



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

AGENZIA REGIONALE PRO S'AMPARU DE S'AMBIENTE DE SARDIGNA  
AGENZIA REGIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE DELLA SARDEGNA

ARPAS

Direzione Tecnico Scientifica  
Servizio Rete Laboratori e misure in campo

**OGGETTO: Risposta ai quesiti del 28/11/22**

**DATA ULTIMA PRESENTAZIONE OFFERTE: 21/12/22 ore 12:00**

**TESTO:** 1) Il capitolato speciale d'appalto, al § 5.1, indica che il servizio di consulenza dovrà essere erogato attraverso un numero di ore/anno pari almeno a 600 di cui almeno 200 in presenza. In proposito, si chiede alla stazione appaltante di chiarire se le 400 ore non in presenza sono da intendersi in remoto con interazione con personale dell'Agenzia o riguardano lavoro di back office senza interazione. Parimenti, si chiede di chiarire se le ore in presenza sono da intendersi come presenza fisica presso le strutture dell'agenzia o, a seconda delle esigenze e situazioni contingenti, possono considerarsi le ore di consulenza svolte anche in remoto attraverso piattaforme digitali.

#### **RISPOSTA ALLA RICHIESTA**

Si chiarisce che le 400 ore non in presenza (ma che potrebbero anche essere offerte in parte in presenza) sono intese soprattutto come ore di consulenza da remoto con interazione con il personale dell'Agenzia. Nel caso sia opportuno potrebbe essere contemplata anche attività in back office senza interazione. Si specifica invece che con "ore in presenza" si intendono ore dedicate al servizio di consulenza in presenza fisica presso le sedi elencate nell'art.2 del Capitolato speciale d'appalto.

**TESTO:** 2) Le ore di assistenza durante le verifiche ispettive dell'ente di accreditamento (§ 5.1 del capitolato speciale d'appalto) sono conteggiate nel numero minimo di ore in presenza richieste?

#### **RISPOSTA ALLA RICHIESTA**

Le ore di assistenza durante le verifiche ispettive dell'ente di accreditamento sono comprese nel numero minimo di ore in presenza richieste, vedi § 5.1 del capitolato speciale d'appalto.

**TESTO:** 3) Al § 5.1 del capitolato speciale d'appalto si indica che una delle attività del servizio di consulenza è l'implementazione della mappatura dei processi e dell'analisi dei rischi (MAPAR) del Laboratorio Multisito e delle sedi secondarie. In proposito, si chiede alla stazione appaltante di chiarire se ciò implica che



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

AGENZIA REGIONALE PRO S'AMPARU DE S'AMBIENTE DE SARDIGNA  
AGENZIA REGIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE DELLA SARDEGNA

ARPAS

Direzione Tecnico Scientifica  
Servizio Rete Laboratori e misure in campo

l'elaborazione della documentazione e/o registrazioni di sistema inerenti la mappatura dei processi e l'analisi dei rischi sia a carico della ditta aggiudicataria del servizio.

#### **RISPOSTA ALLA RICHIESTA**

Quanto indicato relativamente all'attività di consulenza per l'implementazione della mappatura dei processi e dell'analisi dei rischi (MAPAR) del Laboratorio Multisito e delle sedi secondarie, questa implica il supporto nell'elaborazione da parte della ditta aggiudicataria del servizio con interazione con il personale dell'Agenzia. Le registrazioni di sistema sono a carico del personale ARPAS.

**TESTO:** 4) Al § 5.1 del capitolato speciale d'appalto si indica che una delle attività del servizio di consulenza è l'implementazione del Riesame di Direzione del Laboratorio Multisito e delle sedi secondarie in funzione della mappatura dei processi e dell'analisi dei rischi (MAPAR) e supporto nella definizione di un piano di miglioramento generale e specifico per ogni sede. In proposito, si chiede alla stazione appaltante di chiarire se ciò implica che l'elaborazione della documentazione e/o registrazioni di sistema inerenti il Riesame di Direzione del Laboratorio Multisito e delle sedi secondarie in funzione della mappatura dei processi e dell'analisi dei rischi (MAPAR) ed il piano di miglioramento generale e specifico per ogni sede sia a carico della ditta aggiudicataria del servizio.

#### **RISPOSTA ALLA RICHIESTA**

Quanto indicato relativamente all'attività di consulenza per l'implementazione del Riesame di Direzione del Laboratorio Multisito e delle sedi secondarie in funzione della mappatura dei processi e dell'analisi dei rischi (MAPAR) e supporto nella definizione di un piano di miglioramento generale e specifico per ogni sede, questa implica il supporto nell'elaborazione da parte della ditta aggiudicataria del servizio con interazione con il personale dell'Agenzia. Le registrazioni di sistema sono a carico del personale ARPAS.

**TESTO:** 5) Al § 5.1 del capitolato speciale d'appalto si indica che deve essere fornita "assistenza durante la visita ispettiva ACCREDIA, con tutte le figure professionali necessarie a fornire supporto tecnico per le prove accreditate e in estensione". Ciò implica che durante l'audit dell'ente di accreditamento deve essere presente un referente del gruppo di lavoro della ditta aggiudicataria per ogni ispettore dell'ente di accreditamento durante l'audit che tale ispettore sta svolgendo?



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

AGENZIA REGIONALE PRO S'AMPARU DE S'AMBIENTE DE SARDIGNA  
AGENZIA REGIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE DELLA SARDEGNA

ARPAS

Direzione Tecnico Scientifica  
Servizio Rete Laboratori e misure in campo

### **RISPOSTA ALLA RICHIESTA**

In riferimento al § 5.1 del capitolato speciale d'appalto nel quale si esplicita che deve essere fornita "assistenza durante la visita ispettiva ACCREDIA, con tutte le figure professionali necessarie a fornire supporto tecnico per le prove accreditate e in estensione", s'intende che durante l'audit ACCREDIA devono essere presenti le figure professionali necessarie a fornire un supporto tecnico per tipologia di prove (ad esempio per le prove chimiche un professionista esperto in tali prove, per prove microbiologiche un professionista esperto in tali prove); non si esclude che la figura professionale possa essere unica se esperta in tutte le prove di interesse.

