



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SOS AFÀRIOS GENERALES, PERSONALE E REFORMA DE SA REGIONE
ASSESSORATO DEGLI AFFARI GENERALI, PERSONALE E RIFORMA DELLA REGIONE

Direzione Generale dell'innovazione e della sicurezza IT

SCHEDA TECNICA

Premessa

La Direzione Generale dell'Innovazione e Sicurezza IT intende acquisire un servizio di accesso ad una banca dati di documentazione di ricerca in ambito ICT, per la durata di 18 mesi a decorrere dal 1° gennaio 2023, che sia di supporto al Responsabile della Transizione al Digitale (RTD) nel suo ruolo di facilitatore del processo di innovazione digitale della Pubblica Amministrazione.

Il RTD nella Pubblica Amministrazione esercita un ruolo strategico, di coordinamento e impulso di tutte le articolazioni organizzative regionali per la realizzazione degli atti preparatori e di attuazione delle pianificazioni e programmazioni previste dal Piano Triennale per l'Informatica, finalizzati all'erogazione di servizi semplici, fruibili, utili e di qualità.

La molteplicità e complessità delle funzioni assegnate al RTD ha reso non più procrastinabile il soddisfacimento di due esigenze: 1) disporre dell'accesso ad una banche dati ICT continuamente aggiornata, strumentale alla definizione di una strategia efficace in cui convergano aspetti tecnologici, organizzativi, di procurement e sicurezza, con la finalità di cogliere le migliori opportunità che il mercato offre nel settore dell'Information Technology; 2) disporre di un confronto con professionisti del settore, attraverso riunioni strategiche, interazioni con esperti, sia nazionali che internazionali, finalizzate alla condivisione di esperienze e best practice ect.

Ciò posto, richiamato il contenuto dell'Avviso Pubblico di cui la presente Scheda Tecnica costituisce allegato, si individuano i requisiti dei servizi richiesti.

Oggetto del servizio

L'acquisizione avrà per oggetto l'affidamento di un servizio di supporto specialistico erogato attraverso l'accesso a banche dati di ricerca nel settore Information Technology e il supporto diretto di analisti specializzati, italiani ed internazionali, secondo criteri di trasparenza e indipendenza dai produttori delle tecnologie e dai gruppi industriali oggetto di analisi, nonché attraverso il supporto di un team dedicato e localizzato di esperti di settore, tramite utenze profilate sul ruolo specifico dell'utente. Il servizio deve prevedere l'accesso a portali informativi mediante utenze profilate nominali e personali, per il Responsabile per la transizione al digitale e gli altri ruoli dirigenziali assegnati alla Direzione Generale dell'Innovazione e Sicurezza IT.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS AFÀRIOS GENERALES, PERSONALE E REFORMA DE SA REGIONE
ASSESSORATO DEGLI AFFARI GENERALI, PERSONALE E RIFORMA DELLA REGIONE

Direzione Generale dell'innovazione e della sicurezza IT

La ricerca deve garantire un elevato livello di specializzazione tecnica in grado di assicurare la copertura, con singoli Analisti ICT dedicati, a tempo pieno, di tutte le tematiche di interesse rientranti nei numerosi domini di prodotti e servizi ICT esistenti. Le ricerche, le analisi e i dati forniti devono avere una valenza internazionale documentata da una solida e comprovata base di clienti attivi che contribuiscono come fonte primaria alla base di conoscenza attraverso le interazioni con gli analisti nazionali e internazionali. La qualità e terzietà delle fonti dei dati deve essere garantita mediante un modello di raccolta di informazioni basato prioritariamente su una frequente e diretta interazione con un ampio numero di organizzazioni pubbliche e private e non da meccanismi quali survey, questionari ect.

E' richiesta la possibilità di avere un confronto diretto con Analisti specializzati nei vari temi tecnologici ed organizzativi al fine di avere approfondimenti integrativi. Le analisi e le ricerche devono essere orientate alle organizzazioni pubbliche che utilizzano la tecnologia.

Caratteristiche specifiche del servizio oggetto di acquisizione

➤ ***Fabbisogni e requisiti del servizio di accesso alle banche dati e di supporto da parte di analisti specializzati***

Considerato che il servizio di banca dati verrà utilizzato anche a supporto delle acquisizioni di prodotti hardware e software, di servizi di gestione infrastrutture, di sviluppo di applicazioni, di analisi basi dati, di sviluppo business intelligence e di modelli statistici, gli operatori economici che erogano il servizio oggetto della manifestazione, a tutela dei principi di terzietà ed indipendenza, non devono vendere o sostenere nessuno dei suddetti prodotti e servizi, né sviluppare e pubblicare ricerche o studi ad hoc sponsorizzati da tali fornitori ICT, ed in particolare:

- Deve essere provata l'assoluta terzietà rispetto ai fornitori di tecnologie e servizi informatici di qualsiasi tipo (es. disegno e sviluppo applicativo, gestione infrastrutture, vendita hardware e software). Tale indipendenza è assicurata dalla netta separazione dei ruoli di analista e di consulente;
- Il fornitore non deve sviluppare e pubblicare ricerche o studi ad hoc (es. ricerca di tipo white paper) sponsorizzate da fornitori di prodotti hardware e software o di servizi ICT. In generale il fornitore o eventuali sue partecipate o consorziate non devono offrire servizi in mercati per i quali la Regione Sardegna utilizzerà la "Ricerca ICT" a supporto della valutazione e dell'acquisto di prodotti e servizi; non deve erogare nessuna attività di gestione infrastrutturale (es. gestione server, gestione storage, gestione reti ed apparati di data center etc.), servizi di sviluppo di applicazioni, configurazione pac-



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS AFÀRIOS GENERALES, PERSONALE E REFORMA DE SA REGIONE
ASSESSORATO DEGLI AFFARI GENERALI, PERSONALE E RIFORMA DELLA REGIONE

Direzione Generale dell'innovazione e della sicurezza IT

chetti applicativi quali ERP, fornitura di risorse professionali attinenti a tali ambiti , né servizi professionali di analisi basi dati o sviluppo “Business Intelligence”, né fornire risorse professionali in tali ambiti (es. sviluppatori, specialisti Business Intelligence, data scientist, data analyst, web & content designers, sistemisti, ecc.).

L'indipendenza della ricerca è assicurata da Analisti dipendenti a tempo pieno della società fornitrice. Gli Analista, per evitare conflitti di interesse anche potenziali, non devono detenere quote azionarie di aziende operanti in settori oggetto dell'analisi della Ricerca, né ricoprire ruoli operativi in altre aziende. Saranno inoltre vincolati al rispetto del codice etico aziendale.

e) Le ricerche, le analisi e i dati disponibili devono avere una valenza internazionale;

f) La qualità e la terzietà delle fonti dei dati richieste deve essere garantita mediante un modello di raccolta di informazioni basato primariamente su una frequente e diretta interazione con una ampia e comprovata base di organizzazioni pubbliche e private nazionali ed internazionali e non da meccanismi quali survey, questionari o dati provenienti primariamente da fornitori di tecnologia e servizi;

g) Al fine di assicurare che le ricerche effettuate siano valide non solo a livello locale, si richiede al fornitore presenza internazionale stabile sia in altri paesi europei che extra europei (attestata da strutture di ricerca ed analisti e non solo da sedi commerciali).

➤ **Accesso alle banche dati informative del settore ICT**

I contenuti della banca dati devono essere specificatamente ritagliati per le organizzazioni pubbliche che utilizzano le tecnologie e non per fornitori delle stesse: sono pertanto escluse dalla fornitura analisi tipicamente di interesse dei vendor di mercato. Si richiede inoltre che:

a) L'accesso alla banca dati deve essere profilato per le utenze e deve essere multicanale, ovvero i contenuti devono essere fruibili sia da desktop che in mobilità, tramite un'applicazione per tablet/smartphone.

b) Deve essere consentita sia la consultazione online dei documenti presenti sul portale che i loro download per una consultazione in formato standard PDF.

c) Deve essere garantito un supporto personalizzato con l'assegnazione di un team di contatto dedicato italiano, con elevata esperienza e con presenza locale. E' richiesta la possibilità di organizzare incontri periodici, anche mediante webinar e web conference, che aiutino a contestualizzare il contenuto della banca dati e gli strumenti disponibili rispetto agli obiettivi e alle strategie della Regione



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS AFÀRIOS GENERALES, PERSONALE E REFORMA DE SA REGIONE
ASSESSORATO DEGLI AFFARI GENERALI, PERSONALE E RIFORMA DELLA REGIONE

Direzione Generale dell'innovazione e della sicurezza IT

Sardegna. Inoltre deve essere possibile interloquire, previa pianificazione, direttamente e illimitatamente con Analisti specializzati nei vari temi tecnologici e gestionali per richiedere approfondimenti e analisi aggiuntive;

d) Deve essere agevolato l'accesso alle community di IT professionals per condividere esperienze e pratiche legate a tecnologie e vendor.

