



Unione Europea



Repubblica Italiana



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA**  
**REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

**ASSESSORADU DE S'IGIENE E SANIDADE E DE S'ASSISTÈNZIA SOTZIALE**  
**ASSESSORATO DELL'IGIENE E SANITÀ E DELL'ASSISTENZA SOCIALE**  
**DIREZIONE GENERALE DELLA SANITÀ**  
**Servizio sistema informativo, osservatorio epidemiologico,**  
**controllo di qualità e gestione del rischio**

**AVVISO PUBBLICO PER LA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE**  
**ALL'APERTURA DI NUOVI CANALI PER IL PAGAMENTO DEL TICKET**  
**SANITARIO AI SENSI DELLA D.G.R. n. 20/25 del 22.05.2013**

DATA AVVISO: 10.06.2013



Unione Europea



Repubblica Italiana



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA**  
**REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

## AVVISO

In attuazione della Delibera della Giunta Regionale n. 20/25 del 22.05.2013 “Indirizzi per l'ampliamento e la diversificazione dei canali di pagamento del ticket sanitario”, con il presente avviso il Servizio Sistema Informativo, Osservatorio Epidemiologico Umano, Controllo di Qualità e Gestione del Rischio della Direzione Generale della Sanità intende procedere alla ricognizione di manifestazioni di interesse all'apertura di nuovi canali per il pagamento del ticket sanitario. Il presente avviso, pubblicato nel sito istituzionale della Regione Sardegna [www.regione.sardegna.it](http://www.regione.sardegna.it), è da intendersi finalizzato esclusivamente a pubblicizzare l'iniziativa e favorire la partecipazione e consultazione del maggior numero di operatori economici potenzialmente interessati e non è in alcun modo vincolante per la Regione stessa.

Con la Delibera n. 20/25 del 2013, la Giunta Regionale ha rappresentato l'opportunità di porre in essere servizi che consentano il miglioramento dell'accesso ai servizi sanitari da parte del cittadino con una strategia di ampliamento e diversificazione dei canali di pagamento dei ticket sanitario, a vantaggio del cittadino, superando in tal modo i limiti imposti dalle modalità tradizionali di pagamento del ticket, che attualmente prevedono la necessità di recarsi di persona presso gli sportelli o gli appositi totem dislocati nelle strutture delle Aziende Sanitarie, con particolari disagi per gli utenti che risiedono in località lontane dalle strutture deputate. Il pagamento del ticket tramite canali alternativi consente anche la riduzione delle code per il pagamento dei ticket presso gli sportelli delle Aziende e in prospettiva contribuisce all'ottimizzazione dell'impiego del personale delle stesse, con significativi miglioramenti sia verso l'esterno nella percezione dell'efficienza del servizio sanitario regionale da parte del cittadino sia verso l'interno nell'efficacia dei processi aziendali.

La Regione Sardegna dispone di un Centro Unico di Prenotazione - CUP Regionale, unificato per tutte le Aziende Sanitarie Locali, Ospedaliere e Ospedaliere-Universitarie, realizzato nell'ambito del progetto SISaR - Sistema informativo sanitario integrato regionale, e grazie alle funzionalità in corso di implementazione nel 2013 a seguito dell'evoluzione dell'applicativo verso una nuova soluzione web-based denominata SISaR CUP-WEB, potrà essere assicurata una gestione sempre più efficace, diffusa e flessibile del servizio con un significativo aumento delle performance, a garanzia del trend di crescita previsto per il sistema di prenotazione, e delle potenzialità in termini di nuovi servizi on-line al cittadino.

In considerazione del fatto che la piattaforma SISaR CUP-WEB renderà possibile a breve l'attivazione di ulteriori canali di pagamento, con la pubblicazione del presente avviso è attivata la procedura di individuazione degli operatori interessati, in possesso dei requisiti definiti dalla sopra richiamata D.G.R. a garanzia della capacità di erogare un servizio affidabile ed efficiente.

