

SIL-INFRA

Servizi per il consolidamento dell'infrastruttura tecnologica di erogazione del SIL Sardegna - FASE 2

LETTERA D'INCARICO

Secondo schema Allegato 2 alla Convenzione Quadro per gli affidamenti diretti alla società in house Sardegna IT s.r.l. aventi ad oggetto la fornitura di servizi strumentali in materia di information and communication technologies (ICT) in favore della Regione Autonoma della Sardegna sottoscritta il 30.12.2016



CUP: **E29J21011290002**

Sottoscritto da:



Regione Autonoma della Sardegna
Assessorato del Lavoro, Formazione Professionale, Cooperazione e Sicurezza Sociale
Direzione Generale
Servizio Supporto Autorità di Gestione FSE,

Dott. Sandro Ortu



Sardegna IT

L'Amministratore Delegato
Ing. Alessio Grazietti

Acronimi e definizioni

Acronimo	Descrizione
RAS	Regione Autonoma della Sardegna
Ass.to	Assessorato del Lavoro, Formazione Professionale, Cooperazione e Sicurezza Sociale Direttore Servizio Supporto Autorità di Gestione FSE
SIL	Sistema informativo del lavoro SIL Sardegna
SLA	Service Level Agreement
WBS	Work Breakdown Structure

Indice

1. Oggetto dell'incarico	4
1.1. Obiettivi di realizzazione dell'intervento.....	4
1.2. Risultati e/o prodotti/deliverable	4
2. Importo dell'incarico	5
2.1. Quadro di assegnazione dei budget.....	5
2.1.1. Quadro di riepilogo importi di affidamento e da finanziare.....	5
2.1.2. Linee di finanziamento e copertura finanziaria	6
3. Riferimenti per il presente incarico	6
3.1. Referente RAS dell'esecuzione dell'affidamento	6
3.2. Referente progetto Sardegna IT.....	6
3.3. Referenti operativi.....	6
4. Variazioni al progetto e al corrispettivo	6
5. Termini per l'inizio e l'ultimazione delle attività	6
5.1. Termini di esecuzione	6
5.2. Riferimenti temporali di esecuzione e/o termini di scadenza.....	7
6. Livelli di servizio	7
7. Penali per inadempimento	8
8. Modalità di rendicontazione e piano di fatturazione	8
8.1. Redazione, rilascio e approvazione della contabilità di progetto	8
8.2. Previsione degli stati di avanzamento e del piano di fatturazione	9
9. Risoluzione della lettera d'incarico	9
10. Documenti che fanno parte del contratto	10
11. Condizioni a vincolo e prerequisito	10
12. Norme di rinvio e aggiornamento	10
13. Spese della lettera d'incarico, imposte, tasse e trattamento fiscale	10
14. Riservatezza	10

SIL-INFRA

Servizi per il consolidamento dell'infrastruttura tecnologica di erogazione del SIL Sardegna - FASE 2

LETTERA D'INCARICO

Addi **27 Dicembre 2021** in Cagliari, in attuazione della Convenzione quadro approvata con Delib.G.R. n. 67/10 del 16.12.2016 e sottoscritta tra la Regione Autonoma della Sardegna (di seguito definita per brevità RAS o Regione) e Sardegna IT s.r.l. (di seguito definita per brevità Sardegna IT o Società) con vigenza a far data dal 30.12.2016;

- La **Regione Autonoma della Sardegna (RAS)**, Assessorato del Lavoro, Formazione Professionale, Cooperazione e Sicurezza Sociale Direzione Generale Servizio Supporto Autorità di Gestione FSE, in persona del direttore del servizio Dott. Sandro Ortu

e

- **Sardegna IT S.r.l.** in persona del suo legale rappresentante Ing. Alessio Grazietti, Amministratore Delegato

PREMESSO che:

