



UNIONE EUROPEA
Fondo europeo di sviluppo regionale



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



ASSESSORADU DE SOS AFÀRIOS GENERALES, PERSONALE E REFORMA DE SA REGIONE
ASSESSORATO DEGLI AFFARI GENERALI, PERSONALE E RIFORMA DELLA REGIONE

Direzione generale degli affari generali e della società dell'informazione
Servizio dei sistemi informativi di base e applicativi del Sistema Regione

PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PUBBLICAZIONE DEL BANDO DI GARA PER L’AFFIDAMENTO DI NUOVI SERVIZI CONSISTENTI NELLA RIPETIZIONE DI SERVIZI ANALOGHI (ex ART. 63, COMMA 5, D.LGS 50/2016) così come previsto al punto 2 del Disciplinare di gara della procedura aperta finalizzata all’acquisizione dei “SERVIZI DI ESTENSIONE DEL SISTEMA CONTABILE INTEGRATO DEGLI ENTI E DELLE AGENZIE REGIONALI (SIBEAR3) – MIGRAZIONE DEL SIBAR SU INFRASTRUTTURA DI CLOUD COMPUTING REGIONALE (SIBAR-CLOUD) - REALIZZAZIONE DELL’APPLICAZIONE PER LA DIGITALIZZAZIONE DEI PROCESSI E DEI PROVVEDIMENTI DELLA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE (MOBILE-HR) - EVOLUZIONE, MANUTENZIONE, GESTIONE E SUPPORTO AL CHANGE MANAGEMENT DEL SISTEMA DI BASE DELL’AMMINISTRAZIONE REGIONALE (SIBAR), DEL SISTEMA DEGLI ENTI E DELLE AGENZIE (SIBEAR), DELLA PIATTAFORMA DI BUSINESS INTELLIGENCE REGIONALE CUP E22E12000040009 - CIG 6855240302.”.

INTEVENTO AM SIBAR-SIBEAR2020- 2021

POR FESR 2014-2020 AZIONE 2.2.2.

CUP E22E12000040009 - CIG 8084397F70

PROGETTO DI SERVIZIO

ART. 23 C. 15 DEL D.LGS. 50/2016

PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PUBBLICAZIONE DEL BANDO DI GARA SVOLTA ATTRAVERSO PIATTAFORME TELEMATICHE DI NEGOZIAZIONE

ART. 63 C. 5 del D.LGS. N. 50/2016

PROCEDURA DI GARA APPROVATA CON DETERMINAZIONE

PROT. N. 6609

DETERMINAZIONE REP. N. 587

DEL 29 OTTOBRE 2019

INDICE

0	Premesse	3
1	Relazione tecnico-illustrativa con riferimento al contesto in cui è inserito il servizio	4
1.1	Contesto di riferimento	7
1.2	Dati quantitativi relativi all'ultimo contratto di gestione, manutenzione e supporto al Change Management dei sistemi SIBAR-SIBEAR per il periodo settembre 2013 - agosto 2015	Errore. Il segnalibro non è definito.
1.3	Oggetto dell'intervento	14
1.4	Ambito applicativo e infrastrutturale.....	17
1.5	Normativa di riferimento.....	18
2	Indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti alla sicurezza di cui all'articolo 26, comma 3, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81	21
3	Calcolo degli importi per l'acquisizione dei servizi, con indicazione degli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso.....	21
4	Prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione del servizio;	24
5	Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale e i suoi allegati (Allegato).....	24
6	Schema di contratto (Allegato)	24
7	Cronoprogramma	Errore. Il segnalibro non è definito.
8	Stati di avanzamento lavori, verifiche intermedie e finali	Errore. Il segnalibro non è definito.

0 Premesse

Il presente documento viene redatto in adempimento alle disposizioni del Decreto Legislativo 18 aprile 2016 n. 50 «DISPOSIZIONI PER L'ATTUAZIONE DELLE DIRETTIVE 2014/23/UE, 2014/24/UE E 2014/25/UE SULL'AGGIUDICAZIONE DEI CONTRATTI DI CONCESSIONE, SUGLI APPALTI PUBBLICI E SULLE PROCEDURE D'APPALTO DEGLI ENTI EROGATORI NEI SETTORI DELL'ACQUA, DELL'ENERGIA, DEI TRASPORTI E DEI SERVIZI POSTALI, NONCHÉ PER IL RIORDINO DELLA DISCIPLINA VIGENTE IN MATERIA DI CONTRATTI PUBBLICI RELATIVI A LAVORI, SERVIZI E FORNITURE.».

L'art. 23 comma 15 del predetto Codice - Livelli della progettazione per gli appalti, per le concessioni di lavori nonché per i servizi - prevede che per l'affidamento di servizi venga redatto un progetto articolato nei seguenti punti:

- > Relazione tecnico-illustrativa con riferimento al contesto in cui è inserito il servizio;
- > Indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti alla sicurezza di cui all'articolo 26, comma 3, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81;
- > Calcolo degli importi per l'acquisizione dei servizi, con indicazione degli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso;
- > Prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione del servizio;
- > Capitolato speciale descrittivo e prestazionale, comprendente le specifiche tecniche, l'indicazione dei requisiti minimi che le offerte devono comunque garantire e degli aspetti che possono essere oggetto di variante migliorativa e conseguentemente, i criteri premiali da applicare alla valutazione delle offerte in sede di gara, l'indicazione di altre circostanze che potrebbero determinare la modifica delle condizioni negoziali durante il periodo di validità, fermo restando il divieto di modifica sostanziale;
- > Schema di contratto.

Nei paragrafi seguenti si sviluppano e dettagliano i contenuti del contesto in cui è inserito il servizio.

1 Relazione tecnico-illustrativa con riferimento al contesto in cui è inserito il servizio

1.1 Contesto amministrativo di riferimento

Con la deliberazione della Giunta Regionale n. 47/23 del 29.09.2015 sono stati approvati gli indirizzi attuativi per la digitalizzazione del Sistema Regionale attraverso l'utilizzo del POR FESR 2014-2020 – Azione 2.2.2 “Soluzioni tecnologiche per la realizzazione di servizi e-Government interoperabili, integrati (joined-up services) e progettati con cittadini e imprese, soluzioni integrate per la smart cities and communities”, e in particolare è stato approvato:

- > di dare mandato dell'Assessore degli Affari Generali, Personale e Riforma della Regione per l'attuazione del “progetto SIBAR MOBILE” all'interno dell'Azione 2.2.2 “Soluzioni tecnologiche per la realizzazione di servizi e-Government interoperabili, integrati (joined-up services) e progettati con cittadini e imprese, soluzioni integrate per la smart cities and communities” del POR FESR 2014- 2020 per un importo pari a € 5.000.000,00;
- > di autorizzare il Centro di Responsabilità della Direzione generale degli Affari Generali e della Società dell'Informazione, competente per l'attuazione dell'intervento descritto in premessa, ad adottare i provvedimenti connessi all'esecuzione del progetto a valere sui fondi del POR FESR 2014-2020, che sarà identificato nel Servizio dei sistemi informativi di base e applicativi del sistema Regione.

In seguito, Il Presidente dell'Autorità Nazionale Anticorruzione e il Presidente della Regione Autonoma della Sardegna hanno stipulato, in data 20 aprile 2016, un protocollo di azione di vigilanza collaborativa con la Regione Sardegna che prevedeva di identificare due procedure di gara in ambito ICT da sottoporre al controllo preventivo all'autorità ANAC. In seguito, è stata identificata la procedura di gara in oggetto da sottoporre al controllo di vigilanza collaborativa.

Con la determinazione prot. n. 4378 Rep. 228 del 10 giugno 2016, del Servizio dei sistemi informativi di base e applicativi del Sistema Regione, della Direzione generale degli affari generali e della società dell'informazione, è stata conferita delega alla Centrale Regionale di Committenza alla pubblicazione della procedura di gara richiamata in oggetto il quale ha espletato, prima della pubblicazione, le attività richieste dal protocollo di vigilanza collaborativa con l'ANAC inoltrando in verifica tutti gli atti di gara.

La procedura di gara prevedeva i seguenti servizi quali oggetto d'appalto per una durata pari a 24 mesi, con l'opzione di utilizzo dei servizi analoghi per ulteriori 24 mesi.

