Allegato al Progetto

SCHEMA DI RELAZIONE TECNICA

PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL’ART. 60 DEL D.LGS. N. 50/2016 PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELLA STRUMENTAZIONE ANALITICA DI ALTA TECNOLOGIA IN USO PRESSO I LABORATORI ARPAS SUDDIVISO IN 2 LOTTI: LOTTO 1: STRUMENTAZIONE A MARCHIO AGILENT – CIG: 9315793394; LOTTO 2: STRUMENTAZIONE A MARCHIO THERMO SCIENTIFIC – CIG: 9315821AAD.

1. PRESCRIZIONI GENERALI

L’Offerta tecnica deve essere redatta in lingua italiana. In caso di redazione in lingua diversa dall’italiano l’offerta stessa deve essere corredata da traduzione giurata in lingua italiana; le prescrizioni che seguono si applicano alla traduzione giurata.

L’Offerta tecnica deve contenere una descrizione completa e dettagliata dei servizi offerti che dovranno essere, comunque, conformi ai livelli/elementi minimi indicati nel Capitolato speciale d’appalto.

L’Offerta tecnica deve rispettare le seguenti specifiche:

1. deve essere articolata secondo lo “Schema di Relazione Tecnica” riportato nel successivo punto 2) “Schema di Relazione Tecnica”;
2. i testi di istruzione, riportati in colore azzurro nello Schema predetto, devono essere rimossi;
3. deve essere stampata su fogli singoli di formato A4, non in bollo, con una numerazione progressiva e univoca delle pagine;
4. deve essere contenuta entro le 15 (quindici) pagine al netto delle copertine e del sommario;
5. deve recare margini laterali non inferiori ai 2 cm;
6. deve essere redatta con caratteri Verdana 10 (al minimo);
7. la combinazione dell’interlinea e dei margini superiore e inferiore deve essere tale da far rientrare nella singola pagina un massimo di 40 righe;
8. le eventuali immagini inserite che contengano testi scritti dovranno essere tali che i caratteri di tali testi non siano in nessuna parte dell’immagine di dimensione inferiore al carattere 10 del corpo del testo ovvero paragonabile a tale dimensione di carattere e comunque leggibile a occhio nudo; la Commissione giudicatrice ha piena facoltà di ritenere non giudicabili ed escludere dalla valutazione immagini o parti di immagini che dovessero risultare di difficile lettura a causa della eccessiva riduzione dei caratteri, ovvero di non valutare immagini che concretizzano un aggiramento sistematico del limite sulla dimensione 10 del carattere da utilizzare nel corpo del testo.

SCHEMA DI OFFERTA TECNICA - PAGINA DI COPERTINA

*[Eventuale Logo del concorrente]*

All'ARPAS

PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL’ART. 60 DEL D.LGS. N. 50/2016 PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELLA STRUMENTAZIONE ANALITICA DI ALTA TECNOLOGIA IN USO PRESSO I LABORATORI ARPAS SUDDI-VISO IN 2 LOTTI: LOTTO 1: STRUMENTAZIONE A MARCHIO AGILENT – CIG: 9315793394; LOTTO 2: STRUMENTAZIONE A MARCHIO THERMO SCIENTIFIC – CIG: 9315821AAD.

OFFERTA TECNICA

OFFERENTE: *[Inserire la denominazione dell’offerente]*

LOTTO: *[Inserire la denominazione ed il CIG del lotto a cui si riferisce l’offerta]*

QUESTA PAGINA E’ SOLO DI COPERTINA E NON E’ CONSIDERATA AI FINI DEL RISPETTO DEL LIMITE DI NUMERO MASSIMO DELLE PAGINE

SCHEMA DI OFFERTA TECNICA – CONTENUTI

# SOMMARIO

[SOMMARIO 4](#_Toc104457445)

[1. OFFERENTE 5](#_Toc104457446)

[2. OFFERTA DI LIVELLI ED ELEMENTI MIGLIORATIVI PREMIATI DA PUNTEGGIO ‘TABELLARE’ 5](#_Toc104457447)

[3. RELAZIONE TECNICA 6](#_Toc104457448)

[3.1.1. Struttura organizzativa 7](#_Toc104457449)

[3.1.2. Modalità di programmazione del servizio e organizzazione del gruppo di lavoro dedicato al presidio 7](#_Toc104457450)