Accesso integrato ad una piattaforma online interattiva e di social o community rating

Oltre all'accesso alla banca dati dei documenti devono essere disponibili strumenti e piattaforme online che permettano l'utilizzo delle informazioni in maniera interattiva su parametri personalizzati nei seguenti temi:

a) Valutazione mediante online tools dei prodotti- soluzioni IT strutturata: parametri di confronto multipli, alimentati da utilizzatori (identificati) delle tecnologie, secondo i modelli del "social o community rating". La piattaforma deve permettere la navigazione delle review degli utilizzatori e la rappresentazione grafica del rating per ciascuna dimensione e ciascun utilizzatore che alimenta le recensioni sugli specifici prodotti; tale piattaforma on line deve già contenere valutazioni degli utenti sugli stessi mercati di prodotti coperti dalla ricerca online in modo integrato con le valutazioni degli Analisti ed essere già attiva e pre-popolata per coprire tutti gli ambiti di mercato analizzati.

b) Valutazione mediante online tools della maturità delle organizzazioni IT, dei loro processi e dell'adozione di tecnologie, con rating su più livelli;

c) Preparazione e confronto mediante online tools con gli standard dei budget IT; confronti interattivi di allocazione budget per natura di spesa e servizio. Confronti on line e produzione automatica report per torri di servizio (es. help desk, server etc.)

d) Piattaforma di "Social Networking" professionale privato tra "IT Executives", che a livello internazionale si scambiano documenti ed esperienze. La piattaforma deve essere già attiva da almeno 5 anni e popolata di utenti attivi con ruolo di CIO a livello internazionale, con omogenea distribuzione geografica;

e) Piattaforma di benchmark dei servizi Public Cloud: Accesso a piattaforma interattiva on-line aggiornata continuamente per il confronto tecnico economico dei servizi public cloud, attraverso strumenti comparativi on-line interattivi per il benchmark delle caratteristiche tecniche di dettaglio e dei livelli di servizio e configurazione e del pricing di dettaglio dei principali servizi cloud offerti sul mercato;



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS AFÀRIOS GENERALES, PERSONALE E REFORMA DE SA REGIONE
ASSESSORATO DEGLI AFFARI GENERALI, PERSONALE E RIFORMA DELLA REGIONE

Direzione Generale dell'innovazione e della sicurezza IT

- f) Disponibilità di strumenti online interattivi per effettuare confronti funzionali multi-parametrici tra prodotti - soluzioni IT per diversi settori di mercato e web tool online per il confronto basato su casi d'uso predefiniti e personalizzabili online;
- g) Disponibilità di strumenti interattivi online in grado di produrre cicli di maturità delle tecnologie personalizzate, attingendo dalla totalità delle tecnologie tracciate e valutate.

Contenuti della Ricerca

Relativamente ai contenuti della banca dati, si richiedono le seguenti caratteristiche:

- a) I contenuti della banca dati devono essere inediti, coperti da copyright e frutto di un metodo di ricerca che li renda oggettivi. Devono essere pubblicati e non sviluppati ad-hoc su richiesta di attività consulenziali, con valenza soggettiva;
- e) I contenuti di ricerca presenti nella base dati dovranno essere aggiornati almeno annualmente.

Le banche dati di ricerche ICT devono comprendere i seguenti contenuti:

1. Analisi delle opportunità e dello sviluppo di una strategia digitale e in che modo i cambiamenti derivanti dall'introduzioni di tecnologie digitali impattano sull'organizzazione e sui processi di business;
2. Le evoluzioni delle tecnologie del mercato e dei fornitori per la pianificazione e la definizione di strategie ICT;
3. Analisi dell'evoluzione tecnologica su un determinato argomento con evidenziazione della maturità della tecnologia specifica e la sua possibile adozione;
4. Best practice, metodologie, template, casi reali e altri documenti predisposti per l'esecuzione della strategia o piano triennale per l'informatica;
5. Analisi di mercato in termini di Innovation and Information Technology al fine di facilitare l'accesso di cittadini e imprese a nuove tecnologie promuovendo quindi l'ecosistema dell'innovazione;
6. Linee guida contrattuali per l'acquisizione e la fornitura di servizi ICT;
7. Analisi tecniche in cui vengono confrontate soluzioni, piattaforme e servizi di fornitori hardware e software di carattere tecnologico su più dimensioni;
8. Modelli e Template di Project Management per la esecuzione di iniziative rivolte al personale (per programmi di digital organization);