- con Delib.GR n. 67/10 del 16.12.2016 è stata approvata la nuova Convenzione Quadro atta a regolamentare gli affidamenti alla società in house Sardegna IT s.r.l. aventi ad oggetto la fornitura di servizi strumentali in materia di information and communication technologies (ICT) in favore della Regione Autonoma della Sardegna; tale convenzione è stata sottoscritta in data 21.12.2016 e, per essa, è stata disposta vigenza attuativa a partire dalla data del 30.12.2016;
- con incarico SIL-2021-SUPPORT Sardegna IT conduce attività e servizi di consulenza tecnica per il mantenimento dell'operatività della piattaforma infrastrutturale del SIL Sardegna in erogazione in modalità Private Cloud IaaS presso il Data Center TIER IV di Fastweb S.p.A., e implementazione e gestione operativa della piattaforma di produttività/collaborazione per il personale dell'Ass.to al Lavoro a favore di RAS e che l'incarico è di prossima scadenza al 31.03.2022;
- con medesimo incarico SIL-2021-SUPPORT è previsto specifico intervento inteso a supportare la RAS per il completamento della fase di consolidamento del sistema attraverso proprie attività di consulenza per la progettazione e la realizzazione della nuova infrastruttura hardware che supporterà il sistema SIL Sardegna, tramite l'aggiornamento del piano di fattibilità al contesto attuale e predisposizione della documentazione tecnica per l'acquisizione delle componenti infrastrutturali funzionali al consolidamento finale del sistema SIL Sardegna;
- la Giunta Regionale con Deliberazione n. 49/31 del 17.12.2021 ad oggetto "*Consolidamento e aggiornamento dell'infrastruttura tecnologica di erogazione del SIL Sardegna*" ha deliberato di dare mandato all'Assessorato del Lavoro, Formazione Professionale, Cooperazione e Sicurezza Sociale di proseguire il processo di consolidamento del SIL Sardegna, dando attuazione all'operazione "consolidamento in cloud del Sistema Informativo del Lavoro (SIL)", per un importo complessivo a valere sul bilancio della Regione per il periodo 2021/2023 di euro 1.000.000 IVA inclusa, mediante la formalizzazione entro l'esercizio finanziario 2021 dell'incarico alla Società in house Sardegna IT per l'attuazione dell'intervento da compiersi con adozione della soluzione tecnologica esecutiva da definirsi in coerenza con il piano dell'Agenda Digitale della Sardegna e le strategie regionali in termini di infrastruttura del Polo Strategico Regionale per l'erogazione dei servizi ICT e previo indirizzo, raccordo e condivisione e da tenersi costantemente con la Direzione generale dell'Innovazione e sicurezza IT competente;
- che la stessa D.G.R. 49/13 autorizza Sardegna IT, nell'ambito dell'affidamento in house, ad effettuare tutte le acquisizioni di beni e servizi necessarie all'ottimale consolidamento della piattaforma e strumentali all'esecuzione dell'intervento, anche di importo superiore alla soglia comunitaria e anche in misura prevalente rispetto alle attività in autoproduzione, in deroga a quanto previsto dall'art. 5, comma 1, della Convenzione quadro il cui schema è stato approvato con la Delib.G. R. n. 67/10 del 16.12.2016, nel rispetto delle disposizioni del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e delle altre norme applicabili alle Amministrazioni aggiudicatrici
- con nota prot. RAS prot. n. 96437 del 22.12.2021 (al prot. Sardegna IT n. 3696 del 22.12.2021) la RAS ha richiesto a Sardegna IT la presentazione di Offerta Tecnico ed Economica per il conferimento di un incarico al fine di acquisire i servizi necessari per il consolidamento dell'infrastruttura del sistema SIL Sardegna, assunto a riferimento il disposto della sopra citata richiamata Delib.G.R. n. 49/31 del 17.12.2021, oltre che in attuazione della direttiva del Direttore generale del Lavoro prot. n. 95850 del 20.12.2021 adottata anch'essa in riferimento a detta Deliberazione;
- sulla base degli elementi forniti da RAS, delle specifiche indicate nella suddetta nota ed ulteriori approfondimenti di natura tecnica atti ad individuare la soluzione ottimale da proporsi, Sardegna IT ha formulato relativa offerta tecnico-economica OTE 01, vers. 01 del 22.12.2021, trasmessa a RAS con nota Sardegna IT prot. 3706 del 22.12.2021 e acquisita da RAS con prot. n. 0096623 del 22.12.2021;
- la suddetta proposta di offerta tecnico-economica è stata valutata complessivamente rispondente alle esigenze manifestate e approvata con determinazione RAS n. 0007132 prot. 0097215 del 27.12.2021 con la quale si è disposto di procedere con l'affidamento in-house approvando lo schema della presente Lettera di incarico da assumersi a sottoscrizione e determinando l'impegno di spesa relativo da assumersi per l'importo complessivo lordo di 1.000.000,00 euro (IVA compresa);

- sulla base di quanto sopra premesso e richiamato, RAS (Assessorato del Lavoro, Formazione Professionale, Cooperazione e Sicurezza Sociale Direzione Generale Servizio Supporto Autorità di Gestione FSE) e Sardegna IT intendono procedere con stipula dell'incarico SIL-INFRA tramite la sottoscrizione della presente Lettera di incarico a cui è allegata, quale parte integrante e sostanziale, l'offerta tecnico-economica OTE 01 resa da Sardegna IT nella vers. 01 del 22.12.2021, offerta questa che viene assunta a parte integrante e sostanziale per la definizione del presente incarico;
- per quanto non regolamentato dalla presente Lettera d'incarico, e allegati da essa richiamati, si rimanda alla Convenzione Quadro vigente del 30.12.2016;

CONVENGONO E STIPULANO QUANTO SEGUE:

1. Oggetto dell'incarico

La RAS, Assessorato del Lavoro, Formazione Professionale, Cooperazione e Sicurezza Sociale Direzione Generale Servizio Supporto Autorità di Gestione FSE, affida a Sardegna IT l'esecuzione delle attività relative al presente incarico:

SIL-INFRA

Servizi per il consolidamento dell'infrastruttura tecnologica di erogazione del SIL Sardegna - FASE 2

così come meglio descritte nell'offerta tecnico-economica allegata alla presente Lettera d'incarico per formarne parte integrante e sostanziale.

1.1. Obiettivi di realizzazione dell'intervento

Sono di seguito identificati gli obiettivi di esecuzione dell'intervento, come assunti a riferimento della formulazione di offerta tecnico-economica.

