

**Fornitura di software finalizzato allo sviluppo della gestione e della sicurezza dell'infrastruttura informatica dell'ARPAS.
Procedura negoziata ai sensi dell'art.36 comma 2 lettera b
D.Lgs. 50/2016 - RDO su Sardegna CAT**

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

Lotto1: Sophos Antivirus - CIG: 8815407FF9

Lotto2: Desktop Central e ADAudit Plus - CIG: 8815433571

Lotto3: Veeam Backup - CIG: 88154492A6

Lotto4: Microsoft Office 365 - CIG: 8815465FD6

Lotto5: Zoho Project - CIG: 8815487202

Sommario

Art. 1.	PREMESSA.....	4
Art. 2.	OGGETTO DELL'APPALTO E DESCRIZIONE DELLA FORNITURA.....	4
Art. 2.1	Lotto1: Fornitura licenze di Sophos Antivirus – Importo a base d'asta 49.180,32 euro IVA esclusa – CIG 8815407FF9.....	4
Art. 2.2	Lotto2 – Fornitura licenze per la gestione delle PDL e gestione dei log di Audit – Importo a base d'asta 49.180,32 euro IVA esclusa – CIG 8815433571	5
Art. 2.3	Lotto3 – Fornitura licenze software di Backup Veeam – Importo a base d'asta 25.409,00 euro IVA esclusa – CIG 88154492A6.....	6
Art. 2.4	Lotto4 – Fornitura licenze di Office 365 - Importo a base d'asta 14.754,00 euro IVA esclusa – CIG 8815465FD6.....	7
Art. 2.5	Lotto5 – Fornitura licenza di Zoho Projects - Importo a base d'asta 8.196,00 euro IVA esclusa – CIG 8815487202.....	7
Art. 3.	IMPORTO DELL'APPALTO E CORRISPETTIVO.....	8
Art. 4.	MODALITA' PRESENTAZIONE OFFERTE	8
Art. 5.	DURATA CONTRATTUALE.....	9
Art. 6.	DIREZIONE DELL'ESECUZIONE.....	9
Art. 7.	ORGANIZZAZIONE E GESTIONE OPERATIVA DEL SERVIZIO.....	9
Art. 8.	AVVIO DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO	9
Art. 9.	VERIFICHE.....	9
Art. 10.	VERBALI DI CONFORMITÀ O DI REGOLARE ESECUZIONE.....	10
Art. 11.	CONOSCENZA DELLE NORME E DELLE CONDIZIONI D'APPALTO	10
Art. 12.	DOCUMENTI CONTRATTUALI	10
Art. 13.	CAUZIONE DEFINITIVA E COPERTURA ASSICURATIVA.....	10
Art. 14.	PAGAMENTI.....	11
Art. 15.	INADEMPIENZE E PENALI.....	12
Art. 16.	SOSPENSIONE, RECESSO E RISOLUZIONE CONTRATTUALE.....	13
Art. 17.	ONERI, OBBLIGHI DIVERSI E RESPONSABILITÀ A CARICO DELL'APPALTATORE.....	14
Art. 18.	RISERVATEZZA.....	15
Art. 19.	RISERVE DELL'APPALTATORE.....	15
Art. 20.	SUBAPPALTO	15
Art. 21.	DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO - CESSIONE DEL CREDITO	15

Art. 22. PROCEDURE IN CASO DI FALLIMENTO DELL'APPALTATORE, DI RISOLUZIONE CONTRATTUALE O DI MISURE STRAORDINARIE DI GESTIONE	16
Art. 23. OBBLIGHI DELL'APPALTATORE RELATIVI ALLA TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI..	16
Art. 24. SPESE CONTRATTUALI	16
Art. 25. RINEGOZIAZIONE E RECESSO ART. 1, COMMA 13, L. 135/2012.....	16
Art. 26. TRATTAMENTO DATI PERSONALI.....	16
Art. 27. CONTROVERSIE	17



Art. 1. PREMESSA

Il presente capitolato, allegato al bando di gara di cui costituisce parte integrante e sostanziale, disciplina il contratto tra l'Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente della Sardegna (nel seguito per brevità ARPAS) e l'impresa, in altre parole il diverso soggetto di cui all'art. 45 del D.Lgs. 50/2016 risultato aggiudicatario della procedura di gara (nel seguito, per brevità, "Appaltatore") per l'esecuzione della fornitura disciplinata dai successivi software a canone d'uso.

Art. 2. OGGETTO DELL'APPALTO E DESCRIZIONE DELLA FORNITURA

Oggetto dell'appalto è la fornitura di software a canone d'uso suddiviso nei seguenti cinque lotti, comprensiva di attività di consulenza e assistenza, finalizzati allo sviluppo del progetto di gestione e sicurezza dell'infrastruttura informatica dell'ARPAS.

Per ciascun lotto verranno riportate le specifiche oggetto della fornitura che costituiranno vincolo obbligatorio in sede di esecuzione del contratto.

