



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

**ASSESSORADU DE SOS AFÀRIOS GENERALES, PERSONALE E REFORMA DE SA REGIONE  
ASSESSORATO DEGLI AFFARI GENERALI, PERSONALE E RIFORMA DELLA REGIONE**

Direzione generale de sos afàrios generales e de sa sotziedade de s'informatzione

Direzione generale degli affari generali e della società dell'informazione

Servizio dei sistemi informativi di base e applicativi del sistema regione

**Procedura negoziata previa consultazione, ex art. 36, comma 2, lett. b, del D.Lgs. 50/2016, sul portale SardegnaCAT, per l'affidamento dei servizi di evoluzione, gestione e assistenza relativi al Sistema dei Pagamenti pagoPA della Regione Autonoma della Sardegna**

**Intervento "pagoPA-2019-2020"**

**CUP E21D19000030002 – CIG 8058497219**

## **RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA**

Ai sensi dell'art. 23 del D.Lgs. n. 50 del 18 aprile 2016

## **APPROVATA CON DETERMINAZIONE**

**rep. n. 556 prot. n. 6045 del 8/10/2019**



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

**ASSESSORADU DE SOS AFÀRIOS GENERALES, PERSONALE E REFORMA DE SA REGIONE  
ASSESSORATO DEGLI AFFARI GENERALI, PERSONALE E RIFORMA DELLA REGIONE**

Direzione generale de sos afàrios generales e de sa sotziedade de s'informatzione  
Direzione generale degli affari generali e della società dell'informazione

Servizio dei sistemi informativi di base e applicativi del sistema regione

## **INDICE**

<b>1</b>	<b>Premessa.....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Relazione tecnico-illustrativa .....</b>	<b>4</b>
2.1	<b>Normativa di riferimento.....</b>	<b>4</b>
2.2	<b>Il Nodo dei Pagamenti-SPC .....</b>	<b>4</b>
2.3	<b>Adesione della Regione Autonoma della Sardegna al Sistema dei Pagamenti .....</b>	<b>4</b>
2.4	<b>Il Sistema dei Pagamenti della Regione Autonoma della Sardegna .....</b>	<b>5</b>
1.4.1	Descrizione funzionale .....	5
1.4.2	Architettura del sistema.....	7
1.4.3	Plugin .....	9
1.4.4	Dimensioni software.....	9
2.5	<b>Servizi in corso di esecuzione .....</b>	<b>9</b>
1.6.1	Servizi affidati a fornitore esterno .....	9
1.6.2	Servizi affidati alla società in house Sardegna IT S.r.l.....	10
<b>3</b>	<b>Indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti alla sicurezza</b>	<b>10</b>
<b>4</b>	<b>Calcolo degli importi per l'acquisizione dei servizi.....</b>	<b>10</b>
<b>5</b>	<b>Prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione dei servizi.....</b>	<b>11</b>
<b>6</b>	<b>Allegati.....</b>	<b>11</b>



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS AFÀRIOS GENERALES, PERSONALE E REFORMA DE SA REGIONE  
ASSESSORATO DEGLI AFFARI GENERALI, PERSONALE E RIFORMA DELLA REGIONE

Direzione generale de sos afàrios generales e de sa sotziedade de s'informatzione  
Direzione generale degli affari generali e della società dell'informazione

Servizio dei sistemi informativi di base e applicativi del sistema regione

## 1 Premessa

Il presente documento è redatto in adempimento alle disposizioni del Decreto Legislativo 18 aprile 2016 n. 50, recante «Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture».

L'art. 23 del predetto Decreto Legislativo "Livelli della progettazione per gli appalti e per le concessioni di lavori nonché per i servizi" al comma 15 prevede che per quanto attiene agli appalti di servizi il progetto deve contenere:

- Relazione tecnico-illustrativa del contesto in cui è inserito il servizio;
- Indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti alla sicurezza di cui all'articolo 26, comma 3, del decreto legislativo n. 81 del 2008;
- Calcolo degli importi per l'acquisizione dei servizi, con indicazione degli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso;
- Prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione dei servizi;
- Capitolato speciale descrittivo e prestazionale, comprendente le specifiche tecniche, l'indicazione dei requisiti minimi che le offerte devono comunque garantire e degli aspetti che possono essere oggetto di variante migliorativa e conseguentemente, i criteri premiali da applicare alla valutazione delle offerte in sede di gara, l'indicazione di altre circostanze che potrebbero determinare la modifica delle condizioni negoziali durante il periodo di validità, fermo restando il divieto di modifica sostanziale.

