

SETTORE SERVIZI SOCIALI  
AVVISO PUBBLICO

APPROVATO CON DETERMINAZIONE N. 258 DEL 18 SETTEMBRE 2020

**PROCEDURA DI QUALIFICAZIONE DEI FORNITORI PER L'ISTITUZIONE DELL'ALBO DEI SOGGETTI ACCREDITATI NELL'AMBITO DEI SERVIZI DI ACCOGLIENZA PRESSO STRUTTURE RESIDENZIALI E A CICLO DIURNO DI SOGGETTI ANZIANI E/O DISABILI.**

**II RESPONSABILE DEL SETTORE SERVIZI SOCIALI**

Il Comune di Borore, visto l'art. 7 del Regolamento per la “*Concessione di contributi economici per l'integrazione delle rette di inserimento di anziani e/o disabili in Comunità alloggio o Comunità Integrate*”, approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 24 del 16 Giugno 2017, avvia procedura di accreditamento per la qualificazione dei fornitori accreditati nell'ambito dei servizi di accoglienza presso strutture residenziali e a ciclo diurno di soggetti anziani e/o disabili residenti nel Comune di Borore, mediante l'utilizzo del voucher sociale.

La Legge Regionale 23/2005 definisce i principi generali del sistema integrato dei servizi alla persona e in particolare l'art. 38 prevede che l'erogazione dei servizi e degli interventi di cui alla presente legge può essere svolta in forma indiretta, attraverso soggetti accreditati, la cui collaborazione avviene attraverso la concessione da parte dell'ente titolare delle funzioni di gestione, su richiesta dell'interessato, di titoli validi (voucher) per l'acquisto di servizi sociali.

All'art. 41 vengono inoltre definiti gli indirizzi e i criteri per la concessione delle autorizzazioni e per il rilascio dell'accREDITAMENTO dei servizi e delle strutture, dettagliandone gli specifici elementi, e rinvia agli aspetti attuativi al regolamento previsto all'art. 43, approvato dal Consiglio Regionale nella seduta del 10 Luglio 2008.

Con il presente avviso si intende attivare in forma transitoria, un sistema di accreditamento dei servizi di accoglienza, istituendo un albo provvisorio di soggetti accreditati per una durata di mesi 24, rinnovabile.

**TUTTO QUANTO SOPRA PREMESSO**

si invitano gli operatori economici sotto indicati a partecipare alla presente procedura ad evidenza pubblica per l'iscrizione all'Albo dei soggetti accreditati nell'ambito dei servizi di accoglienza presso strutture residenziali e a ciclo diurno di soggetti anziani e/o disabili residenti nel Comune di Borore.

**Art. 1 Soggetti ammessi**

Possono partecipare al bando per l'istituzione dell'Albo dei soggetti accreditati le Imprese, le Società, le Cooperative, i Raggruppamenti e i Consorzi di tali soggetti, le Associazioni riconosciute e non riconosciute, le Istituzioni private di Assistenza, le Fondazioni, le Istituzioni pubbliche di Assistenza e Beneficenza, gli altri organismi non aventi scopo di lucro, che non si trovino in una delle fattispecie previste come cause di esclusione ed in possesso dei requisiti minimi di cui all'art. 2 del presente bando.

Tutti i soggetti sopra menzionati devono essere in ogni caso qualificabili come operatori economici.

I concorrenti che si trovino fra di loro in una delle situazioni di controllo di cui all'art. 2359 C.C. possono partecipare solo se dimostrano che la situazione non ha influito sulla formulazione dell'offerta.

## Art. 2. Requisiti minimi

I soggetti di cui all'art. 1 richiedenti l'accreditamento devono possedere a pena di esclusione i seguenti requisiti minimi di accesso (A, B, C, D) e dovranno inoltre garantire i requisiti strutturali e di qualità di seguito precisati (E, F).

