



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione generale della protezione civile  
Servizio previsione rischi e dei sistemi informativi, infrastrutture e reti  
Ufficio del Responsabile del Procedimento

Prot.

Cagliari,

**Oggetto: Avviso di consultazione preliminare di mercato prot. n. 1495 del 19.02.2020 “Sistema informativo Integrato di Protezione civile, Registrazione e Segnalazione Allerte Multiplatforma” – Verbale consultazione con Beta80 Group.**

In relazione alla procedura in oggetto, in data 16.04.2020 alle 15:00 si è svolto un incontro in videoconferenza con i rappresentanti delle aziende Beta80 Group e Trilogis; erano presenti, per la RAS: Elia Cadoni, Fabrizio Caboni e Chiara Orrù; per le aziende: Roberto Toracca, Nicola Giuliani, Gaetano Arena e Alberto Vezzoso.

I rappresentanti delle aziende sono stati prima di tutto informati che l'incontro sarebbe stato registrato, e che ne sarebbe stato pubblicato un verbale sul sito Internet della RAS; non hanno manifestato nessuna obiezione in merito.

L'incontro inizia con una breve presentazione del progetto e dei due software attualmente presenti in Direzione generale, SIRSAM e ZeroGIS; viene poi mostrato il funzionamento dal vivo dei due prodotti.

Sono poi state fornite le seguenti informazioni, in seguito alle domande ricevute:

- SIRSAM è un software dedicato soprattutto alla gestione dell'emergenza, per uso interno della Direzione Generale della Protezione civile; ZeroGIS, invece, viene utilizzato anche durante la normale operatività della sala operativa, sia internamente che da utenti esterni autorizzati (comuni, organizzazioni di volontariato, ecc...).
- SIRSAM non ha un supporto multilingua.
- SIRSAM dà la possibilità di effettuare chiamate automatiche (*Text to speech*): si può digitare un testo, e il sistema farà una chiamata con una voce sintetizzata che pronuncia il testo digitato.
- Per quanto riguarda l'invio degli SMS, se viene effettuato tramite convenzione Consip ci sarà anche una ricevuta di ritorno; se vengono usate altre SIM di backup non sarà possibile avere la ricevuta. In ogni caso la funzione principale degli SMS è, al momento, avvisare gli utenti interessati che è stato pubblicato un nuovo bollettino sul sito istituzionale, anche se si prevede di migliorare il testo automatico degli SMS inserendo anche il link al documento.
- Quando SIRSAM riceve una chiamata, si apre automaticamente un popup che l'operatore può



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione generale della protezione civile

Servizio previsione rischi e dei sistemi informativi, infrastrutture e reti

Ufficio del Responsabile del Procedimento

riempire con le varie informazioni della comunicazione; può anche non inserire nessuna informazione, se in quel momento per qualche motivo non vuole o non può gestirla.

