



**COMUNE DI VILLANOVAFRANCA**  
*Provincia Sud Sardegna*

---°---  
Piazza Risorgimento, 18 – cap 09020 – tel. 070/9307592 – fax 070/9367253

**CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO**  
**MANUTENZIONE IMPIANTI**  
**VIDEOSORVEGLIANZA**  
**(1 novembre 2022 – 31 dicembre 2024)**

**IL TECNICO**

**Ing. Valerio Porcu**

## Art. 1 – OGGETTO DELL' APPALTO

Servizio di manutenzione ordinaria e straordinaria dei sistemi di videosorveglianza del Comune di Villanovafranca inclusivo delle prestazioni indicate da svolgersi per le seguenti sedi e apparati:

- Impianto di videosorveglianza territoriale;
- Impianto di videosorveglianza museo civico Su Mulinu;

Nel corso del contratto potranno essere richieste, previa valutazione di preventivi inviati dall'Appaltatore, prestazioni e forniture aggiuntive connesse alla gestione ed all'esercizio degli impianti come l'attivazione di eventuali nuovi impianti di videosorveglianza che, nel caso, rientreranno nella gestione del contratto di manutenzione.

L'Appaltatore sarà tenuto a mantenere in esercizio gli impianti a lui affidati secondo le modalità più sotto riportate e ad effettuare un continuo controllo della conformità di tutti i parametri funzionali degli stessi.

### ATTIVITA' MANUTENTIVA

#### Manutenzione ordinaria programmata

L'appaltatore dovrà curare la più scrupolosa manutenzione di tutti gli impianti presi in consegna in modo da assicurare la migliore conservazione e il più efficiente grado di funzionamento degli stessi e avrà l'obbligo della diligente manutenzione e conservazione delle relative attrezzature e materiali che avrà ricevuto in consegna.

Per i lavori di manutenzione ordinaria programmata è da intendersi quella serie di operazioni eseguite, a seconda della necessità dei singoli impianti, in via preventiva e programmata a scadenza periodica, destinate a mantenere in perfetta efficienza gli impianti medesimi.

Il Gestore dovrà effettuare la manutenzione tesa a prevenire eventuali guasti, e mantenere in costante efficienza le apparecchiature, e dovrà prevedere il controllo semestrale di ciascun impianto.

#### MANUTENZIONE ordinaria e straordinaria correttiva e reperibilità

Per lavori di manutenzione ordinaria correttiva si intendono tutte quelle operazioni da effettuarsi in caso di guasto e/o anomalia di tutte le apparecchiature facenti parte di un impianto.

In caso di guasto o anomalia il gestore dovrà intervenire in un tempo massimo di 4 ore dalla segnalazione .

Rimane espressamente inteso che tutte le attività dovranno essere eseguite arrecando il minimo disagio agli operatori dei vari settori che operano sulle strutture, anche avendo riguardo ad orari e giorni sia festivi che prefestivi e/o notturni, e comunque ponendo la massima cautela al fine di evitare interruzioni di qualsiasi genere all'espletamento delle attività del Committente.

Il Servizio di Manutenzione dovrà pertanto garantire i seguenti obiettivi fondamentali:

1. La salvaguardia e la conservazione del patrimonio impiantistico;
2. La continuità di servizio degli impianti;
3. Una gestione degli impianti in grado di conseguire il massimo beneficio in termini di qualità ed efficienza, requisiti indispensabili per la migliore funzionalità e conservazione degli impianti in oggetto;
4. Una manutenzione tempestiva, adeguata e razionale degli impianti;
5. La dotazione degli elementi di conoscenza e della più moderna strumentazione tecnica di manutenzione in grado di consentire la programmazione delle attività e delle risorse;
6. La garanzia del rispetto dei requisiti di sicurezza connessi alla conduzione e uso delle soluzioni tecnologiche ed impiantistiche presenti (ovvero garantire condizioni di sicurezza di funzionamento per l'impianto e di intervento per l'operatore).

Il presente documento e i relativi allegati, hanno per oggetto le modalità di gestione contrattuale e tecnico-operative relative all'attività di manutenzione oggetto del presente Capitolato Tecnico.

Si precisa che l'Appaltatore dovrà obbligatoriamente ottemperare a tutte le richieste riportate nel presente documento e nei relativi allegati.

#### Art. 2 – AMMONTARE DELL' APPALTO

La durata dell'Appalto viene fissata per un periodo di mesi 26.

L'ammontare dell'Appalto risulta essere fissato in euro 8.000,00 oltre iva ed oneri di sicurezza pari ad euro 0,00 non soggetti a ribasso.