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS AFÀRIOS GENERALES, PERSONALE E REFORMA DE SA REGIONE
ASSESSORATO DEGLI AFFARI GENERALI, PERSONALE E RIFORMA DELLA REGIONE

Direzione Generale dell'innovazione e della sicurezza IT

9. Modelli a supporto delle valutazioni organizzative e processuali derivanti dalle scelte tecnologiche;
10. Evoluzione della postazione di lavoro digitale legata allo smart working;
11. Contenuti personalizzati ed utili allo sviluppo professionale;
12. Contenuti sullo sviluppo e gestione di un modello di vendor management e vendor rating;
13. Contenuti/Ricerca su modelli di sourcing e ICT Governance;
14. Best practice sulle negoziazioni con i vendor, termini e condizioni di software e servizi;
15. Ricerche sull'ottimizzazione dei costi ICT delle "Operations" con parametri prestazionali su investimenti IT e gestione del personale, costi unitari e misure delle prestazioni in domini IT strategici;
16. Roadmaps sia sulle tecnologie sia su aspetti organizzativi per data center, storage, networking, vendor management;
17. Relativamente alla Pubblica Amministrazione, strategia digitale e impatto della stessa sul procurement, nuove modalità di sourcing;
18. Accesso a metriche di prezzo e benchmark per il confronto tra prezzi di mercato sia a livello nazionale che internazionale sui costi di conduzione dei servizi IT (gestione server, sviluppo applicativo, call center, help desk, etc.); la ricerca deve contenere metriche di budget IT, metriche di Total Cost of Ownership per linea di servizio derivate da benchmark eseguiti su una base di clienti distribuita a livello internazionale e nazionale (italiana) oltre a metriche di confronto tariffe professionali a livello nazionale ed internazionale;
19. Benchmark e metriche sul dimensionamento dello staff per erogazione dei servizi (costi unitari e misure delle prestazioni nei principali domini IT);
20. Analisi quantitative dell'obsolescenza delle tecnologie;
21. Analisi sul ciclo di vita dei prodotti volte a identificare i gap tecnologici delle soluzioni ICT al fine di supportare la Regione Sardegna nelle scelte di modernizzazione delle piattaforme utilizzate;
22. Accesso a best practices, metodologie, template e altri documenti predisposti per la personalizzazione, descrizioni di casi di reali organizzazioni a livello internazionale, in grado di abilitare il personale allo svolgimento in piena autonomia di attività di esecuzione del Piano Triennale di evoluzione ICT;



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS AFÀRIOS GENERALES, PERSONALE E REFORMA DE SA REGIONE
ASSESSORATO DEGLI AFFARI GENERALI, PERSONALE E RIFORMA DELLA REGIONE

Direzione Generale dell'innovazione e della sicurezza IT

23. Template, business case, esempi di check list, esempi di Service Level Agreement (SLA) per i principali settori tecnologici, già disponibili e personalizzabili dall'utente;
24. Guide Architetture / Reference Architecture: strumenti di supporto alle scelte strategiche, asset management, e roadmap delle architetture, centrato sia sugli aspetti tecnologici che organizzativi;
25. Framework tecnologici: raccomandazioni e step-by-step per affrontare e implementare al meglio i progetti incentrati sulle tematiche coperte dalla ricerca: a. Application Platforms - b. Cloud & Virtualization - c. Collaboration & Content Management - d. Data Center Infrastructure - e. Data Management - f. Identity & Access Management - g. Mobility Management - h. Security & risk Management
26. Strumenti di self-assessment dello stato dell'amministrazione sulla trasformazione digitale che permetta di fare una valutazione almeno in merito alle seguenti aree: Modello di Servizio, Piattaforma, Leadership, Tecnologia, Ecosistema, Budget;
27. Benchmark di confronto basati su survey annuali;
28. Strumenti a supporto formativo e decisionale: best practice, modelli, casi di studio e strumenti utili e pronti per analizzare, valutare e indirizzare le scelte IT;
29. Webinar sui temi dell'innovazione, servizi ICT, procurement (almeno 25 annuali);
30. Eventi: Organizzazione di eventi di rilevanza nazionale e internazionale.

