



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

AGENZIA REGIONALE PRO S'AMPARU DE S'AMBIENTE DE SARDIGNA  
AGENZIA REGIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE DELLA SARDEGNA

ARPAS

Direzione Generale

RDO n. rfq\_414467

**PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DI SERVIZI PER L'EROGAZIONE IN MODALITÀ "SOFTWARE AS A SERVICE" DI UN SOFTWARE LIMS (LABORATORY INFORMATION MANAGEMENT SYSTEM) PER LA GESTIONE DELLE ATTIVITÀ DI LABORATORIO, DEI CONNESSI SERVIZI MINIMI DI AVVIO E DELLA RELATIVA MANUTENZIONE EVOLUTIVA.**

CIG 9858784DEA

## RISPOSTE QUESITI al 10/07/2023

### QUESITI:

- 1) in merito a quanto espresso nel documento "Capitolato speciale d'appalto parte 2" Capitolo 7 Paragrafo 1 Requisiti R9 ed M3, riportati di seguito:

*"[R9]. Le utenze necessarie devono essere fornite in numero tale da coprire tutte le tipologie di utenti descritte nel presente paragrafo. Indicativamente il numero di utenze nominali totali previste è pari a 100, di cui almeno 40 concorrenti."*

*"[M3]. Costituisce offerta migliorativa la possibilità di incrementare, a parità di importo contrattuale, il numero di utenze nominali almeno fino a 200, di cui almeno 70 concorrenti, o, quale ulteriore miglioria, utenti nominali illimitati, di cui almeno 100 concorrenti."*

Si chiede se per utenze nominali si intende il solo accesso a sistema, assorbito in modo concorrenziale dal numero di licenze concorrenti richieste.

O se, invece, il requisito va espresso come, ad esempio, 40 licenze concorrenti + 60 licenze nominali, per un totale di 100 licenze.

Al fine di calcolare correttamente gli assorbimenti, sarebbe utile sapere il numero di utenti totali indipendentemente dalle licenze, informazione non presente in nessuno dei documenti di gara.

### RISPOSTE:

- 1) Per utenze nominali si intende la registrazione sul sistema di una persona fisica (utente) con associate credenziali d'accesso e correlate informazioni di autorizzazione alle funzionalità del sistema stesso (profili/gruppi/ruoli).

Per accessi concorrenti, si intende il numero massimo di utenti contemporaneamente attivi sul sistema, se questa limitazione è prevista dal fornitore. Il numero di utenze concorrenti, pertanto, è compreso nel numero di utenze nominali, ovvero coincide con quest'ultimo se il sistema non pone limitazioni al numero di accessi concorrenti.

Il numero di licenze totale dipende dalla politica di licensing adottata dal fornitore, se sono "per utente" dovranno essere almeno 100 indipendentemente dal numero di accessi concorrenti.

Come richiesto nel punto [Q2] del Capitolato speciale parte II, *nell'offerta tecnica sono descritte le modalità e tecnologie impiegate per il soddisfacimento dei requisiti e delle eventuali migliorie*, incluse, pertanto, le modalità di gestione del numero di utenze ed eventuali limitazioni, rispetto a quanto espresso nel medesimo paragrafo.

## **II RUP**