Art. 2.1 Lotto1: Fornitura licenze di Sophos Antivirus – Importo a base d'asta 49.180,32 euro IVA esclusa – CIG 8815407FF9

Il Lotto1 riguarda la fornitura delle licenze Sophos Antivirus per la protezione di 500 PdL (postazioni di lavoro) e 75 Server Windows per 36 mesi. Di seguito si riportano i dettagli della fornitura:

a) Sophos Antivirus per 500 PDL

Descrizione del prodotto: Sophos Antivirus – Central Intercept X Advanced (SKU:CIXJ3GTAA);

Numero di postazioni di lavoro gestite: 500 PC;

Data di avvio licenza: 01.01.2022;

Durata della licenza: 36 mesi;

b) SophosAntivirus per 75 Server

Descrizione del prodotto: Sophos Antivirus – Central Intercept X Advanced for Server (SKU: CSAG3GTAA);

Numero di server gestiti: 75 Server Windows;

Data di avvio licenza: 01.01.2022;

Durata della licenza: 36 mesi;

Modalità di fornitura delle licenze

Considerato che l'ARPAS già utilizza il suddetto software antivirus (descritto alla lettera a del Lotto1), la ditta dovrà occuparsi dell'attivazione delle licenze e garantire la piena continuità del servizio in tutte le fasi di lavoro. La fornitura dovrà avvenire mediante l'attivazione diretta sul profilo Cloud di Sophos di ARPAS e sarà onere di ARPAS fornire i parametri di accesso per l'installazione alla ditta fornitrice in sede di esecuzione del contratto.



Attività di consulenza e assistenza

Si richiede alla ditta fornitrice l'erogazione di 16 ore di consulenza tecnica da remoto da distribuire durante tutta la durata contrattuale. L'attività potrà essere frazionata anche in unità orarie rendicontate attraverso la risoluzione di ticket aperti dalla stazione appaltante.

Art. 2.2 Lotto2 – Fornitura licenze per la gestione delle PDL e gestione dei log di Audit – Importo a base d'asta 49.180,32 euro IVA esclusa – CIG 8815433571

Il Lotto2 riguarda la fornitura delle licenze d'uso di due software necessari per la gestione delle postazioni di lavoro e il proseguo delle attività di attuazione delle misure minime di sicurezza di AGID. Di seguito si riportano i dettagli della fornitura:

a) ManageEngine – Desktop Central UEM Edition

Descrizione del prodotto: ManageEngine - Desktop Central UEM Edition

Tipo di installazione: On premise su server già di proprietà di ARPAS

Numero di endpoint gestiti: 500

Numero di Tecnici operatori complessivi: 11

Lingua del software: Italiano

Data di avvio licenza: 15.04.2022

Durata della licenza: 36 mesi

b) ManageEngine – ADAudit Plus

Descrizione del prodotto: ManageEngine – ADAudit Plus – Professional Edition

Tipo di installazione: On premise su server già di proprietà di ARPAS

Numero di File Servers: 10

Numero di Server membri: 50

Numero di workstations: 500

Numero di Tecnici operatori complessivi: 6

Lingua del software: Italiano o inglese

Data di avvio licenza: 01.01.2022

Durata della licenza: 36 mesi

Modalità di fornitura delle licenze

Considerato che l'ARPAS già utilizza il software Desktop Central UEM Edition (descritto alla lettera a del Lotto2), la ditta fornitrice dovrà impegnarsi a fornire i codici di licenza in modo tale che sia mantenuta e garantita la piena continuità dei servizi in uso tra la scadenza della vecchia licenza (definita al 15.04.2022) e l'attivazione della nuova. La ditta dovrà fornire i codici licenza dei due software direttamente alla stazione appaltante entro e non oltre cinque giorni prima della data di avvio licenza.

Attività di consulenza e assistenza

Si richiede alla ditta fornitrice l'erogazione di 24 ore di consulenza tecnica da remoto da distribuire durante tutta la durata contrattuale. L'attività potrà essere frazionata anche in unità orarie rendicontate attraverso la risoluzione di ticket aperti dalla stazione appaltante.

Art. 2.3 Lotto3 – Fornitura licenze software di Backup Veeam – Importo a base d'asta 25.409,00 euro IVA esclusa – CIG 88154492A6

Il Lotto3 riguarda la fornitura delle licenze d'uso di due software necessari per l'implementazione e la gestione dei backup dei dati dell'agenzia. Di seguito sono riportati i dettagli della fornitura:

a) Veeam Availability Suite

Descrizione del prodotto: Veeam Availability Suite

Tipo di installazione: On premise su server già di proprietà di ARPAS

Numero di VM soggette a backup: 70

Data di avvio licenza: 30.09.2021

Durata della licenza: 36 mesi

b) Veeam Office 365 Backup

Descrizione del prodotto: Veeam Office 365 Backup

Tipo di installazione: On premise su server già di proprietà di ARPAS

Numero di account utenti Office 365 soggetti a backup: 35

Data di avvio licenza: 30.09.2021

Durata della licenza: 36 mesi

Modalità di fornitura delle licenze

Considerato che l'ARPAS già utilizza il software *Veeam Availability Suite* (descritto alla lettera a del Lotto3), la ditta dovrà impegnarsi a fornire i codici di licenza in modo tale che sia garantita la piena continuità del servizio tra la scadenza della vecchia licenza (definita al 30.09.2021) e l'attivazione della nuova.

Per entrambi i software del Lotto3, la ditta dovrà fornire i codici licenza direttamente alla stazione appaltante entro e non oltre 4 giorni prima della data di avvio licenza richiesta.

