



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

AGENZIA REGIONALE PRO S'AMPARU DE S'AMBIENTE DE SARDIGNA
AGENZIA REGIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE DELLA SARDEGNA
ARPAS

Area Amministrativa/Servizio Risorse umane

Determinazione n. 1409/2023 del 26-07-2023

OGGETTO: AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL'ART. 50 COMMA 1 LETT. B) DEL D.LGS. 36/2023 PER IL SERVIZIO DI CANONE DI MANUTENZIONE SOFTWARE "ZUCCHETTI INFINITY" IN MODALITÀ SAAS ANNO 2023-2024, CANONE DI MANUTENZIONE TERMINALI PRESENZE ANNO 2023-24 E SERVIZIO DI MANUTENZIONE ADEGUATIVA ED EVOLUTIVA DELLA SUITE "ZUCCHETTI INFINITY" ANNO 2023-24 A FAVORE DELLA DITTA ZUCCHETTI SPA - P.IVA 05006900962. CIG 992816441D. DETERMINAZIONE A CONTRARRE E ASSUNZIONE IMPEGNO DI SPESA.

VISTA la Legge Regionale n. 6 del 18.05.2006 istitutiva dell'ARPAS;

VISTA la Deliberazione n°50/10 del 08.10.2020 della Giunta Regionale e il successivo Decreto n°112/2020 del Presidente della Giunta Regionale con i quali l'ing. Alessandro Sanna è stato nominato Direttore Generale di A.R.P.A.S;

VISTA la determinazione del Direttore Generale n° 14 del 21/01/2022 con la quale è stato conferito al Dott. Roberto Pireddu l'incarico di Direttore del Servizio Risorse Umane;

RICHIAMATO il D.Lgs. 31 marzo 2023 n° 36 e relativi allegati;

RICHIAMATO il Regolamento avente ad oggetto le Acquisizioni di lavori, beni e servizi di importo inferiore alla soglia di rilevanza comunitaria (art. 36 D.Lgs 50/2016) adottato dall'Agenzia con DDG n.774 del 19/05/2021;

VISTA la legge 7 agosto 1990, n. 241, "Norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai procedimenti amministrativi";

VISTA la Deliberazione n. 21/77 del 22/06/2023 con la quale la Giunta Regionale ha concesso il nulla osta a questa Agenzia per l'esecutività delle determinazioni del Direttore Generale n. 785 del 28/04/2023 di approvazione del Bilancio di previsione 2023-2025 e n. 941 del 12/05/2023 di approvazione del Piano degli indicatori di bilancio;

DATO ATTO che il Responsabile Unico del Progetto dell'affidamento in oggetto è il Direttore del Servizio Risorse Umane, Roberto Pireddu, interessato all'acquisizione del servizio, cui spetta provvedere al relativo impegno di spesa;

PREMESSO che l'ARPAS utilizza da diversi anni i servizi in SAAS relativi alle procedure di gestione delle risorse umane (suite HR Infinity) sviluppati e forniti dalla Società Zucchetti S.p.A. con sede in Lodi (LO), via Solferino n. 1, nello specifico: servizio di canone di manutenzione software "zucchetti Infinity" in modalità saas, canone di manutenzione terminali presenze e servizio di manutenzione adeguativa ed evolutiva della suite "zucchetti infinity";

PREMESSO che Zucchetti, sviluppatore e detentore di tutti i diritti di proprietà del software dedicato,

esercita in esclusiva, anche attraverso il rappresentante Zucchetti Centro Sistemi SpA, la commercializzazione dell'utilizzo del software stesso e la relativa fornitura di assistenza e manutenzione tecnica delle apparecchiature accessorie;

CONSIDERATO che tale servizio è scaduto il 30 giugno 2023 e che non è stato possibile procedere all'affidamento prima di tale data poiché l'approvazione del Bilancio preventivo è avvenuta in data 22/06/2023;

CONSIDERATO che la previsione del passaggio di ARPAS dai CCNL Sanità e CCNL Funzioni Locali al Contratto Collettivo Regionale – come disposto dalla Legge Regionale 17 del 2021 e dalla Deliberazione di Giunta Regionale n. 17/58 del 19 maggio 2022 – rende necessaria la valutazione di poter uniformare i sistemi di gestione giuridica ed economica ai sistemi in uso presso la Regione autonoma della Sardegna al fine di ottimizzare le procedure, i tempi e i costi;

