

**FORNITURA DI LICENZE SOFTWARE E SERVIZI DI
MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA MEDIANTE
SOTTOSCRIZIONE DI UN ACCORDO SMALL ELA BASATA SU
TECNOLOGIA ESRI A SUPPORTO DELLE ATTIVITA' DI
GESTIONE E PUBBLICAZIONE DEI DATI GIS DI ARPAS**

CIG: 9882633EBB

CPV: 48218000-9

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

Sommario

Art. 1.	PREMESSA.....	3
Art. 2.	OGGETTO DELL'APPALTO.....	3
Art. 2.1	LICENZE ESRI E SERVIZIO DI AGGIORNAMENTO E MANUTENZIONE PER GLI ANNI 2023-2026.....	3
Art. 2.2	PACCHETTO DI SUPPORTO E SERVIZI DI AFFIANCAMENTO: CONSULENZA SPECIALISTICA GIS PER SOLUZIONI ESRI DESKTOP, ENTERPRISE ED ARCGIS ONLINE.....	4
Art. 3.	IMPORTO DELL'APPALTO E CORRISPETTIVO.....	5
Art. 4.	TEMPI DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI E DURATA DEL CONTRATTO.....	5
Art. 5.	UFFICIO DEL RUP.....	6
Art. 6.	ORGANIZZAZIONE E GESTIONE OPERATIVA DEL SERVIZIO.....	6
Art. 7.	AVVIO DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO.....	7
Art. 8.	VERIFICHE.....	7
Art. 9.	VERBALE DI ATTESTAZIONE DI ULTIMAZIONE DELLE PRESTAZIONI CONTRATTUALI.....	7
Art. 10.	VERIFICA DI CONFORMITÀ O DI REGOLARE ESECUZIONE.....	8
Art. 11.	CONOSCENZA DELLE NORME E DELLE CONDIZIONI D'APPALTO.....	8
Art. 12.	DOCUMENTI CONTRATTUALI.....	8
Art. 13.	CAUZIONE DEFINITIVA.....	8
Art. 14.	PAGAMENTI.....	9
Art. 15.	REVISIONE PREZZI.....	10
Art. 16.	INADEMPIENZE E PENALI.....	10
Art. 17.	SOSPENSIONE, RECESSO E RISOLUZIONE CONTRATTUALE.....	12
Art. 18.	ONERI, OBBLIGHI DIVERSI E RESPONSABILITÀ A CARICO DELL'APPALTATORE.....	13
Art. 19.	RISERVATEZZA.....	14
Art. 20.	RISERVE DELL'APPALTATORE.....	14
Art. 21.	SUBAPPALTO.....	14
Art. 22.	DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO - CESSIONE DEL CREDITO.....	14
Art. 23.	PROCEDURE IN CASO DI FALLIMENTO DELL'APPALTATORE, DI RISOLUZIONE CONTRATTUALE O DI MISURE STRAORDINARIE DI GESTIONE.....	15
Art. 24.	OBBLIGHI DELL'APPALTATORE RELATIVI ALLA TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI.....	15
Art. 25.	SPESE CONTRATTUALI.....	15
Art. 26.	RINEGOZIAZIONE E RECESSO ART. 1, COMMA 13, L. 135/2012.....	15
Art. 27.	TRATTAMENTO DATI PERSONALI.....	15
Art. 28.	CONTROVERSIE.....	16

Art. 1. PREMESSA

L'Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente (ARPAS), istituita con la Legge Regionale n. 6 del 18 maggio 2006, svolge attività di vigilanza, controllo e monitoraggio ambientale. Per far fronte a tali attività istituzionali, l'Agenzia si è dotata di strumenti GIS della suite ESRI tramite la stipula dell'accordo Enterprise License Agreement (ELA) per le PA.

Nello specifico viene utilizzata la suite di Enterprise Server installata presso i server agenziali, connessi ad una parte in cloud denominata ArcGIS Online.

La parte di Enterprise soddisfa le esigenze di popolamento e catalogazione di tutti gli strati informativi trattati durante le attività operative, mentre la parte in cloud consente l'allestimento di portali tematici e la pubblicazione di mappe e servizi a beneficio della comunità dei cittadini e, in generale, di tutti gli stakeholder interessati.

Allo stato attuale l'esigenza è quella di rinnovare l'accordo relativo alla ELA in previsione della scadenza a settembre 2023, dando continuità operativa alle attività di gestione e pubblicazione di dati e servizi sul contesto ambientale di competenza ARPAS.

Art. 2. OGGETTO DELL'APPALTO

Costituisce oggetto del presente appalto il servizio di aggiornamento e manutenzione delle sottoelencate licenze, servizi cloud e servizi di assistenza e supporto:

Art. 2.1 LICENZE ESRI E SERVIZIO DI AGGIORNAMENTO E MANUTENZIONE PER GLI ANNI 2023-2026.