Attività di consulenza e assistenza

Si richiede alla ditta fornitrice l'erogazione di 24 ore di consulenza tecnica e di 16 ore di formazione da remoto da distribuire durante tutta la durata contrattuale. L'attività potrà essere frazionata anche in unità orarie rendicontate attraverso la risoluzione di ticket aperti dalla stazione appaltante.

Art. 2.4 Lotto4 – Fornitura licenze di Office 365 - Importo a base d'asta 14.754,00 euro IVA esclusa – CIG 8815465FD6

Il Lotto4 riguarda la fornitura delle licenze d'uso del servizio di Office 365. Di seguito sono riportati i dettagli della fornitura:

a) Microsoft Office 365 –E1

Descrizione del prodotto: Licenza d'uso Microsoft office 365 – versione E1

Numero di licenze richieste: 20

Data di avvio licenza: 11.09.2021

Durata della licenza: 36 mesi

b) Microsoft Office 365 – E3

Descrizione del prodotto: Licenza d'uso Microsoft office 365 – versione E3

Numero di licenze richieste: 15

Data di avvio licenza: 11.09.2021

Durata della licenza: 36 mesi

Modalità di fornitura delle licenze

Considerato che l'ARPAS già utilizza il servizio di Office 365 E1 ed E3 (descritto alle lettere a e b del Lotto4), la ditta dovrà impegnarsi in collaborazione con la stazione appaltante a procedere con l'installazione dei codici di licenza sul pannello di amministrazione cloud di Office 365. Tutte le attività dovranno essere svolte entro e non oltre quattro giorni prima della data di avvio della licenza richiesta, in modo tale che sia garantita la piena continuità del servizio tra la scadenza della vecchia licenza (definita al 11.09.2021) e l'attivazione della nuova.

Attività di consulenza e assistenza

Si richiede alla ditta fornitrice l'erogazione di 16 ore di consulenza tecnica da remoto da distribuire durante tutta la durata contrattuale. L'attività potrà essere frazionata anche in unità orarie rendicontate attraverso la risoluzione di ticket aperti dalla stazione appaltante.

Art. 2.5 Lotto5 – Fornitura licenza di Zoho Projects - Importo a base d'asta 8.196,00 euro IVA esclusa – CIG 8815487202

Il Lotto5 riguarda la fornitura delle licenze d'uso del servizio cloud di Zoho Project. Di seguito sono riportati i dettagli della fornitura:

a) Zoho Projects

Descrizione del prodotto: Zoho Project Enterprise

Numero utenti: 20

Lingua del servizio: Italiana

Data di avvio licenza: 01.01.2022



Durata della licenza: 36 mesi

Modalità di fornitura delle licenze

La ditta fornitrice procederà all'attivazione della licenza del servizio sull'account utente ARPAS di Zoho Project versione trial. Tutte le attività dovranno essere svolte entro e non oltre sette giorni prima della data di avvio della licenza richiesta.

Attività di consulenza e assistenza

Si richiede alla ditta fornitrice l'erogazione di 16 ore di formazione da remoto da distribuire durante tutta la durata contrattuale. L'attività potrà essere frazionata anche in unità orarie rendicontate attraverso la risoluzione di ticket aperti dalla stazione appaltante.

Art. 3. IMPORTO DELL'APPALTO E CORRISPETTIVO

L'importo complessivo a base di gara è pari a **euro 146.719,64** I.V.A esclusa.

Con riferimento agli obblighi di cui al D.lgs. 9 aprile 2008, n. 81 s.m.i., ai fini del presente appalto non sussistono rischi interferenziali di cui all'art. 26 comma 3, del medesimo Decreto, **in quanto tutte le attività di formazione o assistenza vengono svolte in modalità remota**. L'importo per oneri della sicurezza da rischi d'interferenza è pertanto pari a zero.

L'importo contrattuale è dato dal prezzo offerto in sede di gara **relativamente al singolo Lotto**, in funzione del ribasso sull'importo a base d'asta effettuato dalla ditta aggiudicataria. Il criterio di aggiudicazione applicato è quello del minor prezzo di cui all'art. 95 comma 4 del D.Lgs. 50/2016.

Ai sensi e per gli effetti dell'Art. 30, comma 4, del D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50, l'aggiudicatario dà atto che gli importi offerti in sede di gara sono stati determinati tenendo conto delle spese relative al costo del personale cui sarà applicato il contratto collettivo nazionale e territoriale in vigore per il settore e per la zona nella quale si eseguono le prestazioni di lavoro.

Il corrispettivo previsto per lo svolgimento delle prestazioni descritte nel presente Capitolato è comprensivo di ogni attrezzatura, materiale di consumo, nolo di mezzi, trasporto, costo delle trasferte del personale, lavoro notturno e festivo, inclusa la pianificazione dell'intervento, e quant'altro necessario al completamento di tutte le attività oggetto dell'appalto.

Il corrispettivo è determinato dalla procedura di scelta del contraente precedente alla stipula del contratto e, in particolare, da quanto indicato nell'offerta economica dell'aggiudicatario. I prezzi offerti tengono conto di tutti gli obblighi ed oneri posti a carico dell'esecutore dal presente capitolato speciale e da ogni altro documento contrattuale.

Art. 4. MODALITA' PRESENTAZIONE OFFERTE

La ditta dovrà presentare la sua migliore offerta economica utilizzando esclusivamente il modello offerta fornito con la documentazione di gara barrando il Lotto per il quale intende fare la propria offerta e riportando il relativo importo di offerta.



Art. 5. DURATA CONTRATTUALE

La durata del contratto, relativamente a ciascun lotto di aggiudicazione, è pari a 36 mesi decorrenti dalla “data di avvio licenza” riportata nella relativa descrizione di cui all’Art. 2.

Art. 6. DIREZIONE DELL'ESECUZIONE

Il Direttore dell'Esecuzione è individuato nella figura del Responsabile Unico del Procedimento che garantirà la vigilanza sull'esecuzione del contratto. Durante l'esecuzione l'attività dell'appaltatore sarà sottoposta a controlli e accertamenti da parte del RUP.

Art. 7. ORGANIZZAZIONE E GESTIONE OPERATIVA DEL SERVIZIO

Entro cinque giorni dalla data di efficacia dell'aggiudicazione definitiva l'Appaltatore deve dare comunicazione scritta al RUP del nominativo del Rappresentante dell'Appaltatore (RA).

Il RA sarà l'interlocutore e il referente del RUP. Il RA svolgerà le funzioni di supervisione e coordinamento generale delle attività oggetto dell'appalto e si assumerà ogni responsabilità tecnica di competenza.

Dalla data di avvio dell'esecuzione del contratto e per tutta la sua durata sino all'approvazione della verifica di conformità finale, l'Appaltatore dovrà garantire la struttura di esecuzione del contratto, dichiarata in sede di gara.

Art. 8. AVVIO DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

L'efficacia del contratto decorre, in coerenza con l'Art. 4, dalla “data di avvio licenza”.

Art. 9. VERIFICHE

L'Amministrazione appaltante si riserva la facoltà di accertare in ogni momento, per il tramite del RUP, che l'esecuzione delle prestazioni avvenga a perfetta regola d'arte, in conformità agli eventuali elaborati di contratto, nel rispetto delle prescrizioni del presente capitolato e di ogni altra disposizione, nonché secondo gli ordini che verranno impartiti dal RUP.

Eventuali contestazioni saranno comunicate all'aggiudicatario entro il termine di dieci giorni dalla data di verifica eseguita. L'Aggiudicatario potrà presentare proprie osservazioni e/o chiarimenti perentoriamente entro i successivi 5 giorni pena applicazione delle penali di cui all'Art. 15.

Dopo il suddetto termine, qualora ARPAS riscontrasse il permanere delle manchevolezze segnalate, essa emetterà il giudizio di non accettazione del servizio e procederà secondo quanto previsto all'Art. 17.

Art. 10. VERBALI DI CONFORMITÀ O DI REGOLARE ESECUZIONE

Il RUP, ai sensi dell'Art.102 del D. Lgs. 50/16 e sulla base delle verifiche effettuate in corso di esecuzione, procederà a emettere i seguenti verbali di conformità dell'esecuzione delle prestazioni contrattuali comprensive dei servizi accessori di formazione e consulenza:

- **primo verbale:** entro 30 giorni a partire dalla "data di avvio licenza" specificata nell'Art. 2;
- **secondo verbale:** entro il tredicesimo mese a partire dalla "data di avvio licenza" specificata nell'Art. 2;
- **terzo verbale:** entro il venticinquesimo mese a partire dalla "data di avvio licenza" specificata nell'Art. 2;
- **quarto verbale:** entro il trentasettesimo mese a partire dalla "data di avvio licenza" specificata nell'Art. 2.

Nel caso in cui all'interno dello stesso Lotto (vedi Lotto2) vi siano "date di avvio licenza" non coincidenti per i servizi interni richiesti, la "data di avvio licenza" considerata per l'emissione dei verbali sarà quella più recente per l'emissione del primo, secondo e terzo verbale mentre sarà quella più distante per l'emissione del quarto verbale.

Art. 11. CONOSCENZA DELLE NORME E DELLE CONDIZIONI D'APPALTO

L'Appaltatore, in piena autonomia e sotto la sua esclusiva responsabilità, deve ottemperare a tutte le disposizioni legislative e osservare tutti i regolamenti, le norme nazionali, comunitarie e tecniche vigenti pertinenti l'esecuzione dell'appalto, nonché in materia di contratti di lavoro, di sicurezza e igiene del lavoro, le norme fiscali ed ogni qualsiasi prescrizione possa comunque interessare il contratto e la sua esecuzione.

Per quanto non espressamente prescritto dal presente capitolato, si applicano le disposizioni di cui al D. Lgs. n. 50 del 18 aprile 2016, quelle in materia di contabilità generale dello Stato, del Codice Civile e di tutta la normativa vigente nazionale e/o comunitaria, anche se non specificatamente menzionata.

L'Appaltatore dovrà inoltre uniformarsi a tutte le disposizioni riguardanti l'igiene e la sicurezza sul lavoro senza diritto ad alcun compenso di sorta e sotto l'obbligo, in caso d'inosservanza o trasgressione, del risarcimento di ogni danno, del quale danno lo stesso Appaltatore si terrà completamente tacitato con il prezzo contrattuale.

Art. 12. DOCUMENTI CONTRATTUALI

Il presente capitolato, gli atti allegati e i documenti ivi richiamati, ancorché non materialmente allegati, costituiscono parte integrante e sostanziale del contratto, così come gli eventuali chiarimenti e le rettifiche adottate nel corso della procedura di gara, unitamente all'offerta economica presentata dall'aggiudicatario in sede di gara.