CONSIDERATO che solo a seguito dell'effettivo passaggio al CCRL sarà possibile prevedere una diversa esigenza del servizio richiesto e che quindi la valutazione di cui sopra potrà decorrere esclusivamente dalla data del passaggio di Arpas al nuovo CCRL;

CONSIDERATO l'obiettivo assegnato dai *“Piani operativi Strutture anno 2023 - Analisi di fattibilità implementazione nuovo Sistema Informativo integrato Aree Contabilità/Documentale/HR”* – finalizzato alla *“razionalizzazione degli strumenti digitali a supporto della gestione dei procedimenti e dei correlati flussi informativi relativi alle aree della contabilità finanziaria ed economica, dell'area della gestione documentale e dell'area delle Risorse Umane”* coordinato dal Servizio Affari Generali, che porterà alla presentazione di una proposta di fattibilità sulla acquisizione di un nuovo Sistema Informativo Integrato;

VALUTATO che si rende necessario attendere la conclusione delle suddette attività – passaggio al CCRL e proposta di un sistema informativo integrato - prima di procedere ad una differente modalità di affidamento;

CONSIDERATO che è, quindi, necessario ed indifferibile provvedere all'attivazione del servizio di canone di manutenzione software “zucchetti infinity” in modalità saas anno 2023-2024 e canone di manutenzione terminali presenze anno 2023-2024 e servizio di manutenzione adeguativa ed evolutiva della suite “zucchetti infinity” anno 2023-2024 per un periodo di 1 anno (a partire dal 1 luglio 2023) a una ditta di comprovata esperienza e capacità, al fine di non causare un disservizio che creerebbe un grave nocumento all'intera Agenzia;

ATTESO che l'importo del servizio risulta inferiore a € 140.000,00 IVA esclusa e, pertanto, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del D.Lgs. 36/2023 si può procedere all'affidamento diretto;

RILEVATO, preliminarmente, come le prestazioni di cui in oggetto non possano rivestire un interesse transfrontaliero certo, secondo quanto previsto dall'articolo 48, comma 2, del Decreto Legislativo 36/2023, in particolare per il suo modesto valore, assai distante dalla soglia comunitaria;

VISTO che in base alla normativa vigente, per importi inferiori alla soglia di rilievo comunitario, vi è l'obbligo di ricorrere prioritariamente al Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione ovvero a quello della Regione Sardegna (art. 1 comma 450 del D.L. 296/2006);

CONSIDERATO che lo stesso servizio risulta presente nel Me.Pa e pertanto si può procedere con un Richiesta di Offerta (RDO ID 3653099 - Software gestione giuridica ed economica del personale);

DATO ATTO che, attraverso una trattativa diretta all'interno del Mercato Elettronico (MePA), la Ditta Zucchetti S.p.A. con sede in Lodi (LO), via Solferino n. 1 - P.IVA 05006900962 (numero di partecipazione: 781899) ha offerto il prodotto rispondente alle specifiche esigenze indicate in premessa ad un costo complessivo di € 44.496,05 IVA ESCLUSA (salvo i conguagli determinati dal numero di elaborati generati dal SAAS);

VISTA l'offerta tecnica dettagliata, relativa ai servizi offerti sul MEPA, inviata da Zucchetti (protocollo arrivo n. 26958/2023 del 20-07-2023) e corrispondente ai servizi richiesti come da relazione tecnica illustrativa presentata da ARPAS e firmata da Zucchetti;

CONSIDERATO che, ai sensi della circolare n. 2 e 3 del 9 aprile 2018 di Agid “Criteri per la qualificazione di servizi SaaS per il Cloud della PA”, i nuovi contratti di acquisizione di servizi cloud di amministrazioni centrali e locali potranno essere stipulati solo se i servizi da acquistare sono stati qualificati e risultano presenti nel Catalogo dei servizi cloud qualificati per la PA e la suite HR Infinity risulta accreditata come soluzione SaaS e presente nel catalogo dal 21.10.2019;

RILEVATO ai sensi dell'articolo 11 comma 2 del d.lgs. 36/2023, che il contratto collettivo applicabile al personale dipendente impiegato nell'appalto risulta essere il “Terziario distribuzione servizi settore

commercio" (come dichiarato dalla società stessa) e che il contratto collettivo applicato in relazione alle tutele a favore dei lavoratori impiegati nell'affidamento risulta essere adeguato;