<b>A</b> Requisiti di idoneità generale:	<p>1. assenza di cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016;</p> <p>2. regolarità, ove dovuto, con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili (Legge n. 68/1999) e degli adempimenti in materia di contributi sociali e previdenziali a favore dei lavoratori dipendenti, ex L. 266/2002 e secondo la legislazione vigente.</p> <p>Rispetto degli obblighi connessi alle disposizioni in materia di sicurezza e protezione dei lavoratori contenute nel D.Lgs. 81/2008 e ss.mm.e ii.</p> <p>In caso di raggruppamento temporaneo di imprese o di consorzio, i requisiti di ordine generale dovranno essere dichiarati e dimostrati da ciascun componente indicato come esecutore del servizio.</p>
<b>B</b> Requisiti di idoneità professionale:	<p>per le imprese - iscrizione C.C.I.A.A. competente per territorio, per attività corrispondenti a quelle della presente tipologia di servizio;</p> <p>per le Cooperative Sociali o Consorzi tra cooperative - iscrizione all'Albo istituito presso la Direzione Generale del Ministero delle Attività Produttive, ex D.M. 23/06/04; iscrizione all'Albo Regionale delle cooperative sociali con oggetto sociale corrispondente a quello oggetto del presente bando;</p> <p>per le ONLUS - iscrizione all'anagrafe unica tributaria per la categoria corrispondente all'oggetto del presente bando;</p> <p>per le Associazioni di promozione sociale - iscrizione nel corrispondente registro, ex L.383/2000 e atto costitutivo o statuto con fini istituzionali corrispondenti a quelli oggetto del presente bando;</p> <p>per le altre associazioni o enti - atto costitutivo o statuto con fini istituzionali corrispondenti a quelli oggetto del presente bando;</p> <p>In caso di raggruppamento temporaneo di imprese o di consorzio, tali requisiti dovranno essere dichiarati e dimostrati per ciascun componente indicato come esecutore del servizio.</p>
<b>C</b> Requisiti tecnici:	<p><b>1.</b> Gli operatori economici devono possedere, alla data di scadenza del bando, due anni di esperienza, anche non continuativi, nella gestione del servizio oggetto del presente avviso per conto di enti pubblici e/o privati, maturati negli ultimi 5 anni antecedenti la data di scadenza del presente bando.</p> <p>In caso di raggruppamento temporaneo di imprese o di consorzio, l'esperienza potrà essere dimostrata cumulando i servizi svolti dai singoli soggetti facenti parte del raggruppamento o del consorzio, fermo restando che la ditta indicata come esecutrice del servizio, dovrà avere una esperienza di almeno 12 mesi continuativi nell'ultimo quinquennio antecedente la data di scadenza del presente bando;</p> <p><b>2.</b> Possesso, alla data di scadenza del bando, della seguente dotazione minima di organico:</p> <p>Rappresentante legale ente gestore</p> <p>Gestisce l'ente gestore con responsabilità diretta ed indiretta per quanto riguarda</p>

gli aspetti gestionali e amministrativi. Deve poter accedere alle strutture e può coincidere con la figura del Direttore di struttura (nel qual caso deve possedere i requisiti richiesti per tale ruolo). Tale figura viene riconosciuta anche per le strutture e i servizi per l'infanzia.

#### **Direttore di Struttura**

Il Direttore di struttura è la figura professionale appartenente all'area del management intermedio. Dirige e coordina il funzionamento di una struttura in modo da garantirne efficienza organizzativa e buon andamento delle attività; sovrintende l'organizzazione del lavoro, l'efficacia dei servizi e/o la manutenzione dei locali, verificando l'adeguatezza delle attività e gli standard operativi. Deve essere in possesso di laurea con competenze gestionali ed economiche o alternativamente di diploma secondario abbinato ad una comprovata esperienza direzionale nell'ambito dei servizi sociali e/o alla partecipazione di corsi o master regionali di direzione sociale o management.

#### **Coordinatore di struttura**

Il Coordinatore è la figura professionale con competenze organizzative del personale, educative e di coordinamento. Deve essere in possesso del diploma di laurea in Scienze dell'Educazione o Scienza del Servizio Sociale o Scienze e Tecniche Psicologiche di cui al decreto ministeriale dell'Università della Ricerca Scientifica e tecnologica del 4 agosto 2000.

