



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

## DELIBERAZIONE N. 6/17 DEL 25.02.2022

---

**Oggetto:** Iniziative a vantaggio dei consumatori di cui all'art. 148, comma 1, legge 23 dicembre 2000 n. 388 – Articolo 8 del Decreto del Ministro dello Sviluppo economico dell'8 agosto 2020 (Sportelli regionali del consumatore) e Decreti direttoriali del 23 novembre 2021 e del 28 gennaio 2021. Proposta progettuale per la realizzazione della rete degli sportelli della Regione Sardegna e dei criteri di ripartizione delle risorse finanziarie ai soggetti attuatori.

L'Assessore del Turismo, Artigianato e Commercio riferisce che la legge 23 dicembre 2000, n. 388 "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato" e, in particolare, il comma 1, dell'articolo 148, prevede che le entrate derivanti dalle sanzioni amministrative irrogate dall'Autorità garante della concorrenza e del mercato confluiscono in un fondo destinato ad iniziative a vantaggio dei consumatori individuate di volta in volta con decreto del Ministro dello sviluppo economico, che ripartisce le risorse tra le Regioni e detta modalità, termini e criteri per la realizzazione delle iniziative stesse.

A tale proposito l'Assessore riferisce che, con il Decreto Ministeriale del 10 agosto 2020, all'art. 8, viene assegnata la somma di euro 10.000.000 per favorire l'assistenza, l'educazione e l'informazione al consumatore utente, mediante sportelli aperti ai consumatori, da ripartirsi nel biennio 2021-2022 e, successivamente, con il Decreto direttoriale del 23 novembre 2021, la suddetta somma viene ripartita eguale misura nel 2021 e nel 2022 tra le Regioni, assegnando alla Regione Sardegna l'importo di euro 307.416,78.

Lo stesso Decreto direttoriale ha individuato modalità, termini e criteri per il finanziamento dei Programmi da presentarsi a cura delle Regioni, disponendo altresì, ai sensi del suo articolo 5, comma 4, che "la proposta, prima della presentazione, deve essere approvata dalla Regione sulla base delle rispettive norme organizzative e di attribuzione delle competenze, sentito l'organo rappresentativo delle associazioni a livello regionale ove presente o utilizzate altre modalità di consultazione dove non presente. Dell'avvenuta consultazione si dovrà dare atto, mediante l'indicazione di precisi riferimenti, nel provvedimento di approvazione della proposta di cui al presente decreto da parte della Regione".

Si precisa che nell'art. 5, comma 1, lett. A) e lett. B) del citato Decreto direttoriale, si enunciano i contenuti delle due linee di intervento:



- la linea A prevede "l'aumento del livello di tutela dei consumatori ed utenti in ambito regionale attraverso la realizzazione di sportelli aperti ai consumatori per agevolare e facilitare l'esercizio dei loro diritti e la conoscenza delle opportunità e degli strumenti di tutela";
- la linea B prevede attività aventi ad oggetto iniziative di assistenza, informazione ed educazione a vantaggio dei consumatori ed utenti.

Entrambe le linee sono correlate alle esigenze del territorio, dei consumatori e comunque utenti della Sardegna.

L'Assessore informa, altresì, che la procedura di cui al citato Decreto direttoriale prevede, all'art. 9, comma 1, un primo passaggio costituito dalla comunicazione al Ministero della domanda di ammissione provvisoria al finanziamento e richiesta di prima quota, da effettuarsi entro il 13 dicembre 2021 ed infatti il Servizio competente della Direzione generale dell'Assessorato del Turismo, Artigianato e Commercio ha inoltrato la richiesta con pec del 6.12.2021, trasmessa con nota 18082 di pari data.

In data 20 gennaio 2022 la Direzione V del MISE "Politiche, normativa e progetti per i consumatori" ha comunicato che, con il Decreto direttoriale allegato (prot. MISE n. 595 del 20 dicembre 2021), è stata disposta l'ammissione provvisoria a finanziamento per la Regione Sardegna, per un importo complessivo pari a euro 307.416,78 e contestualmente è stato autorizzato il corrispondente impegno di spesa, regolarmente registrato dall'organo di controllo in data 28 dicembre 2021.

L'Assessore evidenzia che la Regione Sardegna è, a tutt'oggi, sprovvista di una propria disciplina in materia di diritti dei consumatori e degli utenti e che, pertanto, ai sensi dell'articolo 1, comma 1, lett. h) del Decreto direttoriale 23 novembre 2021, occorre fare riferimento alle "associazioni dei consumatori e degli utenti iscritte nell'elenco di cui all'articolo 137 del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, in base ai requisiti determinati nel programma generale di intervento".

