



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA**  
**REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS  
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

## **CONTRATTO DI SERVIZIO**

### **ALLEGATO I – PIANO DI ACCESSO AL DATO**

**PROCEDURA APERTA INFORMATIZZATA PER L’AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO DI TRASPORTO MARITTIMO PER IL TRASPORTO DI PERSONE, VEICOLI E MERCI IN CONTINUITÀ TERRITORIALE LINEA PORTO TORRES – CALA REALE (ISOLA DELL’ASINARA) E V.V. (CIG: 902634792D).**



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA**  
**REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**  
ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS  
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Ai sensi della Delibera ART n. 96/2018, All. A - in particolare Misura 2, punti 7 e ss., il Piano di accesso al dato individua i dati necessari alla definizione degli indicatori e dei livelli minimi prodotti direttamente o indirettamente dalle Imprese di navigazione (IN) e dalle AdSP (Autorità di Sistema Portuale) che rientrano nella disponibilità della stazione appaltante e che sono resi accessibili e riutilizzabili, per chiunque ne faccia richiesta.

1) La Regione detiene i dati elementari, trasmessi dall'aggiudicatario, dalle AdSP e Autorità Marittime (AM) o rilevati direttamente dalla Regione, che consentono l'individuazione dei livelli minimi di qualità e informazione all'utenza tra i quali quelli relativi alla puntualità del servizio, alla pulizia dei mezzi, accessibilità dei mezzi e delle infrastrutture al pubblico, informazione all'utenza e trasparenza e accessibilità commerciale;

2) La Regione rileva i dati di cui al punto precedente tramite l'IN o altri soggetti terzi, secondo quanto stabilito dal contratto di servizio. Inoltre, L'impresa è tenuta ad eseguire in modo adeguato tutte le attività necessarie per l'effettuazione dei servizi previsti dal Programma di Esercizio, nel rispetto degli obblighi di servizio e degli standard minimi di qualità stabiliti dal Contratto e dai suoi Allegati, curando e garantendo in particolare la pubblicazione in formato aperto (Open data) e struttura standard delle informazioni aggiornate sui servizi erogati con particolare riferimento ai dati orario, assicurandone la disponibilità, la qualità, l'utilizzabilità e l'interoperabilità;

3) I terzi potranno accedere ai dati relativi alla qualità del servizio nel rispetto dei vincoli sul trattamento dei dati personali e delle informazioni non ostensibili per segretezza industriale, attraverso il sito di cui ai seguenti indirizzi:

**(Open data Offerta)**

<http://www.sardegnamobilita.it/opengovernment/opendata/>

**(Open Data domanda)**

<http://www.sardegnamobilita.it/index.php?xsl=1058&s=33&v=9&c=94091&es=6603&na=1&esp=1>

4) I terzi potranno accedere ai dati relativi al numero di reclami ricevuti dalle IN e dall'EA, catalogati per motivo di reclamo, come individuato dal "Modulo reclamo" presente sul sito dell'ART alla sezione "Sistema Telematico di acquisizione reclami (SiTe)", con annesse le azioni adottate per risolvere i disservizi segnalati o i motivi di rigetto dei reclami non trattati. Per la catalogazione degli argomenti oggetto di reclamo le IN e l'EA tengono anche conto, per quanto pertinente, dei fattori e indicatori di qualità previsti nelle presenti Misure, nonché di ulteriori elementi di qualità introdotti nel CdS. L'EA richiede all'Operatore di Terminale (OT) di



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA**  
**REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**  
ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS  
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

fornire elementi sui reclami ad esso presentati in relazione ai servizi di trasporto oggetto dei CdS di cui è titolare e li pubblica sul proprio sito web. I dati di cui al presente punto 4) vengono pubblicati con cadenza almeno trimestrale.

Attualmente la regione mette a disposizione i dati, le informazioni, ect. tramite il proprio sito di cui ai seguenti indirizzi:

**- Applicazione segnala un disservizio**

<http://www.sardegnamobilita.it/disservizi/>

**- Report e open data segnalazioni utenti**

<http://www.sardegnamobilita.it/index.php?xsl=1033&s=348357&v=2&c=6761&t=1&na=1>