Sono altresì validi i diplomi di laurea in: Pedagogia, Psicologia, Sociologia. Il personale che svolge le funzioni di Coordinatore, prestante servizio nelle strutture socio assistenziali autorizzate, in possesso di diploma di scuola secondaria superiore adeguato alle funzioni da svolgere e con comprovata esperienza quinquennale in ambito educativo, può continuare a operare nella struttura socio-assistenziale autorizzata in cui presta servizio alla data di 6/50 approvazione del presente provvedimento. L'esperienza lavorativa deve trovare riscontro nell'autocertificazione redatta ai sensi del DPR 445/2000. L'autocertificazione deve contenere i periodi di lavoro, il luogo di svolgimento, la mansione esercitata.

**Educatore** presente in struttura per almeno 30 ore settimanali, in possesso del diploma di laurea in Scienze dell'Educazione o in Pedagogia.

**Operatore Socio Sanitario** in numero adeguato in base alle necessità degli ospiti anziani e in base alle indicazioni dell'Azienda Sanitaria e, comunque, non inferiore ad un Operatore Socio Sanitario per 6 ospiti. Qualora il numero degli ospiti sia inferiore a 12 ma superiore a 6 ospiti le ore di assistenza dell'O.S.S. possono essere definite proporzionalmente al numero degli ospiti.

Deve essere in possesso dell'attestato di qualifica regionale di O.S.S.

**Personale Ausiliario**, in numero di 2 unità, opera in stretta collaborazione con gli altri operatori della struttura sostenendoli negli aspetti materiali della vita della comunità, curando l'organizzazione, la pulizia, l'igiene e l'ordine degli spazi.

**Figure professionali sanitarie** operative all'interno della struttura in relazione alle caratteristiche ed ai bisogni dell'utenza ospitata ed in possesso di titolo di studio legalmente riconosciuto.

Deve essere assicurata, durante le ore notturne, la presenza di un operatore che in caso di emergenze si attiverà per avviare le procedure di pronto intervento.

La dichiarazione relativa al possesso dello standard minimo di organico, contenuta nel modulo di domanda, dovrà indicare l'elenco nominativo degli operatori da impiegare nel servizio con indicazione della qualifica, del titolo posseduto e della esperienza maturata. La ditta dovrà allegare i curricula in formato europeo degli stessi operatori.

In caso di raggruppamento temporaneo di imprese o di consorzio, tale requisito

	<p>dovrà essere posseduto dall'impresa indicata come esecutrice del servizio.</p> <p>Nel caso in cui il fornitore richieda di essere accreditato per due o tre aree territoriali, lo standard minimo di dotazione dovrà essere garantito per ciascuna area per la quale si chiede l'accREDITamento, ad esclusione della figura del coordinatore che può essere unica. Il fornitore deve disporre di un assetto organizzativo adeguato alle dimensioni dell'utenza e una volta accreditato dovrà comunque garantire figure professionali in misura pari al 25% dell'utenza servita.</p>
<p>D</p> <p>Requisiti di capacità economico finanziaria:</p>	<p>Fatturato medio annuo globale, calcolato nel biennio 2018 - 2019, non inferiore a € 600.000,00 relativo alla gestione di servizi di accoglienza e gestione di strutture residenziali e a ciclo diurno di soggetti anziani e/o disabili resi per conto di Enti pubblici e/o privati;</p> <p>In caso di raggruppamento temporaneo di imprese o di consorzio, il requisito potrà essere dimostrato cumulando il fatturato dei singoli soggetti facenti parte del raggruppamento o del consorzio, indicati come esecutori del servizio. Resta fermo che ogni singolo componente del raggruppamento o impresa consorziata, dovrà dimostrare almeno un fatturato non inferiore a € 200.000,00 relativo ai servizi di accoglienza e gestione di strutture residenziali e a ciclo diurno di soggetti anziani e/o disabili resi per conto di Enti pubblici e/o privati nell'ultimo quinquennio antecedente alla data di scadenza del presente avviso.</p>
<p>E</p> <p>Requisiti di qualità:</p>	<p>Il soggetto gestore deve:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prevedere nell'organizzazione del lavoro momenti di confronto in équipe, programmi annuali di formazione e aggiornamento del personale con indicazione del responsabile, nonché azioni di supervisione da attuare con l'impiego di professionisti esperti nel settore.</li> <li>• predisporre un programma di supervisione dell'équipe educativa con l'obiettivo di supporto e consulenza in merito alle dinamiche relazionali legate alla gestione della vita comunitaria della struttura. Il supervisore deve possedere comprovata specializzazione, competenza ed esperienza in materia di supervisione di gruppi di lavoro.</li> <li>• garantire un'adeguata turnazione, nel rispetto del contratto di lavoro e del numero complessivo degli operatori in organico scaturente dal rapporto numerico operatori/ospite previsto per ciascuna struttura.</li> <li>• consegnare dopo sette giorni dall'iscrizione all'albo dei soggetti accreditati, la Carta dei servizi che dovrà contenere, come caratteristiche minime, informazioni chiare e complete circa l'offerta dei servizi, compresi i miglioramenti e le prestazioni accessorie offerte, le indicazioni sull'accesso al servizio, gli standard di qualità e indicatori di qualità, le modalità di gestione dei reclami, gli impegni verso i cittadini e il codice etico. La commissione di accreditamento, valuterà se le Carte hanno le caratteristiche minime sopra descritte, richiedendo se necessario integrazioni nei tempi stabiliti dalla commissione stessa;</li> <li>• presentare inoltre, un progetto qualitativo che dovrà riportare le prestazioni migliorative e aggiuntive. Ciascuna proposta, dovrà esattamente indicare la tipologia del servizio offerto. Tale offerta, rimane vincolante per il Fornitore e la non completa e/o corretta fornitura di tali servizi determinerà un'inadempienza a carico della Ditta Fornitrice con le relative conseguenze.</li> </ul>