**TESTO:** 6) Le ore necessarie per svolgere gli audit interni (§ 5.2 del capitolato speciale d'appalto) sono da considerarsi in più rispetto alle ore minime in presenza richiamate al § 5.1 del capitolato speciale d'appalto o sono in esse ricomprese?

### **RISPOSTA ALLA RICHIESTA**

Le ore necessarie a svolgere gli audit interni, di cui §5.2 del capitolato speciale d'appalto, sono da considerarsi a parte rispetto alle 600 ore minime all'anno richieste per il servizio di consulenza di cui al §5.1.

**TESTO:** 7) Le ore necessarie per svolgere l'attività di formazione (§ 5.3 del capitolato speciale d'appalto) sono da considerarsi in più rispetto alle ore minime in presenza richiamate al § 5.1 del capitolato speciale d'appalto o sono in esse ricomprese?

### **RISPOSTA ALLA RICHIESTA**

Le ore minime stabilite per la formazione (30 ore), § 5.3 del capitolato speciale d'appalto, sono da considerarsi a parte rispetto alle 600 ore minime all'anno richieste per il servizio di consulenza di cui al § 5.1.

**TESTO:** 8) Al § 6 del capitolato speciale d'appalto si indica che "la Ditta aggiudicataria dovrà garantire un servizio di consulenza continuativo, per tutto l'anno, e l'attivazione di un supporto telefonico operativo dal lunedì al venerdì, dalle ore 9,00 alle 18,00, escluse le giornate festive." In proposito si chiede alla stazione appaltante di chiarire se ciò implica un vincolo di risposta telefonica con tempo massimo di attesa. Altresì si



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

AGENZIA REGIONALE PRO S'AMPARU DE S'AMBIENTE DE SARDIGNA  
AGENZIA REGIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE DELLA SARDEGNA

ARPAS

Direzione Tecnico Scientifica  
Servizio Rete Laboratori e misure in campo

chiede di chiarire se i tempi di conversazione telefonica ricadano nel computo delle ore/anno del servizio di consulenza.

### **RISPOSTA ALLA RICHIESTA**

In riferimento al § 6 del capitolato speciale d'appalto nel quale si indica che "la Ditta aggiudicataria dovrà garantire un servizio di consulenza continuativo, per tutto l'anno, e l'attivazione di un supporto telefonico operativo dal lunedì al venerdì, dalle ore 9,00 alle 18,00, escluse le giornate festive." implica un vincolo di risposta telefonica immediata negli orari e nei giorni sopra indicati. I tempi di conversazione telefonica ricadono nel computo delle ore/anno del servizio di consulenza.

**TESTO:** 9) Al § 7 del capitolato speciale d'appalto si indica che "Poiché il servizio da appaltare esige capacità professionali specifiche, la Stazione appaltante valuta che per svolgere le prestazioni oggetto del presente appalto sia necessario un gruppo di lavoro composto da un minimo di tre ad un massimo di cinque figure professionali aventi i requisiti di formazione ed esperienza di seguito riportati. Tali requisiti possono essere posseduti anche cumulativamente da singole professionalità: ...". In proposito, si chiede alla stazione appaltante di chiarire se i requisiti di formazione ed esperienza siano riferiti al gruppo di lavoro nel suo complesso o se ognuna delle figure professionali che compongono il gruppo di lavoro debba essere in possesso dei requisiti elencati.

### **RISPOSTA ALLA RICHIESTA**

Si chiarisce che i requisiti di formazione ed esperienza sono riferiti al gruppo di lavoro nel suo complesso, ciò non esclude che singole professionalità possano cumulare più requisiti.

**TESTO:** 10) Al § 9 del capitolato speciale d'appalto si indica che nei due mesi successivi alla fine delle attività contrattuali, il Fornitore si impegna a garantire un supporto e ad adottare tutti gli accorgimenti necessari al fine di assicurare l'ottimale trasferimento delle informazioni al Fornitore subentrante nel servizio. In proposito, si chiede alla stazione appaltante di chiarire la natura di tale supporto, la tipologia di informazioni da trasferire e la quantificazione in ore di tale attività.

### **RISPOSTA ALLA RICHIESTA**



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

AGENZIA REGIONALE PRO S'AMPARU DE S'AMBIENTE DE SARDIGNA  
AGENZIA REGIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE DELLA SARDEGNA

ARPAS

Direzione Tecnico Scientifica  
Servizio Rete Laboratori e misure in campo

In riferimento a quanto indicato al § 9 del capitolato speciale d'appalto, nel quale si indica che nei due mesi successivi alla fine delle attività contrattuali, il Fornitore si impegna a garantire un supporto e ad adottare tutti gli accorgimenti necessari al fine di assicurare l'ottimale trasferimento delle informazioni al Fornitore subentrante nel servizio, si intende che il fornitore uscente dovrà eseguire un passaggio di consegne in modo da assicurare continuità nel servizio. In tal senso dovrà trasferire le informazioni necessarie per fornire un quadro completo della situazione in essere. *Il costo per garantire tale servizio è da intendersi compreso nel corrispettivo corrisposto al fornitore nel corso dell'esecuzione del contratto, e non dà luogo ad alcun pagamento aggiuntivo (§9 del capitolato speciale d'appalto).*

**La RUP**

**Dott.ssa Cristina Nigra**