SERVIZIO	METRICA	TITOLO	QUANTITA'	TOTALE UNITARIO	BASE D'ASTA IVA ESCLUSA
Gestione Operativa e Sistemistica (canone)	CANONE	I	24	80.000,00 €	1.920.000,00 €
Manutenzione correttiva e adeguativa (canone)	CANONE	I	24	100.000,00 €	2.400.000,00 €
Supporto alla gestione del cambiamento - comunicazione (canone)	CANONE	I	1	200.000,00 €	200.000,00 €

Manutenzione Evolutiva e Change Management (consumo giornate uomo)	CONSUMO	I - II	-	655.000,00 €	655.000,00 €
Migrazione dei SIBAR SAP ECC contenente il sistema contabile integrato (SCI) ed il sistema di gestione delle risorse umane (HR)	CORPO	II	-	484.000,00 €	484.000,00 €
Estensione sistema di contabilità integrato (SIBEAR3) [Incluso gestione e manutenzione sistemi fino a chiusura contratto]	CORPO	II	-	336.000,00 €	336.000,00 €
Realizzazione del progetto di digitalizzazione dei provvedimenti dell'area di gestione delle risorse umane (MOBILE-HR) [Incluso gestione sistemi]	CORPO	II	-	515.000,00 €	515.000,00 €
TOTALE GENERALE DEL CONTRATTO IVA ESCLUSA					6.510.000,00 Euro

In seguito alla procedura di valutazione, la Centrale Regionale di Committenza, ha disposto con determinazioni prot. n. 50621 rep. n. 2636 del 10 ottobre 2017 e prot. n. 55695 rep. n. 2932 del 9 novembre 2017 l'aggiudicazione della procedura di gara in favore del RTI Accenture SPA, Accenture Technology Solutions SRL e Aicof SRL per un importo totale pari a Euro 4.519.500,00 Euro IVA esclusa.

Al fine di dare maggiore dettaglio dell'oggetto dell'appalto, di seguito si riportano le attività contrattualizzate con i valori finanziari derivanti dall'offerta dell'aggiudicatario.

SERVIZIO	METRICA	TITOLO	QUANTITA'	TOTALE UNITARIO	TOTALE GENERALE
Gestione Operativa e Sistemistica (canone)	CANONE	I	24	65.000,00 Euro	1.560.000,00 Euro
Manutenzione correttiva e adeguativa (canone)	CANONE	I	24	74.000,00 Euro	1.776.000,00 Euro
Supporto alla gestione del cambiamento - comunicazione (canone)	CANONE	I	24	4.000,00 Euro	48.000,00 Euro
Manutenzione Evolutiva e Change Management (consumo giornate uomo)	CONSUMO	I - II	-	655.000,00 Euro	655.000,00 Euro
Migrazione dei SIBAR SAP ECC contenente il sistema contabile integrato (SCI) ed il sistema di gestione delle risorse umane (HR)	CORPO	II	-	180.000,00 Euro	180.000,00 Euro
Estensione sistema di contabilità integrato (SIBEAR3) [Incluso gestione e manutenzione sistemi fino a chiusura contratto]	CORPO	II	-	80.000,00 Euro	80.000,00 Euro
Realizzazione del progetto di digitalizzazione dei provvedimenti dell'area di gestione delle risorse umane (MOBILE-HR) [Incluso gestione sistemi]	CORPO	II	-	172.500,00 Euro	172.500,00 Euro
TOTALE GENERALE DEL CONTRATTO IVA ESCLUSA					4.519.500,00 Euro

Per l'utilizzo del servizio di manutenzione evolutiva e change management si sono utilizzati i seguenti importi per giorni/uomo per figure professionali come da offerta economica dell'aggiudicatario.

ID	FIGURA PROFESSIONALE	IMPORTO UNITARIO €/IVA ESCLUSA (P)
FP1	Capo progetto	€ 990,00
FP2	Sistemista IT senior	€ 350,00
FP3	Coordinatore e Operatore di help desk	€ 360,00
FP4	Progettista di architettura di sistemi	€ 800,00
FP5	Consulente senior	€ 685,00
FP6	Consulente junior	€ 500,00
FP7	Programmatore	€ 325,00
FP8	Formatore	€ 400,00

Successivamente alle operazioni di gara il Servizio dei sistemi informativi di base e applicativi del Sistema Regione e l'operatore economico RTI Accenture SPA, Accenture Technology Solutions SRL e Aicof SRL sono stati chiamati a stipulare il contratto dell'appalto in oggetto che è stato registrato agli atti con rep. n. 75 del 21 novembre 2017 con esecutività dall'1 dicembre 2017 al 30 novembre 2019 (24 mesi) (da ora chiamato anche **contratto principale**).

In coerenza con quanto disposto nell'appalto principale, il presente Progetto di servizio utilizza l'opzione stabilità nel Disciplinare di gara del primo appalto, sottoposto a controllo preventivo di vigilanza ispettiva, relativo alla prosecuzione per ulteriori 24 mesi con servizi analoghi ai sensi dell'art. 63 comma 5 del D.Lgs 50/2016.

In particolare, il Disciplinare di gara prevedeva al paragrafo 2 "DURATA DEL CONTRATTO E VALORE DELL'APPALTO" i seguenti aspetti:

- > *"L'importo massimo stimato dell'appalto, ai sensi dell'art. 35, comma 1 del D.Lgs. 50/2016, comprensivo dell'importo della ripetizione degli eventuali servizi analoghi è pari a € **13.020.000,00 (euro tredicimilionventimila/00), IVA esclusa.**";*
- > *"L'Amministrazione si riserva la facoltà, nei limiti di quanto disposto dall'art. 63, comma 5, del D.Lgs. n. 50/2016 di affidare all'Aggiudicataria nei tre anni successivi alla sottoscrizione del contratto, mediante procedura negoziata senza pubblicazione di bando di gara, nuovi servizi consistenti nella ripetizione di servizi analoghi, secondo quanto previsto nel presente disciplinare, per una durata massima di ulteriori 24 mesi naturali e consecutivi e un **importo massimo di € 6.510.000,00 (euro seimilionicinquecentodiecimila/00), IVA esclusa.**"*

Di seguito si riporta una tabella di sintesi della dell'intervento proposto utilizzando l'opzione della ripetizione dei servizi analoghi ex art. 63 c. 5 del D.Lgs 50/2016 per ulteriori 24 mesi.

ID	DESCRIZIONE	Fondi	Metrica	Ripetizione Servizi Analoghi ex art. 63 c. 5 D.Lgs 50/2016 (Ulteriori 24 mesi)		
				Prezzo unitario a base d'asta IVA ESCLUSA	Quantità	Importo a base d'asta IVA Esclusa
GO	Gestione operativa e sistemistica	FONDI BILANCIO REGIONALE	Canone	65.000,00 €	24	1.560.000,00 €
MAN	Manutenzione correttiva e adeguativa	FONDI BILANCIO REGIONALE	Canone	74.000,00 €	24	1.776.000,00 €
SUP	Supporto alla gestione del cambiamento – comunicazione	FONDI BILANCIO REGIONALE	Canone	4.000,00 €	24	96.000,00 €
GO ASE, ENAS e MOBILE	Gestione operativa e sistemistica per i nuovi ambienti di contabilità integrata per ASE, ENAS e nuove funzionalità per il portale dipendenti dirigenti MOBILE-HR	FONDI BILANCIO REGIONALE	Canone	5.000,00 €	24	120.000,00 €
MAN ASE, ENAS e MOBILE	Manutenzione correttiva e adeguativa per i nuovi ambienti di contabilità integrata per ASE, ENAS e nuove funzionalità per il portale dipendenti dirigenti MOBILE-HR	FONDI BILANCIO REGIONALE	Canone	6.000,00 €	24	144.000,00 €

ID	DESCRIZIONE	Fondi	Metrica	Ripetizione Servizi Analoghi ex art. 63 c. 5 D.Lgs 50/2016 (Ulteriori 24 mesi)		
				Prezzo unitario a base d'asta IVA ESCLUSA	Quantità	Importo a base d'asta IVA Esclusa
SIBAR-DOC-CLOUD	Manutenzione evolutiva per l'aggiornamento dell'architettura tecnologia e funzionale del sistema documentale dell'Amministrazione Regionale nel paradigma cloud computing [Incluso gestione e manutenzione sistemi fino a chiusura contratto]	POR FESR 2014/2020 E FONDI BILANCIO REGIONALE	Corpo	483.000,00 €	1	483.000,00 €
SIBEAR-DOC	Manutenzione evolutiva per la realizzazione del sistema documentale multi tenant e avvio di un ente pilota [Incluso gestione e manutenzione sistemi fino a chiusura contratto]	POR FESR 2014/2020 E FONDI BILANCIO REGIONALE	Corpo	209.500,00 €	1	209.500,00 €
SIBAR-MIG-DOC	Migrazione dei dati dal vecchio documentale dell'Amministrazione Regionale alla piattaforma aggiornata SIBAR-DOC-CLOUD	FONDI BILANCIO REGIONALE	Corpo	100.000,00 €	1	100.000,00 €
SIBEAR-HR	Manutenzione evolutiva per la realizzazione del centro servizi HR a favore degli Enti e Agenzie Regionali del Sistema Regione e avvio di un ente pilota [Incluso gestione e manutenzione sistemi fino a chiusura contratto]	POR FESR 2014/2020 E FONDI BILANCIO REGIONALE	Corpo	337.000,00 €	1	337.000,00 €
SIBEAR-DEC	Manutenzione evolutiva per la realizzazione della Determina Elettronica Contabile a favore degli Enti e Agenzie Regionali in ottica multi-tenant e avvio di un ente pilota [Incluso gestione e manutenzione sistemi fino a chiusura contratto]	POR FESR 2014/2020 E FONDI BILANCIO REGIONALE	Corpo	273.500,00 €	1	273.500,00 €
MEV	Manutenzione evolutiva, formazione e affiancamenti (su richiesta)	FONDI BILANCIO REGIONALE	Consumo	200.000,00 €	1	321.000,00 €