RITENUTO di dover procedere all'affidamento diretto del servizio alla Società Zucchetti S.p.A. con sede in Lodi (LO), via Solferino n. 1 (P.Iva 05006900962) senza consultazione di più operatori economici, per un importo di € 44.496,05 (+ IVA al 22% di € 9.789,13 come per legge), per un totale complessivo di euro 54.285,18, in quanto l'offerta risulta adeguata rispetto alle finalità perseguite dalla stazione appaltante e l'operatore economico risulta in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs 36/2023;

DATO ATTO che il presente affidamento non prevede rischi da interferenza né altri oneri per la sicurezza, e non è soggetto a obbligo di redazione DUVRI e che gli oneri derivanti da rischi da interferenza sono pari a euro zero/00;

DATO ATTO che in conformità a quanto disposto dall'art. 53, comma 1, del d.lgs. 36/2023, con riferimento all'affidamento in parola non vengono richieste le garanzie provvisorie di cui all'articolo 106;

CONSIDERATO con riferimento a quanto disposto dall'art. 53, comma 4, del d.lgs. 36/2023, che si ritiene di non richiedere la garanzia definitiva per l'esecuzione delle prestazioni in parola, in considerazione della remota possibilità che si verifichi un inadempimento in sede di esecuzione contrattuale, vista la pregressa esperienza ed affidabilità dell'operatore economico scelto;

CONSIDERATO che il principio di rotazione di cui all'art. 49 del d.lgs. 36/2023, ai sensi del comma 4 del medesimo, può esser derogato in casi motivati con riferimento alla struttura del mercato e alla effettiva assenza di alternative, nonché di accurata esecuzione del precedente contratto, di talché il contraente uscente può essere reinvitato o essere individuato quale affidatario diretto;

CONSIDERATO che l'operatore economico uscente ha fornito in precedenza un servizio di ottimo livello con notevole soddisfazione dell'utenza, utilizzando personale qualificato, rispettando i tempi stabiliti, rispettando puntualmente la disciplina del singolo rapporto contrattuale, offrendo un prezzo adeguato di mercato; la particolare qualificazione dell'operatore emerge altresì dalle attività svolte e dalla regolare esecuzione del precedente affidamento, avendo eseguito a regola d'arte le prestazioni del contratto, in termini qualitativi rispondenti allo stesso, nonché nel rispetto dei tempi e dei costi pattuiti;

DATO ATTO che ai sensi dell'art. 18, comma 1, del Codice, la stipula del contratto per gli affidamenti diretti avviene mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o strumenti analoghi negli Stati membri;

RITENUTO che, in tema di imposta di bollo in materia di contratti pubblici, si rende applicabile quanto disposto all'allegato I.4 del d.lgs. 36/2023, pari, per questo affidamento, a 40 euro;

CONSIDERATO che il contratto sarà sottoposto a condizione risolutiva nel caso di sopravvenuta disponibilità di una convenzione Consip S.p.A. avente ad oggetto servizi comparabili con quelli oggetto di affidamento;

RILEVATO che ai sensi dell'art. 58 del d.lgs. 36/2023 che l'appalto, peraltro già accessibile dato l'importo non rilevante, non è ulteriormente suddivisibile in lotti in quanto ciò comporterebbe una notevole dilatazione dei tempi e duplicazione di attività amministrativa con evidente violazione del principio del risultato di cui all'art. 1 del D.Lgs n. 36/2023;

DATO ATTO che per espressa previsione dell'art. 55, comma 2 del D.lgs. 36/2023 non si applica il termine dilatorio di stand still di 35 giorni per la stipula del contratto;

CONSIDERATO che l'importo presunto per l'affidamento del servizio è pari ad € 44.496,05 IVA esclusa, per il quale si rende necessario procedere all'impegno di spesa per un importo pari ad € 54.285,18 IVA compresa, sui Capitoli SC02.1125 e SC02.1085 del bilancio di esercizio in corso, che contengono la necessaria disponibilità;

DATO ATTO che, in caso di affidamenti di importo pari o superiore ad € 40.000,00, è necessario procedere al pagamento del contributo all'ANAC, dovuto in relazione al presente affidamento (delibera Anac n. 621 del 20 dicembre 2022) e pari ad € 35,00, attraverso il MAV con cassa economale;

DATO ATTO che l'affidamento in oggetto da luogo ad una transazione soggetta agli obblighi della Tracciabilità dei flussi finanziari, di cui art. 3 della Legge n. 136 del 13.08.2010 così come modificata dal D.L. n. 187 del 12.11.2010, per cui si è proceduto a richiedere il seguente CIG 992816441D tramite sistema SIMOG presso l'Autorità di vigilanza sui contratti pubblici;