Nei capitoli seguenti si sviluppano e si dettagliano i primi 4 aspetti, mentre l'ultimo è contenuto in un documento a sè stante.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS AFÀRIOS GENERALES, PERSONALE E REFORMA DE SA REGIONE  
ASSESSORATO DEGLI AFFARI GENERALI, PERSONALE E RIFORMA DELLA REGIONE

Direzione generale de sos afàrios generales e de sa sotziedade de s'informatzione  
Direzione generale degli affari generali e della società dell'informazione

Servizio dei sistemi informativi di base e applicativi del sistema regione

## **2 Relazione tecnico-illustrativa**

### **2.1 Normativa di riferimento**

Il Decreto Legge 18 ottobre 2012, n. 179 (c.d. “Decreto Crescita 2.0” o “Decreto Sviluppo bis”), convertito, con modificazioni, dalla Legge 17 dicembre 2012, n. 221, ha introdotto importanti norme volte a favorire l'utilizzo di strumenti elettronici di pagamento. In particolare, attraverso una riformulazione dell'articolo 5 del Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82 (Codice dell'Amministrazione Digitale - CAD), che disciplina le regole per l'effettuazione dei pagamenti a favore delle pubbliche amministrazioni, ha previsto per le stesse l'obbligo di accettare i pagamenti ad esse spettanti, a qualsiasi titolo dovuti, anche con l'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione. Lo stesso Decreto Legge al comma 5-bis dell'articolo 15 prevede l'obbligo di avvalersi, per le attività di incasso e pagamento, della piattaforma tecnologica di cui all'articolo 81, comma 2-bis, del CAD, e delle piattaforme di incasso e pagamento dei prestatori di servizi di pagamento abilitati ai sensi dell'articolo 5, comma 3, del medesimo decreto.

### **2.2 Il Nodo dei Pagamenti-SPC**

Ai fini dell'attuazione della normativa richiamata nel capitolo precedente è stata demandata all'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) la messa a disposizione, attraverso il Sistema Pubblico di Connettività (SPC), di una piattaforma tecnologica (c.d. “Nodo dei Pagamenti-SPC”) per l'interconnessione e l'interoperabilità tra le pubbliche amministrazioni e i prestatori di servizi di pagamento (PSP), e l'emanazione, ai sensi dell'articolo 5, comma 4, del CAD, di linee guida per l'effettuazione dei pagamenti elettronici a favore delle pubbliche amministrazioni.

L'interconnessione degli Enti Creditori (Pubbliche Amministrazioni e gestori di pubblici servizi) al Nodo dei Pagamenti-SPC avviene attraverso la rete SPC (Sistema Pubblico di Connettività) e tramite porte di dominio. Alla data di redazione del presente documento (settembre 2019) gli Enti Creditori aderenti al Nodo dei Pagamenti-SPC erano 17.698, mentre dal 1/9/2018 al 31/8/2018 il numero di transazioni è stato pari a 38.171.671 per un valore economico pari a € 6.055.359.097.

### **2.3 Adesione della Regione Autonoma della Sardegna al Sistema dei Pagamenti**

Con la Deliberazione n. 34/8 del 7/7/2015 la Giunta regionale ha sancito l'adesione della Regione Autonoma della Sardegna al Sistema dei Pagamenti, sia come soggetto direttamente beneficiario di pagamenti elettronici, sia come intermediario tecnologico nei confronti degli Enti locali territoriali.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS AFÀRIOS GENERALES, PERSONALE E REFORMA DE SA REGIONE  
ASSESSORATO DEGLI AFFARI GENERALI, PERSONALE E RIFORMA DELLA REGIONE

Direzione generale de sos afàrios generales e de sa sotziedade de s'informatzione  
Direzione generale degli affari generali e della società dell'informazione

Servizio dei sistemi informativi di base e applicativi del sistema regione

Il direttore generale degli affari generali e della società dell'informazione ha stipulato con l'AgID il protocollo per l'adesione al Sistema dei pagamenti in data 31/7/2015.

