



APP WHERE ARE U

Cos'è WHERE ARE U?

È un'app che consente di effettuare una chiamata di soccorso alle Centrali del Numero Unico dell'Emergenza (**NUE**) **112**, in corso di attivazione in Sardegna dal 29 novembre 2022. Attraverso un dialogo con il **sistema della Centrale Unica di Risposta (CUR)** è possibile una puntuale localizzazione del chiamante anche nei casi in cui non sa o non è in grado di fornire dati precisi sulla sua posizione.

Come funziona?

L'app rileva la posizione tramite GPS e/o rete dati e la mostra sul telefono; al momento della chiamata la posizione viene trasmessa tramite rete dati o tramite SMS (se la rete dati non è disponibile). Il doppio canale di trasmissione **assicura sempre l'invio della posizione alla CUR NUE 112** ogniqualvolta si effettui una telefonata.

E se non posso parlare?

L'app consente di effettuare volontariamente una chiamata muta: con appositi pulsanti è possibile segnalare il tipo di soccorso richiesto.

L'app è utilizzabile anche da utenti sordi e/o muti?

Sì, l'app è utilizzabile da utenti sordi e/o muti attraverso l'opzione **chiamata muta** o l'opzione chat che permette di comunicare per iscritto con la CUR NUE 112.

Chiamando con l'app si perde tempo?

No, l'utilizzo dell'app consente una **puntuale e rapida localizzazione** permettendo di ridurre complessivamente i tempi.

Come sono utilizzati i dati del chiamante?

I dati sono usati esclusivamente per la gestione della chiamata di emergenza.

Dove può essere scaricata?

WHERE ARE U è disponibile per IOS, ANDROID e WINDOWS PHONE. Può essere scaricata gratuitamente da Apple app store, Google Play store o Windows phone app store, cercando "112 Where ARE U".



REGIONE AUTONOMA
DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA
DELLA SARDEGNA



AREUS
Azienda Regionale
Emergenza Urgenza Sardegna

Emergenza

112

NUMERO UNICO PER TUTTE LE EMERGENZE: