



COMUNE DI DOLIANOVA

PLUS QUARTU-PARTEOLLA – AVVISO ESPLORATIVO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI RAFFORZAMENTO DEI SERVIZI SOCIALI E PREVENZIONE DEL FENOMENO DEL BURN OUT TRA GLI OPERATORI SOCIALI – PNRR MISSIONE 5. COMPONENTE 2 SUB-INVESTIMENTO 1.1.4

AVVISO ESPLORATIVO

PLUS QUARTU-PARTEOLLA – AVVISO ESPLORATIVO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI RAFFORZAMENTO DEI SERVIZI SOCIALI E PREVENZIONE DEL FENOMENO DEL BURN OUT TRA GLI OPERATORI SOCIALI – PNRR MISSIONE 5. COMPONENTE 2 SUB-INVESTIMENTO 1.1.4

CUP: C84H22000350007

CIG: 954700341B

L’unione dei Comuni del Parteolla e Basso campidano, in qualità di stazione appaltante (di seguito SA) dei servizi finalizzati alla realizzazione del progetto 1.1.4 - Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno del burn out tra gli operatori sociali” finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, in esecuzione della Determinazione del Responsabile del Settore Servizi Sociali e alla Persona, secondo le disposizioni di cui all’art. 36 del D. Lgs n. 50/2016 e ss.mm.ii. (di seguito Codice) intende acquisire manifestazioni di interesse per l’avvio di una procedura di gara finalizzata alla stipula di un contratto con un Operatore economico per la realizzazione dei servizi di cui all’oggetto, mediante RDI seguita da RDO su Sardegna CAT.

Art. 1. OGGETTO, FINALITA’ E OBIETTIVI

La presente indagine avviene ai sensi dell’art. 36 del Codice e delle linee guida Anac, ed è finalizzata esclusivamente alla ricezione delle manifestazioni di interesse da intendersi come disponibilità ad essere invitati a presentare offerte per favorire la partecipazione e la consultazione del maggior numero di Operatori economici potenzialmente interessati in modo non vincolante per la SA. Le manifestazioni di interesse hanno l’unico scopo di comunicare alla SA la disponibilità ad essere invitati a presentare offerta. Con il presente avviso, pertanto, non è indetta alcuna procedura di affidamento concorsuale o paraconcorsuale e non sono previste graduatorie di merito o attribuzione di punteggi; si tratta di un’indagine conoscitiva finalizzata all’individuazione di Operatori economici da consultare nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, imparzialità, parità di trattamento, trasparenza, proporzionalità ai sensi dell’art. 30 del Codice.

L’oggetto dell’affidamento concerne il rafforzamento dei servizi sociali e la prevenzione del fenomeno del burn out tra gli operatori sociali attraverso lo strumento della “Supervisione professionale” la cui **finalità** è riconducibile a garantire un servizio sociale di qualità attraverso la messa a disposizione di strumenti che garantiscano il benessere degli operatori dei servizi sociali e ne preservino l’equilibrio, con relativa ricaduta dello stato di benessere delle istituzioni, organizzazione e comunità con cui si lavora.

Gli obiettivi generali che la supervisione professionale si pone e su cui si dovrà focalizzare l’attenzione anche l’Operatore economico, consistono nel:

- aiutare il supervisionato ad assumere al meglio le funzioni esercitate nei confronti delle persone e dell’organizzazione;
- sostenere un esame critico della propria attività, nella consapevolezza della pluralità dei metodi e dei percorsi possibili per la risoluzione dei problemi.

Entrando più nel dettaglio, **gli obiettivi specifici della supervisione** sono volti a:

- rafforzare l’identità professionale individuale;
- elaborare i vissuti emotivi degli assistenti sociali e in generale degli operatori sociali;
- ristrutturare gli strumenti relazionali e comunicativi;
- ridimensionare la tendenza al fare e alla concretezza dei bisogni, sostenendo l’acquisizione o il consolidamento di competenze riflessive e autoriflessive;
- sostenere il desiderio e il bisogno di prospettive, nella direzione della valorizzazione delle competenze, anche di programmazione, della professione;
- dare spazio, attraverso l’esperienza di gruppo, alla riflessione condivisa;
- valorizzare, attraverso la possibilità di raccontarsi, delle strategie adottate, delle buone pratiche messe in atto, delle capacità di problem solving utilizzate;
- orientare l’attività alla raccolta di dati e di stimoli, anche come base per future iniziative di sistematizzazione delle conoscenze e delle esperienze e ricerca.

