



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

AGENZIA REGIONALE PRO S'AMPARU DE S'AMBIENTE DE SARDIGNA  
AGENZIA REGIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE DELLA SARDEGNA

ARPAS

Direzione Amministrativa  
Servizio Provveditorato ed Economato

*Procedura aperta sopra soglia comunitaria* **SERVIZIO DI MANUTENZIONE  
GLOBALE DELLA STRUMENTAZIONE ANALITICA DI ALTA TECNOLOGIA A MARCHIO  
AGILENT CIG 8037971780**

---

## RISPOSTE AI QUESITI

08/11/2019

### QUESITO N. 1

In riferimento alla procedura in oggetto, si chiede di voler fornire la tipologia dei Liner utilizzati nelle strumentazioni Agilent oggetto del bando ed i numeri seriali della strumentazione n. 14 di Portoscuso.

### RISPOSTA

VEDI ALLEGATO "LINERS UTILIZZATI"

VEDI ALLEGATO "NUMERI SERIALI APPARECCHIATURA PORTOSCUSO"

Il Responsabile unico del procedimento

**Maria Cossu**

(documento firmato digitalmente)

---

## Capitolato speciale

### QUESITO n.2:

- 4h: che tipo di consulenza potrebbe essere richiesta? è possibile avere maggiori dettagli?

**Risposta:** *la consulenza richiesta è di carattere generale e fa riferimento a eventuali problematiche gestionali emergenti nel corso della durata contrattuale in relazione a metodi di prove analitiche che, sulla base dell'esperienza e competenza tecnica della ditta aggiudicataria, possano essere eventualmente superate o volte ad un miglioramento attraverso appropriati pareri, indicazioni o consigli.*

### QUESITO 3:

- 4i: Qualora il corso di formazione non sia erogabile direttamente dall'aggiudicataria, i costi relativi al corso saranno comunque in carico all'azienda appaltatrice?



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

AGENZIA REGIONALE PRO S'AMPARU DE S'AMBIENTE DE SARDIGNA  
AGENZIA REGIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE DELLA SARDEGNA

ARPAS

Direzione Amministrativa  
Servizio Provveditorato ed Economato

**Risposta:** *i corsi di formazione sulla gestione e utilizzo delle apparecchiature sono di carattere eventuale e pertanto nella disponibilità della ditta aggiudicataria. Qualora proposti sono comunque a carico della ditta aggiudicataria.*

#### **QUESITO 4:**

- 4j: i costi saranno definiti al momento della richiesta (nel caso di strumenti non presenti al momento dell'avvio del contratto)? Con quali modalità arriverà la richiesta da parte di ARPA? Quali sono le tempistiche entro cui deve essere eseguito il collaudo?

**Risposta:** *non sono previsti oneri a carico della stazione appaltante nel caso di assistenza al collaudo di nuove apparecchiature a marchio Agilent. L'attività richiesta pertanto, come disciplinato all'art.7 del Capitolato speciale d'appalto, è da ritenersi, in qualità di supporto tecnico ed organizzativo, un obbligo ricompreso nell'importo di aggiudicazione contrattuale. Le richieste di assistenza al collaudo saranno comunicate secondo i normali canali di contatto già utilizzati per l'invio delle normali richieste di intervento. La tempistica di esecuzione delle operazioni di collaudo sarà di volta in volta concordata tra le parti al fine di far convenire le stesse nel rispetto delle reciproche disponibilità.*

#### **QUESITO 5:**

- 4k: per dismissione e smaltimento si intende che l'azienda appaltatrice debba portare via l'hardware o che ci si debba occupare della preparazione dello strumento al fine di essere dismesso/smaltito? I rifiuti pericolosi, ad esempio olio esausto, devono essere smaltiti dall'aggiudicataria?

