



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS AFÀRIOS GENERALES, PERSONALE E REFORMA DE SA REGIONE

ASSESSORATO DEGLI AFFARI GENERALI, PERSONALE E RIFORMA DELLA REGIONE

Direzione generale de sos afàrios generales e de sa sotziedade de s'informazione

Direzione generale degli affari generali e della società dell'informazione

Servizio delle infrastrutture tecnologiche per l'informazione e la comunicazione

**APPALTO SPECIFICO INDETTO DA SERVIZIO DELLE INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE
PER L'INFORMAZIONE E LA COMUNICAZIONE DELLA DIREZIONE GENERALE DEGLI
AFFARI GENERALI E DELLA SOCIETÀ DELL'INFORMAZIONE DELLA REGIONE AUTONOMA
DELLA SARDEGNA PER L'AFFIDAMENTO DI "SERVIZI DI MANUTENZIONE DELLE LICENZE
D'USO SUITE SOFTWARE ESRI ARCIMS, ARCSDE, ARCVIEW E ARCGIS E RINNOVO DELLA
LICENZA TELEATLAS PER GLI ANNI 2019-2020" NELL'AMBITO DELLO SDA PER LA
FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI PER L'INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI**

ESRI-2019-2020

CIG 775272463B

CAPITOLATO TECNICO PARTE II

ART. 23 C. 15 DEL D.LGS. 50/2016

Approvato con determinazione n. 626 prot. n. 8673 del 28/12/2018

CONTRATTO SOPRA SOGLIA AGGIUDICATO ATTRAVERSO IL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE - SDAPA CONSIP

ART. 55 del D.LGS. N. 50/2016

INDICE

1	Premesse.....	3
2	Stazione appaltante e responsabilità del procedimento.....	3
3	Contesto di riferimento	3
4	Forniture attese.....	4
4.1	ESRI.....	5
4.2	TeleAtlas	6
5	Modalità di esecuzione	6
5.1	Gestione e governo del progetto	6
6	Cronoprogramma di massima	6
7	Condizioni di fornitura	7
7.1	Variazioni in corso d'opera	7
7.2	Verifica di conformità, collaudo funzionale e accettazione	7

1 Premesse

Il presente documento costituisce il Capitolato Tecnico Parte II della gara d'appalto in oggetto".

La procedura di gara sarà espletata attraverso il portale www.acquistinretepa.it (di Consip S.p.A.) nel rispetto delle norme di aggiudicazione dei contratti sopra soglia con lo strumento del sistema dinamico di acquisizione SDAPA CONSIP ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. n. 50/2016 «Disposizioni per l'attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture.».

2 Stazione appaltante e responsabilità del procedimento

La Stazione Appaltante è il Servizio delle infrastrutture tecnologiche per l'informazione e la comunicazione della Direzione Generale degli Affari Generali e Società dell'informazione ubicata in Via Posada 1 Cagliari, il cui dirigente incaricato è il Ing. Piero Berritta.

Il Responsabile del Procedimento dell'appalto è il Funzionario Tecnico del Servizio ing. Gualtiero Asunis.

3 Contesto di riferimento

Il contesto di riferimento e l'oggetto dell'intervento del presente appalto sono descritti nella relazione tecnica-illustrativa cui si fa integrale rinvio.

L'istruttoria progettuale redatta dal Servizio osservatorio del paesaggio e del territorio, sistemi informativi territoriali e dal Servizio supporti direzionali, affari giuridici e finanziari della Direzione generale della pianificazione urbanistica territoriale e della vigilanza edilizia costituiscono parte integrante della documentazione di gara.

4 Forniture attese

Di seguito vengono indicate le funzionalità minime, il dimensionamento di base e le caratteristiche dei componenti oggetto dell'appalto. Sarà cura dell'offerente descrivere, all'interno dell'offerta tecnica, tutte le funzionalità e le caratteristiche della soluzione proposta, con specificazione delle caratteristiche degli elementi migliorativi. Nell'offerta tecnica dovrà essere indicato l'elenco delle forniture/servizi offerti con la specificazione della marca e del modello e, ove ritenuto opportuno, allegazione delle schede tecniche di prodotto.