Accesso agli analisti italiani ed Internazionali

Il fornitore deve avere un numero di Analisti dedicati esclusivamente alla Ricerca ICT, escludendo l'attività di vendita e/o consulenza, di almeno 10 unità nel territorio italiano e di almeno 1000 a livello globale. Tra gli analisti che svolgono attività di ricerca esclusivamente per l'utilizzo da parte di Amministrazioni Pubbliche, anche a livello internazionale, almeno uno deve essere di lingua italiana.

Il pool di Analisti che il fornitore dedicherà alla presente fornitura deve avere uno storico medio di produttività di studi di Ricerca di almeno 5 (cinque) Ricerche ICT all'anno, al fine di assicurare il continuo aggiornamento e un certo grado di specializzazione tecnica;

La disponibilità di almeno 10 analisti di lingua italiana che assicurino la copertura sulle seguenti aree di interesse prioritario della Regione Sardegna, al fine di facilitare su tali aree prioritarie le interazioni



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS AFÀRIOS GENERALES, PERSONALE E REFORMA DE SA REGIONE
ASSESSORATO DEGLI AFFARI GENERALI, PERSONALE E RIFORMA DELLA REGIONE

Direzione Generale dell'innovazione e della sicurezza IT

dirette di approfondimento della ricerca e garantire al contempo un'ulteriore focalizzazione sul contesto nazionale oltre che su quello internazionale:

- 1. Trend e tecnologie e per il settore pubblico:** Government cloud strategy, open government, open data, government social media, smart government, smart city, shared services, digital government;
- 2. Data Center Infrastructure:** data center, software-defined, cloud, server virtualization, IaaS, PaaS, SaaS);
- 3. Security & Threat Intelligence:** Endpoint security market, Cloud-based security services, Threat intelligence services, IoT security, Security budgeting, Information security forecasting/market share analysis, Consumer security)
- 4. Cloud:** private, ibrido, pubblico, multi cloud, processi, persone, competenze, player;

Supporto ed Accesso Esperti di Servizio ex-CIO – Italia

Supporto dedicato alla comprensione e contestualizzazione della ricerca al contesto della Regione Sardegna. Considerato che la ricerca ed il supporto decisionale dovrà essere indirizzato primariamente al Responsabile per la transizione al digitale, si rende necessario un supporto personalizzato, assicurato dall'affiancamento di un team di esperti del contesto italiano e in lingua italiana (dedicati a tempo pieno a tale ruolo e che non svolgano attività di ricerca, consulenza o vendita), punto di riferimento per tutti gli aspetti inerenti il servizio stesso, di elevata esperienza e con presenza locale.

Tale team di esperti deve includere risorse con esperienza pregressa di almeno 5 anni nel ruolo di CIO / Direttore Sistemi Informativi di organizzazioni a livello nazionale. Il Team deve avere esperienza nello svolgimento del ruolo richiesto presso una base di clienti ampia e rappresentativa della Pubblica Amministrazione centrale e locale italiana, nonché di quella europea. Alcune delle attività che il team di supporto dedicato dovrà garantire sono: 1. pianificare incontri con il Responsabile per la transizione al digitale per rivedere ed applicare i contenuti propri del servizio e valutare lo sviluppo del percorso di ricerca più idoneo al raggiungimento degli obiettivi stabiliti dal Codice dell'Amministrazione Digitale all'art. 17 e dalla Circolare n. 3/2018 del Ministro della Pubblica Amministrazione; 2. confrontarsi con gli analisti internazionali e nazionali di riferimento del fornitore sul tema richiesto, al fine di contestualizzare i contenuti; 3. verificare le best-practice in Italia e nel mondo.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS AFÀRIOS GENERALES, PERSONALE E REFORMA DE SA REGIONE
ASSESSORATO DEGLI AFFARI GENERALI, PERSONALE E RIFORMA DELLA REGIONE

Direzione Generale dell'innovazione e della sicurezza IT

Base Operativa

Il fornitore deve disporre di un ampio portafoglio clienti rappresentato da Pubbliche Amministrazioni italiane, con presenza di sedi operative, e non meramente commerciali, sul territorio italiano, indispensabile per consentire una continuità di rapporti diretti.