Art. 13. CAUZIONE DEFINITIVA E COPERTURA ASSICURATIVA

L'Appaltatore è tenuto a prestare un deposito cauzionale definitivo costituito, ai sensi dell'art.103 D. Lgs. 50/2016, mediante fideiussione bancaria o polizza assicurativa fidejussoria o fidejussione rilasciata dagli Intermediari iscritti nell'albo di cui all'articolo 106 del D. Lgs. 1/9/1993 n° 385, che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie e che sono sottoposti a revisione contabile da parte di una società di

revisione iscritta nell'albo previsto dall'articolo 161 del D. Lgs. 24/02/1998, n. 58. La fideiussione dovrà prevedere espressamente:

- la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale ed alla applicabilità dell'articolo 1957 del Codice Civile;
- il pagamento dell'intera somma assicurata entro il termine di giorni 15 (quindici) a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.

L'importo della cauzione verrà determinato ai sensi dell'art 103 del D.lgs. 50/2016, applicando le riduzioni previste dall'art 93 comma 7 del Codice, ricorrendone i presupposti.

La cauzione è prestata a garanzia dell'adempimento di tutte le obbligazioni del contratto e del risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento delle obbligazioni stesse, nonché a garanzia del rimborso delle somme pagate in più all'esecutore rispetto alle risultanze della liquidazione finale, salva comunque la risarcibilità del maggior danno verso l'appaltatore.

L'ARPAS potrà chiedere all'aggiudicatario la reintegrazione della garanzia ove questa sia venuta meno in tutto o in parte; la garanzia dovrà essere reintegrata entro il termine di 10 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta dell'Agenzia, in caso di inottemperanza, la reintegrazione si effettua a valere sui ratei di prezzo da corrispondere all'appaltatore.

L'ARPAS ha altresì il diritto di avvalersi della cauzione per le finalità di cui all'art 103 comma 2 del Codice, al quale si rinvia.

La mancata costituzione della garanzia determina la decadenza dall'affidamento, l'acquisizione della cauzione provvisoria e l'affidamento del servizio al concorrente che segue in graduatoria.

La garanzia fideiussoria in questione è svincolata all'atto dell'emissione del certificato di regolare esecuzione di verifica di conformità. Lo svincolo, nei termini e per le entità anzidette, è automatico senza necessità del benestare dell'Appaltatore, con la sola condizione della preventiva consegna, da parte di quest'ultimo, del documento, in originale o in copia autentica, attestante l'avvenuta esecuzione della prestazione.

Art. 14. PAGAMENTI

I corrispettivi contrattuali verranno liquidati a fine anno solare, a seguito di emissione di regolari fatture, con riferimento alla scadenza del 31 dicembre di ogni annualità nella misura delle mensilità di erogazione dei servizi effettivamente resi (ad esempio per un servizio con decorrenza 01.09.2021 la fattura riguarderà i mesi da settembre a dicembre 2021).

Il corrispettivo contrattuale è comprensivo del canone d'uso e dei servizi accessori previsti dal presente Capitolato speciale d'appalto.

Il corrispettivo contrattuale verrà liquidato, in coerenza con l'Art. 10, previa verifica dello stato e della regolare esecuzione delle prestazioni contrattuali prescritte e previa acquisizione del DURC.

Ciascuna fattura dovrà essere emessa dall'Appaltatore solo successivamente all'emissione del **Certificato di pagamento** relativo alle prestazioni eseguite, ai sensi dell'art. 113-bis del D. Lgs. n. 50/2016.

Ciascuna fattura emessa deve essere intestata all'Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente - (C.F.92137340920) – Via Contivecchi 7 – 09122 Cagliari e inviata alla struttura operativa destinataria della fornitura, in forma elettronica ai sensi del D.M. n. 55 del 03/04/2013, secondo il Codice Univoco Ufficio: **5Y886P**.



L' ARPAS è soggetta all'applicazione della norma "Split payment" art. 17-ter DPR n. 633/72. L'esecutore è tenuto a comunicare tempestivamente e comunque entro e non oltre sette giorni da qualsivoglia variazione intervenuta in ordine ai dati relativi agli estremi identificativi di uno o più conti correnti dedicati nonché le generalità (nome, cognome, codice fiscale, ecc.) delle persone delegate ad operare su detti conti. Nessun interesse sarà dovuto per le somme che non verranno corrisposte a causa del mancato adempimento agli obblighi prescritti in materia di tracciabilità.

Le fatture dovranno riportare:

- a) il numero di CIG;
- b) la struttura operativa presso la quale è stata eseguita la prestazione;
- c) il codice univoco dell'ufficio di destinazione della fornitura;

In caso di Raggruppamento Temporaneo d'Impresa, le fatture dovranno essere emesse da ciascuna impresa e trasmesse dalla società mandataria, che si renderà in tal modo garante delle prestazioni eseguite. I pagamenti verranno effettuati esclusivamente a favore dell'impresa mandataria.

Il pagamento della fattura avverrà nel rispetto di quanto previsto dalle vigenti norme in particolare in tema di acquisizione di ufficio del documento unico di regolarità contributiva (DURC) e di accertamento dell'assenza di irregolarità fiscali gravi secondo la procedura prevista dall'art. 48-bis del DPR n. 602/1973 e dal Decreto attuativo del MEF n. 40 del 18/01/2008 (pubblicato in GU n. 63 del 14/03/2008).