### Art. 3 – Requisiti delle Strutture

Tutte le strutture sociali devono essere conformi alle norme vigenti in materia di urbanistica, di edilizia, di barriere architettoniche, di igiene e sicurezza del lavoro ai sensi del D.Lgs. n. 81/2008 e

modificato dal D.Lgs. n. 106/2009, di sostenibilità ambientale con particolare riferimento al risparmio energetico e delle risorse idriche, nonché, rispettare gli obblighi derivanti dai contratti collettivi.

#### **Art. 4 - Cause di esclusione**

Costituisce causa di esclusione la mancanza di uno o più requisiti di partecipazione alla gara previsti dal bando di accreditamento.

I soggetti partecipanti dovranno dimostrare l'insussistenza delle condizioni d'incapacità a contrarre con la Pubblica Amministrazione indicate dall'articolo 80 del D Lgs n. 50/2016.

In caso di raggruppamento temporaneo di imprese o di consorzio le suddette condizioni dovranno essere dichiarate e dimostrate per tutti i componenti del raggruppamento o del consorzio indicati come esecutori del servizio.

Non è consentita la contemporanea partecipazione a più Raggruppamenti o Consorzi.

Non è consentita la contemporanea partecipazione di imprese fra loro in situazione di controllo formale o sostanziale.

Le cause di esclusione operano di diritto e non sono sanabili.

#### **Art. 5 - Presentazione domanda**

La domanda di accreditamento deve essere redatta secondo il modello "Allegato 1" del presente Avviso. Alla domanda dovranno essere altresì allegati i documenti elencati nel successivo articolo 6. La selezione tra i soggetti che dispongono dei requisiti di accreditamento sarà effettuata da una apposita Commissione giudicatrice sulla base della valutazione complessiva in ordine al possesso dei requisiti previsti dal presente Avviso. La concessione dell'accredimento è vincolata alla soddisfazione dei suddetti requisiti minimi.

La domanda e tutti i documenti devono essere redatti in lingua italiana. La domanda di partecipazione, unitamente alla documentazione di cui al successivo articolo 6 dovrà essere inserita in un plico sul quale dovrà essere apposta, oltre all'indicazione della ragione sociale del mittente con il relativo indirizzo, il codice fiscale e/o la partita IVA, il n° di tel./fax, la dicitura "*Procedura di qualificazione dei fornitori da accreditare nell'ambito dei servizi di accoglienza presso strutture residenziali e a ciclo diurno di soggetti anziani e/o disabili*".