#### Art. 3 – DESCRIZIONE DELL' APPALTO

##### MANUTENZIONE ordinaria

La manutenzione ordinaria programmata degli apparati e del sistema nel suo complesso deve garantire il corretto funzionamento e prevenire eventuali guasti.

Gli interventi e servizi programmati per il sistema di videosorveglianza comprendono:

- Gestione e manutenzione del sistema di acquisizione
- Smontaggio e montaggio di tutte le telecamere (fino ad un numero di 25), controllo e pulizia degli obiettivi.
- Controllo dell'efficienza dei sistemi software delle telecamere per il corretto funzionamento.
- Messa a punto dei parametri di focale, sensibilità e automatismi.
- Verifica dei livelli dei valori come da parametri dichiarati dalla casa costruttrice.
- Verifica e controllo dei parametri e dei livelli dei valori dei monitor come da specifiche della casa costruttrice.
- Gestione e manutenzione del sistema di Interconnessione e trasmissione

- Controllo e verifica della periferica di trasmissione delle immagini, della presenza e dell'efficienza del vettore di comunicazione.
- Controllo del corretto funzionamento del collegamento ai server di registrazione.
- Gestione e manutenzione del sistema di archiviazione
- Controllo degli spazi su disco nei server
- Controllo e monitoraggio del corretto salvataggio dei dati provenienti dalle telecamere
- Aggiornamento dei software di archiviazione
- Gestione del sistema di valutazione dei dati
- Gestione del sistema di motion detection ( se presente )
- Aggiornamento dei software delle telecamere
- Gestione delle sale di controllo
- Aggiornamento dei software di visualizzazione
- Redazione di documentazione aggiornata dell'intero sistema ed il suo funzionamento.
- Aggiornamento del personale addetto alla videosorveglianza.

MANUTENZIONE ordinaria e straordinaria correttiva e reperibilità

I malfunzionamenti andranno risolti direttamente sul posto in cui si verificano, predisponendo la relativa attività diagnostica e sistemistica atta ad individuare l'origine del guasto ed a predisporre il relativo intervento di ripristino. Il servizio consisterà nella riparazione dell'apparato anche mediante la sostituzione dei componenti guasti.

Il servizio comprende altresì:

- redazione elaborati tecnici e progettuali relativi a schemi di impianto e/o planimetrici eventualmente mancanti;

**- ripristino funzionalità degli impianti di videosorveglianza attualmente non funzionanti con interventi di manutenzione straordinaria, da quantificarsi in sede di sondaggio di mercato e compreso nel presente appalto;**

Il Fornitore renderà il servizio senza richiedere corrispettivi aggiuntivi per attività straordinarie quali: riparazioni a seguito di sinistri, atti vandalici ed eventi eccezionali (fulmini, temporali, alluvioni, ecc) e attività di adeguamento normativo fino ad un massimo di € 1.000,00 annui.

L'affidatario del servizio dovrà provvedere alla sostituzione delle parti usurate o delle parti guaste con pezzi di ricambio il cui costo sarà a carico dell'Ente solo se di importo superiore a € 500,00 annuo.

L'impresa dovrà mettere a disposizione del Committente un numero telefonico di riferimento presso cui ricevere le chiamate, nonché un indirizzo mail al quale dovranno essere trasmesse le richieste di intervento.

Si precisa che il servizio dovrà essere garantito 24 ore su 24, 7 giorni su 7 per l'intero periodo contrattuale.

Gli interventi manutentivi ordinari e straordinari dovranno consentire di mantenere permanentemente garantita la rispondenza degli impianti alle vigenti normative tecniche e in materia di sicurezza.

Il Committente dovrà permanentemente essere informato mediante la redazione di verbali, relazioni tecniche e rapporti specifici.

L'Appaltatore assume direttamente ogni responsabilità in ordine ai risultati delle verifiche, delle analisi e dei collaudi eseguiti.

#### Art. 4 – CONOSCENZA DELLE CONDIZIONI DI APPALTO

L'Appaltatore contestualmente alla presentazione dell'offerta espressamente riconosce che i corrispettivi, determinati dal Capitolato d'Appalto sono remunerativi di tutti gli oneri diretti ed indiretti che lo stesso sosterrà per realizzare, nei tempi prescritti e a perfetta regola d'arte, tutte le manutenzioni in Appalto ed inoltre tutte le incombenze e gli interventi necessari a garantire l'incolumità dei lavoratori e dei dipendenti del Committente.

Tutto ciò, anche in assenza di una puntuale conoscenza dello stato fisico e conservativo degli impianti in grado di consentire una valutazione analitica per la gestione e l'esecuzione della manutenzione ripartiva e programmata.

