



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

PROCEDURA APERTA INFORMATIZZATA PER L’AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO DI COLLEGAMENTO MARITTIMO PER IL TRASPORTO DI PERSONE, VEICOLI E MERCI IN CONTINUITA’ TERRITORIALE TRA LA SARDEGNA E LA CORSICA - LINEA SANTA TERESA DI GALLURA - BONIFACIO E V.V. - NEL PERIODO DAL 1° NOVEMBRE AL 31 MARZO

CIG 906631931F

- Capitolato Tecnico -

1. Servizio oggetto della procedura di affidamento e luogo di svolgimento

La presente procedura ha per oggetto l’affidamento in concessione dei servizi pubblici di trasporto marittimo di passeggeri, veicoli e merci) attraverso navi ro-pax, per la continuità territoriale marittima tra la Sardegna (IT) e la Corsica (FR), da esercirsi nel periodo compreso tra il 1° novembre ed il 31 marzo, sulla linea “*Santa Teresa di Gallura – Bonifacio*” da effettuarsi in conformità agli Obblighi di Servizio Pubblico esplicitati nel presente Capitolato Tecnico, che costituisce parte integrante del Bando di gara.

Categoria di servizi: 19- Servizi di trasporto per via d’acqua CPC 72 CPV 60640000-6 Trasporti marittimi.

I principali dati di riferimento inerenti alla domanda di mobilità del servizio e ai ricavi tariffari sono contenuti nel documento “Set informativo” e nella “Relazione generale propedeutica alla procedura di verifica del mercato” pubblicata sul sito della Regione Sardegna il 27 maggio 2021 e consultabile al seguente link:

<https://www.regione.sardegna.it/j/v/2568?s=423677&v=2&c=3&t=1>

2. Descrizione del servizio richiesto

Il Concessionario dovrà eseguire il servizio di trasporto inerente alla suddetta linea in conformità alla descrizione degli approdi e al programma di esercizio (numero di corse giornaliere per fascia oraria e direzione, tempi di percorrenza e programma orario operativo di massima) di seguito specificati.

2.1. Descrizione degli approdi per il servizio richiesto

Gli approdi funzionali allo svolgimento del servizio pubblico sono:

- Porto di Santa Teresa di Gallura;
- Porto di Bonifacio;

Di seguito si riportano le principali caratteristiche del servizio relative ai due approdi.

S. Teresa di Gallura



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

La “Banchina Commerciale” di S.Teresa di Gallura, dedicata al servizio pubblico di collegamento marittimo, ha una lunghezza di circa 160 metri, ed una larghezza dell’adiacente piazzale oscillante tra i 15 e i 30 metri. Essa è dotata, all’estremo sud, di una “scassa” (che inizia a circa 2,30 metri dall’angolo della banchina) per l’attracco delle navi Ro-Ro, avente una larghezza di circa 12 metri. L’altezza della banchina dal livello del mare è di circa 1,10 metri. I più recenti rilievi batimetrici (Novembre 2019) indicano una profondità, nello specchio acqueo prospiciente la banchina, oscillante tra 4,25 ed 8 metri circa. Per quanto riguarda le autorizzazioni all’accosto, non vi è al momento uno specifico Regolamento. In base alle indicazioni fornite dall’AdSP del Mare di Sardegna, competente sull’utilizzo a fini commerciali del Porto di Santa Teresa di Gallura, le Compagnie di navigazione eventualmente interessate presentano richiesta di utilizzo delle strutture portuali indicando il periodo dell’effettuazione della linea, ed il giorno ed ora di occupazione della banchina. Analoga richiesta viene inviata anche alla competente Autorità Marittima (Capitaneria di Porto di La Maddalena e Delegazione Spiaggia di S. Teresa Gallura). Le richieste devono comunque assicurare il rispetto di quanto previsto dall’Ordinanza n. 103/2019 in data 11.11.2019 del Capo del Circondario Marittimo di La Maddalena, relativa alla regolamentazione degli accosti nel Porto di Santa Teresa Gallura con particolare riferimento agli aspetti inerenti la sicurezza della navigazione. A soli fini informativi, si evidenzia che per il periodo estivo 2021, l’assegnazione degli accosti alle compagnie richiedenti ha tenuto conto dei seguenti tempi minimi di sicurezza: - per quanto riguarda le unità di tipo Ro-Ro “tradizionali”, almeno 30 minuti per le operazioni di sbarco, 30 minuti per le operazioni di imbarco, 10 minuti per i tempi di occupazione del canale / manovra di ormeggio, e 5 minuti per la manovra di uscita / occupazione del canale. Tale tempistica porta necessariamente a prevedere un’occupazione della struttura portuale, per ogni corsa, di circa 1 ora e 15 minuti. Prendendo in considerazione la fascia oraria 07.00 - 22.00, si ritiene che possano essere previsti, nel rispetto della tempistica sopra indicata, n° 7 corse giornaliere per navi Ro-Ro, al netto degli accosti disponibili per unità veloci D.S.C per trasporto passeggeri.

Bonifacio

Il porto di Bonifacio è costituito da 4 banchine. La banchina 3 è dedicata al trasporto RO-RO passeggeri e merci. La banchina 4 è attualmente in ricostruzione e sarà disponibile da Maggio 2022. Di seguito si riportano le principali informazioni relative alle banchine 3 e 4:



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Nome della banchina	Banchina 3	Banchina 4
Tipi di navi consentite	Ferry	(Ferry e da diporto grandi) Non disponibile e vietata all'attività commerciale ferry*
Lunghezza totale	55 metri	70 metri
Lunghezza consentita	75 metri max (larghezza nave consentita di 14 metri)	75 metri max (larghezza nave consentita di 14 metri)
Orientamento	100 -280	130-310
Pescaggio max consentito	5 metri	5 metri
Tipi di bitte	4 bitte di 50 tonnellate	4 bitte di 50 tonnellate e 1 bitta di 100 tonnellate
Distanza tra le bitte	Separate di 20, 25 e 34 metri	Separate di 20, 25 e 30 metri
Tipi di protezioni e dimensioni	5 protezioni orizzontali di 1.2 m. di diametro separate tutti gli 8 m. + 1 protezione orizzontale di 1 m. separata da 3 m. 5 protezioni orizzontali di 1 m. sul ritorno della banchina	8 protezioni orizzontali di 1.0 m. di diametro separate tutti i 6 metri. 4 protezioni orizzontali di 1 m. sul ritorno della banchina
Altre caratteristiche	Idrante a 12 m. all'angolo Nord-ovest della banchina	Idrante all'angolo Nord-ovest della banchina

*banchina non disponibile. Utilizzata eccezionalmente: ormeggio delle navi passeggeri, accoglienza navi di servizio pubblico, rifornimento carburante autorizzato

Sarà garantito alla Compagnia di navigazione, previo pagamento dei relativi oneri portuali, l'accosto in sicurezza in dette aree portuali, di cui si indicano di seguito le principali caratteristiche fisiche e funzionali. È comunque fatto obbligo all'Impresa di Navigazione di verificare direttamente le caratteristiche degli approdi presso i luoghi e presso le Autorità competenti.

Si riporta di seguito le principali specifiche tecniche dei porti interessati al servizio.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

<ul style="list-style-type: none">• <u>Porto di Santa Teresa di Gallura</u><ul style="list-style-type: none">○ <u>Banchina Commerciale:</u><ul style="list-style-type: none">- Lunghezza: mt. 160- Pescaggio: mt. 4.25 ÷ 8	<ul style="list-style-type: none">• <u>Porto di Bonifacio</u><ul style="list-style-type: none">○ <u>Banchina 3:</u><ul style="list-style-type: none">- Lunghezza: mt. 55- Pescaggio: mt. 5○ <u>Banchina 4 (attualmente in ricostruzione):</u><ul style="list-style-type: none">- Lunghezza: mt. 70- Pescaggio: mt. 5
---	--

2.2. Programma di esercizio

Il programma di esercizio, che sintetizza l'esecuzione dei servizi minimi di trasporto marittimo del presente appalto, è articolato per fasce orarie e riporta lo sviluppo –indicativo– degli orari di partenza ed arrivo in ciascuno degli approdi interessati.

Il programma di esercizio deve intendersi vincolante rispetto al numero di corse giornaliere per fascia oraria e tempi di percorrenza massimi stimati.

La Compagnia di navigazione potrà indicare, anche in ragione di eventuali offerte incrementative dei collegamenti, differenti orari di svolgimento dei servizi, purché sempre nel rispetto del livello di servizio indicato nelle fasce orarie di riferimento, dandone adeguata illustrazione in sede di offerta tecnica.

In tal caso, il quadro orario sarà rideterminato compatibilmente con le esigenze dell'Amministrazione ed in accordo con il concessionario.