Totale IVA Esclusa 5.420.000,00 €

In particolare, per la proposizione progettuale si sono utilizzati i servizi e i valori economici riguardanti la Gestione operativa e sistemistica (GO), Manutenzione correttiva e adeguativa (MAN) e supporto alla gestione del cambiamento – comunicazione (SUP) offerti per l'appalto principali, ai quali si sono aggiunto i servizi di gestione operativa e manutenzione correttiva e adeguativa per il sistema di contabilità integrata per l'Agenzia Sarda Entrata e Ente Acque della Sardegna e nuove funzionalità del portale dipendente/dirigente MOBILE-HR.

Inoltre, si è previsto un budget massimo per i servizi di manutenzione evolutiva, formazione e affiancamento (MEV) per lo sviluppo di ulteriori esigenze, e utilizzando equivalenti tipologie di servizi, condizioni, previste nell'appalto principale per lo sviluppo di interventi specifici coerenti con il disposto deliberativo di Giunta regionale e coerenti con l'impianto del progettuale originario per gli altri interventi a corpo.

1.2 Contesto di riferimento dell'intervento

Il ruolo che la Pubblica Amministrazione è chiamata a svolgere in condizioni di scarsità di risorse e di una richiesta di sempre maggiore efficacia nell'erogazione dei servizi e nell'espletamento delle funzioni istituzionalmente svolte, impone alla stessa un miglioramento dei processi di gestione dei

propri servizi, un adeguamento dei componenti applicativi ed infrastrutturali dei propri sistemi informativi e una sempre più efficiente gestione degli stessi.

Tale esigenza è resa ancor più impellente dall'evoluzione dei dettati normativi che prevedono, sia a livello nazionale che regionale, un equilibrio tra i livelli essenziali di prestazioni erogate, adeguati alle esigenze della collettività, e le risorse utilizzate per garantirli, in aderenza a standard predefiniti. In quest'ottica, sia la L. 196/2009 sia il D.Lgs. n. 118 del 23.6.2011, rilevano e prevedono l'esigenza di procedere con l'armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, al fine di fornire al decisore politico uno strumento di controllo e valutazione che parta da dati uniformi e certi.

In linea con il processo sopra richiamato, la Regione Autonoma della Sardegna ha da tempo avviato, nell'ambito del sistema informativo regionale, un'organizzazione comune fra l'Amministrazione Regionale e i suoi Enti ed Agenzie. In particolare, nel febbraio del 2006, a seguito dell'espletamento di un appalto concorso, la Direzione generale degli affari generali, personale e riforma della Regione (ora Direzione Generale degli Affari Generali e Società dell'Informazione) ha avviato la realizzazione del sistema informativo di base dell'amministrazione regionale (SIBAR).

Il SIBAR, inserito all'interno dell'Accordo di Programma Quadro in materia di Società dell'Informazione, ha comportato l'introduzione di un sistema informativo integrato per la gestione della contabilità, delle risorse umane e del sistema documentale, l'ammodernamento dell'apparato amministrativo e del suo funzionamento. Nello specifico, l'intervento SIBAR ha dotato l'amministrazione regionale (RAS) di:

- SIBAR SB: sistemi per lo svolgimento delle funzioni operative dell'amministrazione regionale, ovvero sistema di gestione documentale e protocollo informatico e sistema di front-office per l'accesso unificato al sistema da parte di tipologie differenti di utenti. A livello tecnologico il layer di base è costituito dalla piattaforma EMC Documentum;
- SIBAR SCI: sistema contabile integrato, che ricomprende contabilità finanziaria, contabilità economico-patrimoniale, contabilità economico-analitica, controllo di gestione, gestione degli approvvigionamenti, gestione delle immobilizzazioni, ecc.. A livello tecnologico il sistema è gestito dai moduli SAP ECC 6.0;
- SIBAR HR: gestione delle risorse umane, ovvero gestione della pianta organica e dei concorsi, gestione giuridica, rilevazione delle presenze, gestione paghe e contributi, gestione missioni, gestione interventi formativi, gestione dei carichi di lavoro, gestione degli incentivi (obiettivi attribuiti, verifiche, etc.). A livello tecnologico il sistema viene gestito dai moduli SAP ECC 6.0.

Nel luglio del 2008, a seguito dell'espletamento di un'ulteriore procedura di gara, la Direzione generale degli affari generali, personale e riforma della Regione ha messo in atto le direttive della Giunta, avviando la realizzazione del sistema di base degli enti e delle agenzie regionali (SIBEAR), che ha previsto la partecipazione di un primo gruppo di Enti/Agenzie e vede attualmente in esercizio i (sotto)sistemi di seguito elencati:

- Ente Foreste della Sardegna (Sottosistema SIBEAR-SCI EFdS);
- Agenzia per la gestione e l'erogazione degli aiuti in agricoltura (Sottosistema SIBEAR-SCI ARGEA);
- Agenzia per la ricerca scientifica, la sperimentazione e l'innovazione tecnologica nei settori agricolo, agroindustriale e forestale (Sottosistema SIBEAR-SCI AGRIS);
- Agenzia per l'attuazione dei programmi regionali in campo agricolo e per lo sviluppo rurale (Sottosistema SIBEAR-SCI LAORE);
- Agenzia regionale per la protezione dell'ambiente della Sardegna (Sottosistema SIBEAR-SCI ARPAS).

Il SIBEAR ha permesso di estendere le potenzialità del sistema contabile integrato di SIBAR, completandolo con ulteriori funzionalità, connesse alla peculiarità degli enti e agenzie beneficiarie dell'intervento (ciclo delle vendite, funzionari delegati, ecc.), e con integrazione di funzionalità di Data warehouse e l'utilizzo di strumenti di governance per consolidare e monitorare i dati relativi alle spese ed alle entrate dei singoli enti ed agenzie inserite a sistema. In sostanza, i due sistemi informativi (SIBAR e SIBEAR) condividono la medesima piattaforma tecnologica e applicativa ed il secondo è stato realizzato riusando componenti applicative e infrastrutturali del primo. La Regione Sardegna considera tali sistemi informativi connessi in un unico sistema informatico del quale ciascuno dei due può essere considerato un singolo sottosistema.

E' importante sottolineare che un tale intervento ha permesso di:

- a) garantire, attraverso l'introduzione di un sistema integrato per la gestione della contabilità finanziaria, economico patrimoniale ed economico analitica, un miglioramento qualitativo del grado di affidabilità e di certificazione delle informazioni contabili, risultato dell'unicità e univocità del dato, e la loro immediata accessibilità;
- b) introdurre o potenziare criteri gestionali informatizzati ed integrati con il più vasto sistema contabile, quali quelli attinenti alla gestione degli approvvigionamenti e dei cespiti ammortizzabili;
- c) definire regole e strumenti riusabili che consentissero una più efficiente attività di programmazione e gestione finanziaria, con miglioramento dell'efficacia delle politiche pubbliche;
- d) introdurre strumenti moderni e nuovi metodi di gestione e controllo anche al fine di consentire la realizzazione di un sistema di governo, con un'interazione continua tra RAS e gli Enti/Agenzie, per ottimizzare il processo di approvazione dei bilanci e la misurazione dei risultati;

Successivamente, nel corso del 2010, il sistema contabile integrato è stato ulteriormente esteso con inclusione dei seguenti (sotto)sistemi:

- > Ufficio dell'Autorità di Gestione Comune del Programma Operativo ENPI CBC Bacino del Mediterraneo (Sottosistema SAP SCI ENPI);
- > Contabilità Speciale del Piano di Rinascita (Sottosistema SAP SCI PRIN);

Nel corso del 2011, sempre a seguito dell'espletamento di un ulteriore appalto, si è provveduto ad estendere l'ambito applicativo del SIBAR, dotando la piattaforma applicativa di un moderno sistema di Business Intelligence, indispensabile per fornire all'organo politico ed al management amministrativo uno strumento di analisi delle informazioni, grazie alla creazione di report e cruscotti di sintesi. A livello tecnologico il sistema viene gestito dai moduli SAP BO v. 4.0.