---

### 1. Oggetto dell'avviso e natura del servizio

Oggetto dell'avviso è la ricognizione di operatori interessati all'apertura di nuovi canali per il pagamento del ticket sanitario, sia di carattere fisico (operazioni di sportello) che telematico (pagamenti on line), mediante presentazione di apposita manifestazione di interesse.

Non è incluso nella presente procedura il servizio di pagamento on line tramite portale web istituzionale della Regione Sardegna con carte di credito, di debito, prepagate, etc.. In ragione della tipologia peculiare di tale servizio, che richiede un'unica interfaccia di pagamento e dunque un unico soggetto bancario di intermediazione, l'affidamento dello stesso potrà eventualmente essere effettuato mediante separata procedura ad evidenza pubblica per l'individuazione, ai sensi della normativa vigente in materia di appalti, dell'operatore economicamente più vantaggioso.

---

### 2. Responsabile del Procedimento

Il Responsabile del Procedimento è il Direttore del Servizio Sistema Informativo, Osservatorio Epidemiologico Umano, Controllo di Qualità e Gestione del Rischio della Direzione Generale della Sanità, raggiungibile ai seguenti contatti:

E-mail: [san.sioe@regione.sardegna.it](mailto:san.sioe@regione.sardegna.it)



Unione Europea



Repubblica Italiana



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA**  
**REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

PEC: [san.sioe@pec.regione.sardegna.it](mailto:san.sioe@pec.regione.sardegna.it)

Fax: 070 606 5264

Telefono: 070 606 5361

---

### **3. Decorrenza e durata dell'avviso e del servizio**

L'avviso ha decorrenza dalla data di pubblicazione, con durata illimitata fino a diverso provvedimento di revoca o sospensione da parte del Responsabile del Procedimento. Le tempistiche di avvio del servizio e la durata dello stesso saranno stabilite caso per caso nelle rispettive Convenzioni tra Regione ed operatori individuati.

---

### **4. Costi del servizio per la Regione Sardegna**

Il servizio, inclusivo di ogni attività ad esso inerente e dell'integrazione con i sistemi regionali per quanto di competenza del proponente, non deve comportare alcun onere economico per la Regione Sardegna. Fanno eccezione i costi per le attività di interfacciamento e test da effettuarsi lato sistema informativo SISaR, che rimangono a carico della Regione.

---

### **5. Soggetti ammessi alla procedura**

Sono ammessi alla presentazione di manifestazione di interesse i soggetti rispondenti ai seguenti requisiti.

Requisiti di ordine generale:

Benché la presente procedura non sia regolata dal Codice dei Contratti, per ragioni di trasparenza e tutela della Pubblica Amministrazione, non possono partecipare alla presente procedura i soggetti che si trovino in una delle situazioni di esclusione previste dall'articolo 38 del D.Lgs. n. 163/2006.

Qualità dei soggetti ammissibili:

Per essere ammesso alla procedura, il proponente deve dimostrare il possesso dei seguenti requisiti:

1. Presenza capillare su tutto il territorio regionale di sedi aperte al pubblico in un vasto numero di comuni della Sardegna.
2. Orari d'apertura sufficientemente ampi, regolari e stabili.
3. Settore di attività e immagine aziendale compatibili e non in contrasto con un servizio pubblico.
4. Personale di sportello preparato alle relazioni con il pubblico, con particolare riferimento alle fasce deboli della popolazione.
5. Disponibilità di connettività Internet su tutte le sedi e di un'infrastruttura ICT allo stato dell'arte e rispondente a requisiti di sicurezza adeguati al servizio.
6. Disponibilità di sistemi informativi propri interfacciabili con il sistema regionale SISaR CUP-WEB per la gestione informatizzata della procedura di incasso per conto delle Aziende Sanitarie.
7. Implementazione di processi aziendali in grado di gestire le procedure di incasso per conto delle Aziende Sanitarie.
8. Espletamento del servizio con bassi costi di commissione a carico del cittadino (a titolo informativo, si rappresenta che il riferimento attuale è costituito dal valore previsto dalla D.G.R. n. 20/45 del 2012 in relazione a Poste Italiane, pari ad 1,30 € esente IVA ai sensi dell'art. 10 comma 1 D.P.R. 633/1972).