ACQUISITO il Documento Unico di Regolarità Contributiva - INPS_36352311, con scadenza il 07/10/2023;

CONSIDERATO che la ditta Zucchetti S.p.A. ha dichiarato e trasmesso il possesso dei requisiti ex art. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023, tramite dichiarazione resa ai sensi dell'Art. 46 e 47 del DPR 445/2000 (allegata alla presentazione del preventivo);

DATO ATTO che si è provveduto alla verifica del possesso dei requisiti di cui agli artt. 94 e 95 del D. Lgs 36/2023 mediante sistema AVCPass e la stessa ha dato esito positivo;

DATO ATTO che l'acquisto oggetto del presente provvedimento non è soggetto a programmazione triennale ai sensi dell'art. 37, comma 3 del D.lgs. 36/2023;

CONSIDERATO che in caso di successivo accertamento del difetto dei prescritti requisiti si procederà alla risoluzione del contratto;

DETERMINA

1. Di **affidare**, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del D.Lgs. 36/2023 e ai sensi del Regolamento per l'Acquisizione di lavori, beni e servizi di importo inferiore alla soglia di rilevanza comunitaria, citate in premessa, il servizio di canone di manutenzione software "zucchetti Infinity" in modalità saas anno 2023-2024 e canone di manutenzione terminali presenze anno 2023-2024 e servizio di manutenzione adeguativa ed evolutiva della suite "zucchetti infinity" anno 2023-2024 per un periodo di 1 anno (a partire dal 1 luglio 2023) in favore della Società Zucchetti S.p.A. con sede in Lodi (LO), via Solferino n. 1 (P.Iva 05006900962) per un importo complessivo di € **44.496,05 IVA esclusa** mediante **RdO sul Me.Pa. CIG 992816441D**.

2. Di impegnare:

- o con il n. **3230000682** la somma di euro **45.783,43** IVA compresa, sul Capitolo SC02.1125 "noleggio hardware e software" – Missione 01 -Programma 08 – Azione 01, del Bilancio in corso, a favore della ditta Zucchetti S.p.A. con sede in Lodi (LO), via Solferino n. 1 – P.Iva 05006900962 come di seguito specificato:

anno 2023: euro 22.891,72 IVA compresa – pos. 1

anno 2024: euro 22.891,71 IVA compresa – pos. 2

al fine di garantire la copertura finanziaria per la spesa di cui all'affidamento in oggetto;

- o con il n. **3230000683** la somma complessiva di euro **8.501,75** IVA compresa, sul Capitolo SC02.1085 "manutenzione ordinaria e assistenza hardware e software" – Missione 01 -Programma 08 – Azione 01, del Bilancio in corso, a favore della ditta Zucchetti S.p.A. con sede in Lodi (LO), via Solferino n. 1 - P.Iva 05006900962, per l'anno 2023, al fine di garantire la copertura finanziaria per la spesa di cui all'affidamento in oggetto;

3. Di stipulare il contratto mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio consistente in un apposito scambio di lettere in modalità elettronica sottoscritte digitalmente, anche tramite posta elettronica certificata o strumenti analoghi negli Stati membri.

La presente determinazione è trasmessa al Servizio Supporti direzionali - Ufficio Comunicazione - per gli adempimenti di pubblicazione nell'Albo Pretorio on-line del sito istituzionale.

II/La Direttore/Direttrice *
ROBERTO PIREDDU

** Documento informatico sottoscritto con firma digitale ai sensi del Decreto legislativo 82/2005.*



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

AGENZIA REGIONALE PRO S'AMPARU DE S'AMBIENTE DE SARDIGNA
AGENZIA REGIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE DELLA SARDEGNA
ARPAS

Area Amministrativa
Servizio Ragioneria e finanze

PARERE DI REGOLARITÀ CONTABILE E ATTESTAZIONE E VISTO DI COPERTURA FINANZIARIA

**Area Amministrativa/Servizio Risorse umane
Determinazione n. 1409/2023 del 26-07-2023**

Si attesta che gli oneri previsti nella presente Determinazione n. 1409/2023 del 26-07-2023 adottata da Area Amministrativa/Servizio Risorse umane hanno copertura finanziaria nei capitoli di spesa indicati nel suddetto provvedimento.