La Giunta, con Delibera N. 20/26 DEL 15.5.2012, ha inteso ulteriormente estendere il sistema contabile agli Enti, Agenzie e Società in House regionali non ancora coinvolti nel processo descritto, nell'ottica di migliorare gli strumenti a disposizione per l'attuazione delle linee guida nazionali e regionali riguardanti il monitoraggio dei bilanci e il processo di governance. L'obiettivo è quello di fornire un supporto completo per una rendicontazione delle risorse impiegate e delle politiche intraprese, perseguendo il principio della trasparenza.

Ad ottobre del 2013, a seguito dell'espletamento di un'ulteriore procedura di gara, la Direzione generale degli Affari Generali e Società dell'Informazione ha messo in atto le direttive della Giunta, avviando un nuovo progetto al fine di:

- estendere il sistema informativo di base degli enti ed agenzie regionali (SIBEAR) ai seguenti altri Enti, Agenzie e organismi regionali, garantendo il massimo livello di riutilizzo delle componenti ad allora sviluppate (intervento denominato "progetto SIBEAR2"):
 - o Agenzia del Lavoro (Sottosistema SIBEAR-SCI ARL);
 - o Ente Regionale per il Diritto allo Studio Universitario di Sassari (Sottosistema SIBEAR-SCI ERSU SS);
 - o Ente Regionale per il Diritto allo Studio Universitario di Cagliari (Sottosistema SIBEAR-SCI ERSU CA);
 - o Istituto Superiore Regionale Etnografico (Sottosistema SIBEAR-SCI ISRE);
 - o Sardegna Ricerche (Sottosistema SIBEAR-SCI Sardegna Ricerche);
- estendere gli strumenti di governance, anche attraverso la creazione e/o messa a disposizione di opportuni strumenti di caricamento ed archiviazione di dati contabili forniti da Enti, Agenzie e altri organismi controllati dalla Regione ai quali, per motivi contingenti, non era stato esteso il sistema contabile integrato, ma per i quali l'Amministrazione doveva poter monitorare adeguatamente il processo della spesa e dell'entrata (progetto SIBEAR2);
- realizzare un progetto di completa dematerializzazione delle determinazioni contabili (Determina Elettronica Contabile) nell'ottica di garantire una maggior efficacia ed efficienza nella gestione del ciclo passivo dell'Amministrazione regionale (intervento denominato "Progetto DEC") e la realizzazione di servizi trasversali "GateWay" per la firma digitale remota e la conservazione sostitutiva a norma di legge;

Inoltre, nel corso del 2015 si sono sviluppati:

- Il GateWay di fatturazione elettronica integrato con il protocollo;

- Caricatori massivi delle contabilità degli Enti e Agenzie ancora non inserite nel progetto SIBEAR, ed in particolare per gli Enti e Agenzie Regionali: Enas, Area e Conservatoria delle Coste (attualmente in liquidazione);
- Armonizzazione del sistema contabile dell'Amministrazione Regionale SIBAR-SCI e di tutti gli Enti e Agenzie Regionali coinvolti nei progetti SIBEAR e SIBEAR2.

Nella seguente figura si mostra uno schema concettuale dei moduli attualmente realizzati come descritto in precedenza.

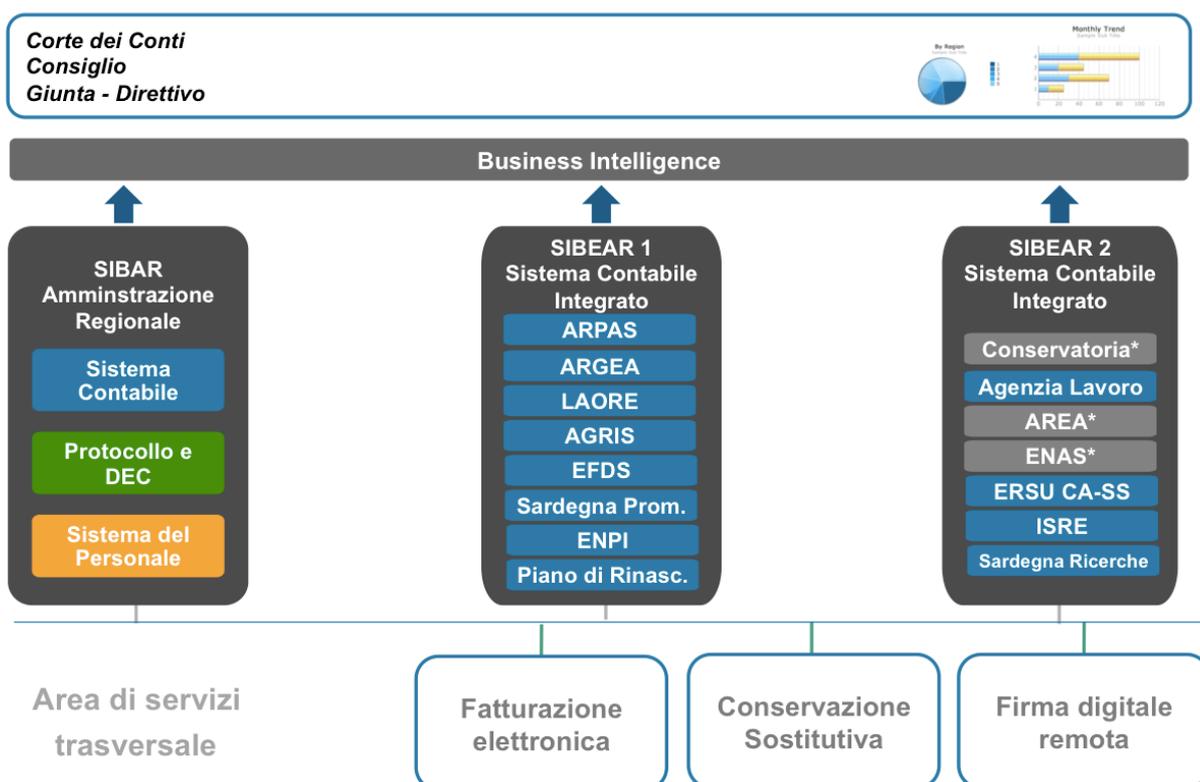


Figura 1 – Stato dell'arte concettuale del progetto SIBAR-SIBEAR, SIBEAR2 e DEC.

In questo contesto di crescita ed ammodernamento dell'apparato informativo e di governo dell'Amministrazione Regionale, attraverso il contratto principale, a partire dal 2017 si sono sviluppati i seguenti interventi:

- realizzare il sistema informativo di base degli enti ed agenzie regionali (SIBEAR) all'Ente Acque della Sardegna (ENAS), garantendo il massimo livello di riutilizzo delle componenti ad oggi sviluppate e la completa armonizzazione ex D.Lgs. 118/2011 delle procedure del sistema contabile (intervento denominato "progetto SIBEAR3");
- migrare il sistema SIBAR SAP ECC contenente il sistema contabile integrato (SCI) ed il sistema di gestione delle risorse umane (HR), dall'attuale obsoleta e poco efficiente infrastruttura a quella di Cloud Computing regionale, più moderna e tecnologicamente più evoluta, in grado di garantire

prestazioni più elevate e una maggiore stabilità della soluzione (intervento denominato “progetto SIBAR-CLOUD”);

- realizzare un progetto di completa dematerializzazione dei provvedimenti a valenza nell'ambito della gestione del personale regionale nell'ottica di garantire una maggior efficacia ed efficienza nella gestione delle risorse umane (intervento denominato “Progetto DIGITAL-HR” ora **MobileHR**);

razionalizzare la gestione di tutti i sistemi di cui sopra, nell'ottica di generare le giuste economie di scala indispensabili per garantire un'efficace ed efficiente gestione, manutenzione e supporto al change management del parco applicativo realizzato.