Rif.:	Descrizione
O1	Continuità dei servizi del SIL Sardegna
O2	Acquisizione della nuova infrastruttura tecnologica per il consolidamento del SIL
O3	Servizi tecnici per la conduzione ed erogazione della piattaforma SIL
O4	Ulteriori servizi di consulenza tecnica per l'integrazione del sistema SIL con altre piattaforme regionali

1.2. Risultati e/o prodotti/deliverable

Al fine sono stati individuati e previsti i seguenti servizi e prodotti da rendersi nel corso dell'esecuzione dell'incarico affidato:

Rif.:	Risultati / Prodotti	Descrizione	Tipologia	Rif. obiettivo
R01	Mantenimento servizi	Estensione contratto Fastweb fino a completa migrazione su nuova infrastruttura	Acquisizione servizi sul mercato	O1
R02	Continuità operativa	Servizi di gestione operativa sull'infrastruttura SIL erogata dall'attuale provider Fastweb fino ad avvenuto consolidamento	Servizi tecnici professionali	O1
R03	Acquisizione componenti infrastrutturali	Acquisizione componenti infrastrutturali anche con procedura ad evidenza pubblica per il consolidamento infrastruttura della piattaforma SIL	Acquisizione servizi sul mercato	O2
R04	Coordinamento e affiancamento alla migrazione della piattaforma	Servizi tecnici per il coordinamento e l'affiancamento dei vari fornitori per la migrazione della piattaforma su nuova infrastruttura SIL	Servizi tecnici specialistici	O3
R05	Avvio ed erogazione a regime del sistema SIL	Servizi tecnici per l'avvio e l'erogazione a regime della nuova infrastruttura	Servizi tecnici specialistici	O3
R08	Consulenza specialistica	Ulteriori servizi di consulenza tecnica per l'integrazione del sistema SIL con altri sistemi nazionali e regionali	Servizi di consulenza tecnica	O4

2. Importo dell'incarico

L'importo fissato per l'esecuzione del presente incarico ammonta a euro 1.000.000,00 (IVA inclusa) secondo quanto specificato nel seguente quadro economico di riepilogo.

2.1. Quadro di assegnazione dei budget

L1	L2	L3	Descrizione	I/E	Tipologia	u.m.	Importo unitario	Q.tà	Importo complessivo
01			Servizi per il mantenimento e la continuità dei servizi erogati dal SIL						
01	01		Gestione contratto attuale fornitore per l'erogazione dell'infrastruttura tecnologica del SIL	I	attività a corpo	corpo	500,00	1,00	500,00
01	02		Mantenimento servizi cloud in proroga tecnica da aprile 2022 fino a giugno 2022 su contratto fornitore per l'erogazione dell'infrastruttura tecnologica del SIL	E	servizi contratto fornitore esterno	costo unitario mensile servizio	10.300,00	3,00	30.900,00
01	03		Gestione operativa sistemistica e punto di contatto gestori piattaforma SIL	I	servizi a canone	canone mese	3.000,00	3,00	9.000,00
02			Consolidamento dell'infrastruttura SIL FASE 2						
02	01		Servizi per l'espletamento della procedura di gara e gestione del contratto (RUP, DEC) Acquisizione delle nuove componenti tecnologiche e infrastrutturali del SIL	I	attività a corpo	corpo	13.772,13	1,00	13.772,13
02	02		Acquisizione delle componenti tecnologiche e infrastrutturali del SIL	E	forniture	budget assegnato	545.000,00	1,00	545.000,00
02	03		Servizi tecnici e sistemistici di coordinamento e affiancamento ai fornitori per la definizione e attuazione del piano di migrazione del SIL e consolidamento sulla nuova infrastruttura	I	attività a corpo	corpo	15.000,00	1,00	15.000,00
02	04		Servizi per l'erogazione dei sistemi SIL sulla nuova infrastruttura fino al 31.12.2023 (avvio, gestione, tuning del servizio, nuove esigenze..)	I	servizi a canone	mese	9.500,00	18,00	171.000,00
03			Integrazione del sistema SIL con altre piattaforme regionali ed evoluzione della piattaforma tecnologica						
03	01		Servizi di consulenza tecnica e specialistica per l'integrazione del sistema SIL con altri sistemi applicativi regionali e l'evoluzione tecnologica dell'infrastruttura di erogazione	I	attività a consumo	budget assegnato	4.500,00	1,00	4.500,00
04			Project Management						
04	01		Servizi per la gestione e coordinamento del progetto	I	attività a corpo	corpo	30.000,00	1,00	30.000,00
Totale netto di progetto									819.672,13

2.1.1. Quadro di riepilogo importi di affidamento e da finanziare

SIL-INFRA	Importo
Totale netto attività	819.672,13
IVA 22%	180.327,87
Totale lordo	1.000.000,00

2.1.2. Linee di finanziamento e copertura finanziaria

Direzione / Servizio	Fonte di finanziamento	Annualità di competenza	Importo totale lordo da finanziare
Regione Autonoma della Sardegna		2022	80.000,00 + 746.132,00
Assessorato del lavoro, formazione professionale, cooperazione e sicurezza sociale - Direzione generale - Servizio Supporto Autorità di Gestione POR FSE	Cap. SC08.8817 + SC02.1257	2023	80.000,00 + 93.868,00
TOTALE FINANZIAMENTO			1.000.000,00

3. Riferimenti per il presente incarico

3.1. Referente RAS dell'esecuzione dell'affidamento

Ai sensi dell'art. 16 della Convenzione Quadro il referente per l'esecuzione dell'affidamento indicato da RAS Direzione generale dell'innovazione e sicurezza IT - Servizio sistemi, è:

- Dott. Roberto Doneddu

3.2. Referente progetto Sardegna IT

Ai sensi dell'art. 17 della Convenzione Quadro il referente per l'esecuzione dell'affidamento indicato da Sardegna IT è:

- Ing. Sandro Costa

3.3. Referenti operativi

Per l'esecuzione dell'incarico, lo svolgimento e coordinamento delle attività operative sono inoltre individuati:

- dott. Antonello Cesare - per conto di RAS - Assessorato del lavoro, formazione professionale, cooperazione e sicurezza sociale - Direzione generale
- dott. Antonello Melis - per conto di Sardegna IT

4. Variazioni al progetto e al corrispettivo

Qualora la Regione, per il tramite del referente RAS per l'esecuzione del presente incarico richiedesse e ordinasse modifiche o varianti in corso d'opera, le stesse verranno concordate e successivamente liquidate secondo le tariffe previste nel *Catalogo dei servizi* allegato alla Convenzione Quadro.

Tuttavia, nel caso in cui le medesime dovessero comportare categorie di servizi o attività non previste o l'impiego di beni o servizi per i quali non risulti fissato il prezzo contrattuale o di cui la società non abbia pronta disponibilità, si procederà alla formazione di nuove tariffe.

5. Termini per l'inizio e l'ultimazione delle attività

5.1. Termini di esecuzione

Con la presente lettera di incarico all'esecuzione dei servizi da assumersi ad avvio a partire dal mese di Gennaio 2022 e con estensione di copertura fino a tutto il 31.12.2023:

- Avvio e rendicontazione: 01.01.2022,
o comunque da data esecutività impegno di spesa
su avvenuta sottoscrizione incarico
- Termine esecuzione: 31.12.2023
- Rilascio rendicontazione: da rendersi su stato finale e consuntivo a tutto il 31.12.2023
e con redazione e rilascio entro 31.01.2024

L'avvio effettivo delle attività è da intendersi ad avvenuta sottoscrizione ed esecutività dell'incarico, previa registrazione del relativo impegno di spesa da parte della competente Servizio Supporto Autorità di Gestione FSE.

5.2. Riferimenti temporali di esecuzione e/o termini di scadenza

Per la realizzazione di quanto stabilito dall'incarico è prevista la seguente pianificazione e le associate date di milestone:

Termini	Data obiettivo	Descrizione obiettivo	Rif. Risultati
T00	Gennaio 2022	Avvio esecuzione incarico	Tutti
T01	da 01.04.2022 fino a 30.06.2022	Continuità del servizio di Gestione Operativa senza soluzione di continuità Termine servizi di assistenza e gestione operativa	R01, R02
T02	01.04.2022	Avvio servizi di consulenza per l'integrazione del SIL	R06
T03	31.05.2022	Completamento iter per l'acquisizione sul mercato dei componenti infrastrutturali e presa incarico per l'avvio della migrazione e consolidamento	R03
T04	01.06.2022	Servizi tecnici per il coordinamento e affiancamento per la migrazione del sistema SIL	R04
T05	01.07.2022	Avvio servizi SIL conduzione e gestione su nuova infrastruttura	R05
T99	31.12.2023	Termine di esecuzione delle attività e servizi di progetto	Tutti
TS1	Gennaio 2024	Rendicontazione finale del progetto	R05

6. Livelli di servizio

Ai fini del monitoraggio delle prestazioni erogate da Sardegna IT, i livelli di servizio che devono essere assicurati dalle attività di cui all'incarico sono assunti come proposti nella allegata offerta tecnico-economica e di seguito richiamati:

Indicatore	Definizione Attività / Servizio	Livello di servizio e valori di soglia
SLA 01	101.03 Gestione Operativa sistemistica e Punto di contatto Gestori piattaforma SIL Finestra di copertura per l'erogazione dei servizi Help Desk tecnico per la Gestione operativa	da LUN al VEN: in fascia oraria ore 9.00 - 17.00 escluso i festivi e chiusure autorizzate da RAS Le richieste saranno registrate a ticket con presa in carico entro 4 ore lavorative e di conseguenza gestite con intervento ad esecuzione avviato entro le successive 8 ore lavorative e fino a relativo compimento
SLA 02	102.04 Servizi per l'erogazione dei sistemi SIL fino a 18 mesi Finestra di copertura per l'erogazione del servizio Supporto tecnico per la piattaforma di collaborazione	da LUN al VEN: in fascia oraria ore 9.00 - 17.00 escluso i festivi e chiusure autorizzate da RAS Le richieste saranno registrate a ticket con presa in carico entro 4 ore lavorative e di conseguenza gestite con intervento ad esecuzione avviato entro le successive 8 ore lavorative e fino a relativo compimento
SLA 03	Rilascio Piano operativo di progetto	Entro il termine del 31.01.2022, ovvero non oltre 5 giorni lavorativi se a seguito di richieste di integrazioni/aggiornamenti formulate dai referenti di RAS
SLA 04	Rilascio delle relazioni di avanzamento lavori	Entro i 20 giorni lavorativi successivi al termine del relativo periodo di rendicontazione, ovvero entro il mese successivo al termine del periodo trimestrale da portarsi a rendicontazione

Su richiesta di RAS Sardegna IT produrrà analisi periodica degli SLA erogati con indicazione dei rispettivi valori misurati e i relativi scostamenti dai valori di soglia, motivando eventuali anomalie.

