



ASSESSORADU DE SOS AFÀRIOS GENERALES, PERSONALE E REFORMA DE SA REGIONE
ASSESSORATO DEGLI AFFARI GENERALI, PERSONALE E RIFORMA DELLA REGIONE

Direzione generale dell'innovazione e sicurezza IT
Servizio sistemi

SIBAR-Sup

**Servizi di supporto all'esecuzione del contratto SIBAR-SIBEAR-2020-2021 e alla
predisposizione della documentazione di gara per i nuovi servizi**

CIG 8804119CD3

RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA

AI SENSI DELL'ART. 23 C. 15 DEL D.LGS. 50/2016

APPROVATA CON DETERMINAZIONE

REP. N. 241 PROT. N. 5426 DEL 24/6/2021

INDICE

1	Premessa.....	3
2	Relazione tecnico-illustrativa con riferimento al contesto in cui è inserito il servizio	4
3	Indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza di cui all'articolo 26, comma 3, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.....	6
4	Prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione del servizio	7
5	Criteri di applicabilità delle misure di gestione ambientale (art 281 del D.P.R. 207/2010)	7
6	Allegati.....	8

1 Premessa

Il presente documento viene redatto in adempimento alle disposizioni del Decreto Legislativo 18 aprile 2016 n. 50 «DISPOSIZIONI PER L'ATTUAZIONE DELLE DIRETTIVE 2014/23/UE, 2014/24/UE E 2014/25/UE SULL'AGGIUDICAZIONE DEI CONTRATTI DI CONCESSIONE, SUGLI APPALTI PUBBLICI E SULLE PROCEDURE D'APPALTO DEGLI ENTI EROGATORI NEI SETTORI DELL'ACQUA, DELL'ENERGIA, DEI TRASPORTI E DEI SERVIZI POSTALI, NONCHÉ PER IL RIORDINO DELLA DISCIPLINA VIGENTE IN MATERIA DI CONTRATTI PUBBLICI RELATIVI A LAVORI, SERVIZI E FORNITURE.».

L'art. 23 comma 15 del predetto Codice - Livelli della progettazione per gli appalti, per le concessioni di lavori nonché per i servizi - prevede che per l'affidamento di forniture e servizi venga redatto un progetto articolato nei seguenti punti:

1. Relazione tecnico-illustrativa del contesto in cui è inserito il servizio;
2. Indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti alla sicurezza di cui all'articolo 26, comma 3, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81;
3. Calcolo degli importi per l'acquisizione dei servizi, con indicazione degli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso;
4. Prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione del servizio;
5. Capitolato speciale descrittivo e prestazionale, comprendente le specifiche tecniche, l'indicazione dei requisiti minimi che le offerte devono comunque garantire e degli aspetti che possono essere oggetto di variante migliorativa e conseguentemente, i criteri premiali da applicare alla valutazione delle offerte in sede di gara, l'indicazione di altre circostanze che potrebbero determinare la modifica delle condizioni negoziali durante il periodo di validità, fermo restando il divieto di modifica sostanziale.

Nei paragrafi seguenti si sviluppano e dettagliano i punti 1, 2 e 4, mentre i punti 3 e 5 sono trattati in appositi separati documenti.

2 Relazione tecnico-illustrativa con riferimento al contesto in cui è inserito il servizio

Tra i numerosi sistemi informativi in capo al servizio sistemi della Direzione generale dell'innovazione e sicurezza IT, uno tra i più importanti è il SIBAR (Sistema Informativo di Base dell'Amministrazione Regionale) e l'analogo SIBEAR (Sistema Informativi di Base degli Enti e Agenzie Regionali).

Il sistema è stato rilasciato in ambiente di esercizio nel mese di gennaio 2007, successivamente sono state espletate diverse procedure per il rinnovo dei servizi di evoluzione, manutenzione, gestione e assistenza.