Con la Deliberazione n. 19/21 del 17/4/2018 il ruolo di intermediario tecnologico della Regione Autonoma della Sardegna è stato esteso a enti e agenzie regionali e Consiglio Regionale.

Alla data di redazione del presente documento (settembre 2019) avevano aderito al Sistema dei pagamenti, indicando la Regione Autonoma della Sardegna come intermediario tecnologico, 131 enti creditori.

## **2.4 Il Sistema dei Pagamenti della Regione Autonoma della Sardegna**

Per rispondere ai vincoli temporali imposti dalla normativa, e per conseguire un risparmio sui costi di realizzazione, la Regione Autonoma della Sardegna ha deciso di acquisire in riuso da altre Regioni il sistema dei pagamenti. Dopo un'analisi comparativa tra diverse soluzioni effettuata in collaborazione con la società in house Sardegna IT, il sistema IRIS della Regione Toscana è stato ritenuto quello più adeguato a rispondere alle esigenze della Regione Autonoma della Sardegna e degli enti intermediati.

Il sistema IRIS è basato sulla tecnologia Java, consente l'effettuazione di pagamenti spontanei e su posizione debitoria, e prevede la possibilità di configurare pagamenti per diversi enti creditori.

Il sistema ha superato la procedura di abilitazione in esercizio con l'AgID in data 22/9/2016.

Il sistema è in produzione, raggiungibile all'indirizzo <https://pagamenti.regione.sardegna.it>, dal giorno 13/12/2016. Attualmente sono attivi, oltre alla RAS, 35 enti creditori del territorio. E' possibile effettuare direttamente dal sistema i seguenti pagamenti spontanei:

- Esercizio della pesca
- Pagamento inserzione Buras
- Sanzioni in ambito ambientale
- Tassa annuale per l'esercizio dell'attività venatoria

E' inoltre possibile effettuare dal sistema Digital Buas il pagamento spontaneo inserzione Buras e dal sistema SUS (Suportello Unico dei servizi) i pagamenti spontanei relativi alla richiesta di materiale cartografico e autorizzazione pesca corallo. Direttamente dal sistema è inoltre possibile effettuare un pagamento generico spontaneo per gli enti intermediati. Per quanto riguarda i pagamenti su posizione debitoria, è possibile effettuare direttamente dal sistema i pagamenti relativi al canone per concessioni di derivazione di acque pubbliche e al versamento per spese generali di controllo delle derivazioni, nonché il pagamento generico per gli enti intermediati.

Dalla messa in produzione alla data di redazione del presente documento sono stati effettuati 1191 pagamenti.

### **Descrizione funzionale**



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS AFÀRIOS GENERALES, PERSONALE E REFORMA DE SA REGIONE  
ASSESSORATO DEGLI AFFARI GENERALI, PERSONALE E RIFORMA DELLA REGIONE

Direzione generale de sos afàrios generales e de sa sotziedade de s'informatzione  
Direzione generale degli affari generali e della società dell'informazione

Servizio dei sistemi informativi di base e applicativi del sistema regione

Nella figura seguente è riportata la home page del Sistema dei Pagamenti.

20/09/2019

# PagamentiOnline



Home Pagamenti Spontanei Posizione Debitoria Storico Pagamenti Informazioni Informativa privacy Carrello (0)

**Benvenuti su PagaOnline**  
La piattaforma di pagamento della Regione Sardegna.

**Pagamenti Online Regione Sardegna**

Attualmente è possibile effettuare i seguenti pagamenti: Pagamento inserzione Buras, Licenze di pesca, Autorizzazione annuale all'esercizio venatorio.

**Stai accedendo al sistema in modalità non autenticata.** Puoi eseguire **pagamenti spontanei**, **ricercare e visualizzare un pagamento già effettuato**.  
L'accesso con autenticazione consente la fruizione di tutte le funzionalità del sistema.

