



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS AFÀRIOS GENERALES, PERSONALE E REFORMA DE SA REGIONE
ASSESSORATO DEGLI AFFARI GENERALI, PERSONALE E RIFORMA DELLA REGIONE

AVVISO PUBBLICO DI INDAGINE ESPLORATIVA DI MERCATO MEDIANTE ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE A PARTECIPARE ALLA SUCCESSIVA PROCEDURA DI AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO DI PREDISPOSIZIONE DELLA BANCA DATI, ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DELLA PROVA SCRITTA IN MODALITÀ DA REMOTO DEL CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI, PER IL RECLUTAMENTO A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI N. 39 UNITÀ DI PERSONALE DA INQUADRARE PRESSO L'AMMINISTRAZIONE E GLI ENTI DEL SISTEMA REGIONE, NELLA CATEGORIA D - LIVELLO RETRIBUTIVO D1, AREA ECONOMICO-FINANZIARIA, ATTRAVERSO LA PIATTAFORMA SARDEGNACAT AI SENSI DELL'ART. 58 DEL D. LGS. 50/2016 E SS.MM.II. E DELL'ART. 1 COMMA 2 LETTERA A) DEL D.L. N. 76 DEL 16.07.2020 RECANTE MISURE URGENTI PER LA SEMPLIFICAZIONE E L'INNOVAZIONE DIGITALE, CONVERTITO IN LEGGE CON MODIFICAZIONI IN DATA 11.09.2020 N. 120, E SS.MM.II.

Con il presente Avviso pubblico si rende noto che la Direzione generale del Personale e riforma della Regione intende effettuare un'indagine esplorativa di mercato, sulla piattaforma elettronica SardegnaCAT, per l'individuazione degli operatori economici, in possesso dei requisiti sotto indicati, che siano interessati a partecipare alla procedura di affidamento diretto del servizio di predisposizione della banca dati, organizzazione e gestione della prova scritta in modalità da remoto nell'ambito del concorso pubblico per esami, per il reclutamento a tempo pieno e indeterminato di n. 39 unità di personale da inquadrare presso l'Amministrazione e gli enti del sistema Regione, nella categoria D - livello retributivo D1, area economico-finanziaria, ai sensi dell'art. 58 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. e dell'art. 1 comma 2 lett. a) del D.L. 16 luglio 2020, n. 76, convertito in Legge con modificazioni in data 11 settembre 2020, n. 120 e successivamente modificato con D.L. 31 maggio 2021, n. 77 (Decreto Semplificazioni - bis in vigore dal 01.06.2021).

La presente indagine di mercato viene svolta nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza e secondo le Linee Guida ANAC n. 4 di attuazione del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii..

Il presente avviso non costituisce indizione di una procedura di gara pubblica con predisposizione di graduatorie, attribuzione di punteggio o altre classificazioni di merito, né di alcuna proposta contrattuale, ma viene pubblicato al solo fine di svolgere un'indagine esplorativa di mercato e, pertanto, non vincola in alcun modo la Direzione generale del Personale e riforma della Regione Autonoma della Sardegna.



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SOS AFÀRIOS GENERALES, PERSONALE E REFORMA DE SA REGIONE
ASSESSORATO DEGLI AFFARI GENERALI, PERSONALE E RIFORMA DELLA REGIONE

Direzione generale del personale e riforma della Regione

Art. 1 - Informazioni generali

STAZIONE APPALTANTE	Servizio Concorsi - Direzione generale del Personale e riforma della Regione
INDIRIZZO STAZIONE APPALTANTE	Viale Trieste 190, 09123 Cagliari - tel +39 070 606 7012 aagg.assessore@regione.sardegna.it personale@pec.regione.sardegna.it www.regione.sardegna.it
SERVIZIO TITOLARE DEL PROCEDIMENTO	Servizio Concorsi Direttore del Servizio: Dott.ssa Sara Marras
RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO - Art. 31 D. Lgs 50/2016 e ss.mm.ii.	Dott.ssa Sara Marras e-mail: sarmarras@regione.sardegna.it
GESTORE DELLA PIATTAFORMA TELEMATICA	Sito web: www.sardegnaecat.it PEC: sardegnaecat@pec.regione.sardegna.it