Con riferimento agli articoli 2 e 13 della Convenzione Quadro, considerato il tipo di servizio erogato o l'attività espletata, il controllo sull'esecuzione del presente affidamento è altresì esercitato dalla struttura regionale affidante anche:

- attraverso tecniche di benchmarking assumendo a confronto di valutazione la completezza, qualità, idoneità esaustività e completezza dei contenuti dei deliverable documentali, riferita a quanto atteso nella redazione degli elaborati e al livello di specializzazione, competenza e professionalità richiesto per le figure professionali addette alla redazione, verifica e rilascio degli elaborati stessi;
- con indagini di customer satisfaction agendo a verifica e monitoraggio dei dati registrati sui sistemi di tracciatura e trouble ticketing messi a disposizione di RAS, ovvero previa analisi di segnalazioni dirette rivolte dagli utenti finali ai responsabili del Servizio Infrastrutture Tecnologiche per l'Informazione e la Comunicazione di RAS.

7. Penali per inadempimento

Con riferimento all'art. 12 commi 3 e ss. della Convenzione Quadro le penali sono previste e fissate nei seguenti termini:

LIVELLI DI SERVIZIO		
<i>Indicatore</i>	<i>Definizione</i>	<i>Penale contestabile</i>
SLA 01	I01.03 Gestione Operativa sistemistica e Punto di contatto Gestori piattaforma SIL Finestra di copertura per l'erogazione dei servizi Help Desk tecnico per la Gestione operativa	1% dell'importo del canone mensile riferito alle attività oggetto di disservizio per ogni valore percentuale di superamento oltre soglia ammessa su base trimestrale contestazione di violazione dello SLA notificata da RAS
SLA 02	I02.04 Servizi per l'erogazione dei sistemi SIL fino a 18 mesi Finestra di copertura per l'erogazione del servizio Supporto tecnico per la piattaforma di collaborazione	1% dell'importo del canone mensile riferito alle attività oggetto di disservizio per ogni valore percentuale di superamento oltre soglia ammessa su base trimestrale contestazione di violazione dello SLA notificata da RAS
SLA 03	Rilascio Piano operativo di progetto	1 per mille dell'importo a corpo assegnato per le attività di gestione del progetto nel caso di contestazione formulata da RAS su mancato rispetto del termine previsto per il primo rilascio, o la soglia dei 5 gg lavorativi se a seguito di richieste di integrazioni/aggiornamenti formulate dai referenti di RAS
SLA 04	Rilascio delle relazioni di avanzamento lavori	1 per mille dell'importo a corpo assegnato per le attività di gestione del progetto nel caso di contestazione formulata da RAS su mancato rispetto del termine previsto per il rilascio oltre la soglia dei 20 giorni lavorativi successivi al termine del relativo periodo di rendicontazione

A fronte di eventuali scostamenti dei livelli di servizio previsti, la società Sardegna IT s'impegna a individuare azioni di recupero dei predetti scostamenti secondo quanto verrà definito nell'ambito dell'attività posta in essere del Team di controllo dei servizi di cui all'Articolo 18 della Convenzione quadro.

Le penali saranno applicabili previa preventiva e formale contestazione notificata da RAS a Sardegna IT non oltre 7 giorni dall'avvenuto accertamento e con indicazione del termine perentorio ultimo concesso a provvedere o manifestare le opportune motivazioni; in assenza di adempimento da parte di Sardegna IT entro il suddetto termine, ovvero di adeguato giustificativo reso da Sardegna IT, l'importo della penale sarà portato a decurtazione sull'importo di avanzamento maturato nel corso del periodo a cui la contestazione fa riferimento.

In caso di perdurante mancato rispetto dei livelli di servizio e/o in assenza di un formale accordo bonario teso a risolvere le specifiche problematiche, la Struttura regionale affidante, previa contestazione scritta e verifica in contraddittorio dell'inadempimento, potrà applicare le penali come sopra previste.

8. Modalità di rendicontazione e piano di fatturazione

In relazione all'art. 11 della Convenzione quadro e tenute presenti le peculiarità di cui al comma 4 del predetto articolo, la rendicontazione e tenuta della contabilità di progetto, nonché l'associata fatturazione, avverranno secondo le seguenti modalità.

8.1. Redazione, rilascio e approvazione della contabilità di progetto

La tenuta della contabilità di progetto è in capo al referente operativo di progetto per Sardegna IT che provvede a gestirla con riferimento alle attività, importi unitari, quantità, importi complessivi e tipologia di attività definiti dal quadro economico riportato in dettaglio nella presente lettera di incarico e/o nel Piano operativo e sulla base dei misuratori di avanzamento tecnico risultanti al periodo di riferimento assunto per il rilascio aggiornato della contabilità di progetto.