Durante l'esecuzione del contratto, in relazione alle esigenze di mobilità espresse dalle Amministrazioni locali interessate, gli orari potranno subire modifiche nel rispetto dei limiti posti dai livelli minimi di servizi sopra indicati. Si precisano in dettaglio:

- Periodi di riferimento:
 - 5 mesi: 1° novembre / 31 marzo per un numero totale di giorni pari a 151
- Fasce orario:
 - PM: fascia oraria di punta mattinale (corse in arrivo tra 7.00 e 9.00);
 - MM: fascia oraria di morbida mattinale (partenza tra 9.00 e 12.30);
 - PP: fascia oraria di punta pomeridiana (partenza 12.30-14.30);
 - MP: fascia oraria di morbida pomeridiana (partenza 14.30-17.00);
 - PS: fascia oraria di punta serale (partenza 17.00-19.00);



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
 ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
 ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

- *MS: fascia oraria di morbida serale (partenza 19.00-00.00).*

2.2.1. Livello di servizio minimo

Il livello di servizio minimo è rappresentato da un volume di percorrenze annue stimate in 10.872 miglia.

Si riporta in tabella la quantificazione minima del servizio di collegamento da realizzare, il numero di corse e miglia nautiche (giornaliere e annuali) da percorrere per direzione, fascia oraria e periodicità.

			N. CORSE									PRODUZIONE MIGLIA	
LINEA/DIREZIONE	LUNGHEZZA (MIGLIA)	PERIODICITÀ	PM	MM	PP	MP	PS	MS	NOT	TOT GIORNO	TOT (151 gg)	TOT GIORNO	TOT (151 gg)
S.T. DI GALLURA- BONIFACIO	9	FER	1	1	0	1	1	0	-	4	604	36	5.436
		FEST	1	1	0	1	0	1	-	4			
BONIFACIO-S.T. DI GALLURA	9	FER	1	0	1	0	1	1	-	4	604	36	5.436
		FEST	0	1	1	0	1	1	-	4			
TOTALE SERVIZIO	18	-	-	-	-	-	-	-	-	8	1.208	72	10.872

La tabella successiva evidenzia il numero di accosti giornalieri per periodicità (giorni feriali e giorni festivi).

PORTO	PERIODICITÀ	N. ACCOSTI/GIORNO
Santa Teresa di Gallura	FER	4
	FEST	4
Bonifacio	FER	4
	FEST	4

2.2.2. Programma orario operativo e tempi massimi di percorrenza

Il quadro orario di seguito riportato deve essere considerato meramente indicativo del futuro assetto dei collegamenti che potrà subire delle modifiche nei limiti posti dai livelli minimi indicati.

Tale assetto dovrà essere confermato dall'aggiudicatario o modificato in virtù di eventuali proposte di rimodulazione e/o corse aggiuntive offerte, fatta salva la necessità di approvazione da parte dell'Amministrazione appaltante in sede di stipula del Contratto di servizio.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Il quadro orario che si intende offrire dovrà essere indicato nel modello di domanda e dovrà essere formulato coerentemente alle fasce orarie precedentemente indicate per le quattro coppie di corse giornaliere richieste come servizio minimo, anche nel caso in cui si propongano corse aggiuntive.

ORARIO INDICATIVO ANNUALE								
COPPIA DI CORSE	FERIALE				FESTIVO			
	PARTENZA	ARRIVO	PARTENZA	ARRIVO	PARTENZA	ARRIVO	PARTENZA	ARRIVO
	S. TERESA DI GALLURA	BONIFACIO	BONIFACIO	S. TERESA DI GALLURA	S. TERESA DI GALLURA	BONIFACIO	BONIFACIO	S. TERESA DI GALLURA
1	07:00	07:50	08:30	09:20	08:30	09:20	10:00	10:50
2	11:00	11:50	13:00	13:50	12:00	12:50	14:00	14:50
3	15:30	16:20	17:00	17:50	16:00	16:50	18:00	18:50
4	18:30	19:20	20:00	20:50	19:30	20:20	21:00	21:50

Con condizioni meteo marine favorevoli, la durata della traversata non deve essere superiore a 60 minuti.

2.3. Quadro tariffario

Con Decreto dell'Assessore dei trasporti n. 1 Prot. n° 161 del 18.01.2022 è stato stabilito il quadro tariffario relativo alla linea Santa Teresa di Gallura – Bonifacio nel quale sono indicate le tariffe massime per le diverse categorie individuate per la tratta.