Si specifica che i prodotti forniti devono essere, all'atto della presentazione dell'offerta, disponibili in versione definitiva nonché presenti nel listino ufficiale del Costruttore.

Non saranno pertanto ammessi sistemi hardware e prodotti software non ancora ufficialmente rilasciati (versioni beta, pre-release, etc.) o sviluppati espressamente per soddisfare i requisiti di fornitura oggetto della presente gara.

In merito, l'Aggiudicatario dovrà fornire hardware e licenze software originali rilasciate appositamente dal Produttore, apparati idonei allo scopo e non contraffatti, non rigenerati o di provenienza illegale (o da fonti non autorizzate) che non richiedano, per le funzioni richieste, aggiunte successive di componenti hardware e/o software o comunque modifiche che comportino un aggravio economico per l'Amministrazione.

Inoltre, onde evitare forniture di licenze software illegali (in violazione dei diritti di proprietà intellettuale) ed apparati contraffatti, rigenerati, di provenienza illegale o comunque provenienti da canali non autorizzati, la Stazione Appaltante richiederà, in fase di collaudo, opportune verifiche per documentarne l'origine, ciò affinché siano fornite tutte le necessarie certificazioni sull'originalità, provenienza e garanzia di supporto dello stesso Costruttore di riferimento e dai suoi Uffici e sedi in Italia.

I prodotti forniti a seguito dell'aggiudicazione devono essere originali e recanti il marchio del Costruttore e il marchio europeo CE. I prodotti dovranno essere nuovi di fabbrica, e inclusi nel loro packaging originale. Il Costruttore, infatti, dovrà licenziare i prodotti specificatamente per la Stazione Appaltante, che sarà la prima acquirente di tali prodotti e prima licenziataria di qualsiasi copia del software, compreso quello incluso nei prodotti.

Il mancato rispetto, anche parziale, della presente comporterà l'annullamento del procedimento sollevando la Stazione Appaltante da qualsiasi impegno nei confronti dell'Aggiudicatario.

L'offerente nella redazione dell'offerta tecnica dovrà descrivere o dichiarare per ogni oggetto il rispetto delle caratteristiche minime e la presenza delle caratteristiche migliorative cercando di utilizzare il modello tabellare di seguito utilizzato.

4.1 ESRI

Di seguito si riportano le componenti oggetti di assistenza e manutenzione rilasciata dal produttore delle componenti software per tutte le annualità 2019-2020 che dovrà comprendere il rilascio della versione aggiornata del software e un servizio di assistenza telefonica/mail per la risoluzione di guasti/problematiche nell'utilizzo dei prodotti software.