Sintesi dell'ambito di intervento di gestione operativa, manutenzione adeguativa e correttiva, supporto al change management

L'ambito d'intervento del contratto originario ha riguardato la gestione operativa e sistemistica e la manutenzione correttiva e adeguativa di tutti i sistemi riportati nella seguente tabella:

Nome Ente Agenzie	Descrizione sistema	Ambito
SIBAR-SCI	Contabilità dell'Amministrazione Regionale	SIBAR
SIBAR-HR	Gestione risorse umane dell'Amministrazione Regionale	SIBAR
SIBAR-SB	Sistemi di base dell'Amministrazione Regionale	SIBAR
SIBAR-DEC	Determina Elettronica Contabile	SIBAR
BI	Piattaforma di Business Intelligence	SIBAR-SIBEAR
ARPAS	Sistema di contabilità ARPAS	SIBEAR
ARGEA	Sistema di contabilità ARGEA	SIBEAR
LAORE	Sistema di contabilità LAORE	SIBEAR
AGRIS	Sistema di contabilità AGRIS	SIBEAR
Sardegna Promozione	Sistema di contabilità Sardegna Promozione	SIBEAR
Sardegna Ricerche	Sistema di contabilità Sardegna Ricerche	SIBEAR
ASPAL	Sistema di contabilità Agenzia Regionale del Lavoro	SIBEAR
ERSU Cagliari	Sistema di contabilità Ersu di Cagliari	SIBEAR
ERSU Sassari	Sistema di contabilità Ersu di Sassari	SIBEAR
ISRE	Sistema di contabilità ISRE	SIBEAR
Forestas	Sistema di contabilità Forestas	SIBEAR
4 contabilità speciali	Sistemi per la gestione delle contabilità speciali (ENPI, ENI, Piano di Rinascita, Altre contabilità speciali)	SIBAR
Gateway	Gateway e servizi di integrazione per la Firma remota, Conservazione e Norma e Fatturazione Elettronica	SIBAR-SIBEAR
Integrazioni	264 Servizi di integrazione tra sistemi interni e sistemi terzi	SIBAR-SIBEAR

Le attività del contratto originario hanno consentito la realizzazione di un nuovo sistema di contabilità integrato per l'Ente Acque della Sardegna (ENAS), il cui rilascio in produzione è avvenuto al 01 Gennaio 2019. Inoltre, è stato sviluppato e reso disponibile il nuovo Portale del Dipendente e del

Dirigente (Mobile HR), per il cui rilascio è in corso di attuazione un piano che prevede la copertura su tutte le strutture dell'Amministrazione entro il 30 novembre 2019.

L'estensione del **MobileHR** a tutte le strutture, consentirà la contestuale dismissione dell'attuale Portale del Dipendente e del Dirigente basato su una architettura SAP Netweaver di front-end. Il nuovo portale (Mobile HR) è stato esteso come copertura funzionale e, oltre a quanto già presente sul preesistente portale SAP, presenta un insieme di funzionalità aggiuntive che vengono riportate nella tabella seguente.

Portale del Dipendente
Contatori e link rapidi per richieste di assenza inviate in approvazione e approvate
Contatori e link rapidi per richieste di trasferta inviate in approvazione e pendenti (da lavorare)
Riepilogo monte ore annuale
Riepilogo buoni pasto con possibilità di download del prospetto in formato PDF
Coda riepilogativa delle richieste inviate in approvazione (assenze, timbrature, cambio rientro, richieste di trasferta, note spese, documenti)
Coda riepilogativa delle richieste approvate (assenze, timbrature, cambio rientro, richieste di trasferta, note spese, documenti)
Auto-compilazione orari richiesta di assenza su base ADG
Dichiarazione omessa timbratura
Cambio rientro
Richieste di trasferta con modello precompilato
Funzionalità di accesso rapido a Cartellino orologio, Busta paga, Timbrature, Rubrica, Richieste di assenza e richieste di trasferta
Prospetto formazione dipendente
Gestione documentale
Gestione notifiche
Variatione indirizzo di residenza e domicilio (in corso di realizzazione per il 30 novembre 2019)
Variatione codice IBAN (in corso di realizzazione per il 30 novembre 2019)
Visualizzazione e download Certificazioni uniche (in corso di realizzazione per il 30 novembre 2019)
Portale del Dirigente
Funzionalità di accesso rapido a Busta paga, Rubrica, Richieste di assenza e richieste di trasferta
Widget riepilogativo delle attività da evadere (Assenze/Dichiarazioni omesse timbrature/Cambio rientro, Richieste di trasferta/Nota spese, Documenti, Fatture) con link diretto alla coda riepilogativa
Coda riepilogativa delle richieste da evadere (assenze, timbrature, cambio rientro, richieste di trasferta, note spese, documenti) con funzionalità di approvazione, rifiuto o firma
Coda riepilogativa delle richieste evase (assenze, timbrature, cambio rientro, richieste di trasferta, note spese, documenti)
Coda riepilogativa fatture elettroniche da evadere con funzionalità di approvazione o rifiuto
Coda riepilogativa fatture elettroniche evase
Widget riepilogativo con link rapido ai dati finanziari della propria struttura
Report finanziario generale (riepilogo dati finanziari generali su stanziato, impegnato, residuo, pagato)
Report finanziario capitoli (riepilogo dati finanziari con dettaglio capitoli, impegni, liquidazioni)
Report personale: riepilogo dati relativi al personale incardinato presso la propria struttura, al costo del personale sino al momento sostenuto, al budget residuo per il pagamento dello straordinario, allo stato del budget per le spese di trasferta, stato delle presenze in sede, distribuzione delle assenze e prospetto ore lavorate e ore teoriche del proprio personale
Report provvedimenti: riepilogo provvedimenti riguardanti la propria struttura con accesso diretto alla Determina Elettronica Contabile

Inoltre, l'Agenzia Sarda Entrate con nota registrata agli atti prot. n. 5547 del 17 settembre 2019, ha richiesto lo svolgimento dei servizi di gestione operativa e manutenzione correttiva e adeguativa per il sistema contabilità integrato dell'Agenzia Sarda delle Entrate (SIBEAR-ASE).

In sintesi, di seguito si riportano i sistemi di nuova realizzazione che si aggiungono al nuovo ambito di gestione e manutenzione.

SISTEMA	DESCRIZIONE SISTEMA	AMBITO
ENAS	Sistema di contabilità Ente Acque della Sardegna	SIBEAR
MOBILE-HR	Nuovo Portale del Dipendente e del Dirigente	SIBAR
ASE	Sistema di contabilità Agenzia Sarda delle Entrate	SIBEAR

1.3 Oggetto dell'intervento

Come sopra anticipato, il presente appalto, sviluppato attraverso l'utilizzo dell'opzione dei servizi analoghi dell'appalto principale ai sensi dell'art. 63 c. 5 del D.Lgs 50/2016, ha ad oggetto:

- > L'erogazione, su tutte le aree applicative dei sottosistemi SIBAR-SIBEAR, già in esercizio al momento della presentazione dell'offerta (compresa la piattaforma di Business Intelligence SAP BO v. 4.0 e la DEC), dei seguenti servizi:
 - o **[GO]** Gestione operativa e sistemistica;
 - o **[MAN]** Manutenzione correttiva e adeguativa;
 - o **[MEV]** Manutenzione evolutiva;
 - o **[SUP]** Supporto al change management;
- > **[GO ASE ENAS MOBILEHR]** Gestione operativa e sistemistica:
 - o Del sistema di contabilità integrata per l'Agenzia Sarda Entrate ASE SIBEAR-ASE
 - o Del sistema di contabilità integrata per l'Ente Acque della Sardegna ENAS – SIBEAR ENAS
 - o Per le nuove funzionalità aggiuntive del portale del dipendente e dirigente MOBILEHR
- > **[MAN ASE ENAS MOBILEHR]** Manutenzione correttiva e adeguativa
 - o Del sistema di contabilità integrata per l'Agenzia Sarda Entrate ASE SIBEAR-ASE
 - o Del sistema di contabilità integrata per l'Ente Acque della Sardegna ENAS – SIBEAR ENAS
 - o Per le nuove funzionalità aggiuntive del portale del dipendente e dirigente MOBILEHR
- > **[SIBAR-DOC-CLOUD]** Manutenzione evolutiva per l'aggiornamento dell'architettura tecnologica e funzionale del sistema documentale dell'Amministrazione Regionale nel paradigma cloud computing inclusa l'erogazione dei servizi di gestione operativa e

sistemistica, manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva ed il supporto al change management a partire dal rilascio in produzione fino alla fine del 24° mese (calcolato a partire dalla sottoscrizione del contratto);

- > **[SIBEAR-DOC]** Manutenzione evolutiva per la realizzazione del sistema documentale multi tenant e avvio di un ente pilota inclusa l'erogazione dei servizi di gestione operativa e sistemistica, manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva ed il supporto al change management a partire dal rilascio in produzione fino alla fine del 24° mese (calcolato a partire dalla sottoscrizione del contratto);
- > **[SIBAR-MIG-DOC]** Migrazione dei dati dal vecchio documentale dell'Amministrazione Regionale alla piattaforma aggiornata SIBAR-DOC-CLOUD
- > **[SIBEAR-HR]** Manutenzione evolutiva per la realizzazione del centro servizi HR a favore degli Enti e Agenzie Regionali del Sistema Regione e avvio di un ente pilota inclusa l'erogazione dei servizi di gestione operativa e sistemistica, manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva ed il supporto al change management a partire dal rilascio in produzione fino alla fine del 24° mese (calcolato a partire dalla sottoscrizione del contratto);
- > **[SIBEAR-DEC]** Manutenzione evolutiva per la realizzazione della Determina Elettronica Contabile a favore degli Enti e Agenzie Regionali in ottica multi-tenant e avvio di un ente pilota inclusa l'erogazione dei servizi di gestione operativa e sistemistica, manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva ed il supporto al change management a partire dal rilascio in produzione fino alla fine del 24° mese (calcolato a partire dalla sottoscrizione del contratto);

Tutti i servizi di cui sopra saranno erogati per una durata di 24 mesi a partire dalla sottoscrizione del contratto.