Per tariffa massima si intende il costo complessivo finale del biglietto per gli utenti, onnicomprensivo delle diverse voci (tasse portuali, bunker, diritti di prevendita e prenotazione, addizionali varie).

Si specifica che non è possibile applicare ulteriori aggravii economici derivanti dall'utilizzo dei diversi canali di vendita proposti dall'Impresa di Navigazione.

La Compagnia di Navigazione è obbligata ad applicare, per il primo periodo regolatorio, tariffe non superiori a quelle di seguito descritte e, in caso di offerta migliorativa, non superiori a quelle proposte in sede di gara attraverso la compilazione dell'Allegato 3 "Schema di Offerta Economica".

Dovrà essere cura dell'impresa di navigazione la predisposizione in sede di offerta del proprio quadro tariffario chiaro e trasparente nel quale la tariffa finale per l'utenza dovrà essere rappresentata sia nella componente tariffaria regionale, incassata interamente dalla compagnia, che nella componente tasse e diritti portuali riversata ad altri soggetti istituzionali competenti. A tal fine si rimanda allo schema riportato al modello dell'offerta economica.

Eventuali modifiche del valore delle tasse portuali o l'introduzione di ulteriori tasse o imposte gravanti sulle tariffe stabilite da altri soggetti istituzionali competenti saranno applicate alle stesse senza necessità di ulteriori disposizioni da parte dell'Amministrazione regionale, come riportato nel Decreto dell'Assessore dei trasporti n. 1 del 18/01/2022. Le tabelle successive evidenziano il quadro tariffario stabilito dal DA 1/2022.



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Categorie		Tariffe
PASSEGGERI	Passeggeri Ordinari	17,05 €
	Ridotto Ragazzi (4-12 anni)	13,24 €
	Animali Domestici	3,50 €
	Merci in colli	7,00 €
AUTOVEICOLI	Auto sino a mt. 4,00	19,51 €
	Auto oltre mt. 4,00	22,91 €
MOTO E BICICLETTE	Moto	22,50 €
	Biciclette	2,00 €

Categorie		Tariffe a mtl
VEICOLI COMMERCIALI	Lunghezza ≤ 10 mtl	7,90 €
	Lunghezza > 10 mtl	7,30 €
CAMPER - ROULOTTE - RIMORCHI E MINIBUS	Qualsiasi lunghezza	7,50 €
PULLMAN	Lunghezza ≥ 8 mtl	4,70 €

La tabella riporta le riduzioni e le maggiorazioni tariffarie previste nel collegamento oggetto della gara.

RIDUZIONI TARIFFARIE	Bambini fino a 4 anni non compiuti	Gratuiti
	Elettori residenti all'estero quando rientrano nei paesi di origine per consultazioni elettorali	Gratuiti
	Dipendenti delle amministrazioni pubbliche o enti regionali incaricati di svolgere attività di vigilanza, monitoraggio e controllo del servizio	Gratuiti
	1^ autista di automezzi commerciali oltre 6 mt	Gratuiti
	Autisti di automezzi con rimorchio o pullman gran turismo (max 2)	Gratuiti
	Mezzi di soccorso o sicurezza (ambulanze, vigili del fuoco, protezione civile, forze dell'ordine) compresi autisti e personale al seguito	Gratuiti
	Automezzi commerciali vuoti	20% su tariffa mezzi commerciali
	Carnet di 10 corse sola andata per veicoli commerciali	10% sconto
	Carnet di 20 corse sola andata per passeggeri ordinari (utilizzabile in 30 giorni dal primo utilizzo)	30% sconto
	Biglietti andata/ritorno per passeggeri ordinari e ragazzi	10% su tariffa ordinaria
	Biglietti andata/ritorno per autoveicoli al seguito passeggeri	10% su tariffa ordinaria
	Passeggeri disabili/invalidi e accompagnatori	50% su tariffa ordinaria
MAGGIORAZIONI TARIFFARIE	Macchine operatrici gommate (ruspe bitumiere ecc)	50%
	Macchine operatrici cingolate (ruspe bitumiere ecc)	100% + eventuali spese accessorie
	Automezzi commerciali con merci pericolose	100% + eventuali spese accessorie
	Automezzi fuori sagoma	200% + eventuali spese accessorie
	Autovetture di altezza superiore a 1,80 mt	Tariffa camper



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Le tariffe restano costanti in termini nominali per tutto il periodo dell'affidamento (salvo quanto previsto al punto b successivo).