La supervisione professionale dovrà essere erogata dall’Operatore economico nelle seguenti forme:

1. Supervisione di gruppo mono professionale degli assistenti sociali. Questa tipologia di supervisione professionale rappresenta il livello minimo obbligatorio, senza il quale non è possibile attivare le seguenti altre due tipologie;
2. Supervisione individuale;
3. Supervisione organizzativa di équipe interprofessionale. È possibile realizzare questa tipologia di supervisione professionale solo in aggiunta, e non in sostituzione, della supervisione di gruppo mono professionale degli assistenti sociali e della supervisione individuale.



COMUNE DI DOLIANOVA

PLUS QUARTU-PARTEOLLA – AVVISO ESPLORATIVO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI RAFFORZAMENTO DEI SERVIZI SOCIALI E PREVENZIONE DEL FENOMENO DEL BURN OUT TRA GLI OPERATORI SOCIALI – PNRR MISSIONE 5. COMPONENTE 2 SUB-INVESTIMENTO 1.1.4

Il percorso di supervisione deve garantire continuità temporale. Al fine di favorire l’utilizzo della supervisione anche in forma autonoma e/o in forma di gruppo autogestito, una volta appreso il metodo riflessivo, è necessario programmare gli incontri di supervisione con un andamento ciclico.

Il Servizio sarà aggiudicato a seguito di RDO, con il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa.

Ulteriori specifiche saranno indicate nella RDO relativa alla procedura.

La manifestazione di interesse è finalizzata alla realizzazione di un percorso coordinato di interventi di supervisione individuale e di gruppo per assistenti sociali e supervisione organizzativa di equipe multiprofessionale, secondo lo schema seguente:

Linea	Ore da erogare	Utenti potenziali	Gruppi	Ore per gruppo
A2- Supervisione professionale individuale	1080	30	30	36
A1 - Supervisione professionale di gruppo di assistenti sociali	120	30	4	30
A3 - Supervisione organizzativa di équipe multiprofessionale	438	60	12	36,5
Totali	1638			

Le attività dovranno essere realizzate in coerenza a quanto richiesto con il presente documento, agli **standard stabiliti da Piano Operativo approvato con Decreto Direttoriale n. 450 del 9/12/2021 e strutturati in conformità al modello ed ai livelli di servizio definiti dal Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali 2021-2023 – Scheda LEPS 2.7.2 –“Supervisione del personale dei servizi sociali”** e alle **“Indicazioni operative per l’Investimento 1.1.4 “Interventi per rafforzare i servizi sociali attraverso l’introduzione di meccanismi di condivisione e supervisione per gli assistenti sociali prevista dal PNRR”, Missione 5 “inclusione e coesione”, Componente 2”**, (queste ultime allegate al presente atto).

Art. 2. INFORMAZIONI RELATIVE AL SERVIZIO

SA: Unione dei Comuni del Parteolla e Basso campidano – Sede Legale: Dolianova – Via Einaudi – C.F. 02659680926

Sito Internet: www.unionecomuniparteolla.ca.it

Durata del Servizio: n. 39 mesi, presumibilmente dal 01.01.2023 al 31.03.2026

Importo dell’affidamento: € 172.131,15 IVA esclusa.

Il progetto è finanziato dai fondi del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Art. 3. SOGGETTI AMMESSI E REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Sono ammessi a presentare manifestazione d’interesse, con allegato documento di identità del sottoscrittore, la cui istanza andrà firmata digitalmente e prodotta secondo il modello “ALLEGATO 1” con annessa fotocopia del documento di identità del sottoscrittore, tutti gli Operatori economici elencati all’art. 45 del Codice, che non si trovino in alcuna situazione di cui agli artt. 80 e 83 del Codice e di avere regolare posizione contributiva (da specificare nell’istanza di partecipazione), in possesso di un fatturato globale nell’ultimo triennio (2019, 2020, 2021) pari a € 86.065,57 IVA esclusa.