2. Descrizione del servizio oggetto dell'avviso

Il presente avviso riguarda l'affidamento diretto del servizio di predisposizione della banca dati, organizzazione e gestione della prova scritta in modalità da remoto, ovvero la realizzazione di tutte le fasi riguardanti la prova scritta del concorso pubblico per esami, per il reclutamento a tempo pieno e indeterminato di n. 39 unità di personale da inquadrare presso l'Amministrazione e gli enti del sistema Regione, nella categoria D - livello retributivo D1, area economico-finanziaria, indetto con Determinazione n. 1949 prot. n. 36616 del 02.11.2021, per il quale hanno presentato domanda n. 6317 candidati. In particolare:

- a) predisposizione della banca dati composta da quesiti a risposta multipla sulle materie indicate dal bando di concorso;
- b) organizzazione e svolgimento della prova scritta in modalità telematica e con strumenti di videocomunicazione, onde garantire equità e trasparenza della procedura, nonché l'accesso di tutti i candidati alle selezioni, con propri strumenti informatici (hardware, software e connettività) e conseguente controllo da remoto;
- c) correzione dei questionari ed elaborazione dei dati;
- d) verbalizzazione delle operazioni svolte nell'ambito della procedura concorsuale;
- e) assistenza tecnica ai candidati.



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SOS AFÀRIOS GENERALES, PERSONALE E REFORMA DE SA REGIONE
ASSESSORATO DEGLI AFFARI GENERALI, PERSONALE E RIFORMA DELLA REGIONE

Direzione generale del personale e riforma della Regione

Il servizio deve garantire:

- soluzioni tecnico-informatiche di gestione della procedura facilmente fruibili da parte dei candidati;
- sicurezza nell'identificazione dei candidati;
- sicurezza delle comunicazioni e della loro tracciabilità;
- anonimato dei candidati nelle fasi di correzione delle prove;

il tutto nel pieno rispetto delle norme vigenti sul trattamento dei dati personali.

Nello specifico è richiesto:

1. la creazione di una banca dati costituita da n. 500 quesiti a risposta multipla sulle materie indicate dall'art. 9 del bando di concorso;
2. la messa a disposizione e gestione di una piattaforma digitale, compatibile con i sistemi operativi più diffusi, che consenta la somministrazione dei quesiti e la risposta da parte dei candidati alla prova scritta da remoto, garantendo la regolarità della procedura, tracciabilità, integrità e riservatezza dei dati e anonimato;
3. la somministrazione ai candidati di un congruo numero di quesiti di riserva, da concordare con la stazione appaltante, per ovviare alla possibilità che uno o più quesiti dei questionari somministrati possano rivelarsi errati o ambigui dopo la conclusione della prova;
4. un servizio di controllo da remoto, per la rilevazione delle irregolarità eventualmente commesse dai candidati, da effettuare sia mediante personale incaricato della vigilanza, in misura di almeno n. 1 incaricato della vigilanza ogni n. 10 candidati, sia mediante strumentazione informatica con controllo ambientale con doppia webcam;
5. la messa a disposizione di un'unica sede, che funga da centrale operativa per il presidio e il controllo dello svolgimento delle prove e che consenta di ospitare in presenza contestualmente gli incaricati della vigilanza e il personale per l'assistenza tecnica;
6. la presenza di un responsabile/referente del servizio per i rapporti con l'amministrazione e di coordinatori di sala controllo/vigilanza, con esperienza pregressa;
7. l'assistenza tecnica e il supporto ai candidati, sia nella fase preliminare sia per tutta la durata della prova (a titolo esemplificativo: servizio di tutoring test, riconoscimento da remoto dei candidati, risoluzione di problematiche prima e durante la prova);
8. l'elaborazione degli esiti delle prove, evidenziando risposte esatte, errate, non date, e la predisposizione, e trasmissione alla Commissione esaminatrice, della graduatoria degli ammessi mediante apposito software;



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SOS AFÀRIOS GENERALES, PERSONALE E REFORMA DE SA REGIONE
ASSESSORATO DEGLI AFFARI GENERALI, PERSONALE E RIFORMA DELLA REGIONE

Direzione generale del personale e riforma della Regione

9. un sistema di accesso agli atti online da parte dei candidati per un periodo di 180 giorni e di rilascio degli attestati di partecipazione alla prova concorsuale.

3. Importo del servizio

L'importo complessivo presunto per l'espletamento del servizio di cui al precedente punto ammonta a € 64.900,00 IVA esclusa.

4. Durata del servizio

L'attività oggetto del presente affidamento, dovrà svolgersi in data, orario e modalità da concordarsi con l'Amministrazione.

Le prestazioni decorreranno dalla data della stipula del contratto ovvero, nelle more, dalla data di consegna del servizio in via di urgenza sotto le riserve di legge fino alla conclusione degli adempimenti connessi all'espletamento del servizio, conclusione che dovrà intervenire entro i successivi 10 giorni.