La rivalutazione per l'inflazione programmata - come da ultimo Documento di economia e finanza- verrà effettuata in sede di verifica del PEF al termine dell'affidamento e conteggiata nella revisione finale del corrispettivo.

La Compagnia, altresì:

- a) è obbligata ad applicare tariffe non superiori a quelle prestabilite per ciascun periodo regolatorio e, in caso di offerta migliorativa, non superiori a quelle offerte in sede di gara;
- b) potrà applicare anche tariffe inferiori, sopportandone interamente il relativo onere.

3. Caratteristiche tecniche minime delle unità navali da impiegare

3.1. Caratteristiche tecniche minime

La linea dovrà essere esercita con mezzi navali per i quali sono richieste le caratteristiche minime di seguito riportate, a pena di esclusione.

La Compagnia, in sede di offerta, dovrà dichiarare di disporre dei mezzi navali indicati in virtù di idoneo titolo giuridico (proprietà, noleggio o equiparato) atto a consentirne la immediata disponibilità in caso di aggiudicazione ed il durevole impiego per l'intero periodo contrattuale.

Per l'intera durata della concessione, i predetti mezzi dovranno essere destinati esclusivamente all'espletamento del servizio.

Di seguito le caratteristiche tecniche minime:

- a) Tipologia: traghetto Ro-Pax (Ro-Ro Passenger Ship);
- b) Abilitazione: alla navigazione internazionale breve, al trasporto passeggeri, di autoveicoli e veicoli commerciali/industriali;
- c) Capacità di trasporto passeggeri (tutte ospitabili nei saloni interni): non inferiore a 100 persone;
- d) Capacità minima di trasporto mezzi commerciali ed autovetture: superficie utile di:
 - almeno mt lineari 170 per l'imbarco di autovetture e veicoli commerciali (intesa come capacità complessiva del garage in metri lineari);
 - almeno mt lineari 80 per l'imbarco di veicoli commerciali (intesa come quota parte di quella complessiva utilizzabile per soli veicoli commerciali);



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

- e) Altezza minima interponte del garage e dei varchi per l'accesso: La nave deve avere caratteristiche tali da garantire l'imbarco e lo stivaggio in sicurezza dei veicoli commerciali con altezze fino a 4 metri, ovvero non può essere rifiutato l'imbarco di veicoli commerciali alti fino a 4,00 m a causa di limitate altezze dell'interponte o dei varchi di accesso.
- f) Velocità minima di esercizio a pieno carico: non inferiore a 10 nodi, che dovrà consentire, comunque, il rispetto dei tempi massimi di percorrenza così come definiti nel paragrafo 2.2.2;
- g) Sistema propulsivo: per una maggiore affidabilità e sicurezza del servizio, sia in fase di navigazione che di evoluzione per l'ormeggio, la nave deve essere dotata obbligatoriamente di:

- N. 2 (due) motori principali;
- N. 2 (due) eliche di propulsione;
- N.1 (uno) elica di manovra a prua.

Il sistema propulsivo base richiesto è quello di tipo tradizionale con due eliche di propulsione a poppa e un'elica trasversale di manovra a prua (nave ad andatura mono direzionale). Con riferimento alla fase di manovra per l'ormeggio e disormeggio, nel caso di unità con andatura bi-direzionale o nel caso in cui i propulsori installati a prua e a poppa siano tutti azimutali/cicloidali, non è richiesta la dotazione dell'elica di manovra a prua;

- h) Dimensioni: le unità navali devono essere idonee all'ormeggio in sicurezza nelle banchine all'uopo destinate dalle Autorità Marittime nei porti di arrivo e partenza, garantendo, con nave regolarmente ormeggiata, il corretto abbassamento della rampa di accesso, per i veicoli ed i passeggeri, sulle scasse/scivoli esistenti nelle banchine dei porti citati
- i) Pescaggio: idoneo all'attracco negli approdi di riferimento;
- j) Stabilizzazione dei movimenti oscillatori della nave: le navi devono essere dotate di sistemi di stabilizzazione attiva;
- k) Prevenzione dell'inquinamento: le unità navali dovranno essere conformi alle disposizioni internazionali, comunitarie e nazionali in materia di prevenzione dell'inquinamento ambientale.
- l) Servizi e dotazioni di bordo:
1. Comfort e sicurezza:
 - sistema di aria condizionata nel salone passeggeri;
 - distributori di bevande e snack;
 - servizi igienici distinti per genere, di cui almeno uno accessibile alle Persone a Mobilità