Nel mese di giugno 2016 il Direttore dell'allora servizio dei sistemi informativi di base e applicativi del sistema Regione ha delegato la CRC – Centrale Regionale di Committenza alla redazione e approvazione degli atti di gara, la pubblicazione del bando e l'espletamento dell'intera procedura sino all'aggiudicazione definitiva finalizzata all'affidamento del servizio per la realizzazione dell'intervento denominato "AM SIBAR-SIBEAR 2020 - SIBEAR3 – SIBAR-CLOUD - MOBILE-HR" finalizzato all'acquisizione dei "SERVIZI DI ESTENSIONE DEL SISTEMA CONTABILE INTEGRATO DEGLI ENTI E DELLE AGENZIE REGIONALI (SIBEAR3) – MIGRAZIONE DEL SIBAR SU INFRASTRUTTURA DI CLOUD COMPUTING REGIONALE (SIBAR-CLOUD) - REALIZZAZIONE DELL'APPLICAZIONE PER LA DIGITALIZZAZIONE DEI PROCESSI E DEI PROVVEDIMENTI DELLA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE (MOBILE-HR) - EVOLUZIONE, MANUTENZIONE, GESTIONE E SUPPORTO AL CHANGE MANAGEMENT DEL SISTEMA DI BASE DELL'AMMINISTRAZIONE REGIONALE (SIBAR), DEL SISTEMA DEGLI ENTI E DELLE AGENZIE (SIBEAR), DELLA PIATTAFORMA DI BUSINESS INTELLIGENCE REGIONALE. FONDI DI BILANCIO REGIONALE PLURIENNALE, POR FESR 2014-2020 – Azione 2.2.2", indicando un importo complessivo pari a € 13.020.000 IVA Esclusa suddivisi per 6.510.000 IVA Esclusa per i primi 24 mesi di esecuzione e eventuali ulteriori 24 mesi attraverso la ripetizione di servizi analoghi sino a 6.510.000 IVA Esclusa.

La gara è stata aggiudicata al RTI composto da RTI Accenture S.p.A. (mandataria) – Accenture Technology Solutions S.r.l. (mandante) - AICOF S.r.l. (mandante) per un importo pari a € 4.519.500,00 oltre IVA di legge.

Successivamente è stata espletata una procedura relativa all'affidamento allo stesso RTI della ripetizione di servizi analoghi, a seguito della quale è stato sottoscritto il contratto rep. n. 28/2019 per un valore complessivo pari a € 5.419.500,00 e scadenza 30/11/2021.

Con atto di sottomissione rep. n. 64/2020 è stata contrattualizzata una perizia di variante con incremento dell'importo contrattuale di € 1.081.235,00.

Il sistema SIBAR è costituito dai seguenti moduli principali:

- SB - Sistema di Base (sistema documentale comprendente il sistema di protocollo);
- SCI – Sistema Contabile Integrato;
- HR - Human Resources – Sistema di gestione delle risorse umane;
- DEC – Determina Elettronica Contabile.

Tra i servizi oggetto del contratto rep. n. 28/2019 rientrano i seguenti:

- SIBAR-DOC-CLOUD: Manutenzione evolutiva per l'aggiornamento dell'architettura tecnologia e funzionale del sistema documentale dell'Amministrazione Regionale nel paradigma cloud computing inclusa l'erogazione dei servizi di gestione operativa e sistemistica, manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva ed il supporto al change management a partire dal rilascio in produzione fino alla fine del 24° mese (calcolato a partire dalla sottoscrizione del contratto);
- SIBAR-MIG-DOC: Migrazione dei dati dal vecchio documentale dell'Amministrazione Regionale alla piattaforma aggiornata SIBAR-DOC-CLOUD.

Dopo 3 posticipi dovuti a esigenze delle strutture organizzative della RAS, il nuovo sistema è stato rilasciato in ambiente di esercizio in data 19/4/2021.

