



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS AFÀRIOS GENERALES, PERSONALE E REFORMA DE SA REGIONE
ASSESSORATO DEGLI AFFARI GENERALI, PERSONALE E RIFORMA DELLA REGIONE

Direzione generale de sos afàrios generales e de sa sotziedade de s'informatzione

Direzione generale degli affari generali e della società dell'informazione

Servizio dei sistemi informativi di base e applicativi del sistema Regione

CMS-TSCNS-2020-2021

**Procedura sotto soglia per l'affidamento
dei servizi di manutenzione correttiva e
adeguativa e assistenza relativi al sistema
di gestione delle carte TS-CNS, Card
management System (CMS), periodo
2020-2021**

Codice Identificativo Gara: Z7C2C8ABC0

Relazione tecnico-illustrativa

Approvata con determinazione n. 172 prot. n. 2042 del 25/3/2020



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SOS AFÀRIOS GENERALES, PERSONALE E REFORMA DE SA REGIONE

ASSESSORATO DEGLI AFFARI GENERALI, PERSONALE E RIFORMA DELLA REGIONE

Direzione generale de sos afàrios generales e de sa sotziedade de s'informatzione

Direzione generale degli affari generali e della società dell'informazione

Servizio dei sistemi informativi di base e applicativi del sistema regione

Contesto di riferimento

La Regione Autonoma della Sardegna ha realizzato l'infrastruttura tecnologica denominata "Card Management System – CMS" sottesa alla gestione del ciclo di vita della Tessera Sanitaria e della Carta nazionale dei servizi (TS-CNS).

Lo scrivente Servizio si occupa della conduzione del CMS attualmente in esercizio presso il Data Center della Regione Autonoma della Sardegna. Il sistema deve operare, senza soluzione di continuità, interfacciandosi regolarmente con il sistema realizzato da SOGEI SpA per l'emissione delle carte.

La Direzione generale degli affari generali e della società dell'informazione ha affidato alla società in house Sardegna IT un incarico denominato TS-CNS-INFRA, nel quale è stata bandita una gara per la fornitura del CMS – Card Management System. La gara è stata aggiudicata alla società Aruba S.p.A. Successivamente sono stati sottoscritti tra il Servizio dei sistemi informativi di base e applicativi del sistema Regione e la società Aruba S.p.A. diversi contratti per la manutenzione correttiva e adeguativa del sistema.

Attualmente la CNS è utilizzata dai cittadini della Regione Autonoma della Sardegna per l'accesso a diversi servizi web, come risultante dal portale www.tesseractservizisardegna.it.

Il software di gestione della suddetta CNS denominato Card Management System (CMS) è utilizzato per la gestione del ciclo di vita delle carte da parte degli URP della presidenza, degli affari generali e della società dell'informazione e della sanità, da parte della direzione generale per la comunicazione, da parte del servizio sistema informativo, affari legali e istituzionali della direzione generale della sanità, da parte delle farmacie e da parte della società Sardegna IT.

L'ultimo contratto è scaduto il 31/12/2019 e risulta necessario affidare i servizi di manutenzione correttiva e adeguativa che garantisce l'assistenza tecnica e la copertura con interventi specialistici in caso di malfunzionamenti o variazioni del contesto normativo, organizzativo o tecnologico.

Il Responsabile Unico del Procedimento

Ing. Gualtiero Asunis

Il Direttore del servizio

Ing. Nicoletta Sannio