

VERBALE TECNICO

Il/La sottoscritto/a Luigi Dettori, nato/a il 13/07/1972 a Caltanissetta e residente a Bologna in Via San Donato, n.66/2, Codice fiscale DTTLGU72L13B429U, nella qualità di Procuratore speciale della società PFE S.p.A., con sede legale in Milano, Viale Gran Sasso 11, Partita IVA, Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese della C.C.I.A.A. di Milano, pec amministrazione@pec.pfespa.it

E

Il/La sottoscritto/a Dott.ssa Stefania Manca, C.F. MNCSFN59S65B354Z, in rappresentanza del Regione Autonoma della Sardegna, C.F. 80002870923, con sede in Cagliari, Viale Trieste - Tel 3453965399 PEC servizio gestione@pec.regione.sardegna.it

di seguito le parti

PREMESSO

- a) che in data 23/04/2021 è stata stipulata una convenzione tra Servizio della Centrale di committenza della Regione Sardegna e l'impresa PFE S.p.A. per l'affidamento del servizio di pulizia, sanificazione e servizi ausiliari per gli immobili in uso all'Ente Regione Autonoma della Sardegna e il Consiglio Regionale della Sardegna. Lotto 1 CIG 7322830E78
- b) che l'Amministrazione Contraente rientra tra i soggetti che possono utilizzare la Convenzione stipulata con il Fornitore;
- c) che l'Amministrazione Contraente ha nominato quale Supervisore la Dott.ssa Stefania Ariu;
- d) che il Fornitore ha nominato quale Gestore del Servizio il Sig. Pino Ibba;
- e) che, giusta nota prot.n. 003379 del 05/08/2021, l'Amministrazione ha inviato la Richiesta Preliminare di Fornitura;
- f) che la Convenzione ed i suoi allegati regolano i termini generali del rapporto tra le parti e che, in caso di contrasti, le previsioni della stessa prevarranno su quelle degli atti di sua esecuzione.

Le parti con la firma del presente verbale in data odierna, attestano l'inizio delle attività a far data 01/10/2021 presso gli immobili oggetto del PDI nonché del successivo Ordinativo Principale di fornitura il tutto con il dettaglio contenuto nelle seguenti sezioni del verbale.

PFE S.p.A.*Sede legale:*

Viale Gran Sasso, 11 • 20131 **Milano**
T: 02 72094690 • F: 02 89097240
P.IVA / C.F. 01701300855
Capitale Sociale € 1.683.000,00 i.v.
REA 1904358

Altre sedi:

Viale Luigi Monaco, 26 • 93100 **Caltanissetta**
T: 0934 25332 • F: 0934 29842
Via Uditore, 11/H • 90145 **Palermo**
Viale Dante, 49 • 07100 **Sassari**
Via Padova, 43 • 00161 **Roma**

E: info@pfespa.it

PEC: amministrazione@pec.pfespa.it
www.pfespa.it

Certificazioni aziendali:

ISO 9001:2015 • ISO 14001:2015 • ISO 45001:2018 • SA 8000:2014
EMAS n.IT-001921 • Ecolabel UE n.IT/052/024

1) Elenco dei servizi

In data 01/10/2021 inizierà l'erogazione dei seguenti servizi:

- Servizi di pulizia e sanificazione
- Fornitura materiali di consumo

2) Attestazione della presa in consegna dei beni/immobili con decorrenza a far data 01/10/2021

Si indica il dettaglio della consistenza dei beni/immobili dell'Amministrazione Contraente, presi in carico dal Fornitore, con la seguente esplicitazione:

NOME	INDIRIZZO	MQ CENSITI
01 Presidenza - ENPI	Via Bacaredda 184 Cagliari	575,28
02 Ragioneria - Ass. Programmazione	Via Cesare Battisti	21.711,11
03 CFVA - Direzione Generale	Via Biasi 7 - Cagliari	4.607,03
04 CFVA - Ispettorato Forestale	Via Biasi 9 - Cagliari	2.056,12
05 06 07 08 Sindacati Fedro UIL e Sadirs	Via Malta 63 Cagliari	323,67
09 10 Sindacati Sildir MSA e Coran	Via Mameli 115	325,57
11 Presidenza DG idrografico	Via Mameli 88 - Cagliari	1.392,80
12 Presidenza Sede rappresentanza	Via Oslavia 2 Cagliari	1.335,60
13 Ass. Agricoltura	Via Emanuele Pessagno 4, 09126, Cagliari, ITA	5.052,43
14 CED e DG AA.GG. del personale	Via Posada, 09122, Cagliari, ITA	4.024,07
15 Ass. P.I. Beni culturali e Ambiente	Via Roma 76 Cagliari	504,72
16 Ambiente	Via Roma78_Cagliari	10.449,57
17 Uffici	Via Roma 253 - Cagliari	4.027,60
18 Ass.to Sanità	Via Roma 223 Cagliari	6.406,16
19 Ass. Sanità	Via Roma 229 Cagliari	316,09
20 Ass. Sanità uffici	Via Roma 231/233 Cagliari	459,50
21 Archivio	Via Rovereto 1C, 09123, Cagliari, ITA	418,09
22 Sindacato SAF	Via Tola 30 Cagliari	262,46
23 Protezione civile - CRAL	Via Vittorio Veneto 28 Cagliari	10.569,71
24 25 26 Ass. Trasporti e Industria	Via 29 Novembre 23-41 Cagliari	7.279,81
27 Turismo archivio	Via 29 Novembre 59 - Cagliari	119,88

PFE S.p.A.

Sede legale:

Viale Gran Sasso, 11 • 20131 **Milano**
 T: 02 72094690 • F: 02 89097240
 P.IVA / C.F. 01701300855
 Capitale Sociale € 1.683.000,00 i.v.
 REA 1904358

Altre sedi:

Viale Luigi Monaco, 26 • 93100 **Caltanissetta**
 T: 0934 25332 • F: 0934 29842
 Via Uditore, 11/H • 90145 **Palermo**
 Viale Dante, 49 • 07100 **Sassari**
 Via Padova, 43 • 00161 **Roma**

E: info@pfespa.it

PEC: amministrazione@pec.pfespa.it
www.pfespa.it

Certificazioni aziendali:

ISO 9001:2015 • ISO 14001:2015 • ISO 45001:2018 • SA 8000:2014
 EMAS n.IT-001921 • Ecolabel UE n.IT/052/024

28 Presidenza Giunta	Via Zara, 09123, Cagliari, ITA	3.674,54
29 Presidenza Giunta	Viale Trento 69	9.560,49
30 Ass. Turismo	Viale Trieste 105 Cagliari	3.236,92
31 Ass. lavoro e Turismo	Via Trieste 115 Cagliari	950,83
32 Biblioteca regionale	Viale Trieste 137 Cagliari	3.494,61
33 Dir. Gen. AA. GG.	Viale trieste 159 Cagliari	445,02
34 Uffici	Viale Trieste 186	35.349,43
35 Uffici	Viale Trieste 190	7.575,08
36 Corte dei Conti	Via Angius, 6 Cagliari	8.045,14
37 Depositi e Archivi	Via Quintini	1.053,63
38 Ispettorato Forestale	Via dell'Aeronautica Monserrato	2.402,64
39 Autoparco Protezione Civile	Z.I, Macchiareddu	14.513,19
40 Servizio territoriale EE.LL.	Via Canepa 17 Iglesias	3.435,83
41 Ispettorato forestale Lanusei	SS198	667,75
42 Pianificazione Urbanistica	Via Marconi 71 - Lanusei	243,17
43 Autoparco Ispettorato Forestale Iglesias	Viale Italia 99	1.190,47
44 Genio Civile	Via Dalmazia 2/4 Nuoro	3.947,25
45 Ispettorato forestale Nuoro	Viale Trieste 44 Nuoro	2.722,91
46 Tutela del paesaggio	Viale del lavoro - Nuoro	1.055,24
47 Autoparco Ispettorato Forestale	Zona Pratosardo Lotto 212	6.789,76
48 Uffici	Via Arquer, 12/14 - Oristano	1.497,01
49 Uffici	Via Cagliari 238 - Oristano	2.456,48
50 Stanze di rappresentanza	Via Carducci 32 - Oristano	545,84
51 Autoparco Corpo forestale e VA	Via Curreli	2.023,55
52 53 Parti Comuni	Via Donizetti 15	918,56
52 Genio Civile di Oristano	Via Donizetti 15A	639,70
53 Ispettorato forestale di Oristano	Via Donizetti 15A	551,86
54 Ispettorato Forestale Sassari	Viale Dante 37	7.031,24
55 Genio Civile	Via Diaz 23 Sassari	2.342,96
56 Pubblica Istruzione	Viale Umberto I 72 Sassari	964,63
57 Servizi Territoriali	Via Roma 44 Sassari	2.362,28