Le consultazioni, disposte con nota prot. n. 2073 del 2 febbraio 2022 e nota prot. n. 2710 del 10 febbraio 2022, hanno avuto luogo rispettivamente in data 9 e 17 febbraio 2022.

Le risultanze dei suddetti incontri sono contenute nei verbali approvati con determinazione n. 180, prot. n. 3302 del 18 febbraio 2022, del Direttore del Servizio Osservatorio, Ricerca e Sviluppo della Direzione generale dell'Assessorato del Turismo, Artigianato e Commercio.

Le associazioni, che durante gli incontri indetti dalla Regione hanno comunicato di voler aderire, nella forma di due costituende ATS, al progetto regionale in qualità di soggetti attuatori dello stesso,



hanno convenuto di comune accordo di dare seguito solamente all'intervento di cui all'art. 5, comma 1, lett. A), del Decreto direttoriale citato, ovvero alla linea di finanziamento degli sportelli da realizzare in numero pari almeno a uno per Provincia.

L'Assessore, sulla base di quanto fin qui evidenziato, propone alla Giunta regionale l'approvazione della proposta da presentare al Ministero dello Sviluppo economico nel quadro dell'intervento denominato "Legge n. 388/2000, articolo 148 - Iniziative delle Regioni a vantaggio dei consumatori - D.M. 10 agosto 2020 art. 8 (sportelli regionali del consumatore) - D.D. 23.11.2021 (Decreto)", come definito nell'allegato A, parte integrante della presente deliberazione, predisposto secondo l'apposita modulistica ministeriale, considerato che, come previsto nel Decreto direttoriale del 28 gennaio 2022, l'invio della proposta da parte della Regione deve avvenire entro il 28 febbraio 2022.

Si ribadisce che questa proposta, in aderenza alle prescrizioni di cui al Decreto direttoriale citato e agli esiti delle consultazioni delle associazioni, prevede un unico intervento da finanziare, ricondotto nella tipologia di cui all'art. 5, comma 1, lett. A) del medesimo: "la strutturazione di un sistema di sportelli aperti ai consumatori a livello regionale orientata ad assicurare sul territorio regionale, la presenza di qualificati centri di assistenza gratuita al cittadino consumatore e utente".

L'intervento sarà realizzato mediante convenzioni tra il Servizio competente e le associazioni dei consumatori regolarmente iscritte all'elenco nazionale, che hanno presentato manifestazione di interesse a partecipare al progetto regionale.

Il costo complessivo del progetto è pari a euro 307.416,78. Di tale importo la quota di euro 4.000 è destinata agli oneri della Commissione di verifica che sarà nominata, ai sensi dell'articolo 13 del Decreto direttoriale 23 novembre 2021, per la verifica delle attività finanziate e controllo dei relativi costi.

La Giunta regionale, udita la proposta dell'Assessore del Turismo, Artigianato e Commercio, visto il parere favorevole di legittimità del Direttore generale dell'Assessorato sulla proposta in esame

## DELIBERA

- di prendere atto dell'avvenuta consultazione delle associazioni dei consumatori, in ottemperanza al disposto di cui all'articolo 9, comma 1, del Decreto direttoriale 23 novembre



2021, le cui risultanze sono riscontrabili nei verbali approvati con Determinazione n. 180 del Direttore del Servizio Osservatorio Ricerca e Sviluppo dell'Assessorato del Turismo, Artigianato e Commercio, prot. n. 3302 del 18 febbraio 2022;

- di approvare la Proposta progettuale, predisposta sul modello fornito dal Ministero, che costituisce parte integrante e sostanziale della presente deliberazione: “Legge n. 388/2000, articolo 148 - Iniziative delle Regioni a vantaggio dei consumatori – D.M. 10 agosto 2020, art. 8 (sportelli regionali del consumatore) - D.D. n. 514 del 23.11.2021 (Decreto)”, da presentare al Ministero dello Sviluppo economico (allegato A);
- di approvare il criterio di ripartizione delle risorse finanziarie riportato nell'allegato B, che rispecchia il criterio adottato dal MISE per la ripartizione delle risorse alle regioni di cui all'art. 3, comma 2 del D.D. 23.11.2021, nella seguente misura:
  - a) 13% della somma complessiva è ripartito in proporzioni uguali tra i soggetti attuatori;
  - b) 87% della somma complessiva è ripartito in proporzione al numero degli iscritti sul territorio regionale per singola ATS certificati dal MISE alla data del 31.12.2020;
- di dare mandato al Servizio competente della Direzione generale dell'Assessorato del Turismo, Artigianato e Commercio affinché provveda ad attivare le procedure amministrative necessarie per l'esecuzione della presente deliberazione.

Letto, confermato e sottoscritto.

**Il Direttore Generale**

Silvia Curto

**Il Vicepresidente**

Alessandra Zedda