Numero illimitato, secondo esigenza, di licenze d'uso per i seguenti prodotti ESRI:

a) ArcGIS Desktop - Basic, Standard, Advanced

- ArcGIS Desktop Extensions - 3D Analyst, Spatial Analyst, Geostatistical Analyst, Network Analyst, Publisher, Schematics, Workflow Manager, Data Reviewer
- ArcGIS Enterprise – Advanced
- ArcGIS Enterprise optional server – ArcGIS Image Server
- ArcGIS Enterprise Extensions - 3D, Geostatistical, Network, Spatial, Workflow Manager, ArcGIS Monitor
- ArcGIS Engine - Developer Kit
- ArcGIS Engine Extensions - 3D, Network, Spatial, Geodatabase Update
- ArcGIS Runtime – Standard
- ArcGIS Runtime – Analysis extention

b) Quantità definite per i seguenti prodotti:

- Esri Drone2Map for ArcGIS – q.tà 1
- ArcGIS Image for ArcGIS Online – q.ta 1
- Image Analyst extention for ArcGIS PRO – q.ta 2

- Esri CityEngine Advanced – q.tà 2
- ArcGIS Online Named User – q.tà 250 (Livello 1 e Livello 2, 37.500 crediti)
- ArcGIS Enterprise Named User – q.tà 250 (Creator e Viewer illimitati)
- Insights for ArcGIS Enterprise – q.tà 5
- ArcGIS Developer Subscription Professional – q.tà 1

c) Altri benefits:

- Self-Paced e-Learning – accesso illimitato alla piattaforma di e-learning
- User Conference passes – q.tà 2 registrazioni gratuite alla Annual Esri User Conference
- Numero crediti supplementari pari a 3.000, tali da garantire almeno 40.500 crediti/triennio

La sottoscrizione del contratto d'acquisto dovrà continuare a garantire la dotazione di un numero virtualmente illimitato di licenze d'uso per i prodotti sopra specificati e di ulteriori tipologie di prodotti ESRI sopra definiti in quantità precisate.

In linea con le specifiche richiamate dal GDPR, costituisce requisito indispensabile la collocazione dei datastore dell'ambiente ArcGIS Online, oggetto del presente appalto, in territorio europeo, preferibilmente italiano, ferma restando la possibilità di mantenere l'accesso all'attuale ambiente ArcGIS Online per il tempo necessario (minimo 90 giorni) alle attività di migrazione dei contenuti da concordare con la stazione appaltante.

Dovrà essere garantito il costante adeguamento tecnologico e la possibilità di utilizzare le versioni più recenti dei prodotti durante l'intero periodo di sottoscrizione.

Art. 2.2 PACCHETTO DI SUPPORTO E SERVIZI DI AFFIANCAMENTO: CONSULENZA SPECIALISTICA GIS PER SOLUZIONI ESRI DESKTOP, ENTERPRISE ED ARCGIS ONLINE.

La proposta dovrà comprendere servizi professionali per un impegno di 180 h/triennio anche non continuative indifferentemente suddivise in servizi on-line ovvero on-site, utilizzabili per attività di assistenza, affiancamento, installazione e tuning dei prodotti ESRI.

Nello specifico è previsto:

- supporto alla definizione di architettura dei sistemi;
- supporto alla definizione di requisiti operativi e di fattibilità tecnica e architettonica;
- supporto all'installazione, configurazione e tuning dei sistemi;
- supporto alla migrazione della suite enterprise su una soluzione Cloud gestita da questa Agenzia;
- sessioni di aggiornamento tecnologico legate alle innovazioni della piattaforma ESRI;
- servizi di assistenza specialistica dedicata e/o a calendario su tutti i prodotti ESRI ArcGIS.

Si precisa che le prestazioni non si devono sovrapporre a quelle previste per attività di supporto tecnico standard (help desk) sui prodotti forniti.

Tutte le prestazioni saranno erogate da personale dell'appaltatore con le necessarie competenze tecniche, organizzative e giuridiche nelle materie oggetto del servizio.

L'erogazione delle prestazioni sarà richiesta di volta in volta da ARPAS all'appaltatore mediante formale comunicazione; i tempi e le modalità di erogazione verranno concordati tra ARPAS e l'appaltatore.

Per le prestazioni da remoto, qualora non erogate in videoconferenza, l'appaltatore fornirà ogni volta in modo formale una stima dei tempi previsti; in caso di accettazione da parte di ARPAS, l'appaltatore darà luogo alle prestazioni concordate che verranno computate, ai fini della fatturazione, sulla base delle stime.

L'assistenza tecnica potrà essere svolta, a insindacabile giudizio del Responsabile Unico del Procedimento (di seguito RUP), presso la sede centrale ARPAS e/o sede alternativa messa a disposizione dall'operatore economico nella città di Cagliari e/o in videoconferenza.

La quantità minima erogabile per le attività da remoto è fissata in un'ora .

La quantità minima erogabile per le attività on-site è fissata in una giornata di sei ore.

Art. 3. IMPORTO DELL'APPALTO E CORRISPETTIVO

L'importo contrattuale complessivo dell'appalto è pari a € 147.750,00 I.V.A esclusa.

Con riferimento agli obblighi di cui al D.lgs. 9 aprile 2008, n. 81 ss.mm.ii., ai fini del presente appalto non sussistono rischi interferenziali di cui all'art. 26 comma 3, del medesimo Decreto. L'importo per oneri della sicurezza da rischi d'interferenza è pertanto pari a zero.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 30, comma 4, del D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50, l'aggiudicatario dà atto che gli importi offerti in sede di gara sono stati determinati tenendo conto delle spese relative al costo del personale cui sarà applicato il contratto collettivo nazionale e territoriale in vigore per il settore e per la zona nella quale si eseguono le prestazioni di lavoro.

Il corrispettivo previsto per lo svolgimento delle prestazioni descritte nel presente Capitolato è comprensivo di ogni attrezzatura, materiale di consumo, nolo di mezzi, trasporto, costo delle trasferte del personale, lavoro notturno e festivo, inclusa la pianificazione dell'intervento, e quant'altro necessario al completamento di tutte le attività oggetto dell'appalto.