PFE S.p.A.
Sede legale:

Viale Gran Sasso, 11 • 20131 **Milano**
 T: 02 72094690 • F: 02 89097240
 P.IVA / C.F. 01701300855
 Capitale Sociale € 1.683.000,00 i.v.
 REA 1904358

Altre sedi:

Viale Luigi Monaco, 26 • 93100 **Caltanissetta**
 T: 0934 25332 • F: 0934 29842
 Via Uditore, 11/H • 90145 **Palermo**
 Viale Dante, 49 • 07100 **Sassari**
 Via Padova, 43 • 00161 **Roma**

 E: info@pfespa.it

 PEC: amministrazione@pec.pfespa.it
www.pfespa.it
Certificazioni aziendali:

ISO 9001:2015 • ISO 14001:2015 • ISO 45001:2018 • SA 8000:2014
 EMAS n.IT-001921 • Ecolabel UE n.IT/052/024

58 Autoparco LuTraineddu	Località Lu Traineddu	9.031,63
59 Servizio Pianificazione urbanistica	Via De Martis	1.245,25
60 CPLF Cagliari	Via Caravaggio - Cagliari	19.207,71
61 CPLF di Carbonia	Via della Costituente 43	1.753,31
62 C.P.L.F. di Oristano	Via Madrid 1 - Oristano	2.924,14
63 CPLF di Bosa	Via Azuni, 7 - Bosa	1.606,35
64 CPLF di San Gavino	Via Roma 235	7.605,47
65 CPLF di Sassari	Loc. Li Punti	3.211,22
66 CPLF di Sassari	SS200 km 4,5	6.243,92
67 CPLF di Olbia	Via Piemonte 27	1.217,91
68 CPLF Nuoro	Via I Ragazzi del '99	2.211,70
69 CPLF Tonara	Via Sant'Antonio 5	2.580,30
70 CPLF Lanusei	Strada per Libono	3.160,09
71 Ass. Lavoro	Via Col del Rosso 61 - Cagliari	1.896,58
72 Ass. del lavoro	Via S. Simone, 60	4.910,59
75 Ass. EE.LL. - Magazzino	Via P. della Francesca 3	1.465,56
76 Isp. Forestale Garage	Via Canepa 9 - Tempio Pausania	331,87
77 Sala Operativa Ispettorato Forestale	Viale Kennedy 1 Tempio	1.721,90
78 Ufficio Giunta e Consiglio regionale	Via Lucullo 24 - Roma	548,86
82 Protezione Civile Villacidro	Via Parrocchia	158,97
83 Capannone Protezione Civile	Strada C2 bis	636,73
85 Protezione civile Nuoro	Via del Lavoro	397,72
88 Ufficio Protezione Civile	Via Venafiorita	461,71
90 RAS (ex Provincia)	Piazza Eleonora 18-19 - Oristano	898,51
91-92 Ufficio territoriale del turismo	Piazza Iglesias	84,29
93 Ufficio territoriale del Turismo	Via Mameli	487,01
94 Uff. aut. gest. progr. Bacino del Mediterraneo	Via Cino da Pistoia, 20	305,53
95 Corte dei Conti	Via Antonio Lo Frasso, 4 - Cagliari	1.275,62
F001 Base Navale Cagliari	Via Ludovico Ariosto 24 Cagliari	139,33
F002 Stazione Castiadas	Ex Caserma Carabinieri	298,95