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

Ridotta;

m) Dotazioni per le Persone a Mobilità Ridotta (PMR):

I mezzi nautici dovranno essere attrezzati in modo che alla PMR sia garantita la piena integrazione con tutti i servizi destinati ai passeggeri e la possibilità di compiere le operazioni di imbarco e di sbarco facilmente, in modo sicuro e possibilmente autonomo. Pertanto almeno un ponte passeggeri dovrà essere accessibile alle PMR in maniera possibilmente autonoma; esso dovrà comprendere una zona di imbarco e sbarco, uno spazio adibito alla consumazione di bevande e snack, uno spazio adibito al soggiorno e un bagno pubblico accessibile in sedia a rotelle.

Se il ponte in argomento non dovesse essere situato allo stesso livello del ponte di imbarco dei veicoli o se i servizi di bordo sopracitati dovessero trovarsi su ponti differenti, per quanto riguarda le dotazioni minime di bordo, la nave dovrà essere dotata almeno di idoneo apparato di sollevamento certificato dagli Enti competenti, che assicuri alla persona a mobilità ridotta l'accesso in sicurezza a bordo della nave. Per assicurare e agevolare l'imbarco e lo sbarco in sicurezza delle PMR devono essere fornite le necessarie attrezzature e ogni altra specifica assistenza.

Nel garage deve essere presente almeno uno stallo di sosta riservato alle auto condotte da PMR o che trasportano PMR, di dimensioni tali da poter consentire il movimento della persona a mobilità ridotta nelle fasi di trasferimento all'interno della nave.

3.2. Documentazione tecnica e certificati

In sede di presentazione dell'offerta, le compagnie dovranno dichiarare il possesso della seguente documentazione inerente alle unità navali offerte che dovranno essere utilizzate per la gestione del servizio; la comprova del possesso della documentazione dichiarata e la validità della stessa, a pena di esclusione, sarà verificata in fase di aggiudicazione:

1. D.O.C (Documento di Conformità – Document of Compliance)
2. Certificato S.M.C. (Safety Management Certificate);
3. Certificato di classe;
4. Certificato di sicurezza per navi passeggeri in navigazione internazionale breve, rilasciato ai sensi delle disposizioni della Convenzione Internazionale del 1974 per la salvaguardia della vita umana in mare, così come modificata dal relativo Protocollo del 1988;
5. Certificato internazionale di bordo libero;
6. Certificato di conformità alla Marpol annex I;



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

7. Certificato di conformità del sistema antivegetativo (Regolamento CE 782/2003);
8. Verbale della visita dei servizi di bordo (rilasciato ai sensi dell'art. 30 comma 4 del D.P.R. 8.11.91, n. 435);
9. Verbale di ispezione igiene e sicurezza degli ambienti di lavoro a bordo delle navi;
10. Certificato ISSC (International Ship Security Certificate);
11. Idoneità ai requisiti previsti dalla Direttiva 2003/25/CE (Stockholm Agreement) per navigazione nei tratti di mare della linea indicata. Certificato attestante la conformità ai requisiti specifici di stabilità.
12. Idoneità al trasporto merci pericolose, da dichiarare soltanto in caso di offerta migliorativa relativa al trasporto di merci pericolose.

3.3. Regolarità e puntualità del servizio

I collegamenti dovranno essere garantiti in maniera continuativa secondo le modalità indicate al precedente punto 2.2.

Eventuali variazioni di orario, di frequenza, riduzioni o incrementi di corse possono essere operati dalla compagnia di navigazione solo previo assenso dell'Amministrazione committente.

La prestazione del servizio non può essere interrotta, né variata o sospesa.

Le interruzioni o sospensioni del servizio sono ammesse unicamente:

- per cause di forza maggiore, quali impossibilità ad assicurare il servizio in sicurezza a causa di avverse condizioni meteorologiche o del mare, sospensioni disposte dalle pubbliche Autorità per motivi di ordine e sicurezza anche sanitaria, manifestazioni, attentati, calamità naturali ed eventi non evitabili da cui discenda l'impossibilità o il divieto di svolgimento del servizio oggetto di Concessione,
- per impreviste avarie tecniche del naviglio, manutenzioni o altri fermi tecnici che non consentano il regolare impiego in sicurezza dell'unità navale;

In tal caso la Compagnia di navigazione dovrà darne comunicazione entro 24 dall'evento all'Amministrazione, cui compete la facoltà di svolgere tutti gli opportuni accertamenti per valutare la stretta pertinenza ed effettiva ostatività dell'evento rispetto all'esecuzione del servizio, adottando quindi i conseguenziali provvedimenti amministrativi e/o negoziali.