Il plico, sigillato e controfirmato sui lembi di chiusura, compresi quelli preincollati, dovrà pervenire a mezzo di raccomandata del servizio postale, posta celere ovvero a mano, anche a mezzo di agenzia di recapito autorizzata all'Ufficio protocollo del Comune di Borore, Via Roma n. 76 – 08016 Borore, a pena l'esclusione, entro e non oltre le **ore 14:00** del giorno **29/09/2020**. Non fa fede il timbro postale. La mancata apposizione del sigillo e della controfirma sui lembi di chiusura, compresi quelli preincollati, sarà motivo di esclusione.

#### **Art. 6 - Documentazione da produrre**

La documentazione che dovrà essere prodotta a firma del legale rappresentante, a pena di esclusione, è la seguente:

- 1. Domanda di iscrizione** all'Albo dei soggetti accreditati da compilarsi secondo l'**Allegato 1** al presente bando, in bollo o in carta semplice per i soggetti esenti, nella forma di dichiarazione autocertificata ai sensi del DPR 445/2000 con copia fotostatica di un documento di identità in corso di validità, contenente l'impegno ad accettare e rispettare tutti i patti e le condizioni contenuti nel bando e negli allegati;
- 2. Relazione tecnica aziendale.** L'elaborato predisposto utilizzando il carattere normale Times New Roman 12, interlinea 1.5, margini dx e sx 2,5, per un massimo di 37 righe e di 5 facciate, dovrà contenere:
  - la descrizione dell'organizzazione aziendale;

- l'elenco delle eventuali prestazioni migliorative, aggiuntive, di qualità rispetto alle prestazioni obbligatorie secondo il disciplinare;
  - l'elenco degli eventuali servizi e prestazioni accessorie proposte in aggiunta a quelle obbligatorie previste negli atti di accreditamento. La ditta dovrà indicare i nominativi degli eventuali professionisti e/o ditte di cui intenda avvalersi per l'erogazione di tali prestazioni;
  - la strumentazione e le risorse disponibili per la realizzazione degli interventi;
  - i sistemi di controllo e verifica del servizio erogato, con riguardo all'identificazione di indicatori e di strumenti di valutazione rispetto al raggiungimento degli obiettivi di efficacia e di efficienza, grado di soddisfazione degli utenti, procedure e strumenti per la gestione dei reclami e/o disservizi;
3. **Informativa** e consenso ai sensi del D.Lgs.196/2003 (**di cui all'Allegato 2**);
  4. per presa visione, copia del **Disciplinare per l'istituzione** dell'albo dei soggetti accreditati e **Disciplinare per l'esecuzione** dei servizi di accoglienza presso strutture residenziali e a ciclo diurno di soggetti anziani e/o disabili, sottoscritti dal legale rappresentante (**di cui agli Allegati A e B**);
  5. Patto di integrità (**di cui all'Allegato 3**), sottoscritto dal legale rappresentante;
  6. **Curricula** profili professionali degli operatori da impegnare nei servizi in oggetto;
  7. Copia del Documento di identità del legale rappresentante, in corso di validità.

### **Art. 7 - Istituzione Albo dei soggetti accreditati**

L'Albo è composto dall'elenco dei fornitori accreditati.

L'iscrizione all'Albo comporta la conoscenza e l'accettazione nell'impegno a fornire gli interventi qualitativi quantitativi nel rispetto delle clausole e delle condizioni contenute nel presente bando e in tutti i suoi allegati.

La disciplina di dettaglio relativa all'Albo è definita nel "Disciplinare per l'istituzione e il funzionamento dell'Albo dei soggetti accreditati nell'ambito **dei servizi di accoglienza presso strutture residenziali e a ciclo diurno di soggetti anziani e/o disabili**".

### **Art. 8 - Utenti, servizi e spesa presunta**

Il servizio è rivolto ai cittadini residenti nel Comune di Borore.

### **Art. 9 - Polizze assicurative**

Il fornitore accreditato sarà tenuto a stipulare, qualora non già in essere, una polizza assicurativa con Compagnia regolarmente iscritta all'Albo delle imprese dell'ISVAP (ramo "Responsabilità civile generale"), a copertura dei rischi da responsabilità per qualsiasi danno che l'Impresa stessa possa arrecare all'utenza ai propri dipendenti e collaboratori, nonché a terzi in relazione alle prestazioni previste nell'elenco delle prestazioni domiciliari (allegato B).