PFE S.p.A.
Sede legale:

Viale Gran Sasso, 11 • 20131 **Milano**
 T: 02 72094690 • F: 02 89097240
 P.IVA / C.F. 01701300855
 Capitale Sociale € 1.683.000,00 i.v.
 REA 1904358

Altre sedi:

Viale Luigi Monaco, 26 • 93100 **Caltanissetta**
 T: 0934 25332 • F: 0934 29842
 Via Uditore, 11/H • 90145 **Palermo**
 Viale Dante, 49 • 07100 **Sassari**
 Via Padova, 43 • 00161 **Roma**

 E: info@pfespa.it

 PEC: amministrazione@pec.pfespa.it
www.pfespa.it
Certificazioni aziendali:

ISO 9001:2015 • ISO 14001:2015 • ISO 45001:2018 • SA 8000:2014
 EMAS n.IT-001921 • Ecolabel UE n.IT/052/024



F003 BLON Villasimius	Via degli Oleandri	135,12
F004_005_006 Stazione Forestale di Pula	Via Monte Santo, 09050, Pula, Cagliari, ITA	986,74
F007 Base Elicotteri Villasalto	Villasalto	618,79
F008 Base Navale Sant'Antioco	Lungomare Amerigo Vespucci, 09017, Sant'Antioco, Sud Sardegna, ITA	1.209,44
F010 Base Elicotteri Marganai	Regione Marganai, 09016, Iglesias, Sud Sardegna, ITA	626,77
F011 Stazione Lanusei	Viale Italia loc. Mari Coxina	386,48
F012 Base Elicotteri Lanusei	Lanusei	600,05
F013 Stazione Aritzo	Viale Kennedy	254,43
F014 Stazione Macomer	Viale Don Luigi Sturzo, 08015, Macomer, Nuoro, ITA	461,47
F015 Base Elicotteri Nuoro	Località Farcana, 08100, Nuoro, ITA	306,02
F016 Stazione Nuoro	Zona Pratosardo Lotto 212	544,22
F017 Stazione Orosei	Via Chisu	567,74
F018 Base Elicotteri Sorgono	loc. Villa Cristina - Sorgono, Nuoro, ITA	857,09
F019 Stazione Sorgono	loc. Villa Cristina - Sorgono, Nuoro, ITA	335,00
F020 Stazione Tonara	Vico Dante 1 Tonara	368,42
F021 Base Elicotteri Bosa	Località S.Maria Montresta	384,04
F022 Stazione Forestale di Oristano	Via Giovanni Curreli, 09170, Oristano, ITA	836,10
F023 Base elicotteri Fenusu	Strada Provinciale 57 Oristano	621,14
F024 Base Elicotteri Anela	Foresta Anela, Sassari, ITA	4.476,54
F025 Stazione Asinara	Loc. Cala d'Olivo asinara	533,91
F026 Stazione Thiesi	Via Alessandro Manzoni, 07047, Thiesi, Sassari, ITA	371,30
F027 Stazione Sassari	Località Lu Traineddu	590,44
F029 Base Elicotteri Ala dei Sardi	Località S'Appara	229,81
F030 Stazione Tempio	Via San Lorenzo 18 Tempio	441,65
F031 Base Elicotteri Tempio	Vallicciola	4.013,46
F032 Stazione Cagliari	Via La Palma	157,82
F033 Stazione Burcei	SS 125 Km 30.9	1.191,53
F035 Stazione Dolianova	Via Campidano 10	352,50
F036 Stazione Escalaplano	Via Sindaco Carta 9	621,88
F037 Stazione di Isili	Via Cagliari 32 - Isili	859,48

PFE S.p.A.*Sede legale:*Viale Gran Sasso, 11 • 20131 **Milano**

T: 02 72094690 • F: 02 89097240

P.IVA / C.F. 01701300855

Capitale Sociale € 1.683.000,00 i.v.