Cust #	DIREZIONE GENERALE	Des. Articolo	Q.ty
123425	DG URBANISTICA	LICENZA ARCGIS FOR DESKTOP ADVANCED CU	5
123425	DG URBANISTICA	LICENZA ARCGIS FOR DESKTOP BASIC CU	40
123425	DG URBANISTICA	LICENZA ARCGIS SPATIAL ANALYST FOR DESKTOP CU	8
123425	DG URBANISTICA	LICENZA ARCGIS 3D ANALYST FOR DESKTOP CU	7
123425	DG URBANISTICA	LICENZA ARCGIS DATA INTEROPERABILITY FOR DESKTOP CU	1
123425	DG URBANISTICA	LICENZA ARCGIS NETWORK ANALYST FOR DESKTOP CU	1
123425	DG URBANISTICA	LICENZA ARCGIS PUBLISHER FOR DESKTOP CU	1
123425	DG URBANISTICA	LICENZA ARCGIS FOR SERVER ENTERPRISE STANDARD	1
123425	DG URBANISTICA	LICENZA ARCGIS FOR DESKTOP BASIC SU	2
123425	DG URBANISTICA	LICENZA ARCGIS FOR DESKTOP BASIC SU con estensioni	1
369233	DG AMBIENTE	LICENZA ARCGIS FOR DESKTOP ADVANCED CU	4
369233	DG AMBIENTE	LICENZA ARCGIS FOR DESKTOP STANDARD CU	1
369233	DG AMBIENTE	LICENZA ARCGIS FOR DESKTOP BASIC CU	20
369233	DG AMBIENTE	LICENZA ARCGIS 3D ANALYST FOR DESKTOP CU	24
369233	DG AMBIENTE	LICENZA ARCGIS DATA INTEROPERABILITY FOR DESKTOP CU	2
369233	DG AMBIENTE	LICENZA ARCGIS SPATIAL ANALYST FOR DESKTOP CU	25
369233	DG AMBIENTE	LICENZA ARCGIS GEOSTATISTICAL ANALYST FOR DESKTOP CU	1
369233	DG AMBIENTE	LICENZA ARCGIS PUBLISHER FOR DESKTOP CU	1
369233	DG AMBIENTE	LICENZA ARCGIS TRACKING ANALYST FOR DESKTOP CU	1
369233	DG AMBIENTE	LICENZA ARCGIS FOR SERVER ADVANCED ENT STG	1
369233	DG AMBIENTE	LICENZA ARCGIS FOR SERVER ENTERPRISE ADVANCED	1
369233	DG AMBIENTE	LICENZA ARCGIS FOR SERVER 3D ANALYST	1
369233	DG AMBIENTE	LICENZA ARCGIS FOR SERVER SPATIAL ANALYST	1
369233	DG AMBIENTE	LICENZA ARCGIS FOR SERVER NETWORK ANALYST	1
369233	DG AMBIENTE	LICENZA ARCGIS FOR SERVER GEOSTATISTICAL	1
369233	DG AMBIENTE	LICENZA ARCGIS FOR SERVER ENTERPRISE ADVANCED	1
369233	DG AMBIENTE	LICENZA ARCGIS FOR SERVER 3D ANALYST	1
369233	DG AMBIENTE	LICENZA ARCGIS FOR SERVER SPATIAL ANALYST	1
369233	DG AMBIENTE	LICENZA ARCGIS FOR SERVER NETWORK ANALYST	1
369233	DG AMBIENTE	LICENZA ARCGIS FOR SERVER GEOSTATISTICAL	1
369233	DG AMBIENTE	LICENZA ARCGIS FOR SERVER ENTERPRISE STANDARD	1

4.2 TeleAtlas

La banca dati TeleAtlas è inoltre utilizzata dalla Direzione generale della pianificazione urbanistica territoriale e della vigilanza edilizia e dall'Assessorato all'Ambiente, per le attività strategiche di competenza.

Si riportano di seguito le specifiche relative al rinnovo della licenza d'uso della banca dati Multinet TeleAtlas (Tom Tom).

Licenza utilizzo Internet (accesso pubblico) per un numero massimo di 1.290.000 transazioni/anno; licenza uso interno fino a 1000 utenti contemporanei. L'acquisizione della licenza d'uso della banca dati TeleAtlas deve consentire l'uso della stessa a tutti gli uffici regionali ed a tutti i Comuni della Sardegna per la porzione di grafo di loro competenza. Il database deve essere fornito nel formato Oracle e Shapefile e deve contenere tutti gli elementi geometrici disponibili nell'ultima release del prodotto, al massimo livello di dettaglio su tutto il territorio della Regione Sardegna. La proiezione della banca dati deve essere fornita nel sistema di coordinate UTM fuso 32 – WGS84. La banca dati deve essere completa di tutti i livelli geografici, con toponomastica, numeri civici e attributi per il routing.

5 Modalità di esecuzione

5.1 Gestione e governo del progetto

Con un'efficiente gestione del progetto l'aggiudicatario contribuisce ad assicurare il successo e la qualità dell'intervento. Ai fini del raggiungimento degli obiettivi è necessario garantire una forte partecipazione degli utenti interni e la costante concertazione con tutti gli attori coinvolti.

Sono incluse nella gestione del progetto le attività di conduzione, monitoraggio e rendicontazione dell'intervento, il coordinamento, l'organizzazione e la gestione del team di progetto, nonché l'utilizzo di strumenti per garantire il rispetto dei livelli essenziali di servizio e la gestione del rischio.

6 Cronoprogramma di massima

Di seguito si riporta un diagramma temporale di massima con le attività oggetto dell'appalto.