Data: 26-07-2023

**Il Direttore *
LIVIO SANNA**

** Documento informatico sottoscritto con firma digitale ai sensi del Decreto legislativo 82/2005.*



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

AGENTZIA REGIONALE PRO S'AMPARU DE S'AMBIENTE DE SARDIGNA
AGENZIA REGIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE DELLA SARDEGNA
ARPAS

Area Amministrativa/Servizio Risorse umane

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

**Area Amministrativa/Servizio Risorse umane
Determinazione n. 1409/2023 del 26-07-2023**

Si certifica che la determinazione 1409/2023 trovasi in corso di pubblicazione nell'Albo pretorio on line dell'ARPAS per 15 giorni dal 26-07-2023 al 10-08-2023.

L'originale informatico dell'Atto è stato predisposto e conservato presso l'ARPAS in conformità alle regole tecniche di cui all'articolo 71 del Decreto legislativo 82/2005. Nella copia analogica la sottoscrizione con firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del soggetto responsabile secondo le disposizioni di cui all'articolo 3 del Decreto legislativo 39/1993.

**Il Responsabile *
ROBERTO PIREDDU**

** Documento informatico sottoscritto con firma digitale ai sensi del Decreto legislativo 82/2005.*

ARPA SARDEGNA

Direzione Generale
 Servizio Sistemi Informativi
 e p.c.Direzione Amministrativa
 Servizio Risorse Umane

Oggetto: OFFERTA RINNOVO CANONI E SERVIZI RELATIVI ALLA PIATTAFORMA HR INFINITY ZUCCHETTI in SAAS e RINNOVO CANONI HARDWARE

In nome e per conto della Zucchetti Spa di Lodi, facciamo seguito ai nostri precedenti colloqui per sottoporre alla Vs. attenzione il preventivo di spesa necessario per rinnovare le manutenzioni per le le procedure in oggetto

1. **Offerta canoni 2023 - 2024 di utilizzo e manutenzione procedure :**
PAGHE PROJECT – TPIAZ – PRESENZE PROJECT – WORKFLOW PRESENZE E PIANO FERIE - CUWPND(30ANA) -
RISORSE UMANE PROJECT- ZTRAVEL –SAFETY SOLUTION- IB5EXTSS della Zucchetti Spa con utilizzo in S.A.A.S.

SOFTWARE: CANONE DI MANUTENZIONE	Importo unitario	Canone annuo Calcolato sull'80% della base di calcolo definita per prodotto, Salvo conguaglio
*PAGHE PROJECT SAAS base di calcolo 400, salvo conguaglio.	€ 2,50	€ 9.616,59
*TPIAZSS base di calcolo 400, salvo conguaglio	€ 0,77	€ 2.962,25
*PRESENZE PROJECT SAAS base di calcolo 400, salvo conguaglio	€ 1,99	€ 7.641,75
*CUWPND SAAS Certificazione unica personale non dipendente 30, salvo conguaglio	€ 0,34	€ 96,60
*WORKFLOW PRESENZE PIANO FERIE SAAS base di calcolo 400, salvo conguaglio	€ 1,26	€ 4.851,23
*GIUJPASS OFF.COMPLETA GIURIDICO PERS.PROJ. SAAS base di calcolo 400, salvo conguaglio.	€ 1,43	€ 5.495,19

*TRAVSS TRASFERTE SAAS base di calcolo 90, salvo conguaglio	€ 0,86	€ 743,78
*EXPSS RIMBORSI E NOTE SPESE SAAS base di calcolo 90, salvo conguaglio	€ 2,86	€ 2.472,84
*IBWHRSS INFOBUSINESS WEB HR SAAS base di calcolo 400, salvo conguaglio	€ 0,11	€ 429,00
*SICLAVSS SAFETY PAK SAAS base di calcolo 400, salvo conguaglio	€ 0,74	€ 2.833,46
*IB5EXTSS ESTENSIONE STORICO ANALITICS base di calcolo 400, salvo conguaglio	€ 0,10	€ 384,00
		€ 37.527,40

La base di calcolo per le procedure e relativi ai moduli da voi in uso, è riferita su circa 350 unità, ad eccezione di alcuni moduli regolati da esigenza specifica, da voi indicata

DURATA E DECORRENZA

Il servizio offerto avrà validità dal giorno 01.07.2023 al 30.06.2024

FATTURAZIONE DEL SERVIZIO E CONGUAGLIO

La fatturazione prevede quanto segue:

- ☐ Non esiste un canone base per uno scaglione minimo di elaborazioni e/o anagrafiche dipendente.
- ☐ La fatturazione avviene in modalità bimestrale anticipata. L'anticipo riguarda l'80% sulla base di calcolo preventivata (per esempio su 400, ossia 320)
- ☐ Ciascun costo per elaborato che verrà addebitato è uguale per qualsiasi numero dei cedolini-anagrafiche elaborati.
- ☐ I conguagli a debito sono riportati nella prima fattura successiva sulla base della effettiva differenza tra elaborati e l'80% pagati anticipatamente.
- ☐ I conguagli a credito verranno accreditati in unica soluzione successivamente al 30 giugno 2024

2. Offerta canoni 2023 – 2024 di manutenzione Terminali e servizi di assistenza tecnica**2.A. Offerta canoni 2022 – 2023 di manutenzione Terminali**

HARDWARE: CANONI DI MANUTENZIONE	Canone mese cad.	Canone n. 12 mensilità
Terminale ZT16727 Matr.16142008	€ 14,15	€ 169,85
Terminale ZT16727 Matr.16142010	€ 14,15	€ 169,85
Terminale ZT16727 Matr.16142012	€ 14,15	€ 169,85
Terminale ZT16727 Matr.16142014	€ 14,15	€ 169,85
Terminale ZT16727 Matr.16142009	€ 14,15	€ 169,85
Terminale ZT16727 Matr.16142011	€ 14,15	€ 169,85
Terminale ZT16727 Matr.16142013	€ 14,15	€ 169,85
Terminale ZT16727 Matr.19142001	€ 14,15	€ 169,85
Terminale ZT16727 Matr.19142003	€ 14,15	€ 169,85
TOTALE	€ 127,35	€ 1.528,65

DURATA E DECORRENZA

Il servizio offerto avrà validità dal giorno 01.07.2023 al 30.06.2024

FATTURAZIONE DEL CANONE DI MANUTENZIONE

Annuale anticipato

2.B. Offerta servizio di assistenza tecnica 2023-2024

DESCRIZIONE	QUANTITA'	IMPORTO UNITARIO	IMPORTO TOTALE	IMPORTO SCONTATO
ASSISTENZA, CONSULENZA, SVILUPPO E FORMAZIONE Fatturazione anticipata a pacchetto	80	€ 75,00	€ 6.000,00	€ 5.440,00
IMPORTO ORARIO VIAGGIO Fatturazione a consuntivo		€ 40,00		
IMPORTO A KM Fatturazione a consuntivo.		€ 0,60		

DURATA E DECORRENZA

Il servizio offerto avrà validità dal giorno 01.07.2023 al 30.06.2024

FATTURAZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA

Fatturazione a consuntivo o, in alternativa, anticipata tramite acquisto di un pacchetto di ore.

MODALITA' DI FRUIZIONE:

Qualora l'assistenza preveda un impegno inferiore alle 8h dovrà essere preventivamente concordata/autorizzata da ARPAS dietro presentazione di impegno di massima;

qualora l'intervento preveda un impegno superiore alle 8 ore, verrà prodotto un blueprint contenente le seguenti informazioni :

- costo stimato dell'intervento (in ore uomo) ivi compresa la fase di analisi;
- descrizione dell'intervento che metta in evidenza gli output attesi sulla base della fase di analisi;
- cronoprogramma dell'intervento

L'attività dovrà essere preventivamente concordata/autorizzata da ARPAS.

L'importo complessivo della fornitura, salvo i conguagli determinati dal numero di elaborati generati dal SAAS, oltre il preventivato, e incluso l'acquisto di 80h di servizi di assistenza, è pari a **€ 44.496,05**

Ai costi evidenziati verrà aggiunta l'IVA di legge al momento della fatturazione.

Cordiali saluti

ZUCCHETTI SPA

**Canone di manutenzione software
“Zucchetti Infinity” in modalità SaaS e canone di
manutenzione terminali presenze**

Anno 2023-24

+

**Servizio di manutenzione adeguativa ed evolutiva della
suite “Zucchetti Infinity”**

Anno 2023-24

per ARPAS

Relazione tecnico illustrativa

Art. 1. PREMESSA

ARPAS utilizza, per la gestione giuridica ed economica del personale, nonché per la gestione della prevenzione e protezione sui luoghi di lavoro, un servizio in SaaS mediante i vari moduli afferenti alla soluzione "HR Infinity", sviluppati e forniti dalla Società Zucchetti S.p.A. con sede in Lodi (LO), via Solferino n. 1; Zucchetti, sviluppatore e detentore di tutti i diritti di proprietà del software dedicato, esercita in esclusiva, anche attraverso il rappresentante Zucchetti Centro Sistemi SpA, la commercializzazione dell'utilizzo del software stesso e la relativa fornitura di assistenza e manutenzione tecnica delle apparecchiature accessorie. Tale servizio scadrà il 30 giugno 2023.