<p><b>PAGAMENTI SPONTANEI</b></p>  <p>*Pagamenti senza autenticazione</p>	<p><b>ACCESSO AUTENTICATO</b></p>  <p>*Pagamenti spontanei autenticati posizione debitoria, storico pagamenti</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

pagopa@regione.sardegna.it © 2019 Regione Autonoma della Sardegna

La Sardegna cresce con l'Europa  
UNIONE EUROPEA  
REPUBBLICA ITALIANA  
REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

L'utente può eseguire dei pagamenti spontanei o su posizione debitoria. Per la prima tipologia può operare senza autenticarsi o previa autenticazione. Per i pagamenti su posizione debitoria è necessaria l'autenticazione. Per quanto riguarda i pagamenti spontanei l'utente seleziona da una lista l'Ente Creditore per cui deve eseguire il pagamento. Successivamente seleziona il tipo di pagamento che vuole eseguire. A questo punto l'utente compila un form specifico per il tipo di pagamento selezionato.

Dopo la compilazione del form l'utente può scegliere di effettuare eventualmente degli altri pagamenti. Infatti il sistema implementa la funzionalità di carrello che consente di effettuare più pagamenti contemporaneamente. Successivamente l'utente viene reindirizzato sui sistemi gestiti dall'Agenzia per l'Italia Digitale per il completamento del pagamento. Al termine viene reindirizzato di nuovo sul Sistema di Pagamento



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS AFÀRIOS GENERALES, PERSONALE E REFORMA DE SA REGIONE  
ASSESSORATO DEGLI AFFARI GENERALI, PERSONALE E RIFORMA DELLA REGIONE

Direzione generale de sos afàrios generales e de sa sotziedade de s'informatzione  
Direzione generale degli affari generali e della società dell'informazione

Servizio dei sistemi informativi di base e applicativi del sistema regione

in cui viene visualizzato un identificativo del pagamento, con il quale può recuperare le informazioni sul pagamento effettuato e la ricevuta di pagamento.

Per quanto riguarda le funzionalità di back office, è possibile ricercare i pagamenti effettuati dagli utenti attraverso la maschera di ricerca riportata nella figura seguente:

Premendo il bottone Cerca viene visualizzata una tabella contenente i pagamenti che soddisfano i criteri di ricerca immessi.

#### 1.4.2 Architettura del sistema

Sistema dei Pagamenti della Regione Autonoma della Sardegna	
<b>Localizzazione</b>	url produzione: <a href="https://pagamenti.regione.sardegna.it/public/#">https://pagamenti.regione.sardegna.it/public/#</a> url staging: <a href="http://iris.staging.sardegna.it/public/">http://iris.staging.sardegna.it/public/</a>
<b>Sistema (componenti base)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Java Virtual Machine: Open JDK 1.7 64bit</li> <li>- Web Server: Apache 2.4</li> <li>- Application Server: JBoss AP 7.1.1 + patch jbossws-cxf-4.1.1.Final</li> <li>- DBMS: MySql Community 5.6.25</li> <li>- Sistema Operativo: Enterprise Linux 6.7 on x86_64</li> </ul>
<b>Impianto (sintesi) applicativo</b>	<p>Nr. 2 Enterprise Application (standard JEE6) che implementano rispettivamente i servizi di Frontend e di Backend.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La componente Frontend supporta i servizi interattivi a disposizione di utenti e amministratori (applicativo Web),</li> <li>- La componente Backend supporta i servizi/processi dedicati a               <ul style="list-style-type: none"> <li>- allineamento posizione debitoria</li> <li>- notifica pagamento</li> <li>- riconciliazione</li> <li>- mantenimento coerenza dello stato dei pagamenti con quanto risultante dai sistemi esterni.</li> </ul> </li> </ul> <p>I servizi WebServices sono pubblicati sia nella componente Frontend che nella componente Backend.</p>



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS AFÀRIOS GENERALES, PERSONALE E REFORMA DE SA REGIONE  
ASSESSORATO DEGLI AFFARI GENERALI, PERSONALE E RIFORMA DELLA REGIONE

Direzione generale de sos afàrios generales e de sa sotziedade de s'informatzione