L'aggiudicatario, sarà inoltre tenuto a erogare il servizio di manutenzione in garanzia sul software rilasciato e/o sviluppato nel corso di esecuzione del contratto entro il termine di esecuzione dello stesso e, salvo rinuncia da parte dell'Amministrazione, per ulteriori 24 mesi con decorrenza dalla data di approvazione del verbale finale di collaudo in corso d'opera o dell'entrata in produzione del sw.

I servizi, dettagliatamente descritti nel capitolato speciale, dovranno essere resi secondo le indicazioni di massima sotto riportate:

ATTIVITÀ	METRICA	MODALITÀ	CICLO DI SVILUPPO	SEDE ATTIVITÀ
Gestione operativa e sistemistica per i nuovi ambienti di contabilità integrata per ASE, ENAS e nuove funzionalità per il portale dipendenti dirigenti MOBILE-HR	A Canone	Secondo Cronoprogramma	Sì	Amministrazione e/o sede aggiudicatario
Manutenzione correttiva e adeguativa per i nuovi ambienti di contabilità integrata per ASE, ENAS e nuove funzionalità per il portale dipendenti dirigenti MOBILE-HR	A Canone	Secondo Cronoprogramma	Sì	Amministrazione e/o sede aggiudicatario
Manutenzione evolutiva per l'aggiornamento dell'architettura tecnologia e funzionale del sistema documentale dell'Amministrazione Regionale nel paradigma cloud computing [Incluso gestione e manutenzione sistemi fino a chiusura contratto]	A Corpo	Secondo Cronoprogramma	Sì	Amministrazione e/o sede aggiudicatario
Manutenzione evolutiva per la realizzazione del sistema documentale multi tenant e avvio di un ente pilota [Incluso gestione e manutenzione sistemi fino a chiusura contratto]	A Corpo	Secondo Cronoprogramma	Sì	Amministrazione e/o sede aggiudicatario
Migrazione dei dati dal vecchio documentale dell'Amministrazione Regionale alla piattaforma aggiornata SIBAR-DOC-CLOUD	A Corpo	Secondo Cronoprogramma	Sì	Amministrazione e/o sede aggiudicatario
Manutenzione evolutiva per la realizzazione del centro servizi HR a favore degli Enti e Agenzie Regionali del Sistema Regione e avvio di un ente pilota [Incluso gestione e manutenzione sistemi fino a chiusura contratto]	A Corpo	Secondo Cronoprogramma	Sì	Amministrazione e/o sede aggiudicatario
Manutenzione evolutiva per la realizzazione della Determina Elettronica Contabile a favore degli Enti e Agenzie Regionali in ottica multi-tenant e avvio di un ente pilota [Incluso gestione e manutenzione sistemi fino a chiusura contratto]	A Corpo	Secondo Cronoprogramma	Sì	Amministrazione e/o sede aggiudicatario
Gestione operativa e sistemistica	A Canone	Continuativa	-	Amministrazione e/o sede aggiudicatario
Manutenzione correttiva e adeguativa	A Canone	Continuativa	Sì	Amministrazione e/o sede aggiudicatario
Manutenzione evolutiva Supporto alla gestione del cambiamento – Formazione e affiancamento	Giorni uomo a consumo	Su richiesta	Sì	Amministrazione e/o sede aggiudicatario
Supporto alla gestione del cambiamento – comunicazione	A Canone	Secondo piano integrato	-	Amministrazione e/o sede aggiudicatario

Nell'esecuzione dei servizi di manutenzione che implicano lo sviluppo o la modifica degli applicativi l'aggiudicatario dovrà operare compatibilmente con il livello/release degli ambienti di sviluppo/test e produzione attivi.

Nell'esecuzione del contratto l'aggiudicatario dovrà garantire l'osservanza di tutte le disposizioni contenute all'interno del capitolato speciale descrittivo e prestazionale, dei relativi allegati tecnici, funzionali e infrastrutturali dell'appalto principale e degli aspetti migliorativi dell'offerta tecnica del contratto principale.

Di seguito si riporta un diagramma temporale di massima con le attività oggetto dell'appalto. Oltre alle attività si riportano le tipologie dei fondi utilizzati: FR per fondi bilancio regionali e POR indicanti i fondi POR FESR 20014-2020.

ATTIVITÀ	FONDI	12 MESI	12 MESI
Gestione operativa e sistemistica SIBAR-SIBEAR	FR		
Manutenzione Correttiva e adeguativa SIBAR-SIBEAR	FR		
Manutenzione evolutiva e gestione del cambiamento (formazione e affiancamento)	POR/FR		
Supporto alla gestione del cambiamento - comunicazione	FR		
Gestione operativa e sistemistica per i nuovi ambienti di contabilità integrata per ASE, ENAS e nuove funzionalità per il portale dipendenti dirigenti MOBILE-HR	FR		
Manutenzione correttiva e adeguativa per i nuovi ambienti di contabilità integrata per ASE, ENAS e nuove funzionalità per il portale dipendenti dirigenti MOBILE-HR	FR		
Manutenzione correttiva e adeguativa per le nuove funzionalità aggiuntive del portale del dipendente e dirigente MOBILEHR	FR		
Manutenzione evolutiva per l'aggiornamento dell'architettura tecnologia e funzionale del sistema documentale dell'Amministrazione Regionale nel paradigma cloud computing [Incluso gestione e manutenzione sistemi fino a chiusura contratto]	POR/FR		
Manutenzione evolutiva per la realizzazione del sistema documentale multi tenant e avvio di un ente pilota [Incluso gestione e manutenzione sistemi fino a chiusura contratto]	POR/FR		
Migrazione dei dati dal vecchio documentale dell'Amministrazione Regionale alla piattaforma aggiornata SIBAR-DOC-CLOUD	POR/FR		
Manutenzione evolutiva per la realizzazione del centro servizi HR a favore degli Enti e Agenzie Regionali del Sistema Regione e avvio di un ente pilota [Incluso gestione e manutenzione sistemi fino a chiusura contratto]	POR/FR		
Manutenzione evolutiva per la realizzazione della Determina Elettronica Contabile a favore degli Enti e Agenzie Regionali in ottica multi-tenant e avvio di un ente pilota [Incluso gestione e manutenzione sistemi fino a chiusura contratto]	POR/FR		

Figura 2 – Cronoprogramma di massima degli interventi

1.4 Ambito applicativo e infrastrutturale

Per una descrizione tecnica e funzionale dei sistemi si rimanda ai seguenti allegati dell'appalto principale:

- > Descrizione Tecnica Del Sistema Sibar-Sibear (compresa piattaforma di Business Intelligence SAP BO v. 4.0 e DEC) del contratto originario;
- > Descrizione Funzionale Del Sistema Sibar-Sibear (compresa piattaforma di Business Intelligence SAP BO v. 4.0 e DEC) del contratto originario;

Inoltre, fa parte integrante e sostanziale di questo intervento tutta la documentazione prodotta nel contratto principale esplicativa delle nuove funzionalità delle manutenzioni adeguate e correttive MAC, MAD ed evolutive MEV prodotte e rilasciate in produzione.