**Risposta:** *la dismissione prevede, come disciplinato all'art.12 del Capitolato speciale d'appalto, senza oneri aggiuntivi a carico dell'ARPAS la gestione delle azioni necessarie alla dismissione consistenti nel ritiro e nello smaltimento delle apparecchiature da eseguire secondo le procedure e la normativa di riferimento. In relazione allo smaltimento degli oli esausti sarà cura di Arpas provvedere allo smaltimento attraverso azienda già contrattualmente affidataria per tale attività.*

#### **QUESITO 6:**

- 4m: sono quindi esclusi gli aggiornamenti a una versione differente da quella installata al momento dell'avvio dell'appalto, giusto? Qualora le patch o le correzioni non fossero pubblicamente disponibili, è obbligo dell'aggiudicataria acquistarli dal produttore?



REGIONE AUTÓNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

AGENZIA REGIONALE PRO S'AMPARU DE S'AMBIENTE DE SARDIGNA  
AGENZIA REGIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE DELLA SARDEGNA

ARPAS

Direzione Amministrativa  
Servizio Provveditorato ed Economato

**Risposta:** Sono da ritenersi compresi negli oneri dell'appalto tutti gli aggiornamenti software necessari al corretto funzionamento delle apparecchiature oggetto affidate in manutenzione. Sono inoltre da intendersi ricomprese le eventuali nuove versioni software che si renda necessario installare a seguito di modifiche del sistema operativo che la casa produttrice dell'apparecchiatura ritenga necessario utilizzare per l'ottimizzazione delle prestazioni analitiche.

#### **QUESITO 7:**

- 4n: Per quante persone? A tutti i corsi/workshop?

**Risposta:** la partecipazione numerica sarà eventualmente da concordare di volta in volta (in linea di max 4 persone) e comunque l'onere economico per la ditta aggiudicataria è limitato alla gratuità da concedere in relazione all'eventuale quota di partecipazione.

#### **QUESITO 8:**

- Pagina 8: Riferendosi alla manutenzione preventiva, si fa riferimento alla periodicità e modalità previste dal costruttore. è possibile fornire i protocolli comunemente utilizzati dall'aggiudicataria, ove disponibili, per la stessa tipologia di strumentazione? Qualora tali indicazioni non fossero presenti su manuali forniti dalla casa costruttrici?

**Risposta:** in riferimento a tali quesiti si ritiene esaustivo quanto già riportato all'interno dell'art. 5 punto 5.2 del Capitolato speciale d'appalto di cui si riporta l'estratto di riferimento

*"Fatte salve le indicazioni fornite da ARPAS per le apparecchiature in affidamento, commercializzate a partire dal 14 giugno 1998, il protocollo del servizio di manutenzione preventiva dovrà svolgersi almeno con la periodicità e la modalità indicate nei manuali di servizio previsti dal costruttore, in analogia alla Direttiva Europea 93/42, relativa ai Dispositivi Medici, e al D.Lgs. 46/97 e ss.mm.ii.*

*Per le apparecchiature, invece, già operanti prima dell'applicazione della Direttiva Europea 93/42, oppure per le apparecchiature commercializzate dopo il 14 giugno 1998 per le quali non fosse disponibile la documentazione tecnico-amministrativa, la ditta aggiudicataria dovrà adottare il criterio della similitudine con le indicazioni fornite dai costruttori per apparecchiature di identica classe o da associazioni riconosciute a livello internazionale. I suddetti protocolli di manutenzione preventiva dovranno essere forniti ad ARPAS, in fase di avvio del contratto, per presa visione e per essere sottoposti a successiva approvazione. Qualora i suddetti protocolli non fossero ritenuti conformi e sufficientemente adeguati ARPAS si riserva la facoltà di richiedere la loro eventuale integrazione.*

#### **QUESITO 9:**



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

AGENZIA REGIONALE PRO S'AMPARU DE S'AMBIENTE DE SARDIGNA  
AGENZIA REGIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE DELLA SARDEGNA

ARPAS

Direzione Amministrativa  
Servizio Provveditorato ed Economato

- Pagina 8: Riferendosi alla periodicità si dice che ARPAS potrà chiedere la variazione della periodicità anche successivamente all'inizio del contratto. In caso di variazioni verrà eseguita una compensazione a favore dell'appaltante o di ARPA, giusto? Come verrà determinato il prezzo per l'adeguamento?