Il corrispettivo è determinato dalla procedura di scelta del contraente, fase che precede la stipula del contratto, ed in particolare, da quanto indicato nell'offerta economica dell'aggiudicatario. I prezzi offerti tengono conto di tutti gli obblighi ed oneri posti a carico dell'esecutore dal presente capitolato speciale e da ogni altro documento contrattuale.

Non sono presenti rischi di sicurezza interferenziali.

Art. 4. TEMPI DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI E DURATA DEL CONTRATTO

I tempi di erogazione delle prestazioni saranno i seguenti:

- La durata del contratto è di **36 (trentasei) mesi** e decorrerà dalla data del verbale di inizio delle attività predisposto e controfirmato dalle parti;
- La dotazione e la messa in esercizio delle licenze software e dei servizi connessi devono avvenire entro trenta (30) giorni dalla data di sottoscrizione del contratto.

Di seguito vengono definiti gli SLA (Service Level Agreement) per il supporto tecnico dei prodotti ESRI che dovrà essere garantito in base a livelli di criticità/urgenza differenziati specificati da parte dell'utente ARPAS all'atto della segnalazione del malfunzionamento/richiesta di intervento e da confermare all'atto della presa in carico da parte del Fornitore:

Caratteristica	Livello criticità	Obiettivo
Feedback (via mail) dalla richiesta supporto entro	Tutti	4 ore
Presa in carico e analisi da parte dello specialista entro	1	8 ore
Presa in carico e analisi da parte dello specialista entro	2	24 ore
Esecuzione intervento	Tutti	Concordato in base a intervento
Orario di servizio specialisti	Tutti	8.00 – 18.00 (Lu-Ve)

Note:

- Livelli criticità:
 - 1 = urgente (intervento richiesto per problema bloccante – critico)
 - 2 = non urgente (problema non bloccante)
- Ore e giorno si intendono lavorativi
- La richiesta/segnalazione va effettuata ad un indirizzo mail (o servizio dedicato) del Fornitore concordato entro i primi 15 giorni dalla firma del contratto
- Il feedback della richiesta/segnalazione va effettuata verso l'indirizzo mail dell'utente che l'ha inoltrata, in cc al Responsabile ARPAS o suo delegato (sempre).

Art. 5. UFFICIO DEL RUP

Il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) si avvarrà dell'Ufficio Sistema informativo agenziale del Servizio Sistema Informativo e Informatico per quanto concerne la vigilanza sull'esecuzione della prestazione.

Durante l'esecuzione l'attività dell'Appaltatore sarà sottoposta a controlli e accertamenti da parte del suddetto Ufficio.

Art. 6. ORGANIZZAZIONE E GESTIONE OPERATIVA DEL SERVIZIO

Entro cinque giorni dalla data di efficacia dell'aggiudicazione definitiva l'Appaltatore deve dare comunicazione scritta al RUP del nominativo del Rappresentante dell'Appaltatore (RA).

Il RA sarà l'interlocutore e il referente dell'Ufficio Direzione dell'Esecuzione. Il RA svolgerà le funzioni di supervisione e coordinamento generale delle attività oggetto dell'appalto e si assumerà ogni responsabilità tecnica di competenza.

Dalla data di avvio dell'esecuzione del contratto e per tutta la sua durata sino all'approvazione della verifica di conformità finale, l'Appaltatore dovrà garantire la struttura di esecuzione del contratto, dichiarata in sede di gara.

La sostituzione di una o più figure professionali, nel corso dell'appalto, sarà possibile previa autorizzazione da parte dell'Ente Appaltante che si riserverà comunque di verificare che il curriculum vitae del sostituto sia analogo a quello del sostituendo. L'Aggiudicatario dovrà comunque comunicare la richiesta di sostituzione con un preavviso di almeno 2 giorni lavorativi, salvo situazioni contingenti che saranno valutate dall'Ente Appaltante. Tutte le comunicazioni tra ARPAS e Appaltatore avverranno mediante PEC.

Art. 7. AVVIO DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

Il RUP, a seguito dell'efficacia del contratto, dà avvio all'esecuzione dello stesso fornendo all'affidatario tutte le istruzioni e le direttive necessarie e redigendo apposito verbale che sarà firmato da entrambe le parti. Sarà facoltà di ARPAS disporre l'avvio dell'esecuzione del contratto in via di urgenza, secondo quanto previsto dall'ex art. 32, comma 8, del D. Lgs. n. 50/2016. Il RUP stabilirà, nel verbale di avvio del servizio, le attività che la Ditta aggiudicataria dovrà immediatamente eseguire.

La Ditta aggiudicataria è tenuta a dare inizio alle prestazioni dalla data del suddetto verbale.

In caso di esecuzione anticipata in via d'urgenza ai sensi dell'art. 8 comma 1 lettera a) del D.L. 76/2020 e ss.mm.ii. e nel caso in cui a seguito della conclusione delle verifiche non si possa dichiarare efficace l'aggiudicazione e procedere alla stipula del contratto, si procederà all'annullamento dell'aggiudicazione e si disporrà il mero rimborso delle spese sostenute per l'esecuzione delle prestazioni espletate su ordine del RUP.

