



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

**ASSESSORADU DE S'ISTRUZIONE PÙBLICA, BENES CULTURALES, INFORMATZIONE, ISPETÀCULU E ISPORT
ASSESSORATO DELLA PUBBLICA ISTRUZIONE, BENI CULTURALI, INFORMAZIONE, SPETTACOLO E SPORT**

Direzione Generale dei Beni Culturali, Informazione, Spettacolo e Sport
Servizio Bilancio, Affari Legali e Sistemi Informativi

**SERVIZI DI CONSULENZA, RIORGANIZZAZIONE E PROGETTAZIONE GRAFICA DEI
CONTENUTI DEL PORTALE SARDEGNA CULTURA E DELL'APP DEI LUOGHI
DELLA CULTURA, E PER LA PROGETTAZIONE E FORNITURA DI ELEMENTI DI
MERCHANDISING RELATIVI AL PROGETTO “ÀNDALAS DE CULTURA”**

CIG: Z1A3A73AD9 – CUP: E71H20000060009 – RDO: RFQ_410310

RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE S'ISTRUZIONE PÙBLICA, BENES CULTURALES, INFORMATZIONE, ISPETÀCULU E ISPORT
ASSESSORATO DELLA PUBBLICA ISTRUZIONE, BENI CULTURALI, INFORMAZIONE, SPETTACOLO E SPORT

Direzione Generale dei Beni Culturali, Informazione, Spettacolo e Sport
Servizio Bilancio, Affari Legali e Sistemi Informativi

1.	PREMESSA	3
2.	CONTESTO DI RIFERIMENTO	4
3.	IL PORTALE SARDEGNA CULTURA.....	4
3.1.	Descrizione dell'attuale piattaforma di servizi del portale	4
3.2.	Evoluzione dei servizi del portale.....	5
4.	L'APP DEGLI ISTITUTI E LUOGHI DELLA CULTURA.....	6
5.	OGGETTO DELL'INTERVENTO.....	6
6.	INDICAZIONI E DISPOSIZIONI PER LA STESURA DEI DOCUMENTI INERENTI LA SICUREZZA.....	7
7.	CALCOLO DELLA SPESA PER L'EFFETTUAZIONE DEL SERVIZIO	8
8.	PROSPETTO ECONOMICO DEGLI ONERI COMPLESSIVI NECESSARI PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO	8



Relazione tecnico illustrativa

SERVIZI DI CONSULENZA, RIORGANIZZAZIONE E PROGETTAZIONE GRAFICA DEI CONTENUTI DEL PORTALE SARDEGNA CULTURA E DELL'APP DEI LUOGHI DELLA CULTURA, E PER LA PROGETTAZIONE E FORNITURA DI ELEMENTI DI MERCHANDISING RELATIVI AL PROGETTO ÁNDALAS DE CULTURA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE S'ISTRUZIONE PÙBLICA, BENES CULTURALES, INFORMATZIONE, ISPETÀCULU E ISPORT
ASSESSORATO DELLA PUBBLICA ISTRUZIONE, BENI CULTURALI, INFORMAZIONE, SPETTACOLO E SPORT

Direzione Generale dei Beni Culturali, Informazione, Spettacolo e Sport
Servizio Bilancio, Affari Legali e Sistemi Informativi

1. PREMESSA

Il presente documento viene redatto in adempimento alle disposizioni del Decreto legislativo 18 aprile 2016 n. 50, recante «DISPOSIZIONI PER L'ATTUAZIONE DELLE DIRETTIVE 2014/23/UE, 2014/24/UE E 2014/25/UE SULL'AGGIUDICAZIONE DEI CONTRATTI DI CONCESSIONE, SUGLI APPALTI PUBBLICI E SULLE PROCEDURE D'APPALTO DEGLI ENTI EROGATORI NEI SETTORI DELL'ACQUA, DELL'ENERGIA, DEI TRASPORTI E DEI SERVIZI POSTALI, NONCHÉ PER IL RIORDINO DELLA DISCIPLINA VIGENTE IN MATERIA DI CONTRATTI PUBBLICI RELATIVI A LAVORI, SERVIZI E FORNITURE».