Poiché la conduzione di un gruppo di supervisione è un compito complesso, il supervisore deve essere in possesso di specifiche caratteristiche, di adeguata formazione ed esperienza e pertanto il supervisore:

• **appartiene alla stessa professione del gruppo di supervisionati**, per cui:

- la supervisione di gruppo mono professionale richiederà che il supervisore sia un assistente sociale;

- la supervisione individuale richiederà che il supervisore sia un assistente sociale;

- la supervisione organizzativa di équipe interprofessionale richiederà che il supervisore sia assistente sociale, o psicologo, o educatore professionale, o altro a seconda delle tipologie di professioni coinvolte nel gruppo supervisionato.

• **ha l’obbligo di seguire percorsi specifici di formazione e supervisione;**

• deve essere preferibilmente individuato per la competenza sulla tematica/ambito di intervento specifica e deve essere in possesso dei seguenti requisiti.



COMUNE DI DOLIANOVA

PLUS QUARTU-PARTEOLLA – AVVISO ESPLORATIVO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI RAFFORZAMENTO DEI SERVIZI SOCIALI E PREVENZIONE DEL FENOMENO DEL BURN OUT TRA GLI OPERATORI SOCIALI – PNRR MISSIONE 5. COMPONENTE 2 SUB-INVESTIMENTO 1.1.4

Si evidenzia che in ogni tipologia, il supervisore deve preferibilmente essere esterno all’organizzazione; qualora sia interno all’organizzazione non può in nessun caso essere interno all’equipe supervisionata. Inoltre, deve sempre rispondere ai requisiti definiti e devono essere messi in atto adeguati provvedimenti per evitare che la supervisione si connoti come controllo tecnico-amministrativo.

Alla luce di quanto sopra esposto, si elencano di seguito i requisiti richiesti ai supervisori:

- esperti, supervisori di assistenti sociali, in numero sufficiente e con flessibilità oraria, adeguata allo svolgimento puntuale dell’attività richiesta, in possesso di titolo abilitante a svolgere la professione di assistente sociale, iscrizione all’albo degli assistenti sociali sezione A “Assistente sociale specialista”. Gli esperti dovranno possedere, inoltre:
 - una esperienza lavorativa di almeno n. 5 (cinque) anni nel servizio sociale;
 - n. 1 (uno) anno nella supervisione di assistenti sociali o dimostrare di avere seguito percorso formativo sulla supervisione di assistenti sociali di almeno n. 20 ore;
- esperti, supervisori di equipe, in numero sufficiente e con flessibilità oraria, adeguato allo svolgimento puntuale dell’attività richiesta in possesso di laurea, con esperienza almeno quinquennale nella supervisione di gruppi di lavoro multi professionali;
- segreteria organizzativa

I requisiti richiesti dovranno essere indicati nella istanza di partecipazione e dichiarati nei curriculum firmato digitalmente o con annesso documento di identità allegato stessa; trattandosi di requisito d’accesso, l’assenza del curriculum o dei requisiti richiesti è motivo di esclusione.

L’operatore economico dovrà inoltre garantire:

- di possedere di almeno n. 36 (trentasei) mesi, nell’organizzazione e gestione percorsi di formazione continua a finanziamento pubblico;
- il riconoscimento dei **crediti formativi e deontologici** per gli Assistenti Sociali e i crediti ECM, ai fini dell’obbligo formativo **per tutti i professionisti coinvolti**; pertanto dovranno essere garantiti i crediti professionali di formazione continua per la categoria ex DPR 137/2012;
- la **disponibilità di una sede** nel territorio dell’Ambito Territoriale PLUS Quartu-Parteolla, in quanto le sedute dovranno realizzarsi esclusivamente in presenza; la stessa dovrà essere adeguata per la realizzazione del percorso formativo (aule, disponibilità di spazi per l’attività pratica e laboratoriali, ecc..). Le spese relative alla sede e quant’altro necessario sono ricomprese nel valore dell’affidamento. La partecipazione delle imprese riunite o consorziate, ovvero che intendano riunirsi o consorziarsi, è regolamentata ai sensi degli artt. 47 e 48 del Codice. È fatto divieto di partecipare in più di un’associazione temporanea o consorzio di cui all’art. 45 comma 2 lettera d) ed e) del Codice, ovvero di partecipare anche in forma individuale qualora l’impresa partecipi in associazione o consorzio.