5. Modalità e criterio di affidamento

L'affidamento del servizio in argomento avverrà mediante una procedura di affidamento diretto sulla piattaforma elettronica SardegnaCAT della Centrale Regionale di Committenza, ai sensi dell'art. 58 del D.Lgs. 50/2016 e dell'art. 1 comma 2 lett. a) del D.L. 16.07.2020 n. 76 convertito con modificazioni in data 11.09.2020 n. 120 e ss.mm.ii..

6. Modalità di partecipazione all'indagine di mercato

Il presente avviso è rivolto a tutti gli operatori economici, di cui all'art. 45 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., **regolarmente registrati e iscritti sulla piattaforma telematica SardegnaCAT nella categoria merceologica AL67E** in possesso dei seguenti requisiti minimi di partecipazione:

1. **Requisiti di carattere generale:** non trovarsi in alcuna delle condizioni ostative di cui all'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.;
2. **Requisiti di idoneità professionale art. 83, comma 1, lett. a) D.Lgs. 50/2016:**
 - essere iscritti nel registro della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura (CCIAA) per l'attività oggetto dell'affidamento;



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SOS AFÀRIOS GENERALES, PERSONALE E REFORMA DE SA REGIONE
ASSESSORATO DEGLI AFFARI GENERALI, PERSONALE E RIFORMA DELLA REGIONE

Direzione generale del personale e riforma della Regione

3. Requisiti di capacità tecniche e professionali art. 83, comma 1, lett. c) D.Lgs. 50/2016:

- specializzazione nelle selezioni di personale attraverso la somministrazione dei test a risposta multipla in modalità telematica e controllo da remoto, con una esperienza minima di 12 mesi e la gestione di almeno **5 procedure di concorso in questa modalità con un numero di partecipanti per singola procedura non inferiore alle 1000 unità**), documentata mediante autocertificazione resa ai sensi del DPR 445/2000 che attesti quanto richiesto e indichi per ciascuna procedura: l'Ente/Azienda, la data, l'oggetto della procedura di concorso, il numero di partecipanti, l'importo del contratto.

Saranno valutate le sole procedure rispetto alle quali l'operatore economico abbia espletato almeno le seguenti attività: **selezioni di personale attraverso la somministrazione di test a risposta multipla in modalità da remoto e controllo da remoto con un numero di partecipanti per singola procedura non inferiore alle 1000 unità.**

Il requisito di cui sopra è richiesto al fine di contenere il numero delle sessioni della prova concorsuale e garantire celerità nello svolgimento della procedura.

Si specifica che il presente avviso viene pubblicato, per dieci giorni consecutivi, sul sito www.regione.sardegna.it, nella sezione "Bandi e gare" della Direzione generale del personale e riforma della Regione.

Gli operatori economici interessati dovranno far pervenire, **entro e non oltre le ore 18:00 del giorno 29.07.2022**, tramite la piattaforma telematica SardegnaCAT, i seguenti documenti:

- manifestazione di interesse, resa ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000, firmata digitalmente dal legale rappresentante/procuratore, contenente una dichiarazione, esplicita e dettagliata, attestante la disponibilità a fornire il servizio richiesto secondo le caratteristiche sopra indicate, predisposta su modulistica/carta intestata dell'O.E.;
- dichiarazione firmata digitalmente dal legale rappresentante/procuratore ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 relativa all'assenza dei motivi di esclusione previsti all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii, predisposta su modulistica/carta intestata dell'O.E., corredato dal documento d'identità del sottoscrittore.

Eventuali **richieste di chiarimenti** e/o ulteriori informazioni legati alla presente manifestazione d'interesse, possono essere richiesti, solo tramite la sezione messaggistica della piattaforma



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SOS AFÀRIOS GENERALES, PERSONALE E REFORMA DE SA REGIONE
ASSESSORATO DEGLI AFFARI GENERALI, PERSONALE E RIFORMA DELLA REGIONE

Direzione generale del personale e riforma della Regione

SardegnaCAT, **entro e non oltre le ore 10:00 del 28.07.2022**. Per eventuali chiarimenti in merito alla registrazione e iscrizione sulla piattaforma telematica occorre rivolgersi a SardegnaCAT, e-mail sardegnacat@pec.regione.sardegna.it.

Non potranno partecipare alla presente fase di selezione ed alla successiva fase ad inviti gli operatori economici le cui dichiarazioni di manifestazione di interesse siano pervenute dopo la scadenza del termine perentorio sopra indicato o che vengano inoltrate con modalità difformi rispetto a quelle indicate nel presente avviso.