Il massimale della polizza assicurativa non dovrà essere inferiore ad euro 500.000,00 per sinistro/persona/cose.

La polizza dovrà includere la copertura espressa per i seguenti danni:

1. responsabilità civile dell'impresa accreditata per fatto doloso o colposo di persone dallo stesso preposte allo svolgimento delle attività oggetto dell'appalto;
2. a cose altrui derivanti da incendio di cose della impresa accreditata o da essa detenute (massimale non inferiore a 500.000,00 euro). La copertura assicurativa dovrà essere estesa a tutte le attività obbligatorie, accessorie, complementari e sussidiarie all'oggetto del servizio, nulla escluso per tutto il periodo del servizio.

L'esistenza di tale polizza non libera l'impresa accreditata dalle proprie responsabilità avendo essa solo lo scopo di ulteriore garanzia.

L'impresa accreditata dovrà stipulare la polizza entro giorni 10 dal ricevimento della comunicazione

di iscrizione all'Albo mantenendola in vigore per tutta la durata dell'accREDITamento; copia della stessa nonché delle quietanze di pagamento relative dovranno essere tempestivamente trasmesse all'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Borore.

#### **Art. 10 - Domicilio delle Ditte accreditate**

Le Ditte accreditate, ai fini dell'istituzione dell'Albo fornitori accreditati per i servizi di accoglienza presso strutture residenziali e a ciclo diurno di soggetti anziani e/o disabili" dovranno eleggere domicilio nel Comune di Borore, anche presso lo studio di un professionista o gli uffici di società legalmente riconosciuta, i quali dovranno esprimere il loro consenso.

#### **Art. 11 - Divieti**

In considerazione della particolare natura dell'accREDITamento, è espressamente vietato l'avvalimento.

#### **Art. 12 - Foro competente**

Per tutte le controversie che dovessero insorgere in dipendenza del presente bando e competente il Foro di Oristano.

#### **Art. 13 - Pubblicazione**

Il presente bando di accREDITamento sarà pertanto pubblicato all'Albo Pretorio del Comune di Borore, su sito della Regione Autonoma della Sardegna.

Gli interessati possono prendere visione ed estrarre copia del bando e degli allegati consultando il sito internet: [www.comune.borore.nu.it](http://www.comune.borore.nu.it).

Le informazioni e le richieste di chiarimenti potranno essere inoltrate via mail al seguente indirizzo: [servizi.sociali@comune.borore.nu.it](mailto:servizi.sociali@comune.borore.nu.it).

#### **Art. 14 Trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del comma 1 del D.Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", in ordine al procedimento instaurato dal presente bando si informa che:

1. il trattamento a cui saranno sottoposti i dati personali richiesti ha finalità amministrativa inerente al bando cui la ditta ha inteso partecipare;
2. il trattamento che potrà essere effettuato, anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati; potrà consistere nella raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione ed elaborazione dei dati;
3. il conferimento dei dati richiesti è obbligatorio se si intende partecipare al bando;
4. i soggetti attivi della raccolta dei dati è l'Amministrazione Comunale di Borore.

Tutte le comunicazioni inerenti il presente bando verranno trasmesse tramite Posta Elettronica Certificata (PEC).

#### **Art. 15 - Procedura di ricorso**

Il ricorso dovrà essere inoltrato nei termini previsti dalla normativa vigente.

#### **Art. 16 Responsabile Unico del Procedimento**

La responsabile del procedimento è l'a.s. Roberto Pisanu.

Ogni informazione potrà essere richiesta in orario di ufficio dal Lunedì al Venerdì dalle ore 09.00

alle ore 11.00 al seguente recapito telefonico 0785-790017 o tramite e-mail al seguente indirizzo:  
[settoresociale@pec.comune.borore.nu.it](mailto:settoresociale@pec.comune.borore.nu.it)

Borore, 18 Settembre 2020

Il Responsabile del Settore

f.to a.s. Roberto Pisanu