A corredo della suddetta suite è necessario disporre di un adeguato supporto per l'implementazione delle manutenzioni adeguate ed evolutive nell'ottica di conformare il software alle disposizioni normative ed alle modifiche organizzative dell'Agenzia ed implementare nuove funzionalità in base alle esigenze dell'Agenzia. È inoltre necessario disporre di un adeguato affiancamento formativo per una corretta ed efficace gestione dei moduli in uso.

Art. 2. OGGETTO DEL SERVIZIO 1 - CANONE DI MANUTENZIONE SOFTWARE E TERMINALI

I servizi richiesti decorreranno dal giorno 01.07.2023 ed avranno validità annuale ovvero cessazione al 30.06.2024. In considerazione della variabilità della dotazione organica dell'Agenzia, dipendente da nuovi ingressi, cessazioni, trasferimenti e comandi presso altre Amministrazioni, la base di calcolo per tutte le procedure e relativi ai moduli sarà valutata, in maniera stimata, per l'80% di 400 (salvo varianti sotto indicate) al netto di eventuali conguagli da calcolare al termine della durata del servizio in oggetto.

I moduli utilizzati da parte di ARPAS sono i seguenti:

- PAGHE PROJECT SAAS
- TPIAZSS
- PRESENZE PROJECT SAAS
- CUWPND SAAS (base calcolo 30)
- WORKFLOW PRESENZE PIANO FERIE SAAS
- GIUJPASS
- TRAVSS (base calcolo 90)
- EXPSS (base calcolo 90)
- IBWHRSS
- SICLAVSS SAFETY PAK SAAS
- IB5EXTSS (estensione storico analytics)

L'importo previsto per i servizi suddetti è di: 37.527,40 euro.

Art. 3. OGGETTO DEL SERVIZIO 2 - CANONE DI MANUTENZIONE TERMINALI

È previsto inoltre il canone annuale per la manutenzione ed assistenza dei rilevatori di presenze dislocati nelle varie sedi dell'Agenzia:

- Terminale ZT16727 Matr.16142008
- Terminale ZT16727 Matr.16142010
- Terminale ZT16727 Matr.16142012



- Terminale ZT16727 Matr.16142014
- Terminale ZT16727 Matr.16142009
- Terminale ZT16727 Matr.16142011
- Terminale ZT16727 Matr.16142013
- Terminale ZT16727 Matr.19142001
- Terminale ZT16727 Matr.19142003

Nell'ambito del suddetto servizio è prevista la fornitura di un ulteriore lettore che possa fungere da pezzo di ricambio in caso di guasto/avaria non gestibile da remoto (cd. "muletto") da utilizzare in sostituzione del terminale difettoso. L'intervento di sostituzione presso le varie sedi di ARPAS sarà a carico della ditta fornitrice e dovrà essere effettuato entro le 24 ore successive alla notifica del malfunzionamento da parte degli Uffici di ARPAS.

Eventuali eventi che dovessero comportare la perdita della configurazione di base dei terminali saranno gestiti da remoto da parte del fornitore previo accordo con il Servizio Sistema Informativo e Informatico. L'intervento sui terminali sarà a carico della ditta fornitrice e dovrà essere effettuato entro le 24 ore successive alla notifica del malfunzionamento da parte degli Uffici di ARPAS.

L'importo previsto per i servizi suddetti è di: 1.528,65 euro.

Art. 4. MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO 1 e 2

Il servizio verrà erogato in modalità SaaS, accessibile mediante i più comuni browser web ed app per smartphone/tablet. Ciascun utente disporrà di proprie credenziali per l'accesso al sistema in funzione delle operazioni consentite sulla base del profilo assegnato.

Eventuali richieste di assistenza e manutenzione correttiva dovranno essere inoltrate mediante ticket inoltrabili via mail o piattaforma dedicata.