Art. 8. VERIFICHE

L'Amministrazione appaltante si riserva la facoltà di accertare in ogni momento, per il tramite del RUP, che l'esecuzione delle prestazioni avvenga a regola d'arte, in conformità agli eventuali elaborati di contratto, nel rispetto delle prescrizioni del presente capitolato e di ogni altra disposizione, nonché secondo gli ordini che verranno impartiti dal RUP.

Eventuali contestazioni saranno comunicate all'Aggiudicatario entro il termine di 10 giorni dalla data di verifica eseguita. L'Aggiudicatario potrà presentare proprie osservazioni e/o chiarimenti perentoriamente entro i successivi 5 giorni pena applicazione delle penali di cui all'Art. 16.

Dopo il suddetto termine, qualora ARPAS riscontrasse il permanere delle manchevolezze segnalate, essa emetterà il giudizio di non accettazione del servizio e procederà secondo quanto previsto all'Art. 17.

Art. 9. VERBALE DI ATTESTAZIONE DI ULTIMAZIONE DELLE PRESTAZIONI CONTRATTUALI

Entro 30 (trenta) giorni dalla data di comunicazione dell'Appaltatore di avvenuto completamento delle prestazioni contrattuali il RUP, sulla base delle verifiche effettuate in corso di esecuzione e finali, procederà a emettere il verbale di ultimazione dell'esecuzione delle prestazioni contrattuali.

Nel verbale sarà riportato in giorni il tempo complessivo impiegato per eseguire quanto previsto in contratto, con l'indicazione dei giorni impiegati in più o meno rispetto al tempo utile indicato all'Art. 4 tenuto conto delle proroghe eventualmente concesse.

Art. 10. VERIFICA DI CONFORMITÀ O DI REGOLARE ESECUZIONE

Il responsabile unico del procedimento controlla l'esecuzione del contratto, ai sensi dell'art.102 del D. Lgs. 50/2016.

La verifica di conformità è eseguita dal responsabile del procedimento entro 30 giorni dalla data di ultimazione delle prestazioni contrattuali.

Il saldo della prestazione sarà erogato a seguito dell'emissione da parte della stazione appaltante del certificato di regolare esecuzione.

Art. 11. CONOSCENZA DELLE NORME E DELLE CONDIZIONI D'APPALTO

L'Appaltatore, in piena autonomia e sotto la sua esclusiva responsabilità, deve ottemperare a tutte le disposizioni legislative e osservare tutti i regolamenti, le norme nazionali, comunitarie e tecniche vigenti pertinenti l'esecuzione dell'appalto, nonché in materia di contratti di lavoro, di sicurezza e igiene del lavoro, le norme fiscali ed ogni qualsiasi prescrizione possa comunque interessare il contratto e la sua esecuzione.

Per quanto non espressamente prescritto dal presente capitolato, si applicano le disposizioni di cui al D. Lgs. n. 50 del 18 aprile 2016 e ss.mm.ii., quelle in materia di contabilità generale dello Stato, del Codice Civile e di tutta la normativa vigente nazionale e/o comunitaria, anche se non specificatamente menzionata.

L'Appaltatore dovrà inoltre uniformarsi a tutte le disposizioni riguardante l'igiene e la sicurezza sul lavoro senza diritto ad alcun compenso di sorta e sotto l'obbligo, in caso d'inosservanza o trasgressione, del risarcimento di ogni danno, del quale danno lo stesso Appaltatore si terrà completamente tacitato con il prezzo contrattuale.

Art. 12. DOCUMENTI CONTRATTUALI

Il presente capitolato, gli atti allegati e i documenti ivi richiamati, ancorché non materialmente allegati, costituiscono parte integrante e sostanziale del contratto, così come gli eventuali chiarimenti e le rettifiche adottate nel corso della procedura di gara, unitamente all'offerta economica presentata dall'aggiudicatario in sede di gara.

Art. 13. CAUZIONE DEFINITIVA

L'Appaltatore è tenuto a prestare un deposito cauzionale definitivo costituito, ai sensi dell'art.103 D. Lgs. 50/2016, mediante fideiussione bancaria o polizza assicurativa fidejussoria o fideiussione rilasciata dagli Intermediari iscritti nell'albo di cui all'articolo 106 del D. Lgs. 1/9/1993 n. 385, che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie e che sono sottoposti a revisione contabile da parte di una società di revisione iscritta nell'albo previsto dall'articolo 161 del D. Lgs. 24/02/1998, n. 58. La fideiussione dovrà prevedere espressamente:

- la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale ed alla applicabilità dell'articolo 1957 del Codice Civile;
- il pagamento dell'intera somma assicurata entro il termine di giorni 15 (quindici) a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.

L'importo della cauzione verrà determinato ai sensi dell'art. 103 del D.lgs. 50/2016, applicando le riduzioni previste dall'art. 93 comma 7 del Codice, ricorrendone i presupposti.

La cauzione è prestata a garanzia dell'adempimento di tutte le obbligazioni del contratto e del risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento delle obbligazioni stesse, nonché a garanzia del rimborso delle somme pagate in più all'esecutore rispetto alle risultanze della liquidazione finale, salva comunque la risarcibilità del maggior danno verso l'appaltatore.

L'ARPAS potrà chiedere all'aggiudicatario la reintegrazione della garanzia ove questa sia venuta meno in tutto o in parte; la garanzia dovrà essere reintegrata entro il termine di 10 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta dell'Agenzia, in caso di inottemperanza, la reintegrazione si effettua a valere sui ratei di prezzo da corrispondere all'appaltatore.