Unione Europea



Repubblica Italiana



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA**  
**REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

---

## **6. Modalità di presentazione delle manifestazioni di interesse**

La documentazione contenente la manifestazione di interesse dovrà pervenire unicamente in formato elettronico via PEC all'indirizzo [san.sioe@pec.regione.sardegna.it](mailto:san.sioe@pec.regione.sardegna.it) con oggetto "MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'APERTURA DI NUOVI CANALI PER IL PAGAMENTO DEL TICKET SANITARIO AI SENSI DELLA D.G.R. n. 20/25 del 22.05.2013".

Ciascuna proposta dovrà contenere al suo interno:

1. DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA
2. PROPOSTA TECNICA
3. PROPOSTA ECONOMICA

Nella Sezione 1 - DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA deve essere contenuto il modello di cui all'Allegato 1 al presente avviso, debitamente compilato. Il modello include le seguenti dichiarazioni:

- 1) Istanza di partecipazione.
- 2) Dichiarazione sostitutiva inerente la mancanza di cause di esclusione di cui all'art. 38 D.Lgs. 163/2006 (conforme al modello A allegato al presente avviso), sottoscritta nei modi e agli effetti previsti da D.P.R. n.445/2000 dal legale rappresentante del soggetto partecipante ovvero dal soggetto munito degli idonei e validi poteri di firma in nome del proponente (singolo o associato) completa dei dati utili al riconoscimento del proponente medesimo.

Nella Sezione 2 - PROPOSTA TECNICA dovrà essere contenuta una descrizione dettagliata, articolata ed esaustiva della proposta di servizio e documentazione attestante il possesso delle Qualità dei soggetti ammissibili di cui al paragrafo 5 del presente avviso.

Nella Sezione 3 - PROPOSTA ECONOMICA dovranno essere indicati in maniera dettagliata ed analitica i valori degli eventuali costi di commissione a carico del cittadino, corredati di relativa descrizione e contestualizzazione.

---

## **7. Modalità di accettazione della proposta e di affidamento del servizio**

Il Servizio sistema informativo, osservatorio epidemiologico umano, controllo di qualità e gestione del rischio e, in conformità con quanto previsto dalla D.G.R. n. 10/35 del 2013, la società in house Sardegna IT per quanto concerne gli aspetti relativi alle specifiche di integrazione nonché alle attività di interfacciamento con il sistema SISaR CUP-WEB, valuteranno, analizzeranno ed approfondiranno ciascuna proposta. A seguito di valutazione positiva, che sarà opportunamente formalizzata mediante comunicazione nei confronti del proponente, si concorderanno le modalità e le tempistiche di attuazione e si procederà alla stesura ed all'approvazione delle relative convenzioni, strutturate caso per caso secondo le specificità di ogni canale individuato. A conclusione di tali attività, ciascun operatore ammesso stipulerà con la Regione apposita Convenzione Quadro, a seguito della quale le Aziende Sanitarie dovranno prevedere nell'ambito della propria Tesoreria il mandato all'incasso a favore dei soggetti convenzionati, da formalizzare mediante apposite convenzioni attuative con l'affidatario del servizio.

Nella Convenzione saranno fissati i principi e le condizioni generali che regoleranno i rapporti fra le parti, nonché i rapporti fra l'operatore e le singole Aziende Sanitarie della Regione e fra l'operatore e la società in house Sardegna IT s.r.l. in relazione all'erogazione del servizio. Le somme saranno incassate dall'operatore in nome e per conto delle singole ASL in virtù di apposito mandato con rappresentanza conferito dalle stesse.

Si precisa che nessuna tipologia di canale potrà essere concessa in via esclusiva ad un unico soggetto, ma rimarrà salva la facoltà per nuovi proponenti di presentare ulteriori manifestazioni di interesse per analoga tipologia di servizio e stipulare le relative Convenzioni.