In caso di inadempienza contributiva risultante dal DURC relativo al personale dipendente dell'affidatario la stazione appaltante trattiene dal certificato di pagamento l'importo corrispondente all'inadempienza per il successivo versamento diretto agli enti previdenziali e assicurativi (art. 30 co. 5 D. Lgs. 50/16).

L'Appaltatore non potrà pretendere interessi per l'eventuale ritardo del pagamento dovuto, qualora questo dipenda dall'espletamento di obblighi normativi necessari a renderlo esecutivo.

Art. 15. INADEMPIENZE E PENALI

È considerato inadempimento la dotazione delle licenze e servizi connessi non conforme a quanto ordinato. In tale evenienza il Fornitore dovrà sostituire con immediatezza, entro 3 (tre) giorni lavorativi, il prodotto contestato conformemente a quanto richiesto in sede di offerta e successivamente ordinato.

Nel caso ulteriore in cui l'Operatore Economico aggiudicatario risultasse inadempiente nell'esecuzione della prestazione di aggiornamento, manutenzione, supporto e formazione e/o non osservasse in parte o in tutto le condizioni riportate in tutti gli atti di gara nonché nella propria offerta e nel contratto, sarà facoltà dell'Agenzia procedere alla contestazione dell'addebito ai sensi dell'art. 1454 del Codice Civile. Qualora l'aggiudicatario incorra nei casi di inadempimento durante l'esecuzione, l'Agenzia procederà alla contestazione previo invio di posta elettronica certificata e alla messa in mora dell'aggiudicatario indicando i termini per l'esecuzione della prestazione.

L'aggiudicatario dovrà far pervenire le proprie controdeduzioni entro il termine di 15 giorni. In caso di mancato riscontro entro i termini di cui sopra o qualora le controdeduzioni non siano ritenute adeguate, verranno applicate le penali di cui alla tabella di seguito riportata, in cui vengono dettagliate le principali cause di inadempimento:



Oggetto	Inadempimento	Penale
Termini di consegna	Qualora la Ditta aggiudicataria non rispetti i termini di consegna di cui all'Art. 2	1‰ per giornata (in riferimento all'importo complessivo del lotto)

In ogni caso è sempre fatto salvo il diritto dell'Agenzia al risarcimento del maggior danno eventualmente subito, dovuto al ritardo e alla non conformità della prestazione resa.

Le penalità e il maggior danno cagionato dall'Operatore Economico aggiudicatario saranno trattenuti dall'Agenzia sulla fattura in pagamento e, ove questo non bastasse, sulla cauzione definitiva, secondo i principi della compensazione di cui agli artt. 1241 e ss. mm. ii. del Codice Civile.

In tal caso nell'eventualità di continuazione del rapporto contrattuale, l'Operatore Economico aggiudicatario è tenuto a ricostituire la cauzione definitiva nel suo originario ammontare.

Le penali dovute per il ritardato adempimento non possono superare complessivamente il dieci per cento dell'ammontare netto contrattuale (art. 113 bis comma 2 D. Lgs. 50/16); è fatta salva la facoltà di risolvere il contratto in danno dell'Aggiudicatario con la richiesta di risarcimento dei maggiori danni.

Gli eventuali inadempimenti contrattuali che daranno luogo all'applicazione delle penali di cui ai precedenti periodi saranno contestati all'Appaltatore per iscritto dal Responsabile del Procedimento. L'Appaltatore dovrà comunicare in ogni caso le proprie deduzioni nel termine massimo di 5 (cinque) giorni dalla stessa contestazione. Qualora dette deduzioni non siano accolte, ovvero non vi sia stata risposta o la stessa non sia giunta nel termine indicato, potranno essere applicate le penali sopra indicate.

Il superamento dei termini contrattuali per fatto dell'appaltatore costituisce titolo per la risoluzione del contratto e per la relativa richiesta di risarcimento danni. Nel caso di superamento del termine contrattuale, salva comunque la facoltà dell'Amministrazione committente di risolvere il contratto, all'esecutore può essere assegnato un termine per l'esecuzione dei servizi, con applicazione della conseguente penale, dandogli le prescrizioni ritenute necessarie.

Resta altresì salvo il diritto dell'Amministrazione committente di risolvere il contratto, in corso di esecuzione dello stesso, in presenza di circostanze che, a insindacabile giudizio del direttore dell'esecuzione, possano compromettere la regolare e puntuale esecuzione del servizio. Nei casi precedenti il RUP formula le contestazioni degli addebiti all'esecutore, assegnandogli un termine non inferiore a 15 giorni per la presentazione delle proprie contro-deduzioni al RUP. Acquisite e valutate negativamente le predette controdeduzioni, ovvero scaduto il termine senza che l'esecutore abbia risposto, l'Amministrazione committente, su proposta del RUP, dispone la risoluzione del contratto, fermo restando il pagamento delle penali (art. 108 co. 3 D. Lgs. 50/16 e art.18 co. 3 DM 49/2018).

Art. 16. SOSPENSIONE, RECESSO E RISOLUZIONE CONTRATTUALE

Ai sensi dell'art 107 del Codice, l'ARPAS può disporre la sospensione, in tutto o in parte, dell'esecuzione del contratto al verificarsi di cause imprevedibili o di forza maggiore, di circostanze che impediscono in via temporanea il regolare svolgimento dei servizi ovvero per ragioni di necessità o di pubblico interesse con l'osservanza delle modalità e delle prescrizioni previste dalla suddetta norma.