L'ARPAS ha altresì il diritto di avvalersi della cauzione per le finalità di cui all'art. 103 comma 2 del Codice, al quale si rinvia.

La mancata costituzione della garanzia determina la decadenza dall'affidamento e l'affidamento del servizio al concorrente che segue in graduatoria.

La garanzia fideiussoria in questione è svincolata all'atto dell'emissione del certificato di regolare esecuzione di verifica di conformità. Lo svincolo, nei termini e per le entità anzidette, è automatico senza necessità del benestare dell'Appaltatore, con la sola condizione della preventiva consegna, da parte di quest'ultimo, del documento, in originale o in copia autentica, attestante l'avvenuta esecuzione della prestazione.

Art. 14. PAGAMENTI

Le prestazioni verranno liquidate a seguito di emissione di regolari fatture:

- Pagamento della prima annualità della Small ELA alla messa in esercizio delle licenze software e dei servizi connessi;
- Pagamento della seconda annualità della Small ELA a 12 mesi dalla messa in esercizio delle licenze software e dei servizi connessi;
- Pagamento della prima annualità della Small ELA a 24 mesi dalla messa in esercizio delle licenze software e dei servizi connessi;
- Pagamento a consuntivo delle attività previste per servizi professionali e assistenza specialistica, da computare a cadenza semestrale;
- Pagamento dei Crediti Extra a 12 mesi dalla messa in esercizio delle licenze software e dei servizi connessi.

I pagamenti sono comprensivi dell'IVA e verranno effettuati a fronte dell'esito positivo delle verifiche di cui agli art. 9 e 10 per l'annualità di riferimento. Ai sensi dell'art. 30 comma 5-bis del D. Lgs. 50/2016, sulle prestazioni verrà applicata una ritenuta dello 0,50%. Le ritenute verranno svincolate soltanto in sede di liquidazione finale, dopo l'approvazione da parte di questa stazione appaltante del certificato attestante la verifica di conformità della fornitura, previo rilascio del documento unico di regolarità contributiva.

Il corrispettivo contrattuale è comprensivo di ogni onere connesso ai servizi previsti dal presente Capitolato speciale d'appalto e verrà liquidato, previa verifica, da parte del RUP, dello stato e della regolare esecuzione delle prestazioni contrattuali prescritte e previa acquisizione del DURC.

La fattura dovrà essere emessa dall'Appaltatore unicamente successivamente all'emissione del **Certificato di pagamento** relativo alle prestazioni eseguite, ai sensi dell'art. 113-bis del D. Lgs. n. 50/2016.

Ciascuna fattura emessa deve essere intestata all'Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente - (C.F. 92137340920) – Via Contivecchi 7 – 09122 Cagliari e inviata alla struttura operativa destinataria del servizio, in forma elettronica ai sensi del D.M. n. 55 del 03/04/2013, secondo il Codice Univoco Ufficio: **5Y886P**

L' ARPAS è soggetta all'applicazione della norma "Split payment" art. 17-ter DPR n. 633/72. L'esecutore è tenuto a comunicare tempestivamente e comunque entro e non oltre 7 giorni da qualsivoglia variazione intervenuta in ordine ai dati relativi agli estremi identificativi di uno o più conti correnti dedicati nonché le generalità (nome, cognome, codice fiscale, ecc.) delle persone delegate ad operare su detti conti. Nessun interesse sarà dovuto per le somme che non verranno corrisposte a causa del mancato adempimento agli obblighi prescritti in materia di tracciabilità.

Le fatture dovranno riportare:

- a) il numero di CIG;
- b) la struttura operativa presso la quale è stata eseguita la prestazione;
- c) il codice univoco dell'ufficio di destinazione del servizio.

In caso di Raggruppamento Temporaneo d'Impresa, le fatture dovranno essere emesse da ciascuna impresa e trasmesse dalla società mandataria, che si renderà in tal modo garante delle prestazioni eseguite. I pagamenti verranno effettuati esclusivamente a favore dell'impresa mandataria.

Il pagamento della fattura avverrà nel rispetto di quanto previsto dalle vigenti norme in particolare in tema di acquisizione di ufficio del documento unico di regolarità contributiva (DURC) e di accertamento dell'assenza di irregolarità fiscali gravi secondo la procedura prevista dall'art. 48-bis del DPR n. 602/1973 e dal Decreto attuativo del MEF n. 40 del 18/01/2008 (pubblicato in GU n. 63 del 14/03/2008).

In caso di inadempienza contributiva risultante dal DURC relativo al personale dipendente dell'affidatario la stazione appaltante trattiene dal certificato di pagamento l'importo corrispondente all'inadempienza per il successivo versamento diretto agli enti previdenziali e assicurativi (art. 30 co. 5 D. Lgs. 50/16).

L'Appaltatore non potrà pretendere interessi per l'eventuale ritardo del pagamento dovuto, qualora questo dipenda dall'espletamento di obblighi normativi necessari a renderlo esecutivo.

Art. 15. REVISIONE PREZZI

Ai sensi del D.L. 4/2022 e della Legge n. 91 del 15 luglio 2022, a partire dalla seconda annualità contrattuale i prezzi sono aggiornati, in aumento o in diminuzione, sulla base dei prezzi standard rilevati dall'ANAC, disponibile al momento del pagamento del corrispettivo e quello corrispondente al mese/anno di sottoscrizione del contratto. La revisione dei prezzi è riconosciuta se le variazioni accertate risultano superiori al 15 per cento rispetto al prezzo originario. La revisione dei prezzi può essere richiesta una sola volta per ciascuna annualità.