Con l'offerta formulata, l'Appaltatore assume inoltre interamente su di sé, esentandone il Committente, tutte le responsabilità di analisi economica nonché quelle organizzative e civili connesse con l'espletamento del servizio tecnico manutentivo che prevede l'esecuzione di lavori e di interventi in locali con presenza di persone e di servizi aziendali che non possono essere interrotti.

L'Appaltatore non potrà quindi eccepire durante l'espletamento delle manutenzioni la mancata conoscenza di condizioni o la sopravvenienza di elementi non valutati o non considerati, tranne che tali nuovi elementi si configurino come cause di forza maggiore contemplate dal Codice Civile.

Per tutte le ragioni espresse l'Appaltatore è tenuto a svolgere tutte le indagini, del tipo e con le modalità che riterrà più opportune, allo scopo di formulare l'offerta economica con piena ed esclusiva responsabilità.

#### Art. 5 – DISPOSIZIONI GENERALI

L'appalto è retto dalla lettera di invito, dal presente Capitolato tecnico e relativi allegati, dal D.Lgs.n. 50/2016 s.m.i..

Nello svolgimento dell'appalto dovranno essere rispettate tutte le norme vigenti in Italia, derivanti sia da leggi che da decreti, circolari e regolamenti con particolare riguardo ai regolamenti edilizi, d'igiene, di polizia urbana, dei cavi stradali, alle norme sulla circolazione stradale, a quelle sulla sicurezza ed igiene del lavoro vigenti al momento della esecuzione delle opere, alle disposizioni di cui al D.P.R. 10.9.82 n. 915 e successive modificazioni ed integrazioni o impartite dalle AA.SS.LL., alle norme CEI (Comitato Elettronico Italiano), U.N.I. (Ente Nazionale Italiano di Unificazione), C.N.R. (Consiglio Nazionale delle Ricerche).

Dovranno inoltre essere osservate le disposizioni di cui al D.P.R. 524 dell' 8.6.1982 nonché del DLgs.n.81/08 in materia di segnaletica di sicurezza sul posto di lavoro, nonché le disposizioni di cui al Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 1 marzo 1991 sui "Limiti massimi di esposizione al rumore negli ambienti abitativi e nell' ambiente esterno", e successive integrazioni .

#### Art. 6 – PERSONALE

Ai fini del corretto espletamento del servizio, il fornitore dovrà impiegare personale idoneo, di provate capacità, onestà e moralità, nel rispetto di tutte le disposizioni contenute nel contratto collettivo nazionale di categoria e degli accordi sindacali di categoria e di zona, della normativa in materia di prevenzione e sicurezza nei luoghi di lavoro ai sensi del D.lgs. 81/2008 e s.m.i. e delle norme in materia di previdenza ed assistenza obbligatoria dei lavoratori.

Il personale impiegato dovrà altresì possedere:

- competenze tecniche di alto livello su tutte le componenti hardware e software che costituiscono il sistema di videosorveglianza comunale;
- competenze tecniche di alto livello su tutto il software di base di norma installato su server e personal computer (sistemi operativi);
- conoscenze tecniche di base sulle tecnologie di rete standard e sui principali protocolli di networking;
- elevata capacità diagnostica su problematiche di tipo hardware e software;

Inoltre il personale impiegato dovrà essere:

- propositivo nella gestione della problematica individuando e proponendo la soluzione più efficiente basandosi sulla diagnosi del problema stesso e sulla knowledge-base di problematiche simili affrontate in precedenza;
- in grado di comporre un rapporto completo su ogni attività svolta

Il personale dovrà mantenere un contegno riguroso e corretto, dovrà garantire assoluto riserbo in ordine agli atti, ai documenti e ai dati e non potrà in alcun modo utilizzare le attrezzature o i dati che esulano dall'espletamento del servizio

#### ART. 7 - OBBLIGHI ASSICURATIVI

Prima dell'inizio delle prestazioni la ditta dovrà fornire al Comune il nominativo delle persone che intenderà utilizzare per le prestazioni.

L'appaltatore si impegna ad osservare ed esplicitare integralmente tutte le norme contenute nel Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per i dipendenti delle imprese del settore e negli accordi integrativi dello stesso, in vigore per il tempo e nelle località in cui si svolge l'appalto, anche dopo la scadenza dei contratti collettivi e degli accordi locali fino alla loro sostituzione, anche se non sia aderente alle Associazioni stipulanti o receda da esse e indipendentemente dalla natura industriale o artigiana, dalla struttura e dimensione dell'impresa stessa e da ogni altra sua qualificazione giuridica, economica o sindacale.