Art. 5. OGGETTO DEL SERVIZIO 3 - SERVIZIO DI MANUTENZIONE ADEGUATIVA ED EVOLUTIVA

Viene richiesto un servizio di assistenza, consulenza, sviluppo e formazione relativa ai moduli della piattaforma Infinity Zucchetti. Detto servizio decorrerà dal giorno 01.07.2023 ed avrà validità annuale ovvero cessazione al 30.06.2024, salvo ulteriori proroghe concordate con il fornitore in merito ad un utilizzo, oltre tale data, della disponibilità residua del monte ore. I moduli sui quali è richiesto il servizio in oggetto sono i seguenti:

- PAGHE PROJECT SAAS
- TPIAZSS
- PRESENZE PROJECT SAAS
- CUWPND SAAS (base calcolo 30)
- WORKFLOW PRESENZE PIANO FERIE SAAS
- GIUJPASS
- TRAVSS (base calcolo 90)
- EXPSS (base calcolo 90)
- IBWHRSS
- SICLAVSS SAFETY PAK SAAS
- IB5EXTSS (estensione storico analytics)



Il servizio richiesto è previsto, sulla base delle esigenze dell'Agenzia, in 80 ore per un importo di 5.440,00 euro con fatturazione anticipata a pacchetto.

Art. 6. MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO 3

Il servizio, relativo ad attività che richiedano un intervento superiore alle 8 ore, potrà essere erogato sotto forma di giornate utili fruibili anche in frazioni orarie. La richiesta di intervento verrà manifestata di volta in volta da parte dell'Agenzia, mediante richieste e/o ticket inoltrabili via mail o piattaforma web dedicata.

Tale piattaforma consentirà, in tempo reale, il monitoraggio del monte ore effettuato per ogni attività di assistenza richiesta ed il monte ore residuo.

A seguito della richiesta, entro 10 giorni durante i quali potrà essere condotta, in accordo con ARPAS, la fase di analisi dei requisiti, il fornitore produrrà un documento (cd. "blueprint") nel quale saranno descritte le seguenti informazioni:

- costo stimato dell'intervento (in ore uomo) ivi compresa la fase di analisi;
- descrizione dell'intervento che metta in evidenza gli output attesi sulla base della fase di analisi;
- cronoprogramma dell'intervento.

A seguito della trasmissione formale del suddetto documento, ARPAS, entro 10 giorni, comunicherà parere favorevole all'avvio delle operazioni di assistenza/sviluppo ovvero eventuali rettifiche. L'attività si riterrà conclusa al termine del collaudo positivo di quanto eseguito. A seguito di comunicazione formale da parte di ARPAS, le ore preventivate verranno scalate dal monte ore totale. Le prestazioni dell'attività richiesta potranno essere erogate on site, presso le sedi dell'Agenzia, oppure in remoto.

Tutte le attività il cui intervento è presumibilmente inferiore alle 8 ore devono comunque essere concordate con il servizio comunicando un impegno di massima che deve essere approvato dal richiedente.

Art. 7. IMPORTO DELLA FORNITURA

L'importo presunto complessivo, per la fornitura di quanto compreso nei punti suddetti è pari alla cifra di euro 44.496,05 (iva esclusa).

Art. 8. PAGAMENTI

La fatturazione per i canoni previsti dal servizio 1 (art. 2) avviene in modalità bimestrale anticipata. L'anticipo riguarda l'80% sulla base di calcolo preventivata (400), ossia 320. I conguagli a debito saranno riportati nella prima fattura successiva sulla base della effettiva differenza tra elaborati e i 320 pagati anticipatamente. I conguagli a credito verranno accreditati in unica soluzione successivamente al 30 giugno 2024.

La fatturazione per le attività previste per i servizi 2 e 3 sono annuali ed anticipati.

Durc On Line

Numero Protocollo	INPS_36352311	Data richiesta	09/06/2023	Scadenza validità	07/10/2023
-------------------	---------------	----------------	------------	-------------------	------------

Denominazione/ragione sociale	ZUCCHETTI SPA
Codice fiscale	05006900962
Sede legale	VIA SOLFERINO 1 LODI LO 26900

Con il presente Documento si dichiara che il soggetto sopra identificato **RISULTA REGOLARE** nei confronti di

I.N.P.S.
I.N.A.I.L.

Il Documento ha validità di 120 giorni dalla data della richiesta e si riferisce alla risultanza, alla stessa data, dell'interrogazione degli archivi dell'INPS, dell'INAIL e della CNCE per le imprese che svolgono attività dell'edilizia.