Art. 16. INADEMPIENZE E PENALI

È considerato inadempimento la dotazione delle licenze e servizi connessi non conforme a quanto ordinato. In tale evenienza il Fornitore dovrà sostituire con immediatezza, entro 3 (tre) giorni lavorativi, il prodotto contestato conformemente a quanto richiesto in sede di offerta e successivamente ordinato.

Nel caso ulteriore in cui l'Operatore Economico aggiudicatario risultasse inadempiente nell'esecuzione della prestazione di aggiornamento, manutenzione, supporto e servizi di assistenza e/o non osservasse in parte o in tutto le condizioni riportate in tutti gli atti di gara nonché nella propria offerta e nel contratto, sarà facoltà dell'Agenzia procedere alla contestazione dell'addebito ai sensi dell'art. 1454 cc. Qualora l'aggiudicatario incorra nei casi di inadempimento durante l'esecuzione, l'Agenzia procederà alla contestazione previo invio di posta elettronica certificata e alla messa in mora dell'aggiudicatario indicando i termini per l'esecuzione della prestazione.

L'aggiudicatario dovrà far pervenire le proprie controdeduzioni entro il termine di 15 giorni. In caso di mancato riscontro entro i termini di cui sopra o qualora le controdeduzioni non siano ritenute adeguate, verranno applicate le penali di cui alla tabella di seguito riportata, in cui vengono dettagliate le principali cause di inadempimento:

Oggetto	Inadempimento	Penale
Termini di consegna	Qualora la Ditta aggiudicataria non rispetti i termini di consegna di cui all'art.4	1‰ per giornata (in riferimento all'importo complessivo dell'appalto)
Termini di sostituzione del materiale non conforme	Qualora la Ditta aggiudicataria non rispetti i termini di sostituzione, entro i 3 giorni lavorativi	1‰ per giornata (in riferimento all'importo complessivo dell'appalto)
Interventi di supporto tecnico	Qualora la Ditta aggiudicataria non rispetti gli SLA definiti nella tabella dell'art. 4	1‰ per ora (in riferimento all'importo complessivo dell'appalto)
Interventi di servizi di assistenza/consulenza	Qualora la Ditta aggiudicataria non rispetti i termini di erogazione di cui all'art. 4	1‰ per giornata (in riferimento all'importo complessivo dell'appalto)

In ogni caso è sempre fatto salvo il diritto dell'Agenzia al risarcimento del maggior danno eventualmente subito, dovuto al ritardo e alla non conformità della prestazione resa.

Le penalità e il maggior danno cagionato dall'Operatore Economico aggiudicatario saranno trattenuti dall'Agenzia sulla fattura in pagamento e, ove questo non bastasse, sulla cauzione definitiva, secondo i principi della compensazione di cui agli artt. 1241 e ss del C.C.

In tal caso nell'eventualità di continuazione del rapporto contrattuale, l'Operatore Economico aggiudicatario è tenuto a ricostituire la cauzione definitiva nel suo originario ammontare.

Le penali dovute per il ritardato adempimento non possono superare complessivamente il dieci per cento dell'ammontare netto contrattuale (art. 113bis comma 2 D. Lgs. 50/2016); è fatta salva la facoltà di risolvere il contratto in danno dell'Aggiudicatario con la richiesta di risarcimento dei maggiori danni.

Gli eventuali inadempimenti contrattuali che daranno luogo all'applicazione delle penali di cui ai precedenti periodi saranno contestati all'Appaltatore per iscritto dal Responsabile del Procedimento. L'Appaltatore dovrà comunicare in ogni caso le proprie deduzioni nel termine massimo di 5 (cinque) giorni dalla stessa contestazione. Qualora dette deduzioni non siano accolte, ovvero non vi sia stata risposta o la stessa non sia giunta nel termine indicato, potranno essere applicate le penali sopra indicate.

Il superamento dei termini contrattuali per fatto dell'appaltatore costituisce titolo per la risoluzione del contratto e per la relativa richiesta di risarcimento danni. Nel caso di superamento del termine contrattuale, salva comunque la facoltà dell'Amministrazione committente di risolvere il contratto, all'esecutore può essere assegnato un termine per l'esecuzione dei servizi, con applicazione della conseguente penale, dandogli le prescrizioni ritenute necessarie.

Resta altresì salvo il diritto dell'Amministrazione committente di risolvere il contratto, in corso di esecuzione dello stesso, in presenza di circostanze che, a insindacabile giudizio del RUP, possano compromettere la regolare e puntuale esecuzione del servizio. Nei casi precedenti il RUP dell'esecuzione formula le contestazioni degli addebiti all'esecutore, assegnandogli un termine non inferiore a 15 giorni per la presentazione delle proprie contro-deduzioni al RUP. Acquisite e valutate negativamente le predette controdeduzioni, ovvero scaduto il termine senza che l'esecutore abbia risposto, l'Amministrazione committente, su proposta del RUP, dispone la risoluzione del contratto, fermo restando il pagamento delle penali (art. 108 co. 3 D. Lgs. 50/16 e art.18 co. 3 DM 49/2018)

Art. 17. SOSPENSIONE, RECESSO E RISOLUZIONE CONTRATTUALE

Ai sensi dell'art 107 del Codice, l'ARPAS può disporre la sospensione, in tutto o in parte, dell'esecuzione del contratto al verificarsi di cause imprevedibili o di forza maggiore, di circostanze che impediscono in via temporanea il regolare svolgimento dei servizi ovvero per ragioni di necessità o di pubblico interesse con l'osservanza delle modalità e delle prescrizioni previste dalla suddetta norma.