Ai sensi della Misura 5, punti 5, 6 e 7, dell'Allegato A alla Delibera ART n. 96/2018 l'impresa di navigazione



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

aggiudicataria dovrà predisporre un “Piano di Intervento” relativo alle azioni da attivare e ai servizi da garantire agli utenti per il raggiungimento del porto di destinazione finale del viaggio con un “adeguato servizio sostitutivo” in caso di sospensioni del servizio, così da limitare ed eliminare ogni eventuale disagio ai passeggeri. Il piano di intervento dovrà essere approvato dalla Regione prima della stipula del contratto di servizio al quale sarà allegato. Le misure e le azioni previste nel piano di intervento saranno a totale carico della Compagnia aggiudicataria.

3.4. Naviglio e servizio sostitutivo

Non è richiesta la presenza di una nave di riserva in uno dei porti di Santa Teresa di Gallura e Bonifacio.

In caso di fermo per manutenzione ordinaria e/o straordinaria programmata, oppure per avaria tecnica o altre cause di fermo tecnico, è fatto onere alla Compagnia di Navigazione immettere in servizio un mezzo navale avente caratteristiche tecniche e funzionali equivalenti o superiori a quelle sopra richieste, che in ogni caso soddisfi i tempi di percorrenza massimi della traversata.

Nei casi avanti esplicitati, il mezzo sostitutivo deve, in ogni caso, essere reso disponibile per il servizio entro le 72 ore successive all’evento.

L’eventuale impiego di una nave sostitutiva con caratteristiche tecniche non conformi alle prescrizioni tecniche richieste, o con prestazioni funzionali non soddisfacenti i tempi di percorrenza massimi della traversata e la capacità minima di trasporto deve sempre essere autorizzata dall’Amministrazione.

Per ogni altro obbligo relativo alla sostituzione del naviglio si rimanda al Contratto di servizio.

4. Servizi minimi di accessibilità commerciale ed informazioni al pubblico

In conformità alle prescrizioni contenute nella misura 9 dell’Allegato A alla Delibera n. 96/2018 dell’Autorità di Regolazione e dei Trasporti, la compagnia di navigazione deve garantire un adeguato livello minimo di accessibilità commerciale e garantire condizioni minime di trasparenza.

Pertanto deve assicurare:

- a) biglietterie in porto aperte agli utenti tutti i giorni di partenza e almeno nei 60 minuti che precedono l’orario di ciascuna partenza e comunque la biglietteria deve rimanere aperta sino alla effettiva partenza della nave;
- b) almeno un canale di vendita a scelta tra quelli indicati alle lettere c) e d) del punto 4 della Misura 9 dell’Allegato A alla Delibera ART 96/2018 (biglietteria self-service, oppure agenzie di viaggio o altri punti convenzionati);



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

- c) un servizio di biglietteria telematica tramite un sito internet aziendale (almeno in lingua italiana e francese), pienamente accessibile e funzionante, in cui riportare le informazioni all'utenza relative ad orari e tariffe e ogni altra comunicazione relativa alla regolarità e puntualità del servizio, con apposito canale telematico per la prenotazione e acquisto online dei titoli di viaggio. L'accessibilità al canale telematico di vendita deve essere garantita anche alle PMR conformemente al punto 8 della Misura 9 sopra citata;
- d) un call center, di cui alla lettera "e" del punto 4 della Misura 9 dell'Allegato A alla Delibera ART n.96/2018.

Con riferimento ai vari canali di vendita, il Concessionario dovrà predisporre una procedura informatizzata che consenta di:

- conoscere in tempo reale la disponibilità di posto per le destinazioni richieste;
- effettuare operazioni di prenotazione in tempo reale, con automatismo di scadenza se non convertita in titolo di viaggio entro tempi prestabiliti, e di acquisto di biglietti, anche solo di tipo elettronico;
- richiedere la sistemazione per i viaggiatori diversamente abili.

La compagnia di navigazione deve garantire, inoltre, la pubblicazione e diffusione delle informazioni minime previste per ciascun canale di comunicazione da garantire (compresi i canali di accessibilità commerciale di cui sopra), almeno in lingua italiana e francese, elencate nelle tabella 2 della Misura 6 (informazioni prima del viaggio) e tabella 3 e 4 della Misura 7 (informazioni durante il viaggio) dell'Allegato A alla Delibera ART 96/2018.