L'art. 23 comma 15 del predetto Codice "Livelli della progettazione per gli appalti e per le concessioni di lavori nonché per i servizi" prevede che per l'affidamento di forniture e servizi venga redatto un progetto articolato nei seguenti punti:

- Relazione tecnico-illustrativa del contesto in cui è inserito il servizio;
- Indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti alla sicurezza di cui all'articolo 26, comma 3, del decreto legislativo n. 81 del 2008;
- Calcolo degli importi per l'acquisizione dei servizi, con indicazione degli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso;
- Prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione dei servizi;
- Capitolato speciale descrittivo e prestazionale, comprendente le specifiche tecniche, l'indicazione dei requisiti minimi che le offerte devono comunque garantire e degli aspetti che possono essere oggetto di variante migliorativa e conseguentemente, i criteri premiali da applicare alla valutazione delle offerte in sede di gara, l'indicazione di altre circostanze che potrebbero determinare la modifica delle condizioni negoziali durante il periodo di validità, fermo restando il divieto di modifica sostanziale.

Nei paragrafi seguenti si sviluppano e si dettagliano gli aspetti relativi al contesto in cui è inserito il servizio oggetto della presente procedura di gara.



Relazione tecnico illustrativa

SERVIZI DI CONSULENZA, RIORGANIZZAZIONE E PROGETTAZIONE GRAFICA DEI CONTENUTI DEL PORTALE SARDEGNA CULTURA E DELL'APP DEI LUOGHI DELLA CULTURA, E PER LA PROGETTAZIONE E FORNITURA DI ELEMENTI DI MERCHANDISING RELATIVI AL PROGETTO ÁNDALAS DE CULTURA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE S'ISTRUZIONE PÙBLICA, BENES CULTURALES, INFORMATZIONE, ISPETÀCULU E ISPORT
ASSESSORATO DELLA PUBBLICA ISTRUZIONE, BENI CULTURALI, INFORMAZIONE, SPETTACOLO E SPORT

Direzione Generale dei Beni Culturali, Informazione, Spettacolo e Sport
Servizio Bilancio, Affari Legali e Sistemi Informativi

2. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Il contesto a cui fa riferimento la fornitura oggetto del presente affidamento comprende:

- Il portale del patrimonio SardegnaCultura, previsto dall'art. 18 della L.R. 14/2006 quale strumento rivolto a garantire la pubblicità e la trasparenza dell'intervento pubblico sui beni culturali e sul paesaggio;
- L'APP relativa agli Istituti e Luoghi della cultura, quale strumento di accesso facilitato alle informazioni di fruibilità, modalità di visita, conoscenza e promozione dei musei, delle aree archeologiche e dei monumenti;
- I prodotti e servizi previsti dal progetto Àndalas de cultura, con il quale le predette attività si relazionano;
- Gli atti e documenti relativi alle linee Guida di design siti e servizi della Regione Sardegna, comprendenti:
 - o Delibera G.R. n.23/12 del 22.06.2021 ed allegati, relativa al Manuale di identità visiva e immagine coordinata della Regione Autonoma della Sardegna e regole di utilizzo;
 - o Delibera G.R. n.23/6 del 21.07.2022 ed allegati, relativa al piano di comunicazione 2022-2024 e piano di gestione dei canali social istituzionali.

3. IL PORTALE SARDEGNA CULTURA

Nell'ambito delle attività previste dalla L.R. 14/2006 ed in capo agli uffici della Direzione Generale dei Beni Culturali, Informazione, Spettacolo e Sport, è compresa la gestione del portale del patrimonio culturale Sardegna Cultura, disponibile all'indirizzo sardegnacultura.it e parte del più ampio sistema integrato dei portali tematici della Regione Sardegna.

3.1. Descrizione dell'attuale piattaforma di servizi del portale

Attualmente il portale comprende n. 6 macrosezioni costituite da:

- Periodi storici, con testi di inquadramento storico-artistico sulla cultura in Sardegna;
- Argomenti, con testi di approfondimento su specifici temi della produzione locale;
- Luoghi della cultura, con informazioni di accessibilità e fruibilità dei principali monumenti, musei, aree archeologiche e altri luoghi di interesse culturale, nonché sui loro servizi e contenuti digitali;



