



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA**  
**REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

**ASSESSORADU DE SOS AFÀRIOS GENERALES, PERSONALE E REFORMA DE SA REGIONE**  
**ASSESSORATO DEGLI AFFARI GENERALI, PERSONALE E RIFORMA DELLA REGIONE**

Direzione generale dell'innovazione e sicurezza IT

Servizio sistemi

**pagopa-2021-2022**

**Procedura sotto soglia sul portale SardegnaCAT, per l'affidamento dei servizi di evoluzione, gestione e assistenza relativi al Sistema dei Pagamenti pagopa della Regione Autonoma della Sardegna**

**CUP E21H2000090002 – CUP MASTER E21D19000030002 – CIG 8461217128**

## **RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA**

Ai sensi dell'art. 23 del D.Lgs. n. 50 del 18 aprile 2016

**APPROVATA CON DETERMINAZIONE**

**rep. n. 431 prot. n. 6164 del 5/10/2020**



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS AFÀRIOS GENERALES, PERSONALE E REFORMA DE SA REGIONE  
ASSESSORATO DEGLI AFFARI GENERALI, PERSONALE E RIFORMA DELLA REGIONE

Direzione generale dell'innovazione e sicurezza IT

Servizio sistemi

## INDICE

<b>1</b>	<b>Premessa</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Relazione tecnico-illustrativa</b> .....	<b>4</b>
2.1	Normativa di riferimento.....	4
2.2	Il Nodo dei Pagamenti-SPC .....	4
2.3	Adesione della Regione Autonoma della Sardegna al Sistema dei Pagamenti .....	4
2.4	Il Sistema dei Pagamenti della Regione Autonoma della Sardegna .....	5
1.4.1	Descrizione funzionale.....	6
1.4.2	Architettura del sistema .....	7
1.4.3	Plugin .....	9
1.4.4	Dimensioni software .....	9
2.5	Servizi in corso di esecuzione.....	9
<b>3</b>	<b>Indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti alla sicurezza</b>	<b>9</b>
<b>4</b>	<b>Prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione dei servizi</b> .....	<b>10</b>
<b>5</b>	<b>Allegati</b> .....	<b>10</b>



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS AFÀRIOS GENERALES, PERSONALE E REFORMA DE SA REGIONE  
ASSESSORATO DEGLI AFFARI GENERALI, PERSONALE E RIFORMA DELLA REGIONE

Direzione generale dell'innovazione e sicurezza IT  
Servizio sistemi

## 1 Premessa

Il presente documento è redatto in adempimento alle disposizioni del Decreto Legislativo 18 aprile 2016 n. 50, recante «Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture».

L'art. 23 del predetto Decreto Legislativo "Livelli della progettazione per gli appalti e per le concessioni di lavori nonché per i servizi" al comma 15 prevede che per quanto attiene agli appalti di servizi il progetto deve contenere:

1. Relazione tecnico-illustrativa del contesto in cui è inserito il servizio;
2. Indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti alla sicurezza di cui all'articolo 26, comma 3, del decreto legislativo n. 81 del 2008;
3. Calcolo degli importi per l'acquisizione dei servizi, con indicazione degli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso;
4. Prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione dei servizi;
5. Capitolato speciale descrittivo e prestazionale, comprendente le specifiche tecniche, l'indicazione dei requisiti minimi che le offerte devono comunque garantire e degli aspetti che possono essere oggetto di variante migliorativa e conseguentemente, i criteri premiali da applicare alla valutazione delle offerte in sede di gara, l'indicazione di altre circostanze che potrebbero determinare la modifica delle condizioni negoziali durante il periodo di validità, fermo restando il divieto di modifica sostanziale.