Il rilascio ha presentato notevoli criticità e disservizi per gli utenti, anche bloccanti. Le problematiche e le anomalie rilevate possono raggrupparsi nelle seguenti categorie:

- 1) Non adeguata trasposizione di alcune funzionalità dal vecchio al nuovo sistema (es. carenze nelle assegnazioni e prese in carico dei documenti, ecc.);
- 2) Bachi nel software (file corrotti, problemi invio PEC, problemi firma, problemi nelle ricerche dei documenti, errori di sistema, ecc.);

- 3) Mancata migrazione di tutti i documenti che nel vecchio sistema si trovavano nello stato di "bozza", con conseguenti pesanti disagi per gli utenti, in ragione del fatto che i documenti in bozza non migrati non erano solo semplici note, ma anche determinazioni, soprattutto contabili;
- 4) Mancata visualizzazione delle informazioni di protocollo all'interno nel documento;
- 5) Mancata migrazione dei fascicoli.

Attualmente persistono ancora notevoli problematiche sui sistemi e pervengono numerose segnalazioni degli utenti all'help desk e direttamente agli uffici della Direzione generale.

Risulta pertanto necessario provvedere in tempi brevi a rafforzare il team di direzione esecutiva del contratto.

Con nota acquisita agli atti con prot. n. 5277 del 18/6/2021 il Direttore dell'Esecuzione del Contratto ha chiesto di integrare l'ufficio di Direzione dell'esecuzione con altre figure tecniche e amministrative, che possano supportare e collaborare con il DEC nelle funzioni di direzione, verifica tecnico-contabile, ispezione, verbalizzazione e più in generale che fungano come valido ausilio al fine di garantire la corretta esecuzione del contratto.

3 Indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza di cui all'articolo 26, comma 3, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81

In relazione a quanto previsto dall'art. 26, comma 3-ter, del D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i., la Regione Autonoma della Sardegna ha predisposto il DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze) recante una valutazione ricognitiva dei rischi standard relativi alla tipologia della prestazione che potrebbero potenzialmente derivare dall'esecuzione del contratto, che viene fornito in allegato.

Gli oneri relativi della sicurezza previsti dal d.lgs. n. 81/2008 e s.m.i. sono a totale carico dell'azienda a cui verrà aggiudicato l'appalto.

La Regione Autonoma della Sardegna provvederà ad integrare se necessario il predetto documento riferendolo ai rischi specifici da interferenza individuati e segnalati nei luoghi in cui verrà espletato l'appalto. Il documento finale verrà visionato insieme all'appaltatore per l'approvazione definitiva secondo le modalità previste dalla legge.

In corso d'opera il DUVRI potrà essere oggetto di opportuni aggiornamenti qualora si riscontrino variazioni nelle attività previste, nella prospettiva di promuovere la cooperazione ed il coordinamento previsti dall'art. 26 del D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i..

4 Prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione del servizio

IMPORTO A BASE D'APPALTO PER L'ESECUZIONE DEI SERVIZI

A₁	Servizi (soggetti a ribasso) a corpo	73.800,00
A₂	Rischi da interferenza	0,00
A	Totale a base d'asta (A₁+A₂)	73.800,00

SOMME A DISPOSIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE

B₁	IVA (22% di A)	16.236,00
B₂	Contributo a favore dell'ANAC	30,00
B₃	Pubblicazioni	0,00
B₄	Incentivi di cui all'art. 113 del D.lgs 50/2016	0,00
B	Totale somme a disposizione (B₁+B₂+B₃+B₄)	16.266,00

C	TOTALE QUADRO ECONOMICO (A+B)	90.066,00
----------	--------------------------------------	------------------

5 Criteri di applicabilità delle misure di gestione ambientale (art 281 del D.P.R. 207/2010)

Si ritiene che, nell'esecuzione del servizio, non sussistano pericoli di danno all'ambiente e che richiedono l'utilizzo di misure aggiuntive rispetto a quelle già adottate.



6 Allegati

- 1) Capitolato servizi analoghi
- 2) Offerta tecnica
- 3) Perizia di variante VAR01

Il Responsabile del settore piattaforme digitali

Ing. Gualtiero Asunis

Il Direttore del Servizio

Ing. Nicoletta Sannio