Direzione generale degli affari generali e della società dell'informazione

Servizio dei sistemi informativi di base e applicativi del sistema regione

<b>Servizi inizialmente attivati (procedura di abilitazione mod. 1)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Componente Allineamento e Pagamenti: RFC 127, 145</li><li>- Componente Nodo dei Pagamenti (NdP): Gestione flussi e interfaccia con porta di dominio</li></ul>
<b>Deployment principali componenti</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Macchina RadWare dedicata al Load balancing</li><li>- Macchine fisiche (2) dedicate ai WebServer</li><li>- Macchine fisiche dedicate all'applicativo ognuna con 2 istanze virtualizzate per il servizio Frontend e 2 per il servizio Backend (totale 8 nodi), oltre ad una singola istanza per il Domain Controller</li></ul>
<b>Sicurezza</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Il sistema SDP-RAS offre la possibilità di accedere ai suoi servizi attraverso un browser web (per accesso di cittadini e amministratori) con una politica di autenticazione forte tramite<ul style="list-style-type: none"><li>o SPID (L2),</li><li>o TS-CNS</li><li>o IDM-RAS (e (in regime transitorio sino a sua dismissione)</li></ul></li><li>- La base dati SDP-RAS non contiene dati sensibili di natura sanitaria, mantiene i dati utili e necessari per l'effettuazione del pagamento.</li><li>- Le comunicazioni con i sistemi esterni avvengono invece sempre su canale Https e vengono filtrate attraverso un meccanismo di Ip-Filtering a livello del Load-Balancer.</li></ul>
<b>Caratteristiche relative all'ambiente di installazione</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Sistema operativo unix/linux (path-separator "/")</li><li>- Runtime java 1.7</li><li>- Application server JBoss AS 7.1.1 Final già installato e configurato in modalità "domain" in cui siano stati definiti<ul style="list-style-type: none"><li>- un gruppo di server di frontend con profilo "ha" (es. grp-frontend)</li><li>- i server su cui sarà deployato il frontend dovranno appartenere al gruppo di frontend con profilo "ha"</li><li>- un gruppo di server di backend con profilo "full-ha" (es. grp-backend)</li><li>- i server su cui sarà deployato il backend dovranno appartenere al gruppo di backend con profilo "full-ha"</li></ul></li><li>- Patch jboss-4.1.1.Final per jboss-as-7.1.1.Final</li><li>- Database MySQL 5.6. Si dispone dei seguenti dati per la connessione:<ul style="list-style-type: none"><li>- nome server host (o ip)</li><li>- porta</li><li>- database_name</li><li>- user</li><li>- password</li></ul></li><li>- Driver MySQL (mysql-connector-java-5.1.30.jar)</li><li>- Un account di posta. Si dispone dei seguenti dati per la connessione<ul style="list-style-type: none"><li>- nome server host (mail_server)</li><li>- porta (mail_server_port)</li><li>- login name (mail_login_name)</li><li>- ogin password (mail_login_password)</li></ul></li></ul>
<b>Dettagli ambienti (produzione, stage)</b>	<p><b>Produzione</b></p> <p><u>hostname, IP:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- iris-app-v01 IP 172.30.210.109 - 2vcpu, 8gb ram, 60gb HD</li><li>- iris-app-v02 IP 172.30.210.107 - 2vcpu, 8gb ram, 60gb HD</li></ul> <p><u>DB:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- cd-db-lh-mysql-5.6.cd.sardegna.it.csr IP 172.30.210.105 logical host per i due server in cluster che sono:<ul style="list-style-type: none"><li>- cms-db-01 IP 172.30.210.111 - 8vcpu, 16gb RAM, HD 100GB</li><li>- cms-db-02 IP 172.30.210.112 - 8vcpu, 16gb RAM, HD 100GB</li></ul></li><li>- db port 3306</li><li>- db name iris</li></ul> <p>-----</p> <p><b>Stage</b></p> <p><u>hostname, IP:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- iris-app-st-new IP 172.30.235.81 - 2vcpu, 8gb ram, 60gb HD</li></ul> <p><u>DB:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- cd-db-03-lh-cms-st.cd.sardegna.it.csr 172.30.235.34</li><li>- db port 3306</li><li>- db name iris</li></ul>





**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

**ASSESSORADU DE SOS AFÀRIOS GENERALES, PERSONALE E REFORMA DE SA REGIONE  
ASSESSORATO DEGLI AFFARI GENERALI, PERSONALE E RIFORMA DELLA REGIONE**