Nei capitoli seguenti si sviluppano e si dettagliano i punti 1, 2 e 4, mentre i punti 3 e 5 sono contenuti in documenti distinti.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS AFÀRIOS GENERALES, PERSONALE E REFORMA DE SA REGIONE  
ASSESSORATO DEGLI AFFARI GENERALI, PERSONALE E RIFORMA DELLA REGIONE

Direzione generale dell'innovazione e sicurezza IT  
Servizio sistemi

## **2 Relazione tecnico-illustrativa**

### **2.1 Normativa di riferimento**

Il Decreto Legge 18 ottobre 2012, n. 179 (c.d. "Decreto Crescita 2.0" o "Decreto Sviluppo bis"), convertito, con modificazioni, dalla Legge 17 dicembre 2012, n. 221, ha introdotto importanti norme volte a favorire l'utilizzo di strumenti elettronici di pagamento. In particolare, attraverso una riformulazione dell'articolo 5 del Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82 (Codice dell'Amministrazione Digitale - CAD), che disciplina le regole per l'effettuazione dei pagamenti a favore delle pubbliche amministrazioni, ha previsto per le stesse l'obbligo di accettare i pagamenti ad esse spettanti, a qualsiasi titolo dovuti, anche con l'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione. Lo stesso Decreto Legge al comma 5-bis dell'articolo 15 prevede l'obbligo di avvalersi, per le attività di incasso e pagamento, della piattaforma tecnologica di cui all'articolo 81, comma 2-bis, del CAD, e delle piattaforme di incasso e pagamento dei prestatori di servizi di pagamento abilitati ai sensi dell'articolo 5, comma 3, del medesimo decreto.

### **2.2 Il Nodo dei Pagamenti-SPC**

Ai fini dell'attuazione della normativa richiamata nel capitolo precedente è stata demandata all'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) la messa a disposizione, attraverso il Sistema Pubblico di Connettività (SPC), di una piattaforma tecnologica (c.d. "Nodo dei Pagamenti-SPC") per l'interconnessione e l'interoperabilità tra le pubbliche amministrazioni e i prestatori di servizi di pagamento (PSP), e l'emanazione, ai sensi dell'articolo 5, comma 4, del CAD, di linee guida per l'effettuazione dei pagamenti elettronici a favore delle pubbliche amministrazioni.

L'interconnessione degli Enti Creditori (Pubbliche Amministrazioni e gestori di pubblici servizi) al Nodo dei Pagamenti-SPC avviene attraverso la rete SPC (Sistema Pubblico di Connettività) e tramite porte di dominio. Alla data di redazione del presente documento (settembre 2019) gli Enti Creditori aderenti al Nodo dei Pagamenti-SPC erano 17.698, mentre dal 1/9/2018 al 31/8/2018 il numero di transazioni è stato pari a 38.171.671 per un valore economico pari a € 6.055.359.097.

### **2.3 Adesione della Regione Autonoma della Sardegna al Sistema dei Pagamenti**

Con la Deliberazione n. 34/8 del 7/7/2015 la Giunta regionale ha sancito l'adesione della Regione Autonoma della Sardegna al Sistema dei Pagamenti, sia come soggetto direttamente beneficiario di pagamenti elettronici, sia come intermediario tecnologico nei confronti degli Enti locali territoriali.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS AFÀRIOS GENERALES, PERSONALE E REFORMA DE SA REGIONE  
ASSESSORATO DEGLI AFFARI GENERALI, PERSONALE E RIFORMA DELLA REGIONE

Direzione generale dell'innovazione e sicurezza IT  
Servizio sistemi

Il direttore generale degli affari generali e della società dell'informazione ha stipulato con l'AgID il protocollo per l'adesione al Sistema dei pagamenti in data 31/7/2015.

Con la Deliberazione n. 19/21 del 17/4/2018 il ruolo di intermediario tecnologico della Regione Autonoma della Sardegna è stato esteso a enti e agenzie regionali e Consiglio Regionale.

Con la Deliberazione n. 2/31 del 16/1/2020 il ruolo di intermediario tecnologico della Regione Autonoma della Sardegna è stato ulteriormente esteso anche nei confronti delle altre pubbliche amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi operanti sul territorio regionale, ivi comprese le società partecipate, e delle amministrazioni non regionali coinvolte in procedimenti informatizzati dalla Regione.