REA 1904358

*Altre sedi:*Viale Luigi Monaco, 26 • 93100 **Caltanissetta**

T: 0934 25332 • F: 0934 29842

Via Uditore, 11/H • 90145 **Palermo**Viale Dante, 49 • 07100 **Sassari**Via Padova, 43 • 00161 **Roma**E: info@pfespa.itPEC: amministrazione@pec.pfespa.itwww.pfespa.it*Certificazioni aziendali:*

ISO 9001:2015 • ISO 14001:2015 • ISO 45001:2018 • SA 8000:2014

EMAS n.IT-001921 • Ecolabel UE n.IT/052/024

F038 Stazione Muravera	Via delle Coccinelle 4	358,03
F039 Stazione San Nicolò Gerrei	Via Ollesteu 4	564,40
F040 Stazione Senorbi	Via Adige 8 - Senorbi	469,57
F041 Stazione Sinnai	Via Volta 21	719,30
F042 Stazione Teulada	Via Sulcis 75	362,35
F043 Stazione di Barumini	Via San Nicola 23 - Barumini	371,59
F044 Stazione Guspini	Via Palermo	598,80
F045 Stazione Sanluri	Via Boccaccio	579,09
F046 Stazione Villacidro	Via Trieste 18	1.520,44
F047 Stazione Carbonia	Piazza Iglesias 1	225,89
F048 Stazione Fluminimaggiore	Via Giovanni Viarengo	621,85
F049 Stazione Santadi	Loc. San Pantaleo	378,00
F050 Stazione Sant'Antioco	Lungomare Amerigo Vespucci	334,96
F051 Stazione Siliqua Uffici	Corso Repubblica 24	168,17
F052 Stazione Siliqua Garage	Corso Repubblica 24	231,24
F053 Stazione Baunei	Via Orientale Sarda	432,73
F054 Stazione Jerzu	Corso Umberto I 394	252,24
F055 Stazione Seui	Via Leopardi	787,31
F056 Stazione Tortoli	Via Porto Frailis	236,35
F057 Base Navale Tortoli	Via Lungomare 10	114,78
F058 Stazione Osini	Vicolo terzo Dante n.7	603,57
F059 Stazione Villagrande Strisaili	Via Espacciu 2	278,14
F060 Stazione di Bitti	Via Salvemini - Bitti	368,85
F061 Stazione Bolotana	Via Stazione	272,73
F062 Stazione Dorgali	Via Fermi	388,18
F063 Stazione di Gavoi	Via Dottor Lavra - Gavoi	263,65
F064 Stazione di Lula	Via Michele Schirru 13 - Lula	321,76
F065 Stazione Orani	Corso Italia 76	201,56
F066 Stazione Orani Garage	Corso Italia 87	127,00
F067 Stazione Orgosolo	Via Ungaretti 5	435,30
F068 Stazione Siniscola	Via Isalle 1/a	705,93

PFE S.p.A.
Sede legale:

Viale Gran Sasso, 11 • 20131 **Milano**
T: 02 72094690 • F: 02 89097240
P.IVA / C.F. 01701300855
Capitale Sociale € 1.683.000,00 i.v.
REA 1904358

Altre sedi:

Viale Luigi Monaco, 26 • 93100 **Caltanissetta**
T: 0934 25332 • F: 0934 29842
Via Uditore, 11/H • 90145 **Palermo**
Viale Dante, 49 • 07100 **Sassari**
Via Padova, 43 • 00161 **Roma**

E: info@pfespa.it

PEC: amministrazione@pec.pfespa.it
www.pfespa.it
Certificazioni aziendali:

ISO 9001:2015 • ISO 14001:2015 • ISO 45001:2018 • SA 8000:2014
EMAS n.IT-001921 • Ecolabel UE n.IT/052/024