Direzione generale de sos afàrios generales e de sa sotziedade de s'informatzione  
Direzione generale degli affari generali e della società dell'informazione

Servizio dei sistemi informativi di base e applicativi del sistema regione

### **1.4.3 Plugin**

L'attivazione sul sistema di nuove tipologie di pagamento avviene attraverso lo sviluppo di moduli software chiamati plugin o addon. Ogni plugin è finalizzato a determinare i campi di input di un determinato pagamento. Gestisce la componente di presentation (form web con i relativi campi), compresa la gestione delle componenti di interfaccia che realizzano domini a partire dai quali scegliere valori predeterminati, attraverso tendine a scelta singola o multipla. Il plugin si occupa anche della parte di validazione dei dati e successiva gestione ai fini di determinare la creazione del singolo pagamento.

### **1.4.4 Dimensioni software**

Allo stato attuale il sistema SdP è costituito da circa 18.000 classi java.

## **2.5 Servizi in corso di esecuzione**

Il sistema è stato gestito sino a marzo 2017 dalla società in house Sardegna IT nell'ambito dell'intervento Comunas-ALI-CST. In tale intervento la società Sardegna IT ha stipulato due contratti di supporto e manutenzione con la società realizzatrice del sistema.

Attualmente il supporto sul sistema SdP è fornito da due aziende distinte, come dettagliato nei paragrafi seguenti.

Con la presente gara è intendimento dell'amministrazione regionale appaltare con la presente procedura le attività precedentemente svolte separatamente da fornitore esterno e società in house.

### **1.6.1 Servizi affidati a fornitore esterno**

Con contratto stipulato in data 22/12/2017 con fornitore esterno sono stati affidati i seguenti servizi:

- Servizi e forniture software, a corpo;
- Servizi di manutenzione, help desk per 12 mesi e formazione, a corpo;
- Sviluppo plugin pagamenti spontanei, a misura;
- Sviluppo plugin pagamenti su posizione debitoria, a misura;
- Integrazione con SUS, a misura;
- Supporto su richiesta, a misura.

La scadenza originaria del contratto era il 30/6/2019, ma in data 1/7/2019 è stata sottoscritta tra le parti una proroga al 30/11/2019.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS AFÀRIOS GENERALES, PERSONALE E REFORMA DE SA REGIONE  
ASSESSORATO DEGLI AFFARI GENERALI, PERSONALE E RIFORMA DELLA REGIONE

Direzione generale de sos afàrios generales e de sa sotziedade de s'informatzione  
Direzione generale degli affari generali e della società dell'informazione

Servizio dei sistemi informativi di base e applicativi del sistema regione

### 1.6.2 Servizi affidati alla società in house Sardegna IT S.r.l.

Alla società in house Sardegna IT S.r.l. sono stati affidati i seguenti servizi:

- Gestione sistemistica
- Supporto applicativo
- Help desk di 1° livello
- Consulenza specialistica

I suddetti servizi termineranno in data 31/12/2019 ma è previsto un rinnovo di una parte di essi.

## 3 Indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti alla sicurezza

In relazione a quanto previsto dall'art. 26, comma 3-ter, del D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i., la Regione Autonoma della Sardegna ha predisposto il DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze) recante una valutazione ricognitiva dei rischi standard relativi alla tipologia della prestazione che potrebbero potenzialmente derivare dall'esecuzione del contratto, che viene fornito in allegato.

Gli oneri relativi della sicurezza previsti dal d.lgs. n. 81/2008 e s.m.i. sono a totale carico dell'azienda a cui verrà assegnato l'appalto.

La Regione Autonoma della Sardegna provvederà ad integrare se necessario il predetto documento riferendolo ai rischi specifici da interferenza individuati e segnalati nei luoghi in cui verrà espletato l'appalto. Il documento finale verrà visionato insieme all'appaltatore per l'approvazione definitiva secondo le modalità previste dalla legge.

In corso d'opera il DUVRI potrà essere oggetto di opportuni aggiornamenti qualora si riscontrino variazioni nelle attività previste, nella prospettiva di promuovere la cooperazione ed il coordinamento previsti dall'art. 26 del D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i..