Alla data di redazione del presente documento (settembre 2020) sul portale delle adesioni della società PagoPA S.p.A. risultano aderenti con la Regione Autonoma della Sardegna come intermediario tecnologico, 219 enti creditori.

#### **2.4 Il Sistema dei Pagamenti della Regione Autonoma della Sardegna**

Per rispondere ai vincoli temporali imposti dalla normativa, e per conseguire un risparmio sui costi di realizzazione, la Regione Autonoma della Sardegna ha deciso di acquisire in riuso da altre Regioni il sistema dei pagamenti. Dopo un'analisi comparativa tra diverse soluzioni effettuata in collaborazione con la società in house Sardegna IT, il sistema IRIS della Regione Toscana è stato ritenuto quello più adeguato a rispondere alle esigenze della Regione Autonoma della Sardegna e degli enti intermediati.

Il sistema IRIS è basato sulla tecnologia Java, consente l'effettuazione di pagamenti spontanei e su posizione debitoria, e prevede la possibilità di configurare pagamenti per diversi enti creditori.

Il sistema ha superato la procedura di abilitazione in esercizio con l'AgID in data 22/9/2016.

Il sistema è in produzione, raggiungibile all'indirizzo <https://pagamenti.regione.sardegna.it>, dal giorno 13/12/2016. Alla data di redazione del presente documento risultano attivi, oltre alla RAS, 150 enti creditori del territorio. È possibile effettuare direttamente dal sistema 571 tipologie di pagamenti spontanei e 109 debitori.

È inoltre possibile effettuare dal sistema Digital Buas il pagamento spontaneo inserzione Buras e dal sistema SUS (Suportello Unico dei servizi) altri pagamenti relativi ad alcuni procedimenti informatizzati sul sistema. Direttamente dal sistema è inoltre possibile effettuare un pagamento generico spontaneo per gli enti intermediati.

Sono attivi sul sistema 420 operatori.

Dalla messa in produzione alla data di redazione del presente documento sono stati effettuati 29.599 pagamenti.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS AFÀRIOS GENERALES, PERSONALE E REFORMA DE SA REGIONE  
ASSESSORATO DEGLI AFFARI GENERALI, PERSONALE E RIFORMA DELLA REGIONE

Direzione generale dell'innovazione e sicurezza IT  
Servizio sistemi

### 1.4.1 Descrizione funzionale

Nella figura seguente è riportata la home page del Sistema dei Pagamenti.

L'utente può eseguire dei pagamenti spontanei o su posizione debitoria. Per la prima tipologia può operare senza autenticarsi o previa autenticazione. Per i pagamenti su posizione debitoria è necessaria l'autenticazione. Per quanto riguarda i pagamenti spontanei l'utente seleziona da una lista l'Ente Creditore per cui deve eseguire il pagamento. Successivamente seleziona il tipo di pagamento che vuole eseguire. A questo punto l'utente compila un form specifico per il tipo di pagamento selezionato.

Dopo la compilazione del form l'utente può scegliere di effettuare eventualmente degli altri pagamenti. Infatti il sistema implementa la funzionalità di carrello che consente di effettuare più pagamenti contemporaneamente. Successivamente l'utente viene reindirizzato sui sistemi gestiti dalla società PagoPA S.p.A. per il completamento del pagamento. Al termine viene reindirizzato di nuovo sul sistema pagoPA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS AFÀRIOS GENERALES, PERSONALE E REFORMA DE SA REGIONE  
ASSESSORATO DEGLI AFFARI GENERALI, PERSONALE E RIFORMA DELLA REGIONE

Direzione generale dell'innovazione e sicurezza IT  
Servizio sistemi

### **1.4.3 Plugin**

L'attivazione sul sistema di nuove tipologie di pagamento avviene attraverso lo sviluppo di moduli software chiamati plugin o addon. Ogni plugin è finalizzato a determinare i campi di input di un determinato pagamento. Gestisce la componente di presentation (form web con i relativi campi), compresa la gestione delle componenti di interfaccia che realizzano domini a partire dai quali scegliere valori predeterminati, attraverso tendine a scelta singola o multipla. Il plugin si occupa anche della parte di validazione dei dati e successiva gestione ai fini di determinare la creazione del singolo pagamento.