1.5 Normativa di riferimento

Normativa e regolamentazione regionale

- > L.R. 2 agosto 2006, n. 11 e successive modifiche e integrazioni – Norme in materia di programmazione, di bilancio e di contabilità della regione Autonoma della Sardegna - e successive modifiche e integrazioni;
- > L.R. 13 novembre 1998, n. 31 – Disciplina del personale regionale e dell'organizzazione degli uffici della Regione – e successive modifiche e integrazioni;
- > L.R. 15 maggio 1995, n. 14 – Indirizzo, controllo, vigilanza e tutela sugli enti, istituti ed aziende regionali - e successive modifiche e integrazioni;
- > DGR n. 21/44 del 3.6.2010 - Legge regionale 28 dicembre 2009, n. 5, art. 1, comma 23. Linee di indirizzo per la revisione organica degli statuti degli enti di cui alla tabella A della legge regionale n. 14 del 1995;
- > DGR 18/24 del 20/04/2009 - Legge regionale 2 agosto 2006, n. 11, articolo 61. Direttive per l'applicazione del sistema di contabilità economico-partimoniales e analitica integrata con quella finanziaria;
- > Legge regionale 9 marzo 2015, n. 5, articolo 2. Armonizzazione dei sistemi contabili (Adeguamento al decreto legislativo n. 118 del 2011);
- > Legge regionale 6 dicembre 2006, n. 19 concernente "Disposizioni in materia di risorse idriche e bacini idrografici", istitutiva dell'ENAS;
- > DGR n. 29/7 del 22.5.2008 concernente l'approvazione dello Statuto dell'ENAS;

Normativa statale

- > L. 196/2009 "Legge di contabilità e finanza pubblica";
- > D.Lgs. n. 118 del 23.6.2011 "Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi";
- > Legge e regolamento sulla contabilità generale dello Stato e successive modifiche e integrazioni, per tutto ciò non disciplinato dalla L.R. n. 11/2006;
- > Codice civile sezione nona del bilancio, artt. 2423 e seguenti;
- > D.P.R. 633/1972 e successive modifiche e integrazioni;
- > Testo Unico Imposte sui Redditi;
- > D.P.R. 600/1973 e successive modifiche e integrazioni – Disposizioni comuni in materia di accertamento delle imposte sui redditi;
- > D. Lgs n. 165/2001 – Razionalizzazione dell'organizzazione delle Amministrazioni pubbliche;

- > L. n. 59/97 e il d.lgs. n. 286/99 sulla disciplina dei controlli interni;
- > L. n. 94/97 e il d.lgs. n. 279/97;
- > DPR 27 febbraio 2003, n. 97 – Regolamento concernente l'amministrazione e la contabilità degli enti pubblici di cui alla legge 20 marzo 1974, n. 70;
- > L. 289/2002;
- > Decreto MEF del 22 aprile 2004 – Manuale dei principi e delle Regole contabili del Sistema Unico di contabilità economica delle PP.AA.;
- > Decreto MEF del 5 marzo 2007 n. 17114 – Codificazione, modalità e tempi per l'attuazione del SIOPE per le Regioni e le Province autonome;
- > L. 196/2009 e decreti attuativi;
- > L. 15/2009 e decreti attuativi;
- > L. 16 aprile 1987 n. 183 - che ha istituito il fondo di rotazione per l'attuazione delle politiche comunitarie;
- > Legge 7 agosto 1990, n. 241 - Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi e modifiche introdotte dalla Legge n.15 dell'11 febbraio 2005 e dal Decreto legge n. 35 del 14 marzo 2005;
- > DPCM 31 ottobre 2000, recante le regole tecniche per il protocollo informatico;
- > Deliberazione AIPA n. 51/2000 del 23 novembre 2000 - Regole tecniche in materia di formazione e conservazione di documenti informatici delle pubbliche amministrazioni ai sensi dell'art. 18, comma 3, del Decreto del Presidente della Repubblica 10 novembre 1997, n. 513;
- > DPR 28 dicembre 2000, n. 445 - Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia documentazione amministrativa;
- > Circolare 7 maggio 2001, n. AIPA/CR/28 - Standard, modalità di trasmissione, formato e definizioni dei tipi di informazioni minime ed accessorie comunemente scambiate tra le pubbliche amministrazioni e associate ai documenti protocollati;
- > Decreto legislativo n. 42 del 22 gennaio 2004 – Codice dei beni culturali e del paesaggio, a norma dell'articolo 10 della legge luglio 2002, n.137;
- > Legge 9 gennaio 2004, n. 4 - Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici;
- > Deliberazione 19 febbraio 2004, n. 11 – Regole tecniche per la riproduzione e conservazione di documenti su supporto ottico idoneo a garantire la conformità dei documenti agli originali;
- > Decreto legislativo n.82/2005 recante il Codice dell'Amministrazione Digitale e successive modifiche;
- > DPCM 30 marzo 2009, recante le regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme digitali e validazione temporale dei documenti informatici;
- > CNIPA, Circolare 21 maggio 2009, n. 45 – Regole per il riconoscimento e la verifica del documento informatico - come modificata dalla Determinazione commissariale DigitPA n. 69/2010;

- > Decreto legislativo n. 235 del 30 dicembre 2010 (noto come “nuovo CAD”);
- > DECRETO DEL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI 13 novembre 2014. “Regole tecniche in materia di formazione, trasmissione, copia, duplicazione, riproduzione e validazione temporale dei documenti informatici nonché di formazione e conservazione dei documenti informatici delle pubbliche amministrazioni ai sensi degli articoli 20, 22, 23-bis, 23-ter, 40, comma 1, 41, e 71, comma 1, del Codice dell'amministrazione digitale di cui al decreto legislativo n. 82 del 2005.”.

Normativa comunitaria

- > Regolamento (CE) n. 2223/96 nuovo Sistema Europeo dei Conti Nazionali (Sec 95);
- > Regolamento (CE) n. 1269/99 (coordinamento dei fondi strutturali);
- > Regolamento (CE) 438/01 e n. 448/01 (sistemi di gestione e controllo);
- > Regolamento (CE) n. 1681/94 (comunicazione irregolarità e frodi);
- > Regolamento (CE) n. 1685/2000 (ammissibilità delle spese al cofinanziamento comunitario).

Ulteriori disposizioni

- > Contratto collettivo regionale di lavoro per il personale dipendente dell'Amministrazione, Enti, Istituti, Agenzie e Aziende regionali. Parte normativa 2006-2009 – Parte economica 2006-2007;
- > Contratto collettivo regionale di lavoro - Parti normativa ed economica 2002-2005;
- > Contratto collettivo regionale di lavoro - 1998-2001;
- > Contratto collettivo integrativo 2008-2007-2006;
- > Contratto collettivo regionale 1998-2001 dirigenti;
- > Biennio economico 2000-2001 dirigenti;
- > Parti normativa ed economica 2002-2005 dirigenti;
- > Parte normativa 2006-2009 - Parte economica 2006-2007 dirigenti;
- > Circolare P. 25955 del 24.06.2005 Modalità di fruizione delle ferie in coerenza con la normativa statale del 2003, 2004 e 2005;
- > Circolari vigenti su orario di lavoro (ferie, missioni, formazione, timbrature) nn. P 21811, 23706, 17072;
- > Tutte le circolari sulle assenze giornaliere e orarie previste dai contratti collettivi e da legislazione statale.

2 Indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti alla sicurezza di cui all'articolo 26, comma 3, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81

In relazione a quanto previsto dall'art. 26, comma 3-ter, del D.Lgs. n. 81/2008, la Regione Autonoma della Sardegna ha predisposto il DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze) recante una valutazione ricognitiva dei rischi standard relativi alla tipologia della prestazione che potrebbero potenzialmente derivare dall'esecuzione del contratto, che viene fornito in allegato.

Gli oneri relativi della sicurezza previsti dal d.lgs. n. 81/2008 sono a totale carico dell'azienda a cui verrà assegnato l'appalto.

La Regione Autonoma della Sardegna provvederà ad integrare se necessario il predetto documento riferendolo ai rischi specifici da interferenza individuati e segnalati nei luoghi in cui verrà espletato l'appalto. Il documento finale verrà visionato insieme all'appaltatore per l'approvazione definitiva secondo le modalità previste dalla legge.

In corso d'opera il DUVRI potrà essere oggetto di opportuni aggiornamenti qualora si riscontrino variazioni nelle attività previste, nella prospettiva di promuovere la cooperazione ed il coordinamento previsti dall'art. 26 del D.Lgs. n. 81/2008.

3 Calcolo degli importi per l'acquisizione dei servizi, con indicazione degli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso

Il Disciplinare di gara prevedeva al paragrafo 2 "DURATA DEL CONTRATTO E VALORE DELL'APPALTO" i seguenti aspetti:

- > *"L'importo massimo stimato dell'appalto, ai sensi dell'art. 35, comma 1 del D.Lgs. 50/2016, comprensivo dell'importo della ripetizione degli eventuali servizi analoghi è pari a € **13.020.000,00 (euro tredicimilioniventimila/00), IVA esclusa.**"*;
- > *"L'Amministrazione si riserva la facoltà, nei limiti di quanto disposto dall'art. 63, comma 5, del D.Lgs. n. 50/2016 di affidare all'Aggiudicataria nei tre anni successivi alla sottoscrizione del contratto, mediante procedura negoziata senza pubblicazione di bando di gara, nuovi servizi consistenti nella ripetizione di servizi analoghi, secondo quanto previsto nel presente disciplinare, per una durata massima di ulteriori 24 mesi naturali e consecutivi e un **importo massimo di € 6.510.000,00 (euro seimilionicinquecentodiecimila/00), IVA esclusa.**"*

L'importo dei servizi a corpo e dei servizi a canone è ripartito come mostrato nella seguente tabella.

