno 24 ore su 24, attraverso il quale gli operatori rispondono alle diverse richieste di tutela del patrimonio naturale e paesaggistico, di protezione civile e di pubblico soccorso, segnalate direttamente dai cittadini

II.1.5) Valore totale stimato

Valore, IVA esclusa: 432 000.00 EUR

II.1.6) Informazioni relative ai lotti

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.2) Descrizione

II.2.1) Denominazione:

II.2.2) Codici CPV supplementari

II.2.3) Luogo di esecuzione

Codice NUTS: IT

Luogo principale di esecuzione:

Sardegna

II.2.4) Descrizione dell'appalto:

A titolo indicativo e non esaustivo si precisa che l'oggetto dell'appalto è la predisposizione di un software da utilizzare in licenza d'uso, la fornitura di hardware in uso e la manutenzione dei medesimi

II.2.5) Criteri di aggiudicazione

Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara

II.2.6) Valore stimato

Valore, IVA esclusa: 432 000.00 EUR

II.2.7) Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione

Durata in mesi: 60

Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: no

II.2.9) Informazioni relative ai limiti al numero di candidati che saranno invitati a partecipare

II.2.10) Informazioni sulle varianti

Sono autorizzate varianti: no

II.2.11) Informazioni relative alle opzioni

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

Ai sensi dell'art. 106 comma 11 del del Codice dei Contratti, proroga del contratto al fine di espletare le procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente

II.2.12) Informazioni relative ai cataloghi elettronici

II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) Informazioni complementari

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

III.1) Condizioni di partecipazione

III.1.1) Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale

Elenco e breve descrizione delle condizioni:

Iscrizione nel registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A. competente o in uno dei registri professionali o commerciali dello Stato di residenza se si tratta di uno Stato dell'UE, per attività inerenti la presente procedura (art. 83 comma 3 del D. Lgs. n. 50/2016)

III.1.2) **Capacità economica e finanziaria**

III.1.3) **Capacità professionale e tecnica**

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:

Avere nei cinque anni precedenti realizzato, anche con riferimento alla programmazione e sviluppo della componente software, e mantenuto sistemi di contact center utilizzati da soggetti pubblici o privati che garantiscono servizi essenziali o di pronto intervento attivi H24 per 365 giorni l'anno.

III.1.5) **Informazioni concernenti contratti d'appalto riservati**

III.2) **Condizioni relative al contratto d'appalto**

III.2.1) **Informazioni relative ad una particolare professione**

III.2.2) **Condizioni di esecuzione del contratto d'appalto:**

III.2.3) **Informazioni relative al personale responsabile dell'esecuzione del contratto d'appalto**

Sezione IV: Procedura

IV.1) **Descrizione**

IV.1.1) **Tipo di procedura**

Procedura ristretta

IV.1.3) **Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**

IV.1.4) **Informazioni relative alla riduzione del numero di soluzioni o di offerte durante la negoziazione o il dialogo**

IV.1.6) **Informazioni sull'asta elettronica**

IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: sì

IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**

IV.2.1) **Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura**

IV.2.2) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**

Data: 22/08/2019

Ora locale: 13:00

IV.2.3) **Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**

IV.2.4) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:**

Italiano

IV.2.6) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**

IV.2.7) **Modalità di apertura delle offerte**

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1) **Informazioni relative alla rinnovabilità**

Si tratta di un appalto rinnovabile: no

VI.2) **Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici**

Sarà accettata la fatturazione elettronica

Sarà utilizzato il pagamento elettronico

VI.3) **Informazioni complementari:**

Tutta la documentazione di gara è reperibile sui siti www.regione.sardegna.it - sezione "servizi alle imprese - bandi e gare d'appalto" e www.sardegncat.it nella sezione relativa alla procedura di gara.

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

TAR Sardegna

Via Sassari 17

CAGLIARI

09124

Italia

Tel.: +39 070679751

Indirizzo Internet: <https://www.giustizia-amministrativa.it/web/guest/tribunale-amministrativo-regionale-per-la-sardegna>

VI.4.2) **Organismo responsabile delle procedure di mediazione**

VI.4.3) **Procedure di ricorso**

Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi:

TAR Sardegna art. 204 D. Lgs. 50/2016

VI.4.4) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

02/07/2019