Relazione tecnico illustrativa

SERVIZI DI CONSULENZA, RIORGANIZZAZIONE E PROGETTAZIONE GRAFICA DEI CONTENUTI DEL PORTALE SARDEGNA CULTURA E DELL'APP DEI LUOGHI DELLA CULTURA, E PER LA PROGETTAZIONE E FORNITURA DI ELEMENTI DI MERCHANDISING RELATIVI AL PROGETTO ÀNDALAS DE CULTURA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE S'ISTRUZIONE PÙBLICA, BENES CULTURALES, INFORMATZIONE, ISPETÀCULU E ISPORT
ASSESSORATO DELLA PUBBLICA ISTRUZIONE, BENI CULTURALI, INFORMAZIONE, SPETTACOLO E SPORT

Direzione Generale dei Beni Culturali, Informazione, Spettacolo e Sport
Servizio Bilancio, Affari Legali e Sistemi Informativi

- Eventi, con informazioni su manifestazioni, appuntamenti e beni demoantropologici immateriali della cultura sarda;
- Lingua sarda, con testi rivolti alla conoscenza della letteratura, normativa e di contenuti relativi all'identità linguistica della Sardegna;
- Galleria, con risorse multimediali legate al patrimonio culturale.

Sotto il profilo tecnologico, l'attuale portale il sito è erogato attraverso il sistema dei portali tematici regionali ospitati presso il datacenter della Regione Sardegna, il quale fornisce alcuni servizi strettamente necessari a garantire la continuità operativa ed il supporto tecnico e redazionale. Più precisamente, in relazione alle diverse componenti della piattaforma:

- Le attività relative al supporto tecnico sulla infrastruttura e sul livello di virtualizzazione sono in capo alla Regione Sardegna, e realizzate anche per tramite della società in house SardegnaIT;
- Le attività relative ai servizi di backup/alta affidabilità sulla piattaforma virtualizzata sono in capo alla Regione Sardegna, e realizzate anche per tramite della società in house SardegnaIT.

Le funzionalità di back-office e di gestione dei contenuti della piattaforma offerti all'utenza pubblica sono direttamente accessibili al personale della Regione Sardegna tramite apposita utenza amministrativa.

3.2. Evoluzione dei servizi del portale

Il servizio web, le cui funzionalità e servizi sono in corso di reingegnerizzazione da parte del RTI aggiudicatario del progetto "Àndalas de cultura", costituisce il punto di accesso alle informazioni del patrimonio culturale della Sardegna. Tra le attività in corso, che si concretizzeranno entro il mese di Settembre 2023 con la messa a disposizione dell'utenza pubblica del nuovo portale, è inclusa la realizzazione di un'APP quale strumento facilitato per la consultazione delle informazioni relativi a Musei, Monumenti, Aree archeologiche e altri luoghi della cultura del territorio, fortemente integrata con il portale ed i suoi contenuti.

Le attività di comunicazione e diffusioni dei risultati previste dal progetto "Àndalas de cultura" hanno evidenziato la necessità di garantire una comunicazione visiva omogenea e coordinata con le linee guide regionali, oltre ad una più efficace organizzazione dei contenuti funzionale alle nuove modalità di interazioni degli utenti col portale in coordinamento con la comunicazione istituzionale in campo agli uffici del Servizio Comunicazione Istituzionale della Presidenza.



Relazione tecnico illustrativa

SERVIZI DI CONSULENZA, RIORGANIZZAZIONE E PROGETTAZIONE GRAFICA DEI CONTENUTI DEL PORTALE SARDEGNA CULTURA E DELL'APP DEI LUOGHI DELLA CULTURA, E PER LA PROGETTAZIONE E FORNITURA DI ELEMENTI DI MERCHANDISING RELATIVI AL PROGETTO ÀNDALAS DE CULTURA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE S'ISTRUZIONE PÙBLICA, BENES CULTURALES, INFORMATZIONE, ISPETÀCULU E ISPORT
ASSESSORATO DELLA PUBBLICA ISTRUZIONE, BENI CULTURALI, INFORMAZIONE, SPETTACOLO E SPORT

Direzione Generale dei Beni Culturali, Informazione, Spettacolo e Sport
Servizio Bilancio, Affari Legali e Sistemi Informativi

4. L'APP DEGLI ISTITUTI E LUOGHI DELLA CULTURA

In un'ottica di miglioramento dei servizi di fruizione dei contenuti offerti dal portale Sardegna Cultura, è prevista nell'ambito del progetto "Àndalas de cultura" la realizzazione di un'APP "Luoghi della Cultura", quale strumento multilingue e accessibile rivolto a cittadini e turisti per la conoscenza e fruizione dei principali luoghi di interesse storico, artistico e culturale del territorio.