Unione Europea



Repubblica Italiana



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA**  
**REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

Non è ammesso il subappalto o il subaffidamento delle prestazioni oggetto del presente avviso, nemmeno parziale.

---

## **8. Coordinamento tecnico delle attività**

Il coordinamento tecnico delle attività inerenti l'attivazione del servizio e l'interfacciamento con il sistema SISaR sarà svolto dalla società in house Sardegna IT s.r.l. ai sensi della D.G.R. n. 10/35 del 2013. Il proponente, con la presentazione della manifestazione di interesse, si impegna a garantire la massima collaborazione con Sardegna IT e con il fornitore del sistema SISaR per assicurare la corretta riuscita nel minor tempo possibile delle attività tecniche.

---

## **9. Foro competente**

Per la risoluzione di tutte le controversie che dovessero sorgere tra i proponenti e la Regione Sardegna, che non si potessero risolvere in sede extragiudiziale, ai sensi dell'art. 28 c.p.c., sarà comunque e sempre competente esclusivamente il Foro di Cagliari.

---

## **10. Tutela della riservatezza, diritto di accesso e trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13, comma 1, D.Lgs. n.196/2003, in ordine al presente procedimento ed in generale al servizio affidato, si informa che:

- a) le finalità cui sono destinati i dati raccolti sono inerenti la scelta del contraente e le modalità di trattamento degli stessi riguardano la procedura in atto presso la Regione Sardegna;
- b) il conferimento dei dati ha natura facoltativa ed è da considerarsi quale onere nel senso che, se il proponente intende partecipare, è tenuto a presentare la documentazione richiesta, in base alla normativa vigente, dalla Regione Sardegna; la conseguenza di un eventuale rifiuto comporta l'esclusione dalla procedura;
- c) i soggetti ai quali i dati conferiti possono essere comunicati sono:
  - il personale interno della Direzione Generale della Sanità e tutti i soggetti coinvolti nel procedimento compresi i dipendenti della società in house Sardegna IT;
  - ogni altro soggetto che abbia interesse e lo richieda formalmente ai sensi della L.R. n. 40/1990 e s.m.i. e della L. n. 241/1990;
- d) i diritti spettanti all'interessato sono quelli previsti dagli articoli da 7 a 10, D.Lgs. n. 196/2003;
- e) il soggetto attivo titolare della raccolta dei dati è la Regione Autonoma della Sardegna.

Le informazioni e i dati saranno oggetto di trattamento con modalità cartacee ed elettroniche da parte del personale delle rispettive strutture a ciò preposte, ai fini dell'esecuzione degli obblighi scaturenti dalla Convenzione e dell'adempimento dei connessi obblighi normativi. I dati trasmessi saranno utilizzati per le sole finalità oggetto della procedura e per il tempo strettamente necessario alla durata dello stesso.

---

## **11. Comunicati al Pubblico**

Il proponente non potrà effettuare alcun comunicato stampa o annuncio pubblico di qualsivoglia genere relativo al servizio proposto ed oggetto della successiva Convenzione se non previo consenso scritto della Regione Sardegna, eccettuate quelle comunicazioni richieste per legge o in adempimento di una disposizione legittima della Amministrazione competente. Ove possibile, il proponente dovrà tempestivamente notificare alla Regione tale eventualità. La Regione potrà svolgere qualsivoglia attività di comunicazione volta ad informare il cittadino in merito al servizio.



Unione Europea



Repubblica Italiana



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA**  
**REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

---

## **12. Annullamento della procedura**

E' facoltà della Regione annullare in qualunque momento e fase fino all'avvenuta stipula delle Convenzioni, a propria insindacabile discrezione e senza alcun obbligo di giustificazione nei confronti del proponente, la presente procedura di ricognizione delle manifestazioni di interesse senza che ciò possa generare nei confronti della stessa alcun diritto o pretesa di danno e risarcimento a qualunque titolo da parte del proponente.

### **Il Responsabile del Procedimento**

dott.ssa Federica Loi  
*(firmato digitalmente)*