Secondo la periodicità definita (trimestrale e allo stato finale), Sardegna IT provvederà a redigere e rilasciare (tramite il referente per l'esecuzione dell'affidamento) la contabilità di progetto con associata rappresentazione tabellare (registro di contabilità) nella quale dovranno essere esplicitate:

- le singole attività che concorrono - con rispettivo dimensionamento, importi unitari e importi complessivi - a formulare il dettaglio di cui al quadro economico di progetto, come definito dal piano operativo;
- la valorizzazione delle stesse (in termine di quantità e rispettivo importo) risultante alla data di emissione della contabilità di progetto, riferita all'effettivo stato di avanzamento tecnico (documentato nell'associata relazione periodica sullo stato di progetto);

- lo stato contabile risultante al precedente rilascio e, per differenza tra la contabilità attuale e la precedente, lo stato di avanzamento maturato nel corso del periodo.

Ai fini della relativa valorizzazione contabile le attività condotte da Sardegna IT, e risultanti alla data di rilascio della contabilità periodica di progetto, sono registrate secondo le seguenti modalità e quantità:

- **Servizi a canone:** sono contabilizzati in modalità posticipata su avvenuta erogazione e rendicontazione dei servizi resi nel corso del periodo di riferimento assunto e per importo pari al canone periodico per il numero dei mesi e/o frazione di mesi riferiti al periodo oggetto di rendicontazione;
- **Servizi e attività a corpo:** valorizzano un importo omnicomprensivo commisurato al valore del prodotto/deliverable finale e sono contabilizzate con riferimento alla percentuale di completamento risultante dallo stato di avanzamento tecnico alla data di emissione del SAL contabile; la misurazione degli stati percentuali intermedi è specificata nella Lettera di incarico o con la redazione del piano operativo di progetto ed è determinata secondo i valori riferiti a raggiunti stati intermedi di osservazione (associati all'avvenuta esecuzione di fasi funzionali ovvero direttamente a completamento avvenuto e rilascio del prodotto finale);
- **Servizi e attività a consumo su budget assegnato:** sono contabilizzati a consuntivo all'atto del rilascio dei SAL periodici e allo stato finale imputando l'effettivo effort dedicato (come risultante dalla contabilità industriale di Sardegna IT) e il profilo professionale impiegato secondo le tariffe professionali vigenti alla data di rilascio del SAL; la fase di esecuzione potrà comunque considerare un'eventuale diversa distribuzione delle figure professionali effettivamente impiegate rispetto a quanto preventivato in incarico, purché l'importo totale risultante, portato a consuntivazione, sia contenuto entro l'importo di budget preventivato; le eventuali situazioni e/o criticità esecutive che dovessero far insorgere esigenze di esecuzione di attività aggiuntive rispetto al preventivato dovranno essere gestite preliminarmente con la rivisitazione dei dimensionamenti e stime dei budget assegnati e con eventuale rimodulazione del Piano di progetto da condividersi con il committente RAS;
- **Altri importi a budget:** sono contabilizzati a consuntivo alla data ultima di riferimento per la redazione della contabilità di progetto; la relativa valorizzazione contabile è determinata sulla base degli associati giustificativi di spesa registrati da Sardegna IT e con riferimento alle forniture e servizi affidati a fornitori esterni su base degli ordinativi di acquisto emessi da Sardegna IT e documentati da adozione di atto istruttoria e determinazione dirigenziale di affidamento al fornitore.

Con il registro di contabilità Sardegna IT provvede a riportare:

- una tabella riepilogativa degli importi parziali per tipologia di attività (secondo la ripartizione di cui all'assegnato budget di progetto);
- una tabella esplicativa degli importi da portare a fatturazione (e liquidazione) sulla base dell'avanzamento contabile maturato;
- una tabella riepilogativa di tutti i precedenti SAL emessi, con indicazione della contabilità di progetto alla data di emissione, l'avanzamento maturato, e gli importi netti di fatturazione e pagamento risultanti.

Sardegna IT provvederà ad emettere fattura secondo le modalità previste nella Convenzione quadro vigente, sulla base della rendicontazione delle attività condotte per l'esecuzione del presente incarico e descritte nelle relazioni di SAL.

8.2. Previsione degli stati di avanzamento e del piano di fatturazione

Piano di fatturazione aggiornato in coerenza con l'articolazione delle risorse stanziare in bilancio per titolo e annualità e in coerenza con l'offerta:

Rif. SAL periodico	Importo progressivo contabilità di progetto alla data del SAL	Avanzamento netto maturato nel periodo			IVA al 22%			Importo Lordo a liquidazione		
		Titolo I	Titolo II	Totale	Titolo I	Titolo II	Totale	Titolo I	Titolo II	Totale
Anno 2022 - SAL di periodo e stato al 31.12.2022	677.157,38	65.573,77	611.583,61	677.157,38	14.426,23	134.548,39	148.974,62	80.000,00	746.132,00	826.132,00
Anno 2023 SAL di periodo e stato al 31.12.2023	819.672,13	65.573,76	76.940,99	142.514,75	14.426,24	16.927,01	31.353,25	80.000,00	93.868,00	173.868,00
	TOTALI previsto a stato finale	131.147,53	688.524,60	819.672,13	28.852,47	151.475,40	180.327,87	160.000,00	840.000,00	1.000.000,00

9. Risoluzione della lettera d'incarico

In tutti i casi previsti nella Convenzione Quadro e nelle altre ipotesi di inadempimento previste nella presente *Lettera d'incarico o nei suoi documenti allegati*, l'odierna Struttura regionale affidante, previa verifica in contraddittorio con la Società, potrà chiedere, mediante comunicazione scritta, la risoluzione dell'incarico le cui conseguenze sono disciplinate dalle norme del codice civile in quanto applicabili.