ID	DESCRIZIONE	Fondi	Metrica	Ripetizione Servizi Analoghi ex art. 63 c. 5 D.Lgs 50/2016 (Ulteriori 24 mesi)		
				Prezzo unitario a base d'asta IVA ESCLUSA	Quantità	Importo a base d'asta IVA Esclusa
GO	Gestione operativa e sistemistica	FONDI BILANCIO REGIONALE	Canone	65.000,00 €	24	1.560.000,00 €
MAN	Manutenzione correttiva e adeguativa	FONDI BILANCIO REGIONALE	Canone	74.000,00 €	24	1.776.000,00 €
SUP	Supporto alla gestione del cambiamento – comunicazione	FONDI BILANCIO REGIONALE	Canone	4.000,00 €	24	96.000,00 €
GO ASE, ENAS e MOBILE	Gestione operativa e sistemistica per i nuovi ambienti di contabilità integrata per ASE, ENAS e nuove funzionalità per il portale dipendenti dirigenti MOBILE-HR	FONDI BILANCIO REGIONALE	Canone	5.000,00 €	24	120.000,00 €
MAN ASE, ENAS e MOBILE	Manutenzione correttiva e adeguativa per i nuovi ambienti di contabilità integrata per ASE, ENAS e nuove funzionalità per il portale dipendenti dirigenti MOBILE-HR	FONDI BILANCIO REGIONALE	Canone	6.000,00 €	24	144.000,00 €
SIBAR-DOC-CLOUD	Manutenzione evolutiva per l'aggiornamento dell'architettura tecnologia e funzionale del sistema documentale dell'Amministrazione Regionale nel paradigma cloud computing [Incluso gestione e manutenzione sistemi fino a chiusura contratto]	POR FESR 2014/2020 E FONDI BILANCIO REGIONALE	Corpo	483.000,00 €	1	483.000,00 €
SIBEAR-DOC	Manutenzione evolutiva per la realizzazione del sistema documentale multi tenant e avvio di un ente pilota [Incluso gestione e manutenzione sistemi fino a chiusura contratto]	POR FESR 2014/2020 E FONDI BILANCIO REGIONALE	Corpo	209.500,00 €	1	209.500,00 €
SIBAR-MIG-DOC	Migrazione dei dati dal vecchio documentale dell'Amministrazione Regionale alla piattaforma aggiornata SIBAR-DOC-CLOUD	FONDI BILANCIO REGIONALE	Corpo	100.000,00 €	1	100.000,00 €
SIBEAR-HR	Manutenzione evolutiva per la realizzazione del centro servizi HR a favore degli Enti e Agenzie Regionali del Sistema Regione e avvio di un ente pilota [Incluso gestione e manutenzione sistemi fino a chiusura contratto]	POR FESR 2014/2020 E FONDI BILANCIO REGIONALE	Corpo	337.000,00 €	1	337.000,00 €
SIBEAR-DEC	Manutenzione evolutiva per la realizzazione della Determina Elettronica Contabile a favore degli Enti e Agenzie Regionali in ottica multi-tenant e avvio di un ente pilota [Incluso gestione e manutenzione sistemi fino a chiusura contratto]	POR FESR 2014/2020 E FONDI BILANCIO REGIONALE	Corpo	273.500,00 €	1	273.500,00 €
MEV	Manutenzione evolutiva, formazione e affiancamenti (su richiesta)	FONDI BILANCIO REGIONALE	Consumo	200.000,00 €	1	321.000,00 €

Totale IVA Esclusa 5.420.000,00 €

L'importo massimo per l'esecuzione dei servizi a consumo di manutenzione evolutiva e supporto alla gestione del cambiamento è pari a euro 321.000,00 (trecentoventunomila/00) IVA esclusa.

La stima è stata fatta sulla base della spesa effettiva sostenuta negli anni passati per la gestione e manutenzione dei sistemi SIBAR e SIBEAR utilizzando i valori dell'offerta economica dell'appalto

principale. La stila per gli interventi a corpo di manutenzione evolutiva è stata fatta utilizzando un mix di figure professionali con i prezzi dell'offerta economica del contratto principale.

Sono stati assunti a base d'asta i seguenti costi per le figure professionali individuate dall'amministrazione per i servizi a consumo utilizzando i valori offerti per il contratto principale:

ID	FIGURA PROFESSIONALE	BASE D'ASTA €/IVA ESCLUSA (P)
FP1	Capo progetto	€ 990,00
FP2	Sistemista IT senior	€ 350,00
FP3	Coordinatore e Operatore di help desk	€ 360,00
FP4	Progettista di architettura di sistemi	€ 800,00
FP5	Consulente senior	€ 685,00
FP6	Consulente junior	€ 500,00
FP7	Programmatore	€ 325,00
FP8	Formatore	€ 400,00

L'Amministrazione Regionale con servizi a consumo si riserva la possibilità di estendere ad ulteriori Enti/Agenzie Regionali i moduli documentale, Determina Elettronica Contabile, Risorse Umane HR, assumendo le seguenti basi d'asta.

ID	DESCRIZIONE	Fondi	Metrica	Prezzo unitario a base d'asta IVA ESCLUSA	Quantità	Importo a base d'asta IVA Esclusa
SIBEAR-DOC-ADD	Manutenzione evolutiva per l'aggiunta di un Ente/Agenzia (massimo con 600 utenti) al sistema documentale multi tenant [Incluso gestione e manutenzione sistemi fino a chiusura contratto]	POR FESR 2014/2020 E FONDI BILANCIO REGIONALE	Corpo	40.000,00 €	1	40.000,00 €
SIBEAR-HR-ADD	Manutenzione evolutiva per l'aggiunta al centro servizi HR di un Ente/Agenzia (massimo con 600 utenti) [Incluso gestione e manutenzione sistemi fino a chiusura contratto]	POR FESR 2014/2020 E FONDI BILANCIO REGIONALE	Corpo	45.000,00 €	1	45.000,00 €
SIBEAR-DEC-ADD	Manutenzione evolutiva per l'aggiunta della Determina Elettronica Contabile ad un Ente/Agenzia (masimo con 600 utenti) [Incluso gestione e manutenzione sistemi fino a chiusura contratto]	POR FESR 2014/2020 E FONDI BILANCIO REGIONALE	Corpo	30.000,00 €	1	30.000,00 €

Sono state adottate stime prudenziali per i costi generali (10% sui costi del personale) e per il margine d'impresa (10% sul totale servizi e forniture)

L'importo dell'appalto è comprensivo degli oneri della sicurezza per rischi di interferenza, calcolati sulla base del DUVRI definito al punto 2 della presente relazione, e degli oneri per la sicurezza specifici dell'attività dell'impresa, che cautelativamente sono stati complessivamente stimati pari a euro 1.000,00 (mille/00) IVA esclusa per tutta la durata del contratto (24 mesi).

4 Prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione del servizio;

Non si evidenziano, allo stato, oneri aggiuntivi non già compresi nel valore dell'appalto oltre che:

- > Spese inerenti la pubblicazione della gara valutate pari a € 5.000,00;
- > Spese inerenti il contributo ANAC valutate pari a € 800,00.

In particolare non si rilevano oneri per commissioni, direzione dell'esecuzione, collaudi in corso d'opera, progettazioni, validazioni, verifiche, procedure selettive, oneri di sicurezza a carico dell'Amministrazione.

Ne risulta il seguente prospetto economico degli oneri complessivi per l'acquisizione del servizio:

QUADRO ECONOMICO GENERALE		
VOCE	DESCRIZIONE	IMPORTI
A1	Servizi relativi all'intervento	5.420.000,00 €
A2	Rischi da interferenza	0,00 €
A	Totale importo per l'esecuzione dell'intervento	5.420.000,00 €
B1	IVA di legge (22% di A)	1.192.400,00 €
B2	Contributo a favore di ANAC	800,00 €
B3	Pubblicazioni (da rimborsare)	5.000,00 €
B4	Incentivi ai dipendenti (quota 80%)	67.040,00 €
B5	Incentivi ai dipendenti per spese di cui all'art. 9 comma 3 lett. b (quota 20%)	16.760,00 €
B	Totale somme a disposizione dell'Amministrazione	1.282.000,00 €
C	TOTALE QUADRO ECONOMICO GENERALE (A+B)	6.702.000,00 €

5 Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale e i suoi allegati (Allegato)

6 Schema di contratto (Allegato)

Cagliari, lì

Il Direttore del Servizio

Ing. Nicoletta Sannio

Il Responsabile del Procedimento

Ing. Mattia Spiga