In ordine al livello minimo delle informazioni da pubblicare si fa rinvio alla disciplina contenuta nella Delibera ART 96/2018 richiamata. Le informazioni dovranno essere redatte e diffuse in modo da consentirne la migliore leggibilità.

Il concessionario dovrà rendere, altresì, disponibili nel sito internet i riferimenti ai principali gestori dei servizi terrestri di collegamento da/per i porti di imbarco e sbarco, dando indicazione su: denominazione, servizio ordinariamente svolto, indirizzo internet e postale, recapiti telefonici.

5. Obblighi verso le Persone a Mobilità Ridotta (PMR)

Fermo restando quanto previsto al punto 3 in relazione alle caratteristiche minime del mezzo in materia di dotazioni per le Persone a Mobilità Ridotta, nonché al rispetto delle Condizioni Minime di Qualità (CMQ) dei servizi di cabotaggio marittimo descritte nella misura 11 dell'Allegato A alla Delibera ART n.96/2018, e dal Reg. UE 1177/2010, è fatto divieto in relazione a motivi di disabilità o di mobilità ridotta di:



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

- a) non accettare una prenotazione o di non emettere un biglietto;
- b) non imbarcare una persona con disabilità o a mobilità ridotta purché la persona interessata sia in possesso di un biglietto valido o di una prenotazione;
- c) applicare oneri aggiuntivi sulle prenotazioni e i biglietti offerti alle persone con disabilità e a mobilità ridotta.

In caso di partenza, transito o arrivo di una persona con disabilità o a mobilità ridotta in un porto, deve essere fornita gratuitamente all'interessato l'assistenza necessaria per salire sul servizio in partenza o scendere dal servizio in arrivo per cui ha acquistato un biglietto.

La compagnia deve cooperare con gli Enti di gestione dei porti al fine di fornire un livello adeguato di assistenza alle persone con disabilità o a mobilità ridotta.

Per ogni altro obbligo si rimanda allo Schema di contratto di servizio e al relativo Allegato.

6. Servizi a terra

In sede di presentazione dell'offerta, la Compagnia di navigazione dovrà dichiarare di impegnarsi, nel caso di aggiudicazione della procedura di gara, a disporre, dalla data di avvio e per tutta la durata del servizio, di idonee strutture nei porti di approdo (in proprietà o con altro titolo giuridico valido), adeguatamente attrezzate per l'accosto dei mezzi (banchine) con ubicazione delle biglietterie e dei punti di ricovero per i passeggeri nelle immediate vicinanze degli accosti stessi.

7. Qualità dei Servizi

La Compagnia è tenuta ad effettuare il servizio, garantendo adeguati di livelli di qualità relativamente a:

- a) Regolarità e puntualità;
- b) Pulizia e comfort di viaggio/funzionalità delle navi, con particolare riferimento alla Pulizia e standard igienici, la Compagnia dovrà effettuare:
 - interventi di pulizia previsti nella tabella 5 della Misura 10 dell'Allegato alla Delibera ART n. 96/2028;
 - interventi preventivi di disinfestazione e derattizzazione non inferiori, ciascuno, a 2 volte durante la vigenza contrattuale: una prima del 1° novembre di ogni anno e una durante il periodo di esecuzione del contratto;
 - sanificazione degli spazi pubblici interni ed esterni secondo vigente normativa;
 - obbligo di comunicazione alla Amministrazione Regionale dell'esito delle eventuali visite



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Servizio per il trasporto marittimo e aereo e della continuità territoriale

ispettive dei NAS e della Sanità Marittima, entro 20 giorni dalla effettuazione.

c) Informazione all'utenza;

d) Accessibilità dei mezzi e delle infrastrutture al pubblico (con particolare riferimento alle PMR).

Per quanto riguarda il livello minimo di qualità da garantire si rimanda ai contenuti della Delibera ART 96/2018 ed a quanto previsto nello Schema di Contratto di Servizio. La Compagnia dovrà, altresì, dotarsi di un sistema di monitoraggio aziendale, tenendo conto dei sistemi di monitoraggio e delle tecnologie già utilizzate nei porti interessati dal servizio, per l'acquisizione dei dati inerenti il servizio, compresi la tipologia del naviglio, gli orari di partenza e arrivo delle varie navi agli approdi, i passeggeri trasportati su ogni singola corsa, le automobili, i veicoli commerciali/industriali e merci pericolose.