



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione generale della protezione civile  
Servizio previsione rischi e dei sistemi informativi, infrastrutture e reti  
Ufficio del Responsabile del Procedimento

Prot.

Cagliari,

**Oggetto: Avviso di consultazione preliminare di mercato prot. n. 1495 del 19.02.2020 “Sistema informativo Integrato di Protezione civile, Registrazione e Segnalazione Allerte Multipiattaforma” – Verbale consultazione con Vodafone S.p.A.**

In relazione alla procedura in oggetto, in data 15.04.2020 alle 10:00 si è svolto un incontro in videoconferenza con i rappresentanti dell'azienda Vodafone S.p.A.; erano presenti, per la RAS: Elia Cadoni, Fabrizio Caboni e Chiara Orrù; per l'azienda: Alessandro Marra (Vodafone), Andrea Bovio e Nicola Ottomano (Enghouse Italy).

I rappresentanti di Vodafone sono stati prima di tutto informati che l'incontro sarebbe stato registrato, e che ne sarebbe stato pubblicato un verbale sul sito Internet della RAS; non hanno manifestato nessuna obiezione in merito.

L'incontro è iniziato con una breve presentazione sui software SIRSAM e ZeroGIS e sullo scopo della gara da parte del RUP.

Sono poi state fornite le seguenti informazioni, in seguito alle domande ricevute:

- Le segnalazioni che arrivano via telefono da enti regionali e da cittadini su SIRSAM vengono registrate e l'evento viene categorizzato. Per quanto riguarda le segnalazioni pervenute dai cittadini, al momento non vengono pubblicate; la fattibilità di queste pubblicazioni andrà valutata anche alla luce delle norme.
- I due software che si vogliono unire in un unico prodotto non andranno obbligatoriamente dismessi; il codice sorgente di SIRSAM è di proprietà della RAS, mentre ZeroGIS è un software proprietario con licenza in scadenza a fine 2020. Sarà il partecipante alla gara a valutare come realizzare il progetto nel modo migliore, il vincolo è che dall'esterno tutti questi servizi vengano forniti da un unico prodotto del quale la RAS abbia il controllo.
- Il codice sorgente di ZeroGIS non è di proprietà RAS, ma la banca dati sottostante sì, e verrà messa a disposizione dell'aggiudicatario. L'unica parte di banca dati in comune anche con SIRSAM è l'anagrafica.
- Il nuovo software che verrà prodotto dovrà anche mettere a disposizione API o servizi per potersi interfacciare con eventuali servizi esterni o nuovi prodotti che verranno sviluppati o acquisiti negli



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA  
PRESIDENZA

Direzione generale della protezione civile  
Servizio previsione rischi e dei sistemi informativi, infrastrutture e reti  
Ufficio del Responsabile del Procedimento

anni successivi.

I rappresentanti di Enghouse Italy procedono poi ad una breve descrizione del loro prodotto, Contact Highway, seguita dalla presentazione di alcune demo.

Si tratta di un software per la gestione di call center, customizzabile anche per le esigenze di protezione civile ed integrabile con altri prodotti tramite API o web services, o importando altri prodotti come dei widget; pertanto viene messo in evidenza come, a grandi linee, i servizi erogati da SIRSAM e da ZeroGIS siano riproducibili o integrabili tramite tale prodotto.

Viene evidenziato come questo software, in più, si occupi anche di inviare messaggi multicanale, e che dia la possibilità di utilizzare anche Whatsapp, che si può rivelare utile in caso di necessità di condivisione di fotografie o geolocalizzazione. Ha la possibilità di integrarsi con sistemi di pagamento, di classificare gli operatori in base alle specifiche competenze, e di attivare un servizio di emergenza per rispondere alle chiamate più comuni, in modo da non sovraccaricare il sistema con troppe chiamate in ingresso.

Infine, vengono mostrati sia SIRSAM che ZeroGIS in funzione, per mettere in evidenza le diverse caratteristiche dei due prodotti ma anche le sovrapposizioni.

Per quanto riguarda il tema della proprietà del software, Enghouse Italy specifica che non è possibile acquisire il codice sorgente del core del prodotto presentato, ma che vengono cedute le parti customizzate dal cliente.

L'incontro si conclude alle 12:00.

## **Il Responsabile Unico del Procedimento**

Elia Cadoni

C. Orrù