[3.1.3. Servizi migliorativi e/o innovativi ulteriori proposti (senza costi aggiuntivi per ARPAS) 7](#_Toc104457451)

[3.1.4. Corsi di formazione sulla gestione delle apparecchiature e sullo sviluppo di nuove metodiche (senza costi aggiuntivi per ARPAS) 8](#_Toc104457452)

[3.2 Modalità organizzative della presa in carico e del passaggio di consegne a fine contratto 8](#_Toc104457453)

QUESTA PAGINA E’ SOLO DI SOMMARIO E NON E’ CONSIDERATA AI FINI DEL RISPETTO DEL LIMITE SUL NUMERO MASSIMO DI PAGINE

# OFFERENTE

In questa parte va indicata la denominazione dell’operatore economico offerente, compresa l’elencazione della eventuale compagine in caso di RTI/consorzi partecipanti.

# OFFERTA DI LIVELLI ED ELEMENTI MIGLIORATIVI PREMIATI DA PUNTEGGIO ‘TABELLARE’

Non cancellare il testo seguente scritto in carattere nero:

Con la presente offerta tecnica si assume l’impegno a offrire i livelli e gli elementi migliorativi contrassegnati da una “X” nella colonna “OFFERTA”, secondo quanto prospettato nella sottostante tabella.

Istruzioni: contrassegnare con una “X” gli elementi migliorativi che si intende offrire.

N.B.: PER I CRITERI PER CUI È POSSIBILE OFFRIRE UNO SOLO TRA I MIGLIORAMENTI INDIVIDUATI INDICARE UNA SOLA “X”. IN CASO DI INDICAZIONE DI PIU’ DI UNA “X” PER UNO STESSO CRITERIO **SARA’ RITENUTO COME EFFETTIVAMENTE OFFERTO IL MIGLIORAMENTO AL QUALE CORRISPONDE IL PUNTEGGIO INFERIORE**.

Criteri di valutazione tabellari

| N. | **Criteri di valutazione** | **PUNTI MAX** | **Verifica requisito** | **Sub - criteri di valutazione** | **OFFERTA** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Tempi di intervento (interventi “non urgenti”): numero di giorni lavorativi intercorrenti tra il momento in cui viene comunicato alla Ditta aggiudicataria il guasto o l’anomalia ed il momento in cui viene attivato l’intervento di manutenzione in loco con diagnosi del guasto. | 10 | Attivazione interventi in loco con diagnosi del guasto entro 4 giorni lavorativi | 3 punti |  |
| Attivazione interventi in loco con diagnosi del guasto entro 3 giorni lavorativi | 6 punti |  |
| Attivazione interventi in loco con diagnosi del guasto entro ≤2 giorni lavorativi | 10 punti |  |
| 2 | Tempi di intervento (interventi “urgenti”): numero di giorni lavorativi intercorrenti tra il momento in cui viene comunicato alla Ditta aggiudicataria il guasto o l’anomalia ed il momento in cui viene attivato l’intervento di manutenzione in loco con diagnosi del guasto. | 8 | Attivazione interventi in loco con diagnosi del guasto entro ≤2 giorni lavorativi | 8 punti |  |
| 3 | Formazione specifica del personale della Ditta offerente: valutazione del possesso di attestati di frequenza dei corsi di formazione in riferimento alle tecniche analitiche strumentali specifiche per ciascun lotto. | 10 | Certificazioni delle case madri di 2 tecnica analitica strumentale | 3 punti |  |
| Certificazioni delle case madri di 3 tecniche analitiche strumentali | 5 punti |  |
| Certificazioni delle case madri di 4 tecniche analitiche strumentali | 8 punti |  |
| Certificazioni delle case madri di >4 tecniche analitiche strumentali | 10 punti |  |
| 4 | Miglioramento del profilo professionale delle risorse dedicate al servizio rispetto alla configurazione minima di cui al Capitolato: Personale in possesso di qualifica secondo la norma UNI EN 15628:2014 “Qualifica del personale di manutenzione”, nell’ambito dei tre livelli professionali ivi previsti | 10 | Livello 1, presenza specialista di manutenzione (preposto e/o operativo) | 3 punti |  |
| Livello 2, presenza supervisore dei lavori di manutenzione e/o ingegnere di manutenzione | 6 punti |  |
| Livello 3, presenza Responsabile della Manutenzione (Responsabile della funzione o del servizio Manutenzione | 10 punti |  |
| 5 | Esperienza dei tecnici senior inseriti nell’organico della Ditta offerente: valutazione del numero di anni di esperienza nella manutenzione di apparecchiature analoghe a quelle oggetto dell’affidamento. | 10 | Anni di esperienza da >3 a 5 | 2 punti |  |
| Anni di esperienza da >5 a 10 | 5 punti |  |
| Anni di esperienza >10 | 10 punti |  |
| 6 | Certificazione in materia di sicurezza e misure di sostenibilità ambientale: saranno valutate le certificazioni ed attestazioni in materia di sicurezza e salute dei lavoratori, ad esempio certificazioni BS Ohsas 18001:2008, UNI ISO 45001:2018 e certificazioni/attestazioni in materia ambientale (es. 14000) della Ditta offerente. In caso di R.T.I., i punteggi saranno attribuiti se tutti i membri del raggruppamento hanno una o più certificazioni della stessa tipologia. | 2 | Numero certificazioni ≥2 | 2 punti |  |