## 4 Calcolo degli importi per l'acquisizione dei servizi

Nella tabella seguente sono riportati gli importi per l'acquisizione dei servizi.

Voce	Unità di misura	Importo netto €
Servizi di Analisi e sviluppo software e altre attività evolutive	a corpo	121.443,00
Servizi di Analisi e sviluppo software e altre attività evolutive - sviluppo plugin per pagamenti	a misura	21.043,00
Servizi di Analisi e sviluppo software e altre attività evolutive - su richiesta	a misura	25.000,00
Servizi di gestione e assistenza	a corpo	40.300,00



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS AFÀRIOS GENERALES, PERSONALE E REFORMA DE SA REGIONE  
ASSESSORATO DEGLI AFFARI GENERALI, PERSONALE E RIFORMA DELLA REGIONE

Direzione generale de sos afàrios generales e de sa sotziedade de s'informatzione  
Direzione generale degli affari generali e della società dell'informazione

Servizio dei sistemi informativi di base e applicativi del sistema regione

(ASS - Assistenza, manutenzione e gestione sistemistica e applicativa)		
Servizio di rinnovo Licenze e certificati (LIC – Rinnovo licenze e certificati)	a corpo	2.000,00
Servizi di formazione	a corpo	8.286,00
<b>TOTALE</b>		<b>218.072,00</b>

**5 Prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione dei servizi**

**QUADRO ECONOMICO DI PROGETTO**

**IMPORTO €**

**IMPORTO A BASE D'APPALTO PER L'ESECUZIONE DEI SERVIZI**

<b>A<sub>1</sub></b>	Servizi (soggetti a ribasso) a corpo	172.029,00
<b>A<sub>2</sub></b>	Servizi a misura	46.043,00
<b>A<sub>3</sub></b>	Rischi da interferenza	0,00
<b>A</b>	<b>Totale a base d'appalto (A<sub>1</sub>)</b>	<b>218.072,00</b>

**SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE**

<b>B<sub>1</sub></b>	IVA (22% di A)	47.975,84
<b>B<sub>2</sub></b>	Contributo a favore dell'ANAC	225,00
<b>B<sub>3</sub></b>	Pubblicazioni	0,00
<b>B<sub>4</sub></b>	Supporto al RUP/DEC (iva compresa)	18.300,00
<b>B<sub>5</sub></b>	Incentivi di cui all'art. 113 del D.lgs 50/2016	4.361,44
<b>B</b>	<b>Totale somme a disposizione (B<sub>1</sub>+B<sub>2</sub>+B<sub>3</sub>+B<sub>4</sub>+B<sub>5</sub>)</b>	<b>70.862,28</b>

<b>C</b>	<b>TOTALE QUADRO ECONOMICO (A+B)</b>	<b>288.934,28</b>
----------	--------------------------------------	-------------------

**6 Allegati**

Sono allegati alla presente relazione i seguenti documenti:

1. pagoPA - Architettura attuale.pdf;



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA**  
**REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

**ASSESSORADU DE SOS AFÀRIOS GENERALES, PERSONALE E REFORMA DE SA REGIONE**  
**ASSESSORATO DEGLI AFFARI GENERALI, PERSONALE E RIFORMA DELLA REGIONE**

Direzione generale de sos afàrios generales e de sa sotziedade de s'informatzione  
Direzione generale degli affari generali e della società dell'informazione

Servizio dei sistemi informativi di base e applicativi del sistema regione

2. pagoPA - Descrizione specifiche tracciato CSV per operatori Ente Creditore.pdf;
3. pagoPA - Guida tracciato CSV per posizioni debitorie.pdf;
4. pagoPA - GuidaEnteCreditore\_v1.0.pdf;
5. pagoPA - Integrazione DigitalBuras.pdf;
6. pagoPA - Integrazione SUS\_v2.0.pdf;
7. pagoPA - Manuale Amministratore Back Office\_v4.0.pdf;
8. pagoPA - Manuale Amministratore Ente Creditore\_v4.0.pdf;
9. pagoPA - Manuale Cittadino\_v5.0.pdf;

**Il Responsabile Unico del Procedimento**

Ing. Gualtiero Asunis

**Il Direttore del Servizio**

Ing. Nicoletta Sannio