F069 Base Navale Siniscola	Area Portuale - La Caletta	89,86
F070 Stazione Ales	Via Don Milani - ex Casa Circondariale	427,97
F071 Stazione Bosa	Viale Riviera del Corallo 11A - Bosa	495,65
F072 Stazione Cuglieri	Corso Umberto I°, 179/a	366,92
F073 Stazione Ghilarza	Via Ocier Reale	857,85
F074 Stazione Laconi	Via Aldo Moro 2 - Laconi	746,34
F075 Stazione Marrublu	Piazza Italia 25	279,89
F076 Stazione Neoneli	Via Ugo Foscolo	514,73
F077 Base Log. Nav.	Porto Industriale - Darsena Enti di Stato	195,24
F078 Stazione Samugheo	Via Liguria 5	412,61
F079 Stazione Seneghe	Via degli Artigiani 4 - Seneghe	770,17
F080 Stazione Forestale di Villaurbana	Via Segni, 19 - Villaurbana	303,01
F081 Base Logistica Navale Alghero	Via Aligi Sassu	827,44
F082 Stazione Benetutti	Via Torino 7	460,89
F083 Stazione Bono	Via C. Battisti 50	310,36
F084 Stazione Bono garage	Via C. Battisti 30	171,88
F085 Stazione Bonorva	Via Giovanni XXIII	531,16
F086 Stazione Buddusò	Via Circonvallazione Nord	584,70
F087 Stazione Castelsardo	Corso Italia 3	293,66
F088 Stazione Ittiri	Corso Vittorio Emanuele 276	488,31
F089 Stazione Nulvi	Via Carlo Marx 24	344,19
F090 Stazione Ozieri	Via Satta 13	292,01
F091 Stazione Pattada	Via Duca D'Aosta 5	400,60
F092 Stazione Ploaghe	Via Roma, 161	346,90
F093 Base Logistica Navale PortoTorres	Via Francesconi 1/B	572,17
F094 Stazione Villanovamontealeone	Via G. Deledda 16	299,44
F095 Stazione Berchidda	Via Olbia	467,37
F096 Stazione Calangianus	Via Mazzini, 13	524,96
F097 Stazione La Maddalena	Via Cagliari	301,87
F098 Stazione Luogosanto	Via S. Trano	339,73
F099 Stazione Monti	Via Nulvara	253,94

PFE S.p.A.*Sede legale:*Viale Gran Sasso, 11 • 20131 **Milano**

T: 02 72094690 • F: 02 89097240

P.IVA / C.F. 01701300855

Capitale Sociale € 1.683.000,00 i.v.

REA 1904358

*Altre sedi:*Viale Luigi Monaco, 26 • 93100 **Caltanissetta**

T: 0934 25332 • F: 0934 29842

Via Uditore, 11/H • 90145 **Palermo**Viale Dante, 49 • 07100 **Sassari**Via Padova, 43 • 00161 **Roma**E: info@pfespa.itPEC: amministrazione@pec.pfespa.itwww.pfespa.it*Certificazioni aziendali:*

ISO 9001:2015 • ISO 14001:2015 • ISO 45001:2018 • SA 8000:2014

EMAS n.IT-001921 • Ecolabel UE n.IT/052/024

F100 Stazione Base Log. Nav. Olbia	Via Copenaghen 30, 07026, Olbia, Sassari, ITA	764,38
F101 Stazione Oschiri	Regione Sos Pianos - SS 597 Bivio Pattada	156,84
F102 Stazione Padru	Via Dante Alighieri 2, 07020, Padru, Sassari, ITA	807,86
F103 Stazione Base Log. Nav. Palau	Via del Vecchio Marino, 07020, Palau, Sassari, ITA	525,63
F104 Garage Stazione Tempio	Via Italia Unita 36, 07029, Tempio Pausania, Sassari, ITA	312,70
F105 Stazione Trinità D'Agultu	Via P. Muzzigoni, 07038, Trinità d'Agultu e Vignola, Sassari, ITA	282,92