L'applicazione, che sarà resa disponibile negli store Google Play (sistemi Google Android) e Appstore (sistemi Apple iOS), è in corso di realizzazione da parte del RTI aggiudicatario del sopracitato progetto.

L'applicazione comprenderà i seguenti elementi:

- Una schermata introduttiva (c.d. splash screen) con il nome del prodotto ed i riferimenti di progetto e della Regione Sardegna;
- Una schermata principale con visualizzazione di n. 8 gallerie, attraverso le quali vengono rese fruibili aggregazioni di luoghi della cultura basate su scelte redazionali;
- Le funzionalità di ricerca e di attivazione della realtà aumentata per la scoperta di luoghi di interesse vicini alla posizione geografica dell'utilizzatore;
- Una schermata di anteprima di un luogo della cultura;
- Una schermata di approfondimento di un luogo della cultura;
- Una schermata di visualizzazione su mappa dei luoghi della cultura;
- Una schermata con le informazioni sul progetto ed i riferimenti delle fonti di finanziamento, di contatto, ecc..

L'interfaccia grafica della soluzione e l'intera user experience (UX) dovranno essere allineate con le già richiamate linee guida regionali e con i servizi richiesti dal presente affidamento sul portale Sardegna Cultura al fine di garantire una maggiore efficacia e coerenza comunicativa.

5. OGGETTO DELL'INTERVENTO

Costituiscono oggetto del presente affidamento i servizi di consulenza, riorganizzazione e progettazione grafica dei contenuti del portale Sardegna Cultura e dell'APP dei luoghi della cultura, e per la progettazione e fornitura di elementi di merchandising relativi al progetto "Àndalas de cultura", come meglio indicato nel Capitolato Speciale, Descrittivo e Prestazionale.



Relazione tecnico illustrativa

SERVIZI DI CONSULENZA, RIORGANIZZAZIONE E PROGETTAZIONE GRAFICA DEI CONTENUTI DEL PORTALE SARDEGNA CULTURA E DELL'APP DEI LUOGHI DELLA CULTURA, E PER LA PROGETTAZIONE E FORNITURA DI ELEMENTI DI MERCHANDISING RELATIVI AL PROGETTO ÀNDALAS DE CULTURA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE S'ISTRUZIONE PÙBLICA, BENES CULTURALES, INFORMATZIONE, ISPETÀCULU E ISPORT
ASSESSORATO DELLA PUBBLICA ISTRUZIONE, BENI CULTURALI, INFORMAZIONE, SPETTACOLO E SPORT

Direzione Generale dei Beni Culturali, Informazione, Spettacolo e Sport
Servizio Bilancio, Affari Legali e Sistemi Informativi

L'intervento da realizzarsi è organizzato nei seguenti servizi:

Codice	Descrizione dell'attività a corpo
A0	Servizi di gestione e conduzione delle attività
A1	Servizi di consulenza per la riorganizzazione contenuti portale "sardegnacultura.it"
A2	Servizi di progettazione grafica del portale "sardegnacultura.it"
A3	Servizi di progettazione grafica dell'APP relativa ai Luoghi della cultura
A4	Servizi di progettazione grafica e fornitura di elementi di merchandising

L'affidamento è finalizzato a:

- Assicurare una più efficace organizzazione dei contenuti esposti dal portale ai fini di una migliore esperienza utente (UX), mood, emozionalità ed efficacia di fruizione delle informazioni e dei servizi relativi al patrimonio culturale, anche nelle diverse lingue previste per la diffusione dei contenuti;
- Assicurare l'allineamento dell'interfaccia utente (UI) del portale Sardegna Cultura e dell'APP relativa ai luoghi ed istituti della cultura agli elementi del manuale di identità visiva e di immagine coordinata specificatamente realizzati nell'ambito del progetto Àndalas de cultura;
- Assicurare il rispetto delle Linee guida di design per i siti internet e i servizi digitali della Pubblica Amministrazione edite dall'AgID in materia di progettazione, realizzazione e manutenzione dei siti internet e dei servizi digitali erogati, con una particolare attenzione all'usabilità e alla persona;
- Disporre di un servizio regolato da definiti Service Level Agreement (SLA).

Con questa procedura l'Amministrazione appaltante intende garantire un'ulteriore evoluzione dei sistemi attualmente in uso, con riguardo ai servizi rivolti all'utenza pubblica e a tutti i potenziali fruitori del patrimonio culturale e comprendenti operatori del settore, studenti, professionisti e turisti.