10. Documenti che fanno parte del contratto

Fanno parte integrante del presente incarico, seppure non allegati in quanto non materialmente e fisicamente uniti, ma tuttavia depositati agli atti della RAS e di Sardegna IT, i seguenti documenti:

<i>Tipo</i>	<i>Rif. e data</i>	<i>Descrizione</i>
Offerta tecnico-economica	Vers. 01 del 22.12.2021 - prot. Sardegna IT n. 3706 del 22.12.2021, acquisita a prot. RAS n. 0096623 del 22.12.2021	Offerta tecnico-economica formulata da Sardegna IT per l'incarico SIL-INFRA-FASE 2 e sua Appendice Allegato 1 - Dettaglio dimensionamento

11. Condizioni a vincolo e prerequisito

Le parti danno atto che la piena esecutività del presente incarico è subordinata alla positiva registrazione contabile dell'impegno di spesa da parte della Direzione Generale Servizio Supporto Autorità di Gestione FSE.

RAS provvederà a dare tempestiva comunicazione di suddetta registrazione confermando a Sardegna IT di poter rendicontare lo svolgimento delle attività e servizi da tale data da assumersi ad avvio effettivo delle attività.

12. Norme di rinvio e aggiornamento

Per quanto non espressamente disciplinato dal presente atto si richiamano le disposizioni di cui alla Convenzione Quadro vigente dal 30.12.2016 descritta in premessa e a tutti i suoi allegati.

13. Spese della lettera d'incarico, imposte, tasse e trattamento fiscale

Tutte le spese alle quali darà luogo il presente atto e quelle a esse inerenti e conseguenti sono a totale carico della società.

14. Riservatezza

Per l'esecuzione dell'incarico Sardegna IT ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi comprese quelle che transitano per apparecchiature e sistemi informatici, di cui venga in possesso e comunque, a conoscenza, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma, e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione dell'incarico.

L'obbligo di cui al punto precedente sussiste altresì per tutta la documentazione predisposta o da predisporre in sede di esecuzione dell'incarico e fino a che tale documentazione non risulti approvata e assunta a documentazione internamente divulgabile o tale da potere essere resa di pubblico dominio.

In tutti i casi Sardegna IT è tenuta a garantire l'assoluta riservatezza dei dati trattati e delle informazioni acquisite nell'esecuzione del presente incarico, anche ai sensi della vigente normativa sulla sicurezza e sul trattamento dei dati personali

15. Applicazione del Regolamento (UE) 2016/679 in tema di trattamento dei dati personali

Il presente affidamento viene attribuito in conformità:

- al Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, di seguito RGPD).
- alla normativa nazionale vigente e agli atti normativi e attuativi,
- alle circolari e linee guida emanati dalla Regione Autonoma della Sardegna, attinenti alla materia.

A tal fine, le parti danno atto che, sul seguito della puntuale definizione del Piano Operativo di progetto, si provvederà a documentare e riferire in apposito documento ad esso allegato in merito alla precisa identificazione dei dati e/o delle informazioni, correlate alle fasi di esecuzione dell'incarico stesso, che dovessero riferire ad operazioni di trattamento sui dati personali necessarie all'adempimento degli obblighi derivanti dal medesimo affidamento e di eventuali servizi accessori allo stesso.

Al riguardo Sardegna IT:

- si dichiara disponibile ad assumere, con la stipula di apposito atto di nomina, funzione di Responsabile del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del RGPD e della Normativa Nazionale Privacy, con l'incarico di effettuare le operazioni di trattamento sui dati personali di cui entra in possesso o a cui ha comunque accesso, necessarie all'adempimento degli obblighi derivanti dal medesimo affidamento e di eventuali servizi accessori allo stesso;
- con la sottoscrizione dell'atto di nomina a Responsabile del Trattamento ai sensi dell'art. 28, conferma la diretta e approfondita conoscenza degli obblighi che si assume in relazione al dettato normativo vigente e si impegna a procedere al Trattamento dei dati personali attenendosi alle istruzioni esplicitate nel suddetto atto o a quelle ulteriori che saranno conferite nel corso delle attività prestate in suo favore.

Cagliari, 27.12.2021

*Regione Autonoma della Sardegna
Assessorato del Lavoro, Formazione Professionale,
Cooperazione e Sicurezza Sociale
Direzione Generale
Servizio Supporto Autorità di Gestione FSE,*

Sardegna IT S.r.l.