**Risposta:** *la eventuale variazione di periodicità può essere richiesta da parte di Arpas, alla ditta aggiudicataria, senza alcun onere a carico della stazione appaltante (art. 5.2 capitolato speciale d'appalto), limitatamente alle sole apparecchiature che presentino particolari criticità o per esigenze dettate dall'evoluzione normativa. Sia sulle modalità di esecuzione dei protocolli sia sulle tempistiche, potranno essere richieste da ARPAS variazioni in funzione di particolari e motivate esigenze dei laboratori con particolare riferimento alle specifiche operative richieste dalle procedure di accreditamento dei laboratori ai sensi della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2005.*

#### **QUESITO 10:**

- Pagina 9: Riferendosi alla firma dei rapporti di lavoro. Si dice che ogni rapporto di lavoro debba essere firmato dal tecnico della ditta aggiudicataria, qualora si adoperasse un sub-fornitore l'obbligo di firma rimarrebbe in carico all'azienda aggiudicataria o sarebbe trasferito al tecnico che ha fattivamente eseguito l'attività?

**Risposta:** *la firma sul rapporto di lavoro dovrà essere obbligatoriamente apposta dal tecnico che ha eseguito l'intervento che dovrà avere comunque ed inevitabilmente titolo a rappresentare la ditta aggiudicataria. Infatti qualora la ditta aggiudicataria intenda subappaltare, previo specifico provvedimento da parte di Arpas, entro il limite complessivo contrattuale secondo le disposizioni previste in materia dall'art. 105 del codice degli appalti, dovrà comunque indicare tutti i nominativi del personale terzo subappaltante che opererà per nome e per conto della ditta aggiudicataria.*

#### **QUESITO 11:**

- Pagina 12: Riferendosi alla scadenza della taratura. Si dice che "l'emissione della nuova certificazione non deve essere successiva alla data di scadenza della precedente certificazione", questo significa che la data di scadenza del certificato è perentoria giusto? Eventualmente è possibile anticipare la data di scadenza? Se sì, di quanti giorni?

**Risposta:** Assolutamente sì, l'emissione della nuova certificazione non deve essere successiva alla data di scadenza della precedente. In relazione all'eventuale anticipo rispetto alla data di scadenza del rinnovo nulla osta a patto che si abbia sempre e comunque una costanza di copertura di certificazione operativa dell'apparecchiatura.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

AGENZIA REGIONALE PRO S'AMPARU DE S'AMBIENTE DE SARDIGNA  
AGENZIA REGIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE DELLA SARDEGNA

ARPAS

Direzione Amministrativa  
Servizio Provveditorato ed Economato

#### **QUESITO 12:**

- Pagina 12: Riferendosi alle tarature. Si specifica che le tarature dovranno essere eseguite da laboratori accreditati per l'emissione di certificati LAT. Dato però che la strumentazione oggetto della gara richiede verifiche funzionali e non tarature questo punto può essere ignorato?

**Risposta:** *No, ove richiesto da particolari esigenze (es. rispetto di normativa in relazione alle certificazioni di qualità) per alcune apparecchiature oggetto dell'affidamento non si può escludere che durante il periodo contrattuale potrà essere richiesta l'emissione del certificato di taratura emesso da Centro LAT.*

#### **QUESITO 13:**

- Pagina 13: Riferendosi alla verifica di sicurezza elettrica. Nel caso di non conformità riconducibili all'impianto elettrico, resta comunque onere dell'aggiudicataria ripristinare una situazione di conformità?

**Risposta:** *La responsabilità della ditta aggiudicataria è limitata all'apparecchiatura analitica in affidamento e fino alla presa d'ingresso dell'alimentazione elettrica dell'apparecchiatura stessa.*

#### **QUESITO 14:**

- Punto 6.2, pagina 15: nel caso esista già un libro macchina, l'aggiudicataria dove comunque fornirne uno nuovo o può utilizzare quello esistente?