La stazione appaltante può altresì risolvere il contratto durante il periodo di sua efficacia, in conformità alle disposizioni di cui all'art. 108 del Codice.

L'amministrazione committente ha il diritto, infine, di recedere in qualunque momento dal contratto, nelle modalità e nei termini di cui all'articolo 109 del D. Lgs. 50/2016.

Con la risoluzione del contratto in danno dell'esecutore inadempiente, sorge nell'Amministrazione committente il diritto di affidare a terzi il servizio, o la parte rimanente di questo. L'affidamento a terzi è comunicato all'esecutore inadempiente. All'esecutore inadempiente sono addebitate le spese sostenute in più dall'Amministrazione committente rispetto a quelle previste dal contratto risolto. Esse sono prelevate dal deposito cauzionale salva la richiesta dell'ulteriore risarcimento del danno (art. 108 co. 2 D. Lgs. 50/16).

Il contratto si risolve anche nell'ipotesi di cui all'art. 89, comma 9, del D. Lgs. n. 50/2016, relativo all'adempimento degli obblighi derivanti dall'eventuale contratto di avvalimento.

La risoluzione del contratto è comunicata dall'ARPAS all'Appaltatore con PEC.

In ogni caso si conviene che l'ARPAS, senza bisogno di assegnare previamente alcun termine per l'adempimento, potrà risolvere di diritto il contratto ai sensi dell'art. 1456 C.C., previa comunicazione all'Appaltatore, nei casi espressamente previsti dal presente Capitolato, dalla Legge e dal Codice.

In caso di risoluzione del contratto l'Appaltatore si impegnerà a fornire all'ARPAS tutta la documentazione tecnica e i dati necessari al fine di provvedere direttamente o tramite terzi all'esecuzione dello stesso.

Fermo quanto disposto dall'art. 107 del Codice, l'Appaltatore non può sospendere l'esecuzione delle prestazioni contrattuali in seguito a decisione unilaterale, nemmeno nel caso in cui siano in atto controversie con l'ARPAS.

L'eventuale sospensione delle prestazioni per decisione unilaterale dell'Appaltatore costituisce inadempienza contrattuale e la conseguente risoluzione del contratto per colpa.

In tal caso l'ARPAS procederà all'incameramento della cauzione definitiva, fatta comunque salva la facoltà di procedere nei confronti dell'Appaltatore per tutti gli oneri conseguenti e derivanti dalla risoluzione contrattuale, compresi i maggiori oneri contrattuali eventualmente sostenuti dall'ARPAS e conseguenti a quelli derivanti dal nuovo rapporto contrattuale.

Art. 17. ONERI, OBBLIGHI DIVERSI E RESPONSABILITÀ A CARICO DELL'APPALTATORE

L'esecutore è sottoposto a tutti gli obblighi, verso i propri dipendenti, risultanti dalle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e d'assicurazioni sociali ed assume a suo carico tutti gli oneri. Nell'esecuzione dell'appalto l'aggiudicatario garantisce la piena osservanza degli obblighi in materia ambientale, sociale e del lavoro stabiliti dalla normativa europea e nazionale, dai contratti collettivi o dalle disposizioni internazionali elencate nell'allegato X del Codice (art. 30 co. 3 D. Lgs. 50/16).

Nello specifico, oltre agli oneri espressamente previsti nel presente capitolato, nel contratto e a quelli derivanti dall'applicazione di tutte le norme in materia, saranno a carico dell'Appaltatore gli oneri e obblighi di seguito indicati, da ritenersi compresi e compensati nel corrispettivo d'appalto:

- le spese derivanti dall'assolvimento degli obblighi contributivi, previdenziali e assicurativi a favore del proprio personale impiegato nell'espletamento delle prestazioni oggetto del presente appalto. La responsabilità per gli infortuni del personale impiegato ricadrà unicamente sull'Aggiudicatario lasciando indenne l'ARPAS da ogni responsabilità e/o ogni azione legale;

- ogni e qualsiasi danno o responsabilità che dovesse derivare dal mancato rispetto delle disposizioni sopra richiamate, sarà a carico esclusivamente dell'Appaltatore con esonero totale dell'ARPAS;

L'Appaltatore è l'unico responsabile dell'esecuzione delle prestazioni contrattuali in conformità a quanto prescritto dalla normativa vigente in materia, dei danni direttamente o indirettamente causati durante lo svolgimento dell'appalto.

L'Appaltatore non potrà eccepire, la mancata conoscenza di elementi non valutati, tranne che tali elementi non si configurino come causa di forza maggiore contemplate dal Codice Civile.

L'Appaltatore si obbliga, altresì, ad applicare nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle attività contrattuali le condizioni normative retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili, alla data di stipula del contratto, alla categoria e nelle località di svolgimento delle attività, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche e integrazioni.

L'Appaltatore si obbliga altresì, fatto in ogni caso salvo il trattamento di miglior favore per il dipendente, a continuare ad applicare i su indicati contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione. Gli obblighi relativi ai contratti collettivi nazionali di lavoro di cui ai commi precedenti vincolano l'Appaltatore anche nel caso in cui questo non aderisca alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del contratto.