È posto a totale carico dell'aggiudicatario ogni onere, finanziario ed organizzativo, relativo a tutte le prestazioni oggetto del presente Capitolato.

6. INDICAZIONI E DISPOSIZIONI PER LA STESURA DEI DOCUMENTI INERENTI LA SICUREZZA

In relazione a quanto previsto dall'art. 26, comma 3-ter, del D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i., la Regione Autonoma della Sardegna ha predisposto il DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze) recante



Relazione tecnico illustrativa

SERVIZI DI CONSULENZA, RIORGANIZZAZIONE E PROGETTAZIONE GRAFICA DEI CONTENUTI DEL PORTALE SARDEGNA CULTURA E DELL'APP DEI LUOGHI DELLA CULTURA, E PER LA PROGETTAZIONE E FORNITURA DI ELEMENTI DI MERCHANDISING RELATIVI AL PROGETTO ÀNDALAS DE CULTURA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE S'ISTRUZIONE PÙBLICA, BENES CULTURALES, INFORMATZIONE, ISPETÀCULU E ISPORT
ASSESSORATO DELLA PUBBLICA ISTRUZIONE, BENI CULTURALI, INFORMAZIONE, SPETTACOLO E SPORT

Direzione Generale dei Beni Culturali, Informazione, Spettacolo e Sport
Servizio Bilancio, Affari Legali e Sistemi Informativi

una valutazione ricognitiva dei rischi standard relativi alla tipologia della prestazione che potrebbero potenzialmente derivare dall'esecuzione del contratto, che viene fornito in allegato.

Gli oneri relativi della sicurezza previsti dal d.lgs. n. 81/2008 e s.m.i. sono a totale carico dell'azienda a cui verrà assegnato l'affidamento.

La Regione Autonoma della Sardegna provvederà ad integrare se necessario il predetto documento riferendolo ai rischi specifici da interferenza individuati e segnalati nei luoghi in cui verrà espletato l'affidamento. Il documento finale verrà visionato insieme all'appaltatore per l'approvazione definitiva secondo le modalità previste dalla legge.

In corso d'opera il DUVRI potrà essere oggetto di opportuni aggiornamenti qualora si riscontrino variazioni nelle attività previste, nella prospettiva di promuovere la cooperazione ed il coordinamento previsti dall'art. 26 del D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i..

7. CALCOLO DELLA SPESA PER L'EFFETTUAZIONE DEL SERVIZIO

L'importo complessivo posto a base di gara per l'intera durata del contratto di 2 (due) mesi è pari ad **39.842,00 (trentanovemilaottocentoquarantadue/00) IVA esclusa**. L'importo dei servizi è ripartito come meglio indicato nel Capitolato Speciale, Descrittivo e Prestazionale.

8. PROSPETTO ECONOMICO DEGLI ONERI COMPLESSIVI NECESSARI PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO

Non si evidenziano, allo stato, oneri aggiuntivi non già compresi nel valore dell'affidamento oltre che:

- Spese inerenti la pubblicazione valutate pari a € 0,00;
- Spese inerenti il contributo AVCP valutate pari a € 0,00, non dovute in base a quanto previsto dalla Gazzetta Ufficiale n. 64 del 17 marzo 2022 di cui alla delibera ANAC n. 830 del 21 dicembre 2021;
- Incentivi per funzioni tecniche (ex art. 113 D.lgs. 50/2016), valutati pari a € 0,00

In particolare non si rilevano oneri per commissioni, direzione dell'esecuzione, collaudi in corso d'opera, progettazioni, validazioni, verifiche, procedure selettive, oneri di sicurezza a carico dell'Amministrazione.

Per il quadro economico di dettaglio si rimanda al Capitolato Speciale, Descrittivo e Prestazionale.

- - - FINE DEL DOCUMENTO - - -



Relazione tecnico illustrativa

SERVIZI DI CONSULENZA, RIORGANIZZAZIONE E PROGETTAZIONE GRAFICA DEI CONTENUTI DEL PORTALE SARDEGNA CULTURA E DELL'APP DEI LUOGHI DELLA CULTURA, E PER LA PROGETTAZIONE E FORNITURA DI ELEMENTI DI MERCHANDISING RELATIVI AL PROGETTO ÁNDALAS DE CULTURA