Tipologia	CODICE	Componente	Fondi	Periodo di riferimento
SERVIZI	ESRI-MAN2019	Servizi di assistenza e manutenzione e aggiornamento del	Fondi Bilancio Regionale 2019	Dal 1/1/2019 al

		software ESRI ArcIMS, ArcSDE, ArcView e ArcGis per l'annualità 2019		31/12/2019
SERVIZI	ESRI-MAN2020	Servizi di assistenza e manutenzione e aggiornamento del software ESRI ArcIMS, ArcSDE, ArcView e ArcGis per l'annualità 2020	Fondi Bilancio Regionale 2020	Dal 1/1/2020 al 31/12/2020
LICENZA	TELEATLAS-2019	Rinnovo della licenza della banca dati Multinet TeleAtlas (Tom Tom) per l'annualità 2019	Fondi Bilancio Regionale 2019	Dal 1/1/2019 al 31/12/2019
LICENZA	TELEATLAS-2020	Rinnovo della licenza della banca dati Multinet TeleAtlas (Tom Tom) per l'annualità 2020	Fondi Bilancio Regionale 2020	Dal 1/1/2020 al 31/12/2020

Figura 2 – Cronoprogramma di massima degli interventi

7 Condizioni di fornitura

7.1 Variazioni in corso d'opera

Non sono previste variazioni alle specifiche e ai dimensionamenti di cui all'elenco dei componenti definiti ad oggetto della fornitura.

Qualora la stazione appaltante intenda avvalersi della facoltà di ordinare variazioni e varianti in corso di esecuzione, il relativo aumento o diminuzione del corrispettivo sarà calcolato sulla base dei prezzi risultanti dall'offerta economica dell'aggiudicatario presentata in sede di procedura e - laddove non eventualmente possibile - con riferimento ad opportune valutazioni operate dalla stazione appaltante con riferimento a listini pubblici e l'applicazione di eventuale livello di sconto analogo a quanto eventualmente desumibile sulla base dell'offerta economica presentata in sede di gara dall'aggiudicatario.

L'aggiudicatario non può introdurre variazioni alla fornitura affidata, non disposte dalla stazione appaltante; le modifiche non previamente autorizzate non danno titolo a pagamenti o rimborsi di sorta.

L'aggiudicatario è tenuto altresì a effettuare le varianti ordinate dalla stazione appaltante, nelle ipotesi, con i limiti e alle condizioni stabilite dalla legge.

7.2 Verifica di conformità, collaudo funzionale e accettazione

La verifica di conformità sarà effettuata attraverso l'esame delle prestazioni effettuate nel rispetto del Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale.

La stazione appaltante provvederà con formale comunicazione all'affidatario della data fissata per l'esecuzione dei test di verifica e di accettazione; in tale data, alla presenza dei referenti/responsabili

della Stazione Appaltante e del rappresentante dell'aggiudicatario o suo delegato, si procederà all'esame della conformità del servizio, ai fini dell'attestazione di regolare esecuzione secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Le verifiche sono tese ad accertare:

- La rispondenza del servizio reso all'oggetto dell'appalto a tutte le specifiche richieste e ai dimensionamenti minimi;
- L'avvenuto rispetto dei termini di scadenza posti per l'esecuzione del servizio e al completamento delle attività;
- L'assenza di danni.

Nel caso in cui il servizio non superi in tutto o in parte l'esame di conformità, l'aggiudicatario è obbligato a provvedere in merito alla risoluzione delle difformità riscontrate e a stabilire le condizioni di collaudabilità e corretto funzionamento della fornitura entro 2 (due) giorni, periodo al termine del quale si provvederà all'esecuzione di nuovo esame di conformità.

L'esecuzione d'interventi correttivi, necessari a garantire la collaudabilità ed il regolare funzionamento della fornitura, non interrompe i tempi richiesti contrattualmente per il completamento e regolare esecuzione del servizio e potrà comunque dare adito all'applicazione delle penali. Nel caso di terzo esito negativo, conseguente alle verifiche di conformità e regolare funzionamento, la stazione appaltante ha facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto del contratto.

L'attestazione di regolare esecuzione determina l'accettazione definitiva della fornitura e il diritto al pagamento del saldo del corrispettivo.

Il Direttore del Servizio

Ing. Piero Berritta