In caso di inottemperanza accertata dall'autorità comunale o ad essa segnalata dall'Ispettorato dal Lavoro, il Comune potrà sospendere il pagamento delle fatture nelle more di regolarizzazione.

Tutti gli obblighi e gli oneri assicurativi antinfortunistici, assistenziali e previdenziali sono a carico dell'appaltatore, il quale ne è il solo responsabile, anche in deroga alle norme che disponessero l'obbligo del pagamento o l'onere a carico del Comune o in solido con il Comune, con esclusione di ogni diritto di rivalsa nei confronti del Comune medesimo e di ogni indennizzo.

#### ART. 8 - DANNI A PERSONE E COSE

L'impresa è responsabile di ogni danno che potesse derivare all'Amministrazione Comunale o a terzi dall'adempimento del Servizio di manutenzione ordinaria e straordinaria dei sistemi di videosorveglianza del Comune di Villanovafranca assunto con il presente capitolato.

A tal fine l'impresa deve essere assicurata contro i danni a cose e a persone che venissero arrecati nell'espletamento del servizio manutenzione dell'impianto di videosorveglianza con limite non inferiore a € 500.000,00 per sinistro.

Resta inteso che il Comune è autorizzato comunque a provvedere direttamente al risarcimento del danno a carico dell'impresa trattenendo l'importo sul canone di prima scadenza.

#### Art. 10 – OBBLIGHI E ONERI A CARICO DEL COMMITTENTE

Il Committente si impegna ad assicurare l'accesso a tutto il personale dell'Appaltatore preventivamente autorizzato, nei locali soggetti ad interventi di manutenzione oggetto del servizio secondo le modalità e le istruzioni indicate nel presente documento o che verranno successivamente specificate.

Il Committente nominerà un responsabile della propria struttura deputato a mantenere i rapporti con l'Appaltatore, a segnalare eventuali disservizi, a richiedere interventi e riparazioni, nei tempi e con le modalità previste nel contratto di appalto, e ad applicare le penali.

#### Art. 11 – RESPONSABILITA' DELL'APPALTATORE

L'Appaltatore è responsabile della perfetta esecuzione del servizio affidato, nonché dell'esatto adempimento di tutte le prestazioni descritte nel Contratto, nel presente Capitolato Speciale e nei suoi Allegati.

L'osservanza delle predette disposizioni, o l'eventuale presenza in luogo del personale del Committente o di quello di sorveglianza, comunque, non limita né riduce la responsabilità dell'Appaltatore stesso.

L'Appaltatore, in dipendenza dell'esecuzione del servizio, sarà ritenuto responsabile per danni diretti o indiretti cagionati al Committente e/o a Terzi, a cose e/o persone.

Lo stesso, in dipendenza di quanto richiamato, solleverà da ogni corrispondente richiesta di danno il Committente; rimane salvo il risarcimento del danno ulteriore.

L'Appaltatore è altresì responsabile per le conseguenze derivanti dal fuori servizio degli impianti o porzioni di impianto imputabili a ritardato o mancato intervento di ripristino dei medesimi.

#### Art. 13 – CONTINUITA' DEI SERVIZI

Qualora la ditta dovesse abbandonare il servizio o disdettare il contratto prima della scadenza convenuta senza giustificato motivo e giusta causa, l'Amministrazione tratterà il deposito cauzionale definitivo a titolo di penale.

L'Amministrazione addebiterà inoltre alla ditta inadempiente, l'eventuale maggior spesa derivante dall'affidamento del servizio ad altre ditte e ciò sino alla scadenza naturale del contratto.

#### Art. 14 – INFORMAZIONI RISERVATE E PRIVACY

L'Appaltatore si obbliga a considerare strettamente riservata qualsiasi notizia, documento o informazione relativa all'esecuzione del Contratto, nonché concernente in modo diretto o indiretto l'organizzazione o l'attività del Committente di cui dovesse venire a conoscenza in occasione dell'esecuzione del presente Contratto che non potrà essere comunicato a Terzi, in tutto o in parte, senza autorizzazione scritta della Stazione Appaltante.

E' in ogni caso esclusa la duplicazione, la riproduzione, l'asportazione di documentazione del Committente, inclusa quella fornita in relazione all'esecuzione del presente Contratto, anche qualora contenesse notizie già divenute di pubblico dominio.

Qualora l'Appaltatore non adempia agli obblighi del presente articolo, il Committente si riserva la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'Art. 1456 c.c, fatta salva la richiesta al risarcimento degli eventuali danni subiti. I dati personali conferiti ai fini dell'esecuzione del Contratto, saranno trattati in conformità alle previsioni del D.Lgs. 196/03.