



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

AGENZIA REGIONALE PRO S'AMPARU DE S'AMBIENTE DE SARDIGNA  
AGENZIA REGIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE DELLA SARDEGNA

ARPAS

Direzione Tecnico Scientifica  
Servizio Rete Laboratori e misure in campo

**OGGETTO: Risposta al quesito del 12/12/2022**

**DATA ULTIMA PRESENTAZIONE OFFERTE: 21/12/2022 ore 12:00**

**TESTO:** 12) In relazione al numero di ore/anno indicato al § 5.1 del CSA, si chiede a codesta rispettabile Stazione Appaltante di chiarire se la eventuale fruizione parziale delle ore stabilite (sia in presenza che non in presenza) per motivi/cause non imputabili alla ditta aggiudicataria (per esempio: non disponibilità dei referenti/responsabili ARPAS o – nel caso di ore da svolgere in presenza – il riaccursi della pandemia) possa implicare decurtazioni economiche nei confronti della ditta aggiudicataria.

#### **RISPOSTA AL QUESITO**

Si chiarisce che, se, per motivi/cause di forza maggiore, non imputabili alla ditta aggiudicataria, non fosse possibile erogare le ore in presenza offerte in sede di gara per il servizio di consulenza di cui al § 5.1 del capitolato speciale d'appalto, sarà possibile erogare tali ore in modalità da remoto. Se, per motivi/cause di forza maggiore, non imputabili alla ditta aggiudicataria, la stessa ditta fosse impossibilitata a prestare il servizio di consulenza per le ore minime di cui al § 5.1 del capitolato speciale d'appalto, dovrà *“rendere note tempestivamente (a mezzo PEC) ogni eventuale inadempienza o carenza nel servizio”* (§ 10.1 del capitolato speciale d'appalto) ai soggetti incaricati dell'esecuzione del contratto, di cui al § 11 del capitolato speciale d'appalto, potrà inoltre motivare le cause della mancata effettuazione delle ore di servizio nella relazione periodica relativa alle attività svolte in ciascun trimestre nelle modalità di cui al § 12 del capitolato speciale d'appalto.

**TESTO:** 13) In relazione a quanto richiamato al § 6 del CSA nel quale si richiede “l'attivazione di un supporto telefonico operativo dal lunedì al venerdì, dalle ore 9,00 alle 18,00, escluse le giornate festive” e tenendo conto di quanto indicato nella risposta al quesito “TESTO 8” del 29/11/2022 nella quale si indica che “I tempi di conversazione telefonica ricadono nel computo delle ore/anno del servizio di consulenza.” si chiede a codesta rispettabile Stazione Appaltante di chiarire se il supporto telefonico debba mantenersi attivo tutto l'anno anche nel caso di completa fruizione da parte di ARPAS delle ore non in presenza/anno prima della fine dell'anno.

#### **RISPOSTA AL QUESITO**

Al § 6 del capitolato speciale d'appalto si esplicita quanto segue: *“Per le attività previste nel presente Capitolato, la Ditta aggiudicataria dovrà garantire un servizio di consulenza continuativo, per tutto l'anno, e*



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

AGENZIA REGIONALE PRO S'AMPARU DE S'AMBIENTE DE SARDIGNA  
AGENZIA REGIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE DELLA SARDEGNA

ARPAS

Direzione Tecnico Scientifica  
Servizio Rete Laboratori e misure in campo

*l'attivazione di un supporto telefonico operativo dal lunedì al venerdì, dalle ore 9,00 alle 18,00, escluse le giornate festive. Eventuali variazioni dovranno essere concordate con l'ARPAS.*” Si chiarisce pertanto che, come sopra riportato, eventuali variazioni saranno concordate con l'ARPAS in sede di esecuzione del contratto.

**Il Direttore del Servizio**

**Massimo Secci**