*Il Direttore del Servizio
Dott. Sandro Ortu
Firmato digitalmente*

*L'Amministratore Delegato
Ing. Alessio Grazietti
Firmato digitalmente*

Appendice - Allegato A

Importi di affidamento come da Offerta tecnico-economica

SIL-INFRA-FASE2				Dati di riferimento per il dimensionamento					Proposta economica						
L1	L2	L3	Descrizione	I/E	Modalità dimens.	Figura professionale	Importo unitario	u.m.	Q.tà	Importo	Tipologia	u.m.	Importo unitario	Q.tà	Importo complessivo
01			Servizi per il mantenimento e la continuità dei servizi erogati dal SIL												
01	01		Gestione contratto attuale fornitore per l'erogazione dell'infrastruttura tecnologica del SIL	I	attività a corpo		500,00	corpo	1,00	500,00	attività a corpo	corpo	500,00	1,00	500,00
01	02		Mantenimento servizi cloud in proroga tecnica da aprile 2022 fino a 2022 su contratto fornitore per l'erogazione dell'infrastruttura tecnologica del SIL	E	servizi contratto	Fornitore esterno	10.300,00	mese	3,00	30.900,00	canone mensile di erogazione servizio	mese	10.300,00	3,00	30.900,00
01	03		Gestione operativa sistemistica e punto di contatto gestori piattaforma SIL	I	servizio a canone			mese		3.300,00	servizi a canone	mese	3.000,00	3,00	9.000,00
			<i>Gestione operativa sui sistemi SIL</i>	I	<i>effort/mese</i>	Sistemista INT	300,00	gg/uu	11,00	3.300,00					
02			Consolidamento dell'infrastruttura SIL Fase 2												
02	01		Servizi per l'espletamento della procedura di gara e gestione del contratto (RUP, DEC) Acquisizione delle nuove componenti tecnologiche e infrastrutturali del SIL	I	attività a corpo		13.772,13	corpo	1,00	13.772,13	attività a corpo	corpo	13.772,13	1,00	13.772,13
02	02		Acquisizione delle componenti tecnologiche e infrastrutturali del SIL	E	attività a corpo	Forniture da acquisirsi sul mercato	545.000,00	budget assegnato	1,00	545.000,00	forniture	corpo	545.000,00	1,00	545.000,00
02	03		Servizi tecnici e sistemistici di coordinamento e affiancamento ai fornitori per la definizione e attuazione del piano di migrazione del SIL e consolidamento sulla nuova infrastruttura	I	attività a corpo		15.000,00	corpo	1,00	15.000,00	attività a corpo	corpo	15.000,00	1,00	15.000,00
02	03	01	Affiancamento tecnico specialistico al fornitore infrastrutturale	I	attività a corpo			corpo		7.000,00					
			<i>Affiancamento tecnico specialistico al fornitore infrastrutturale per l'implementazione</i>	I	<i>effort totale</i>	Sistemista SR	380,00	gg/uu	19,00	7.220,00					
02	03	02	Affiancamento tecnico specialistico al fornitore applicativo per la migrazione fino a 4 mesi	I	attività a corpo					8.000,00					
			<i>Affiancamento tecnico specialistico al fornitore applicativo per la migrazione fino a 4 mesi</i>	I	<i>effort totale</i>	Sistemista SR	380,00	gg/uu	22,00	8.360,00					

SIL-INFRA-FASE2				Dati di riferimento per il dimensionamento					Proposta economica						
L1	L2	L3	Descrizione	I/E	Modalità dimens.	Figura professionale	Importo unitario	u.m.	Q.tà	Importo	Tipologia	u.m.	Importo unitario	Q.tà	Importo complessivo
02	04		Servizi per l'erogazione dei sistemi SIL sulla nuova infrastruttura fino al 31.12.2023 (avvio, gestione, tuning del servizio, nuove esigenze..)	I	servizio a canone			mese		9.600,00	servizio a canone	mese	9.500,00	18,00	171.000,00
			<i>Conduzione sistemistica sui sistemi SIL</i>	I	<i>effort mese</i>	Sistemista INT	300,00	gg/uu	22,00	6.600,00					
			<i>Conduzione operativa sui sistemi SIL</i>	I	<i>effort mese</i>	Sistemista INT	300,00	gg/uu	10,00	3.000,00					
03			Integrazione del sistema SIL con altre piattaforme regionali ed evoluzione della piattaforma tecnologica												
03	01		Servizi di consulenza tecnica e specialistica per l'integrazione del sistema SIL con altri sistemi applicativi regionali e l'evoluzione tecnologica dell'infrastruttura di erogazione	I	Budget assegnato Consumo			consumo		4.845,00	attività a consumo	budget assegnato	4.500,00	1,00	4.500,00
			<i>Supporto tecnico specialistico per tutte le attività di integrazione del sistema SIL con altre piattaforme regionali</i>	I	<i>effort totale stimato</i>	Analista Programmatore INT	323,00	gg/uu	15,00	4.845,00					
04			Project Management												
04	01		Servizi per la gestione e coordinamento del progetto	I	corpo	attività a corpo				32.332,00	attività a corpo	corpo	30.000,00	1,00	30.000,00
				I	<i>effort totale</i>	Program Manager	923,00	gg/uu	4,00	3.692,00					
				I	<i>effort totale</i>	Capo progetto INT	358,00	gg/uu	80,00	28.640,00					
Totale netto di progetto ad offerta														819.672,13	
IVA al 22%														180.327,87	
Totale lordo e da finanziare														1.000.000,00	