



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

AGENZIA REGIONALE PRO S'AMPARU DE S'AMBIENTE DE SARDIGNA
AGENZIA REGIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE DELLA SARDEGNA

ARPAS

Direzione Generale

RDO n. rfq_414467

PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DI SERVIZI PER L'EROGAZIONE IN MODALITÀ "SOFTWARE AS A SERVICE" DI UN SOFTWARE LIMS (LABORATORY INFORMATION MANAGEMENT SYSTEM) PER LA GESTIONE DELLE ATTIVITÀ DI LABORATORIO, DEI CONNESSI SERVIZI MINIMI DI AVVIO E DELLA RELATIVA MANUTENZIONE EVOLUTIVA.

CIG 9858784DEA

RISPOSTE QUESITI al 28/06/2023

QUESITI:

- 1) Disciplinare: P.to 6.2.a) **REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE:** in assenza di un solo servizio analogo a quello oggetto di gara nei 36 mesi antecedenti la data di pubblicazione del bando di importo complessivo non inferiore al 50% dell'importo a base di gara, si richiede se è possibile prevedere più forniture analoghe che consentano di raggiungere l'importo complessivo indicato, come da indicazione dell'art. 86 d.lgs. 50/16.
- 2) Disciplinare: P.to 3.2.OPZIONI E RINNOVI e p.to 3.3.REVISIONE DEI PREZZI: in caso di rinnovo del contratto per i servizi a canone per una durata pari a 24 mesi e di eventuale proroga tecnica, si richiede se la revisione dei prezzi del canone da parte del fornitore, oltre che sulla base della differenza tra l'indice Istat dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati, al netto dei tabacchi (c.d. FOI) disponibile al momento del pagamento del corrispettivo e quello corrispondente al mese/anno di sottoscrizione del contratto, possa tenere conto anche di altri fattori che incidono direttamente sul costo di erogazione del servizio a canone (ad es. costo piattaforma cloud, costi energetici etc.).
- 3) Capitolato Speciale 1: P.to 2 **IMPORTO A BASE DI GARA, CORRISPETTIVO E VALORE DELL'APPALTO:** per i servizi di assistenza compresi nel canone (voce A1.2) si richiede di specificare il monte ore annuale da dedicare al supporto (anche come numero di ticket annuali).

RISPOSTE:

- 1) Si conferma la cumulabilità del requisito precisando che, come riportato al punto 6.2 a), i servizi che complessivamente concorrono all'importo indicato nel disciplinare devono essere riferiti a "fornitura di LIMS analoghi a quelle del presente appalto".
- 2) Si conferma quanto indicato al punto 3.3 del Disciplinare di gara e al punto 5. del capitolato speciale per cui i prezzi saranno aggiornati in aumento o in diminuzione, in caso di variazione, secondo l'indice ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati al netto dei tabacchi (indice FOI). La revisione

dei prezzi sarà effettuata previa richiesta del fornitore. In caso di eventuale rinnovo si applicheranno “i medesimi prezzi patti e condizioni” del contratto originario (punto 2.3 del Disciplinare di gara) e in caso di proroga “gli stessi prezzi patti e condizioni, o più favorevoli per la stazione appaltante” (punto 3.2 Disciplinare di gara).

- 3) Il servizio di Help Desk, di cui al par. 8.5 del Capitolato speciale d'appalto – parte II - tecnica, deve essere reso tutti i giorni lavorativi, da lunedì a venerdì, nell'orario 8.30 – 17.30 (salvo migliorie offerte dal concorrente), senza un limite al numero di ticket annuali. L'assistenza specialistica, di cui al successivo par. 8.6, è quantificata in numero 15 gg/uomo, ovvero 120 ore lavorative, che saranno scalate sulla base delle richieste della Direzione lavori, previa quantificazione dell'effort per ciascuna attività da parte della ditta aggiudicataria. La formazione e l'affiancamento, successivi alla fase di avvio e ricompresi nel canone annuale di cui alla voce A1.2, come riportato nel Capitolato speciale d'appalto – parte II, al par. 8.8 - punto c) e punto e), richiedono almeno 2 moduli formativi da remoto di 6 ore ciascuno (punto c) e almeno 40 ore di affiancamento operativo (punto e); entrambe le attività saranno richieste sulla base delle esigenze dell'ARPAS, formalizzate dal Direttore di esecuzione del contratto. Tutto quanto sopra, salvo migliorie presenti in offerta tecnica (quesito Q.14).

II RUP