La stazione appaltante può altresì risolvere il contratto durante il periodo di sua efficacia, in conformità alle disposizioni di cui all'art. 108 del Codice.

L'amministrazione committente ha il diritto, infine, di recedere in qualunque momento dal contratto, nelle modalità e nei termini di cui all'articolo 109 del D. Lgs. 50/2016.

Con la risoluzione del contratto in danno dell'esecutore inadempiente, sorge nell'Amministrazione committente il diritto di affidare a terzi il servizio, o la parte rimanente di questo. L'affidamento a terzi è comunicato all'esecutore inadempiente. All'esecutore inadempiente sono addebitate le spese sostenute in più dall'Amministrazione committente rispetto a quelle previste dal contratto risolto. Esse sono prelevate dal deposito cauzionale salva la richiesta dell'ulteriore risarcimento del danno (art. 108 co. 2 D. Lgs. 50/16).

Il contratto si risolve anche nell'ipotesi di cui all'art. 89, comma 9, del D. Lgs. n. 50/2016, relativo all'adempimento degli obblighi derivanti dall'eventuale contratto di avvalimento.

La risoluzione del contratto è comunicata dall'ARPAS all'Appaltatore con PEC.

In ogni caso si conviene che l'ARPAS, senza bisogno di assegnare previamente alcun termine per l'adempimento, potrà risolvere di diritto il contratto ai sensi dell'art. 1456 C.C., previa comunicazione all'Appaltatore, nei casi espressamente previsti dal presente Capitolato, dalla Legge e dal Codice.

In caso di risoluzione del contratto l'Appaltatore si impegnerà a fornire all'ARPAS tutta la documentazione tecnica e i dati necessari al fine di provvedere direttamente o tramite terzi all'esecuzione dello stesso.

Fermo quanto disposto dall'art. 107 del Codice, l'Appaltatore non può sospendere l'esecuzione delle prestazioni contrattuali in seguito a decisione unilaterale, nemmeno nel caso in cui siano in atto controversie con l'ARPAS.

L'eventuale sospensione delle prestazioni per decisione unilaterale dell'Appaltatore costituisce inadempienza contrattuale e la conseguente risoluzione del contratto per colpa.

In tal caso l'ARPAS procederà all'incameramento della cauzione definitiva, fatta comunque salva la facoltà di procedere nei confronti dell'Appaltatore per tutti gli oneri conseguenti e derivanti dalla risoluzione contrattuale, compresi i maggiori oneri contrattuali eventualmente sostenuti dall'ARPAS e conseguenti a quelli derivanti dal nuovo rapporto contrattuale.

Art. 18. ONERI, OBBLIGHI DIVERSI E RESPONSABILITÀ A CARICO DELL'APPALTATORE

L'esecutore è sottoposto a tutti gli obblighi, verso i propri dipendenti, risultanti dalle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e d'assicurazioni sociali ed assume a suo carico tutti gli oneri. Nell'esecuzione dell'appalto l'aggiudicatario garantisce la piena osservanza degli obblighi in materia ambientale, sociale e del lavoro stabiliti dalla normativa europea e nazionale, dai contratti collettivi o dalle disposizioni internazionali elencate nell'allegato X del Codice (art. 30 co. 3 D. Lgs. 50/16).

Nello specifico, oltre agli oneri espressamente previsti nel presente capitolato, nel contratto e a quelli derivanti dall'applicazione di tutte le norme in materia, saranno a carico dell'Appaltatore gli oneri e obblighi di seguito indicati, da ritenersi compresi e compensati nel corrispettivo d'appalto:

- le spese derivanti dall'assolvimento degli obblighi contributivi, previdenziali e assicurativi a favore del proprio personale impiegato nell'espletamento delle prestazioni oggetto del presente appalto. La responsabilità per gli infortuni del personale impiegato ricadrà unicamente sull'Aggiudicatario lasciando indenne l'ARPAS da ogni responsabilità e/o ogni azione legale;
- ogni e qualsiasi danno o responsabilità che dovesse derivare dal mancato rispetto delle disposizioni sopra richiamate, sarà a carico esclusivamente dell'Appaltatore con esonero totale dell'ARPAS;

L'Appaltatore è l'unico responsabile dell'esecuzione delle prestazioni contrattuali in conformità a quanto prescritto dalla normativa vigente in materia, dei danni direttamente o indirettamente causati durante lo svolgimento dell'appalto.

L'Appaltatore non potrà eccepire, la mancata conoscenza di elementi non valutati, tranne che tali elementi non si configurino come causa di forza maggiore contemplate dal Codice civile.

L'Appaltatore si obbliga, altresì, ad applicare nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle attività contrattuali le condizioni normative retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro

applicabili, alla data di stipula del contratto, alla categoria e nelle località di svolgimento delle attività, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche e integrazioni.

L'Appaltatore si obbliga altresì, fatto in ogni caso salvo il trattamento di miglior favore per il dipendente, a continuare ad applicare i su indicati contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione.

Gli obblighi relativi ai contratti collettivi nazionali di lavoro di cui ai commi precedenti vincolano l'Appaltatore anche nel caso in cui questo non aderisca alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del contratto.