7. Il Responsabile del Procedimento

Il Responsabile del procedimento è la Dott.ssa Sara Marras - Direttore del Servizio Concorsi della Direzione generale del Personale e riforma della Regione.

8. Normativa sul trattamento e comunicazione dei dati

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento del Parlamento Europeo e del Consiglio n. 679 del 27 aprile 2016 ed in conformità con la vigente legislazione nazionale, i dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici esclusivamente nell'ambito della presente procedura.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Titolare del trattamento è la Direzione generale del Personale e riforma della Regione, con sede in Cagliari, Viale Trieste 190, 09123.

I dati personali e/o identificativi forniti dal partecipante alla gara saranno raccolti e trattati in quanto il trattamento:

- è necessario alla eventuale esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
- è necessario per adempiere ad un obbligo di legge al quale è soggetto il titolare del trattamento;
- è necessario per motivi di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri.

Il trattamento dei dati avviene con modalità informatica, telematica e cartacea da parte della Direzione generale del Personale e riforma della Regione.



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SOS AFÀRIOS GENERALES, PERSONALE E REFORMA DE SA REGIONE
ASSESSORATO DEGLI AFFARI GENERALI, PERSONALE E RIFORMA DELLA REGIONE

Direzione generale del personale e riforma della Regione

I dati forniti saranno archiviati presso l'Assessorato degli Affari generali, personale e riforma della Regione, e conservati per il periodo necessario al conseguimento degli scopi per i quali gli stessi sono stati raccolti e successivamente trattati. I dati personali sono conservati per i tempi imposti dalla normativa vigente su server della Regione Autonoma della Sardegna e nell'archivio cartaceo, all'interno dell'Unione Europea.

I dati potranno essere resi accessibili a dipendenti e collaboratori del Titolare che saranno autorizzati, o ad eventuali soggetti la cui facoltà d'accesso ai dati è riconosciuta da disposizione di legge, normativa secondaria, comunitaria per la verifica dei requisiti oggettivi e soggettivi.

I dati potranno essere trasmessi anche ad altri soggetti per finalità previste dalla legge, in particolare in caso di richiesta di accesso ai documenti.

Il conferimento dei dati risulta necessario per la partecipazione alla presente procedura e ai conseguenti atti.

I dati personali non sono soggetti a diffusione né ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.

Ai sensi del Capo III del GDPR, in qualsiasi momento l'interessato ha il diritto di:

- accedere ai propri dati personali;
- richiedere la correzione dei propri dati personali;
- revocare in qualsiasi momento il consenso all'utilizzo e alla divulgazione dei propri dati personali;
- richiedere la cancellazione dei propri dati personali;
- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano, nonché di trasmettere i propri dati personali ad un altro titolare del trattamento;
- opporsi al trattamento dei propri dati personali;
- ottenere la limitazione al trattamento dei propri dati personali;
- proporre reclamo all'autorità di controllo secondo le modalità previste dalla stessa normativa.

Il trattamento dei dati sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE SOS AFÀRIOS GENERALES, PERSONALE E REFORMA DE SA REGIONE
ASSESSORATO DEGLI AFFARI GENERALI, PERSONALE E RIFORMA DELLA REGIONE

Direzione generale del personale e riforma della Regione

È possibile in qualsiasi momento esercitare i propri diritti inviando una raccomandata a/r all'URP dell'Assessorato degli Affari generali, personale e riforma della Regione, Direzione generale del Personale e riforma della Regione, c/o Viale Trieste 190, 09123 Cagliari oppure una PEC all'indirizzo: personale@pec.regione.sardegna.it.

9. Accesso agli atti

Ai sensi dell'art. 53 comma 2 lettera b) del D.Lgs. 50/2016 il diritto di accesso è differito nelle procedure ristrette e negoziate e nelle gare informali, in relazione all'elenco dei soggetti che hanno fatto richiesta di invito o che hanno manifestato il loro interesse, e in relazione all'elenco dei soggetti che sono stati invitati a presentare offerte e all'elenco dei soggetti che hanno presentato offerte, fino alla scadenza del termine per la presentazione delle offerte medesime. Ai soggetti la cui richiesta di invito sia stata respinta, è consentito l'accesso all'elenco dei soggetti che hanno fatto richiesta di invito o che hanno manifestato il loro interesse, dopo la comunicazione ufficiale, da parte della stazione appaltante, dei nominativi dei candidati da invitare.