

SCHEMA DI RELAZIONE TECNICA

PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS. N. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONSULENZA ED AUDIT PER IL MANTENIMENTO E L'ESTENSIONE DELL'ACCREDITAMENTO DEL LABORATORIO MULTISITO DI ARPAS AI SENSI DELLA NORMA UNI EN ISO 17025 – CIG: 946297345B.

1. PRESCRIZIONI GENERALI

L'Offerta tecnica deve essere redatta in lingua italiana. In caso di redazione in lingua diversa dall'italiano l'offerta stessa deve essere corredata da traduzione giurata in lingua italiana; le prescrizioni che seguono si applicano alla traduzione giurata.

L'Offerta tecnica deve contenere una descrizione completa e dettagliata dei servizi offerti che dovranno essere, comunque, conformi ai livelli/elementi minimi indicati nel Capitolato speciale d'appalto.

L'Offerta tecnica deve rispettare le seguenti specifiche:

- (i) deve essere articolata secondo lo "Schema di Relazione Tecnica" riportato nel successivo punto 2) "Schema di Relazione Tecnica";
- (ii) i testi di istruzione, riportati in colore azzurro nello Schema predetto, devono essere rimossi;
- (iii) deve essere stampata su fogli singoli di formato A4, non in bollo, con una numerazione progressiva e univoca delle pagine;
- (iv) deve essere contenuta entro le 15 (quindici) pagine al netto delle copertine e del sommario;
- (v) deve recare margini laterali non inferiori ai 2 cm;
- (vi) deve essere redatta con caratteri Verdana 10 (al minimo);
- (vii) la combinazione dell'interlinea e dei margini superiore e inferiore deve essere tale da far rientrare nella singola pagina un massimo di 40 righe;
- (viii) le eventuali immagini inserite che contengano testi scritti dovranno essere tali che i caratteri di tali testi non siano in nessuna parte dell'immagine di dimensione inferiore al carattere 10 del corpo del testo ovvero paragonabile a tale dimensione di carattere e comunque leggibile a occhio nudo; la Commissione giudicatrice ha piena facoltà di ritenere non giudicabili ed escludere dalla valutazione immagini o parti di immagini che dovessero risultare di difficile lettura a causa della eccessiva riduzione dei caratteri, ovvero di non valutare immagini che concretizzano un aggiramento sistematico del limite sulla dimensione 10 del carattere da utilizzare nel corpo del testo.

SCHEMA DI OFFERTA TECNICA - PAGINA DI COPERTINA

*[Eventuale Logo del
concorrente]*

ALL'ARPAS

PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS. N. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONSULENZA ED AUDIT PER IL MANTENIMENTO E L'ESTENSIONE DELL'ACCREDITAMENTO DEL LABORATORIO MULTISITO DI ARPAS AI SENSI DELLA NORMA UNI EN ISO 17025 – CIG: 946297345B.

OFFERTA TECNICA

OFFERENTE: *[Inserire la denominazione dell'offerente]*

QUESTA PAGINA E' SOLO DI COPERTINA E NON E' CONSIDERATA AI FINI DEL RISPETTO DEL LIMITE DI NUMERO MASSIMO DELLE PAGINE

SCHEMA DI OFFERTA TECNICA – CONTENUTI

SOMMARIO

1.	OFFERENTE.....	5
2.	OFFERTA DI LIVELLI ED ELEMENTI MIGLIORATIVI PREMIATI DA PUNTEGGIO 'TABELLARE'	5
3.	RELAZIONE TECNICA.....	6
3.1.	Servizio di consulenza: relazione sull'organizzazione del servizio	6
3.2.	Audit interni: pianificazione e modalità di conduzione.....	6
3.3.	Formazione per il personale ARPAS: relazione sul servizio offerto	6

QUESTA PAGINA E' SOLO DI SOMMARIO E NON E' CONSIDERATA AI FINI DEL RISPETTO DEL LIMITE SUL NUMERO MASSIMO DI PAGINE

1. OFFERENTE

In questa parte va indicata la denominazione dell'operatore economico offerente, compresa l'elencazione dell'eventuale compagine in caso di RTI/consorzi partecipanti.