Art. 19. RISERVATEZZA

L'Aggiudicatario ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, di cui venga in possesso e, comunque, a conoscenza, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione dell'appalto.

L'obbligo di cui al precedente comma sussiste, altresì, relativamente a tutto il materiale originario o predisposto in esecuzione dell'appalto. L'Aggiudicatario è responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, nonché di subappaltatori e dei dipendenti, consulenti e collaboratori di questi ultimi, degli obblighi di segretezza anzidetti. L'Aggiudicatario può citare i termini essenziali dell'appalto nei casi in cui sia condizione necessaria per la partecipazione dell'Aggiudicatario stesso a gare e appalti, previa comunicazione all'ARPAS, delle modalità e dei contenuti di detta citazione.

L'Aggiudicatario s'impegna, altresì, a rispettare quanto previsto dal D.lgs. n. 196/2003 e ss.mm.ii. e dai relativi regolamenti di attuazione in materia di riservatezza.

Art. 20. RISERVE DELL'APPALTATORE

Ogni riserva da parte dell'Appaltatore dovrà essere formulata per iscritto a pena di decadenza, per qualsiasi pretesa, anche in dipendenza di fatti continuativi ed accertabili in ogni tempo.

In caso di controversie circa l'esatta esecuzione delle prestazioni dovute, si applicano gli artt. 205 e 206 del D.lgs. n. 50/2016.

Art. 21. SUBAPPALTO

Il subappalto è ammesso alle condizioni indicate all'art. 105 del Codice degli appalti così come modificato dal D.L. 77/2021 e solo se l'aggiudicatario ha dichiarato di volersi avvalere del suddetto istituto in sede di gara. Il subappalto è concesso ad esito delle verifiche di cui all'art. 105 del Codice, a cui si rinvia.

Art. 22. DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO - CESSIONE DEL CREDITO

È vietata la cessione del contratto sotto qualsiasi forma; ogni atto contrario è nullo di diritto. È ammessa la cessione dei crediti nei limiti delle disposizioni indicate all'articolo 106 comma 13 del D.lgs. n. 50/2016 e della Legge. 21 febbraio 1991, n. 52.

Art. 23. PROCEDURE IN CASO DI FALLIMENTO DELL'APPALTATORE, DI RISOLUZIONE CONTRATTUALE O DI MISURE STRAORDINARIE DI GESTIONE

Si applicano le disposizioni dell'art 48 commi 17 e 18 del D.lgs. n. 50/2016 in caso di ipotesi di fallimento, liquidazione coatta amministrativa, amministrazione controllata, amministrazione straordinaria, concordato preventivo ovvero altra procedura concorsuale a carico del mandatario o del mandante o di morte, interdizione, inabilitazione o fallimento di imprenditore individuale.

Ai sensi dell'art. 110 del D.lgs. n. 50/2016 in caso di fallimento, liquidazione coatta e concordato preventivo, ovvero di procedura di insolvenza concorsuale o di liquidazione dell'Appaltatore, o di risoluzione del contratto o di recesso ai sensi dell'art 88 comma 4-ter del D.lgs. n. 159/2011, ovvero di dichiarazione di inefficacia del contratto, l'ARPAS provvederà ad interpellare progressivamente i soggetti che hanno partecipato alla gara, risultanti dalla relativa graduatoria, al fine di stipulare un nuovo contratto per il completamento del servizio oggetto dell'appalto. Si procederà ad interpellare i partecipanti a partire dal soggetto che ha formulato la prima migliore offerta fino al quinto migliore offerente, escluso l'originario aggiudicatario. L'affidamento avverrà alle medesime condizioni già proposte dall'originario aggiudicatario in sede di offerta.

Art. 24. OBBLIGHI DELL'APPALTATORE RELATIVI ALLA TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

L'Appaltatore assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche.

Art. 25. SPESE CONTRATTUALI

La stipula del contratto avverrà mediante scrittura privata o in modalità elettronica secondo le norme vigenti, conformemente alle disposizioni di cui all'art. 32 del D. Lgs. n. 50/2016 applicabili alla fattispecie. Le relative spese contrattuali saranno a carico dell'operatore economico aggiudicatario.

Art. 26. RINEGOZIAZIONE E RECESSO ART. 1, COMMA 13, L. 135/2012

Qualora durante l'esecuzione del contratto dovesse essere attivata una Convenzione stipulata da Consip, inerente al servizio oggetto del contratto, l'Appaltatore è tenuto ad uniformarsi ai parametri prezzo qualità di Consip.

In caso contrario l'ARPAS ha il diritto di recedere in qualsiasi momento dal contratto, previa formale comunicazione all'Appaltatore con preavviso non inferiore ai 15 giorni e previo pagamento delle prestazioni già eseguite oltre al decimo delle prestazioni non ancora eseguite.

Art. 27. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I dati personali forniti dai concorrenti saranno trattati, ai sensi Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali (UE 2016/679) così come recepito nel D. Lgs. 101 del 10 agosto 2018 ed esclusivamente per finalità connesse all'espletamento della procedura. Gli operatori economici concorrenti avranno la facoltà di esercitare i diritti previsti dal suddetto regolamento. Titolare del trattamento dei dati personali è l'Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente della Sardegna.

Art. 28. CONTROVERSIE

In caso di controversie tra l'Appaltatore e l'ARPAS, sarà competente in via esclusiva il Foro di Cagliari.