Art. 4. DOCUMENTAZIONE, TERMINI E MODALITA’ DI PRESENTAZIONE DELL’ISTANZA DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE (RDI)

Le manifestazioni di interesse dovranno essere presentate entro le ore 09:00 del giorno 23.12.2022 utilizzando la piattaforma Sardegna CAT: <https://www.sardegncat.it> (Piattaforma telematica di negoziazione) e redatte in conformità all’ALLEGATO 1 del presente Avviso e firmate digitalmente dal legale rappresentante dell’Operatore economico interessato.

Art. 5. CRITERI DI SELEZIONE DELL’OPERATORE ECONOMICO

Le manifestazioni di interesse pervenute saranno esaminate dal Responsabile del Procedimento il quale, previa verifica della completezza delle dichiarazioni presentate, ne darà riscontro attraverso il sistema Sardegna CAT. La procedura sarà ritenuta valida anche nel caso di presentazione di un unico soggetto ritenuto idoneo. Ai soggetti idonei sarà richiesto mediante RDO sulla piattaforma Sardegna CAT di presentare la propria offerta tecnica ed economica. La presentazione delle istanze non vincola la SA a procedere, riservandosi di sospendere o annullare in qualsiasi momento la procedura in base alle valutazioni di interesse pubblico di propria esclusiva competenza. La partecipazione alla procedura è, invece, vincolante ed impegna gli Operatori economici fin dalla presentazione della domanda di partecipazione.



COMUNE DI DOLIANOVA

PLUS QUARTU-PARTEOLLA – AVVISO ESPLORATIVO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI RAFFORZAMENTO DEI SERVIZI SOCIALI E PREVENZIONE DEL FENOMENO DEL BURN OUT TRA GLI OPERATORI SOCIALI – PNRR MISSIONE 5. COMPONENTE 2 SUB-INVESTIMENTO 1.1.4

Art. 6. TRATTAMENTO DEI DATI

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679, si informa che i dati forniti dai concorrenti saranno trattati dalla SA esclusivamente per le finalità connesse alla presente procedura e per l’eventuale successiva stipula e gestione del contratto. Con la sottoscrizione e l’invio della manifestazione di interesse, i concorrenti esprimono il loro consenso al suddetto trattamento.

Art. 7. DISPOSIZIONI FINALI E TRANSITORIE

Per tutto quanto non previsto nel presente Avviso, si rinvia alle norme vigenti in materia di appalti di pubblici servizi ed alle disposizioni di legge in vigore e nello specifico il Codice, nonché alle norme e leggi vigenti in materia.

Art. 8. QUESITI

Si informa che di qualsiasi eventuale variazione, rettifica, integrazione in merito alla presente procedura sarà data comunicazione dalla SA sulla piattaforma Sardegna CAT e/ o sul sito istituzionale nella sezione Amministrazione trasparente, bandi di gara e contratti. Eventuali chiarimenti e/o ulteriori informazioni legati alla presente procedura dovranno essere posti alla SA esclusivamente mediante l’utilizzo dell’apposita sezione disponibile sulla piattaforma Sardegna CAT non oltre le ore 12:00 del giorno 23.12.2022. I quesiti e le risposte saranno pubblicati, su www.sardegncat.it nella sezione dedicata alla procedura di gara. Gli Operatori economici interessati a partecipare alla RDI sono invitati a consultare periodicamente il sito internet istituzionale succitato nonché la piattaforma Sardegna CAT per venire a conoscenza di eventuali ulteriori rettifiche e/o integrazioni riguardanti la procedura.

Art. 9. RESPONSABILE UNIVCO DEL PROCEDIMENTO

Il Responsabile Unico del Procedimento è individuato nella persona del Responsabile del Servizio, Assistente Sociale Dott.ssa Elisabetta Manunza.