



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

Direzione Generale Turismo Artigianato e Commercio

Servizio Commercio

Avviso pubblico relativo al programma generale di intervento: "SardegnaConsumatore. Sviluppo valorizzazione e promozione degli strumenti di tutela: sistema informativo, sito web e sportelli territoriali". Intervento 2.

Aggiornamento del 05-08-2010.

RISPOSTE AI QUESITI FORMULATI

1) Le trenta ore complessive settimanali nei quattro sportelli possono essere garantite da più operatori?

Si, l'importante è che siano garantite le attività richieste agli operatori - punti 1-5 dell'art.4 - per il numero di ore indicate nel bando.

2) Le trenta ore sono da considerare di attività di sportello?

No, si tratta di 30 ore complessive per tutte le attività richieste agli operatori e specificate nei punti 1-5 dell'art.4

3) Il numero delle schede, degli articoli originali e dei commenti alle notizie deve essere rispettato tassativamente ?

Il numero indicato per ciascuna tipologia è attestato su una attività ottimale ma trattandosi di contenuti in parte determinati dalle necessità del cittadino o legati a problematiche consumeristiche di natura variabile il numero fissato può essere considerato indicativo per le singole tipologie ma non modificabile nel suo complesso in termini numerici. Come nel caso espressamente previsto per le schede, il coordinatore dovrà motivare gli eventuali scostamenti e modifiche da quanto previsto.

4) La formazione degli operatori è a carico delle associazioni?

Si, le spese di rimborso trasferte potranno essere computate nell'8% previsto per le spese generali. La formazione potrà avvenire sul territorio nelle sedi preventivamente concordate con le Associazioni.

5) La domanda potrà essere integrata con altre dichiarazioni?

Si, con le dichiarazioni che il responsabile riterrà di dover allegare.



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

6) Le sedi individuate con titoli giuridici intestati all'associazione regionale possono essere intestati al livello regionale e/o al livello territoriale?

Il titolo giuridico può anche essere intestato al livello territoriale purchè si tratti di un livello soggetto ad attività di direzione e gestione da parte dell'Associazione regionale.

7) Nel bilancio dell'Associazione regionale si devono evincere tutte le quote tessera versate dagli associati dei diversi livelli territoriali, provinciale regionale e nazionale o esclusivamente le quote versate dagli associati per la parte di competenza del livello regionale?

Il bilancio deve essere completo di tutte le indicazioni relative alle quote versate da tutti gli associati qualunque sia la loro destinazione.

8) La presentazione dell'elenco degli iscritti può essere sostituita da una dichiarazione rilasciata ai sensi del DPR 445/2000 con la quale il legale rappresentante dell'associazione a livello regionale certifica il numero di iscritti al 31.12.2009 ?

Si, può essere sostituita purché sia specificato il numero degli iscritti e dichiarato dove sono depositati gli elenchi al fine dell'eventuale controllo da parte della RAS.