# RELAZIONE TECNICA

Il Capitolo è volto a illustrare gli elementi migliorativi premiati da punteggio ‘discrezionale’. A tal fine occorre rispettare l’articolazione che segue. Si ricorda che il limite delle pagine dell’intera Relazione è 15 al netto della copertina e dell’indice.

3.1 Organizzazione del servizio

## 3.1.1. Struttura organizzativa

Descrizione della struttura che l’offerente s’impegna a realizzare per l’erogazione dei servizi.

La descrizione deve chiarire gli aspetti rilevanti specifici dell’offerta, quali, ad esempio, il sistema dei ruoli e delle responsabilità, con un riferimento chiaro ai diversi servizi erogati, le modalità di interazione tra le figure chiave dell'organizzazione e tra queste e il committente, i processi di coordinamento e controllo tra le diverse unità/funzioni, sede/i operativa/e, ecc.

La descrizione della struttura organizzativa include l’illustrazione delle modalità organizzative, delle procedure e delle *routines* di lavoro che l’offerente prevede di adottare per l’erogazione dei servizi di manutenzione e taratura dopo la fase di presa in carico, anche tenendo conto delle peculiarità dell’attrezzatura da manutenere e di tutti gli altri aspetti ritenuti rilevanti.

**Sarà oggetto di particolare analisi e valutazione:**

**- l’organizzazione prevista per la gestione dell’approvvigionamento delle parti di ricambio**;

**- l’organizzazione prevista per le attività manutentive a seguito di guasto/malfunzionamento, inclusa la descrizione di tutti gli aspetti rilevanti** (es. tracciatura dei tempi di intervento, accorgimenti per la minimizzazione del tempo di attivazione e dei tempi di conclusione dell’intervento ecc.).

## 3.1.2. Modalità di programmazione del servizio e organizzazione del gruppo di lavoro dedicato al presidio

Descrizione delle modalità organizzative di lavoro e procedure proposte per la conduzione delle attività previste dal Servizio.

## 3.1.3. Servizi migliorativi e/o innovativi ulteriori proposti (senza costi aggiuntivi per ARPAS)

Descrivere strumenti, procedure e/o metodologie integrative e ulteriori servizi migliorativi, offerti senza costi aggiuntivi per ARPAS, rispetto a quelli minimi previsti nel Capitolato speciale d’appalto.

## 3.1.4. Corsi di formazione sulla gestione delle apparecchiature e sullo sviluppo di nuove metodiche (senza costi aggiuntivi per ARPAS)

Descrivere i corsi di formazione che l’offerente intende rendere fruibili per il personale ARPAS, senza costi aggiuntivi per ARPAS, in riferimento alla gestione delle apparecchiature oggetto dell’appalto e allo sviluppo di nuove metodiche analitiche in campo ambientale.

## 3.2 Modalità organizzative della presa in carico e del passaggio di consegne a fine contratto

Descrizione delle modalità e delle procedure previste per la gestione della fase di avvio dell’appalto; particolare attenzione va posta nell’illustrazione e nella valorizzazione degli accorgimenti che l’offerente intende porre in essere per evitare le criticità che possono generarsi in questa fase.

Descrizione delle modalità e delle procedure previste per la gestione della fase di passaggio delle consegne a fine contratto, incluse le precauzioni per l’individuazione e la rimozione dei potenziali pericoli tipici di *‘lock-in’* (anche involontario) e per facilitare il confronto competitivo nell’affidamento del successivo contratto.