3) Quadro sintetico generale dei corrispettivi

SERVIZI A CANONE	IMPORTO ANNUO EURO	IMPORTO QUADRIENNALE EURO
Servizi di pulizia e sanificazione	4.625.037,70	18.500.150,81
Servizi quotidiani aggiuntivi	117.507,00	470.028,00
Servizi di disinfestazione e derattizzazione	81.254,52	325.018,10
Costo fornitura materiali di consumo	355.500,00	1.422.000,00
Costo servizi di presidio	1.218.276,76	4.873.107,04
Importo complessivo a canone	6.397.575,99	25.590.303,95
RIEPILOGHI		
Importo complessivo a canone		25.590.303,95
Importo totale servizi ausiliari e complementari		0,00
Importo forniture una tantum		0,00
Totale Contratto		25.590.303,95

4) Organizzazione del Fornitore e modalità di interfacciamento

Per ciascun servizio oggetto dell'affidamento, si indica il nominativo del soggetto che si interfacerà con l'Amministrazione contraente:

Pino Ibba - Gestore del Servizio

email: p.ibba@pfespa.it mobile: 3206328659

5) Pianificazione degli interventi:

Si rimanda alla sezione C.2 del PDI e agli allegati al Capitolato nr. 8,9,10 da intendersi parte integrante del presente Verbale.

PFE S.p.A.

Sede legale:

Viale Gran Sasso, 11 • 20131 **Milano**

T: 02 72094690 • F: 02 89097240

P.IVA / C.F. 01701300855

Capitale Sociale € 1.683.000,00 i.v.

REA 1904358

Altre sedi:

Viale Luigi Monaco, 26 • 93100 **Caltanissetta**

T: 0934 25332 • F: 0934 29842

Via Uditore, 11/H • 90145 **Palermo**

Viale Dante, 49 • 07100 **Sassari**

Via Padova, 43 • 00161 **Roma**

E: info@pfespa.it

PEC: amministrazione@pec.pfespa.it

www.pfespa.it

Certificazioni aziendali:

ISO 9001:2015 • ISO 14001:2015 • ISO 45001:2018 • SA 8000:2014

EMAS n.IT-001921 • Ecolabel UE n.IT/052/024



6) Modalità di gestione di situazioni particolari che potrebbero dare origine ad eventuali contestazioni:

Sulla base dell'esperienza maturata nell'erogazione dei servizi oggetto della Convenzione, sono state analizzate le potenziali emergenze che potrebbero verificarsi nel corso dei contratti e per queste sono state elaborate procedure finalizzate a ridurre i potenziali effetti sull'interruzione dei servizi: una su tutte, la progettazione di percorsi formativi da erogare a tutto il personale circa le modalità di risposta agli eventi ed alle possibili criticità che si potrebbero verificare. Tutti i casi di emergenza e/o di situazioni particolare verranno internamente registrati al fine di tracciare ogni evento e poter analizzare i dati per efficientare e migliorare costantemente il servizio, onde prevenire la formulazione di eventuali contestazioni.

Allegati:

- Piano degli Interventi

Cagliari li 21/09/2021

Rif. Documento:

Per PFE S.p.A.
Firmato digitalmente
Luigi Dettori

Per l'Amministrazione Contraente
Firmato digitalmente
Stefania Manca

PFE S.p.A.

Sede legale:

Viale Gran Sasso, 11 • 20131 **Milano**
T: 02 72094690 • F: 02 89097240
P.IVA / C.F. 01701300855
Capitale Sociale € 1.683.000,00 i.v.
REA 1904358

Altre sedi:

Viale Luigi Monaco, 26 • 93100 **Caltanissetta**
T: 0934 25332 • F: 0934 29842
Via Uditore, 11/H • 90145 **Palermo**
Viale Dante, 49 • 07100 **Sassari**
Via Padova, 43 • 00161 **Roma**

E: info@pfespa.it

PEC: amministrazione@pec.pfespa.it
www.pfespa.it

Certificazioni aziendali:

ISO 9001:2015 • ISO 14001:2015 • ISO 45001:2018 • SA 8000:2014
EMAS n.IT-001921 • Ecolabel UE n.IT/052/024