2. OFFERTA DI LIVELLI ED ELEMENTI MIGLIORATIVI PREMIATI DA PUNTEGGIO 'TABELLARE'

Non cancellare il testo seguente scritto in carattere nero:

Con la presente offerta tecnica si assume l'impegno a offrire i livelli e gli elementi migliorativi contrassegnati da una "X" nella colonna "OFFERTA", secondo quanto prospettato nella sottostante tabella.

Istruzioni: contrassegnare con una "X" gli elementi migliorativi che si intende offrire.

N.B.: PER I CRITERI PER CUI È POSSIBILE OFFRIRE UNO SOLO TRA I MIGLIORAMENTI INDIVIDUATI INDICARE UNA SOLA "X". IN CASO DI INDICAZIONE DI PIU' DI UNA "X" PER UNO STESSO CRITERIO SARA' RITENUTO COME EFFETTIVAMENTE OFFERTO IL MIGLIORAMENTO AL QUALE CORRISPONDE IL PUNTEGGIO INFERIORE.

Criteri di valutazione tabellari

N.	Criteri di valutazione	PUNTI MAX	Verifica requisito	Sub - criteri di valutazione	OFFERTA
1	Nell'ambito dell'organizzazione del servizio: verrà premiata la Ditta che offrirà un numero maggiore di ore di consulenza in presenza rispetto alle 200 ore/anno minime previste nel Capitolato.	10	Da 201 a 250 ore	2 punti	
			Da 251 a 300 ore	5 punti	
			Da 301 a 350 ore	10 punti	
2	Audit interni: numero di audit di sistema programmati per ciascun anno di contratto, per ciascuna sede operativa	5	Più di 2 audit all'anno	5 punti	
3	Audit interni: numero di audit tecnici programmati per ciascun anno di contratto, per ciascuna sede operativa	5	Più di 2 audit all'anno	5 punti	
4	Formazione del personale ARPAS offerta come servizio integrativo: n. di ore di formazione comprese nel servizio.	15	Da 31 a 35 ore	2 punti	
			Da 36 a 40 ore	5 punti	
			Da 41 a 45 ore	10 punti	
			> 45	15 punti	

3. RELAZIONE TECNICA

Il Capitolo è volto a illustrare gli elementi migliorativi premiati da punteggio 'discrezionale'. A tal fine occorre rispettare l'articolazione che segue. Si ricorda che il limite delle pagine dell'intera Relazione è 15 al netto della copertina e dell'indice.

3.1. SERVIZIO DI CONSULENZA: RELAZIONE SULL'ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Relazione che descriva la pianificazione del servizio di consulenza, in riferimento al numero di ore da remoto ed in presenza presso le singole sedi ed alle attività da eseguire a supporto del Laboratorio Multisito, come dettagliate al punto 5.1 del Capitolato speciale d'appalto.

3.2. AUDIT INTERNI: PIANIFICAZIONE E MODALITÀ DI CONDUZIONE

Pianificazione degli audit interni (almeno 2 audit di sistema e 2 audit tecnici per ciascuna sede operativa per ogni anno di contratto e 2 audit di sistema all'anno per la sede A) e relazione sulle modalità di conduzione degli audit con particolare riferimento agli obiettivi ed agli esiti degli audit, come input al Riesame di Direzione.

3.3. FORMAZIONE PER IL PERSONALE ARPAS: RELAZIONE SUL SERVIZIO OFFERTO

Relazione che descriva il piano formativo, il materiale didattico messo a disposizione della Stazione appaltante e le modalità di valutazione dell'efficacia della formazione erogata (ad es. test di verifica dell'apprendimento).