



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS AFÀRIOS GENERALES, PERSONALE E REFORMA DE SA REGIONE
ASSESSORATO DEGLI AFFARI GENERALI, PERSONALE E RIFORMA DELLA REGIONE

Direzione generale dell'innovazione e sicurezza IT

Servizio sistemi

CMS-TSCNS-2022

Servizi di manutenzione correttiva e adeguativa e assistenza relativi al sistema di gestione delle carte TS-CNS, Card management System (CMS), per l'anno 2022

CIG Z7A343E5CB

Relazione tecnico-illustrativa

Approvata con determinazione n. 491 prot. n. 9212 del 3/12/2021



REGIONE AUTÓNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS AFÀRIOS GENERALES, PERSONALE E REFORMA DE SA REGIONE

ASSESSORATO DEGLI AFFARI GENERALI, PERSONALE E RIFORMA DELLA REGIONE

Direzione generale dell'innovazione e sicurezza IT

Servizio sistemi

Contesto di riferimento

La Regione Autonoma della Sardegna ha realizzato l'infrastruttura tecnologica denominata "Card Management System – CMS" sottesa alla gestione del ciclo di vita della Tessera Sanitaria e della Carta nazionale dei servizi (TS-CNS).

Lo scrivente Servizio si occupa della conduzione del CMS attualmente in esercizio presso il Data Center della Regione Autonoma della Sardegna. Il sistema deve operare, senza soluzione di continuità, interfacciandosi regolarmente con il sistema realizzato da SOGEI SpA per l'emissione delle carte.

La Direzione generale degli affari generali e della società dell'informazione ha affidato alla società in house Sardegna IT un incarico denominato TS-CNS-INFRA, nel quale è stata bandita una gara per la fornitura del CMS – Card Management System. La gara è stata aggiudicata alla società Aruba S.p.A. Successivamente sono stati sottoscritti tra il Servizio dei sistemi informativi di base e applicativi del sistema Regione e la società Aruba S.p.A. diversi contratti per la manutenzione correttiva e adeguativa del sistema.

Attualmente la CNS è utilizzata dai cittadini della Regione Autonoma della Sardegna per l'accesso a diversi servizi web, come risultante dal portale www.tesseractservizisardegna.it.

Il software di gestione della suddetta CNS denominato Card Management System (CMS) è utilizzato per la gestione del ciclo di vita delle carte da parte degli URP della presidenza, dell'innovazione e sicurezza IT, da parte delle farmacie e da parte della società Sardegna IT.

L'ultimo contratto scadrà il 31/12/2021 e risulta necessario affidare i servizi di manutenzione correttiva e adeguativa che garantisce l'assistenza tecnica e la copertura con interventi specialistici in caso di malfunzionamenti o variazioni del contesto normativo, organizzativo o tecnologico.

Il Responsabile Unico del Procedimento

Ing. Gualtiero Asunis

Il Direttore del servizio

Ing. Nicoletta Sannio