- Non viene inserita la geolocalizzazione degli eventi a cui si riferiscono le chiamate, al momento si inserisce solo il comune in cui si è verificato l'evento. Può darsi che questa funzionalità venga inserita nel progetto a gara.
- In ZeroGIS è presente la funzionalità "Carica evento da SIRSAM", sviluppata ad hoc per riuscire a far comunicare i due sistemi. Sono stati realizzati su entrambi i lati dei web services.
- Gli utenti esterni che abbiano un profilo su ZeroGIS possono modificare le loro informazioni (ad esempio, un'associazione di volontariato che deve caricare i dati e le competenze di un nuovo operatore, ...)
- Il portale istituzionale della RAS, come tutti i portali ad esso collegati, allo stato attuale non è responsive, l'esperienza di navigazione migliore si ha tramite desktop.
- Per accedere a SIRSAM e a ZeroGIS sono necessari due utenze diverse. La gestione condivisa degli utenti sarà ovviamente uno dei requisiti del progetto da mettere a gara.
- L'integrazione con la rete radio regionale (RRR) potrà essere uno dei requisiti del progetto da mettere a gara.
- Per quanto riguarda l'infrastruttura hardware, si specifica che la DG Protezione Civile dispone di un proprio CED, corredato da un sito di disaster recovery situato in un'altra sede regionale, sempre nella città di Cagliari; nel CED è ospitato tutto ciò che riguarda la RRR, più un cluster con sistema di virtualizzazione Hyper-V, con una farm che fornisce servizi alla sala operativa e al CFD. Il SIRSAM è installato su un altro cluster più datato. Le due sedi sono entrambe attestate sull'anello in fibra ottica a 10 Gb della rete telematica regionale, ed il percorso è fisicamente ridondato.
- La manutenzione del nuovo sistema avrà probabilmente durata di 5 anni; viene specificato che la stazione appaltante ha una preferenza verso l'acquisizione della proprietà del codice sorgente, ma si sta riflettendo sull'opportunità di inserirlo come requisito obbligatorio in gara.
- La manutenzione di SIRSAM e ZeroGIS è in scadenza a fine 2020, si sta valutando se rinnovare i contratti dei due attuali fornitori o se inserire nel nuovo contratto anche questa parte (attualmente si spendono circa 2000 euro/mese per SIRSAM e circa 25000 euro/anno per ZeroGIS). Le aziende fanno notare che inserirlo nella gara potrebbe andare a vantaggio dei fornitori attuali, ma il RUP sostiene che, al contrario, potrebbero verificarsi problemi nell'accesso ai sistemi se fossero operativi, per un certo periodo, due soggetti diversi.
- Si precisa che l'aggiudicatario dovrà occuparsi anche di integrare l'attuale banca dati nel nuovo



REGIONE AUTÓNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione generale della protezione civile  
Servizio previsione rischi e dei sistemi informativi, infrastrutture e reti  
Ufficio del Responsabile del Procedimento

sistema, i dati storici devono rimanere disponibili e consultabili.

- I fondi che verranno stanziati per la gara saranno fondi regionali, con un importo complessivo di circa un milione di euro.

Viene poi fatta una presentazione dell'azienda Trilogis, con la quale Beta80 collabora nell'ambito dei sistemi informativi territoriali. I rappresentanti delle aziende procedono con una presentazione delle loro proposte per la progettazione della gara, argomentando quanto già esposto con la documentazione inviata in risposta all'indagine di mercato.

Viene descritto uno schema di massima con le varie parti di una generica piattaforma per un sistema integrato di protezione civile. È composto da una parte comune a tutto il sistema, che comprende la gestione degli utenti, l'anagrafica, un visualizzatore GIS, un sistema di reportistica e di notifica; tutti questi moduli devono essere accessibili da ogni parte del sistema come servizi.

Il sistema poi sarà composto da una serie di moduli applicativi, i quali potranno essere sviluppati in parallelo ed installati in momenti temporalmente diversi.

Vengono descritte anche alcune proposte di ulteriori funzionalità da inserire nel sistema integrato da progettare:

- app per il cittadino, che serva a scopo informativo, tramite notifiche push, sia in caso di allerta che in tempo di pace. Sarà fondamentale che l'app, in ogni caso, prenda le informazioni dalla stessa banca dati del resto del sistema, e che ciò avvenga in automatico;
- app veicolare, che si occupi della gestione degli spostamenti dei mezzi di servizio, del rilevamento della posizione e dell'eventuale invio di immagini da zone in cui si sono verificati eventi;
- app per l'operatore ed il volontario, che serva a poter comunicare con queste figure dalla sala operativa direttamente tramite il dispositivo mobile, sia per inviare informazioni ed istruzioni che per permettere agli operatori e ai volontari di inviare immagini e posizione in cui si trovano, nel caso stiano effettuando un intervento;
- una funzionalità che si potrebbe implementare in tutte le app è l'invio delle notifiche a seconda della zona, in modo che, in caso di allerta, solo i dispositivi che si trovano in una certa area ricevano i messaggi, a patto che abbiano la geolocalizzazione attivata.

L'incontro si conclude alle 17:00.

**Il Responsabile Unico del Procedimento**

Elia Cadoni

C. Orrù