Art. 18. RISERVATEZZA

L'Aggiudicatario ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, di cui venga in possesso e, comunque, a conoscenza, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione dell'appalto.

L'Aggiudicatario è responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, nonché di subappaltatori e dei dipendenti, consulenti e collaboratori di questi ultimi, degli obblighi di segretezza anzidetti. L'Aggiudicatario può citare i termini essenziali dell'appalto nei casi in cui sia condizione necessaria per la partecipazione dell'Aggiudicatario stesso a gare e appalti, previa comunicazione all'ARPAS, delle modalità e dei contenuti di detta citazione.

L'Aggiudicatario s'impegna, altresì, a rispettare quanto previsto dal D.lgs. n. 196/2003 e s.m.i. e dai relativi regolamenti di attuazione in materia di riservatezza.

Art. 19. RISERVE DELL'APPALTATORE

Ogni riserva da parte dell'Appaltatore dovrà essere formulata per iscritto a pena di decadenza, per qualsiasi pretesa, anche in dipendenza di fatti continuativi ed accertabili in ogni tempo.

In caso di controversie circa l'esatta esecuzione delle prestazioni dovute, si applicano gli artt. 205 e 206 del D.lgs. n. 50/2016.

Art. 20. SUBAPPALTO

Il subappalto è ammesso solo se l'aggiudicatario ha dichiarato di volersi avvalere del suddetto istituto in sede di gara. È autorizzato esclusivamente alle condizioni indicate all'art. 105 del Codice e previa autorizzazione della Stazione appaltante concessa ad esito delle verifiche di cui all'art. 105 del Codice, a cui si rinvia.

Art. 21. DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO - CESSIONE DEL CREDITO



È vietata la cessione del contratto sotto qualsiasi forma; ogni atto contrario è nullo di diritto. È ammessa la cessione dei crediti nei limiti delle disposizioni indicate all'articolo 106 comma 13 del D.lgs. n. 50/2016 e della Legge. 21 febbraio 1991, n. 52.

Art. 22. PROCEDURE IN CASO DI FALLIMENTO DELL'APPALTATORE, DI RISOLUZIONE CONTRATTUALE O DI MISURE STRAORDINARIE DI GESTIONE

Si applicano le disposizioni dell'art 48 commi 17 e 18 del D.lgs. n. 50/2016 in caso di ipotesi di fallimento, liquidazione coatta amministrativa, amministrazione controllata, amministrazione straordinaria, concordato preventivo ovvero altra procedura concorsuale a carico del mandatario o del mandante o di morte, interdizione, inabilitazione o fallimento di imprenditore individuale.

Ai sensi dell'art. 110 del D.lgs. n. 50/2016 in caso di fallimento, liquidazione coatta e concordato preventivo, ovvero di procedura di insolvenza concorsuale o di liquidazione dell'Appaltatore, o di risoluzione del contratto o di recesso ai sensi dell'art 88 comma 4-ter del D.lgs. n. 159/2011, ovvero di dichiarazione di inefficacia del contratto, l'ARPAS provvederà ad interpellare progressivamente i soggetti che hanno partecipato alla gara, risultanti dalla relativa graduatoria, al fine di stipulare un nuovo contratto per il completamento del servizio oggetto dell'appalto. Si procederà ad interpellare i partecipanti a partire dal soggetto che ha formulato la prima migliore offerta fino al quinto migliore offerente, escluso l'originario aggiudicatario. L'affidamento avverrà alle medesime condizioni già proposte dall'originario aggiudicatario in sede di offerta.

Art. 23. OBBLIGHI DELL'APPALTATORE RELATIVI ALLA TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

L'Appaltatore assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche.

Art. 24. SPESE CONTRATTUALI

La stipula del contratto avverrà mediante scrittura privata o in modalità elettronica secondo le norme vigenti, conformemente alle disposizioni di cui all'art. 32 del d.lgs. n. 50/2016 applicabili alla fattispecie. Le relative spese contrattuali saranno a carico dell'operatore economico aggiudicatario.

Art. 25. RINEGOZIAZIONE E RECESSO ART. 1, COMMA 13, L. 135/2012

Qualora durante l'esecuzione del contratto dovesse essere attivata una Convenzione stipulata da Consip, inerente alla fornitura oggetto del contratto, l'Appaltatore è tenuto ad uniformarsi ai parametri prezzo qualità di Consip.

In caso contrario l'ARPAS ha il diritto di recedere in qualsiasi momento dal contratto, previa formale comunicazione all'Appaltatore con preavviso non inferiore ai 15 giorni e previo pagamento delle prestazioni già eseguite oltre al decimo delle prestazioni non ancora eseguite.

Art. 26. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I dati personali forniti dai concorrenti saranno trattati, ai sensi Regolamento europeo in materia di protezione



dei dati personali (UE 2016/679) così come recepito nel D. Lgs 101 del 10 agosto 2018 ed esclusivamente per finalità connesse all'espletamento della procedura. Gli operatori economici concorrenti avranno la facoltà di esercitare i diritti previsti dal suddetto regolamento. Titolare del trattamento dei dati personali è l'Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente della Sardegna.

Art. 27. CONTROVERSIE

In caso di controversie tra l'Appaltatore e l'ARPAS, sarà competente in via esclusiva il Foro di Cagliari.