### **1.4.4 Dimensioni software**

Allo stato attuale il sistema SdP è costituito da circa 18.000 classi java.

## **2.5 Servizi in corso di esecuzione**

E' attualmente in essere un contratto per i servizi di evoluzione, gestione e assistenza del sistema sino al 31/1/2021.

## **3 Indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti alla sicurezza**

In relazione a quanto previsto dall'art. 26, comma 3-ter, del D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i., la Regione Autonoma della Sardegna ha predisposto il DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze) recante una valutazione ricognitiva dei rischi standard relativi alla tipologia della prestazione che potrebbero potenzialmente derivare dall'esecuzione del contratto, che viene fornito in allegato.

Gli oneri relativi della sicurezza previsti dal d.lgs. n. 81/2008 e s.m.i. sono a totale carico dell'azienda a cui verrà assegnato l'appalto.

La Regione Autonoma della Sardegna provvederà ad integrare se necessario il predetto documento riferendolo ai rischi specifici da interferenza individuati e segnalati nei luoghi in cui verrà espletato l'appalto. Il documento finale verrà visionato insieme all'appaltatore per l'approvazione definitiva secondo le modalità previste dalla legge.

In corso d'opera il DUVRI potrà essere oggetto di opportuni aggiornamenti qualora si riscontrino variazioni nelle attività previste, nella prospettiva di promuovere la cooperazione ed il coordinamento previsti dall'art. 26 del D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i..



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS AFÀRIOS GENERALES, PERSONALE E REFORMA DE SA REGIONE  
ASSESSORATO DEGLI AFFARI GENERALI, PERSONALE E RIFORMA DELLA REGIONE

Direzione generale dell'innovazione e sicurezza IT

Servizio sistemi

#### 4 Prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione dei servizi

##### Prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione dei servizi

IMPORTO €

##### IMPORTO A BASE D'APPALTO PER L'ESECUZIONE DEI SERVIZI

<b>A<sub>1</sub></b>	Servizi (soggetti a ribasso) a corpo	145.370,00
<b>A<sub>2</sub></b>	Servizi a misura (importo massimo)	60.200,00
<b>A<sub>3</sub></b>	Rischi da interferenza	0,00
<b>A<sub>3</sub></b>	Eventuale ripetizione di servizi analoghi	0,00
<b>A</b>	<b>Totale a base d'asta (A<sub>1</sub>)</b>	<b>205.570,00</b>

##### SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE

<b>B<sub>1</sub></b>	IVA (22% di A)	45.225,40
<b>B<sub>2</sub></b>	Contributo a favore dell'ANAC	0,00
<b>B<sub>3</sub></b>	Pubblicazioni	0,00
<b>B<sub>4</sub></b>	Incentivi di cui all'art. 113 del D.lgs 50/2016	4.111,40
<b>B</b>	<b>Totale somme a disposizione (B<sub>1</sub>+B<sub>2</sub>+B<sub>3</sub>+B<sub>4</sub>)</b>	<b>49.336,80</b>

<b>C</b>	<b>TOTALE QUADRO ECONOMICO (A+B)</b>	<b>254.906,80</b>
----------	--------------------------------------	-------------------

#### 5 Allegati

Sono allegati alla presente relazione i seguenti documenti:

1. **pagoPA – Documentazione di sistema.zip** – Documentazione del sistema pagoPA della Regione Autonoma della Sardegna

**Il Responsabile Unico del Procedimento**

Ing. Gualtiero Asunis

**Il Direttore del Servizio**

Ing. Nicoletta Sannio