

**OGGETTO: PROCEDURA DI QUALIFICAZIONE DEI FORNITORI DA ACCREDITARE NELL'AMBITO DEI SERVIZI DI ACCOGLIENZA PRESSO STRUTTURE RESIDENZIALI E A CICLO DIURNO DI SOGGETTI ANZIANI E/O DISABILI". SISTEMA DI MONITORIAGGIO E VERIFICA.**

<b>Requisito</b>	<b>Tempi verifica</b>	<b>Modalità</b>
Rispetto dello standard minimo di personale e assetto organizzativo adeguato alle dimensioni dell'utenza con garanzia di figure professionali in misura pari al 25% dell'utenza	Semestralmente o a seguito di segnalazione da parte dei titolari dei buoni di servizio.	Presentazione, da parte del Fornitore, del prospetto aggiornato con l'indicazione delle figure professionali impegnate nell'esecuzione del servizio e il numero dei buoni servizio gestiti
Formazione degli operatori	Semestralmente	Presentazione, da parte del Fornitore, di una relazione contenente l'oggetto della formazione, l'elenco nominativo dei partecipanti, l'indicazione dell'Ente di formazione, delle date, dei luoghi e degli orari di svolgimento.
Carta dei Servizi		Verifica costante da parte del Servizio Sociale del rispetto di quanto contenuto nella Carta dei Servizi
Reclami e disservizi	Trimestralmente	Relazione immediata, da parte del Fornitore, sui reclami/segnalazioni ricevuti e sulle azioni poste in essere per la risoluzione del problema segnalato Verifica costante da parte del Servizio sociale competente, anche attraverso le segnalazioni e i reclami riferiti ai Fornitori, pervenuti al Comune.
Soddisfazione dei titolari dei buoni servizio	Trimestralmente	Relazione, da parte del Fornitore, sui questionari di gradimento dei titolari dei buoni servizio