**Risposta:** *La ditta aggiudicataria dovrà provvedere a predisporre e mantenere aggiornato un libro macchina, per ciascuna apparecchiatura analitica in affidamento, contenente come minimo le informazioni di cui al punto 6.2 dell'art. 6 del Capitolato speciale d'appalto.*

#### **QUESITO 15:**

- Punto 7, pagina 15: quali sono le tempistiche entro cui deve essere eseguito il collaudo?

**Risposta:** *Le richieste di assistenza al collaudo saranno comunicate secondo i normali canali di contatto già utilizzati per l'invio delle normali richieste di intervento. La tempistica di esecuzione delle operazioni di collaudo sarà di volta in volta concordata tra le parti al fine di far convenire le stesse nel rispetto delle reciproche disponibilità.*

#### **QUESITO 16:**

- Punto 8.1, pagina 16: in fase d'inventario viene richiesto di inserire la data d'acquisizione dello strumento. Questa informazione viene fornita da ARPAS corretto? In caso di impossibilità a reperire la data d'installazione è possibile lasciare il campo vuoto o riportare l'indicazione "Non disponibile"?



REGIONE AUTÓNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

AGENZIA REGIONALE PRO S'AMPARU DE S'AMBIENTE DE SARDIGNA  
AGENZIA REGIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE DELLA SARDEGNA

ARPAS

Direzione Amministrativa  
Servizio Provveditorato ed Economato

**Risposta:** *L'informazione verrà fornita da Arpas. Qualora non esattamente reperibile a causa di mancanza di riferimenti precisi verrà concordato, in fase di effettuazione dell'inventario, contestualmente con Arpas la dicitura da indicare.*

**QUESITO 17:**

- Punto 8.2, pagina 17: Relativamente al sistema informatico, con gestione dell'inventario per tipologia si intende per tecnica analitica?

**Risposta:** *No, si intende la messa a disposizione di un software destinato alla raccolta ed elaborazione di tutti i dati necessari per realizzare la gestione informatizzata dell'inventario e delle manutenzioni e, più in generale, la gestione informatizzata dei servizi previsti nel presente appalto.*

**QUESITO 18:**

- Punto 8.2, pagina 17: cosa si intende per gestione delle dismissioni?

**Risposta:** *Si intende che all'interno del software di gestione devono essere contenute anche le informazioni riguardanti le attività ed i riferimenti che riguardano le eventuali dismissioni avvenute su delle apparecchiature originariamente affidate in contratto.*

**QUESITO 19:**

- Punto 11, pagina 20: E' richiesto il caricamento nel sistema informatico anche di tutti i certificati, verifiche, manutenzioni ecc.?

**Risposta:** *Affermativo. Il software di gestione dovrà contenere tutte le informazioni delle attività effettuate sulle singole apparecchiature oggetto dell'affidamento contrattuale.*

**QUESITO 20:**

- Punto 12, pagina 21: L'aggiudicataria è tenuta a smaltire anche la strumentazione in leasing o con altre formule nelle quali la proprietà dello strumento non coincide con l'ente utilizzatore?

**Risposta:** *No, la ditta aggiudicataria avrà l'onere di attivare e gestire le procedure di dismissione e smaltimento solo per le apparecchiature di proprietà di Arpas ed oggetto dell'affidamento contrattuale.*

**QUESITO 21:**

- Punto 24, pagina 29: con: "1 per mille dell'importo del canone trimestrale netto contrattuale." ci si riferisce all'importo totale aggiudicato o al canone del singolo strumento?

**Risposta:** *La penale dell'1 per mille applicabile è da riferirsi all'importo del canone complessivo trimestrale netto contrattuale relativo al periodo in cui si è verificata l'inadempienza.*



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

AGENZIA REGIONALE PRO S'AMPARU DE S'AMBIENTE DE SARDIGNA  
AGENZIA REGIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE DELLA SARDEGNA

ARPAS

Direzione Amministrativa  
Servizio Provveditorato ed Economato

**Il Responsabile unico del  
procedimento**

**Maria Cossu**

*(documento firmato)*

*digitalmente)*

---

**F.to Il Direttore del Servizio Provveditorato**

**Dott. Livio Sanna**

