



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

DIREZIONE GENERALE CENTRALE REGIONALE DI COMMITTENZA
SERVIZIO SPESA ICT ED E-PROCUREMENT

**PROCEDURA APERTA PER L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI DI REALIZZAZIONE, MANUTENZIONE
CORRETTIVA, ADEGUATIVA, NORMATIVA ED EVOLUTIVA DELL'APPLICATIVO ZENTE E ZENTE-
WEB - [E-HEALTH-2020] INTERVENTI PER LO SVILUPPO DEI SISTEMI E PER L'EROGAZIONE DEI
SERVIZI DI SANITÀ ELETTRONICA IN SARDEGNA.**

CIG 9450969258 - CUP E71B17000160009

CHIARIMENTI AL 16 DICEMBRE 2022

CHIARIMENTO N. 1

DOMANDA: Si chiede se i curricula vitae delle figure professionali da impiegare nei vari servizi possano essere resi in forma anonima rimuovendo ogni informazione che consenta, anche indirettamente, di risalire alla effettiva identità delle persone.

RISPOSTA: Si conferma che il concorrente all'interno dell'offerta tecnica potrà presentare i curricula vitae in forma anonimizzata.

Si ribadisce quanto previsto dal par. 16 - OFFERTA TECNICA – BUSTA TECNICA – del Disciplinare di gara che stabilisce che: "Il Documento Personale impiegato - Team di lavoro dovrà contenere i curricula vitae delle figure professionali utilizzate per i servizi previsti. Ciascun curriculum vitae potrà avere una lunghezza massima di 3 pagine e deve esplicitamente indicare la figura professionale alla quale si riferisce tra quelle descritte nel paragrafo 5 Team di lavoro – Figure professionali del Capitolato tecnico prestazionale."

Si evidenzia, inoltre, che il Capitolato tecnico professionale al par. 5 prevede che "I curricula vitae delle figure professionali da impiegare nei vari servizi dovranno essere resi disponibili al Committente secondo quanto previsto dal capitolato e dal contratto, rispettando lo schema di CV Europeo. Dovranno essere particolarmente dettagliate le competenze/conoscenze/esperienze tecniche al fine di verificare la corrispondenza con i requisiti minimi e con gli eventuali requisiti migliorativi."

CHIARIMENTO N. 2

DOMANDA: Con riferimento al cap. 5 del Capitolato Tecnico e Prestazionale, pag. 31, si ritiene che le seguenti due affermazioni siano in reciproca contraddizione:

- Per laurea si intende la laurea triennale.
- In caso di laurea magistrale, occorre considerare almeno 2 anni aggiuntivi di esperienza lavorativa.

Si ritiene infatti che in caso di laurea magistrale, essendo questa un titolo di valore superiore a quella triennale, si possa al più considerare un abbuono di anni di esperienza lavorativa piuttosto che un'aggiunta.

Si chiede dunque quale tra le seguenti sia l'interpretazione corretta.

Interpretazione "A":

- Per laurea si intende la laurea triennale.



REGIONE AUTÓNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÉNTZIA
PRESIDENZA

DIREZIONE GENERALE CENTRALE REGIONALE DI COMMITTENZA
SERVIZIO SPESA ICT ED E-PROCUREMENT

- In caso di laurea magistrale, si può avere un abbuono di almeno 2 anni di esperienza lavorativa (dove con “almeno” si intende il numero di anni effettivi, ulteriori a 3, corrispondenti alla regolare durata del corso di studi magistrale considerato qualora sia superiore a 5).

Interpretazione “B”:

- Per laurea si intende la laurea magistrale.
- In caso di laurea triennale, occorre considerare almeno 2 anni aggiuntivi di esperienza lavorativa.

RISPOSTA:

Si evidenzia che, per un mero errore materiale, al cap. 5 del Capitolato tecnico e prestazionale a pag. 31 sono state riportate le seguenti frasi:

- Per laurea si intende la laurea triennale.
- In caso di laurea magistrale, occorre considerare almeno 2 anni aggiuntivi di esperienza lavorativa.

Si precisa pertanto che:

- Per laurea si intende la laurea magistrale.
- In caso di laurea triennale, occorre considerare almeno 2 anni aggiuntivi di esperienza lavorativa.

Chiarimento n. 3

DOMANDA: Con riferimento al cap. 5 del Capitolato Tecnico e Prestazionale, pag. 31 e successive, si chiede di chiarire se con “Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente” si intenda una o entrambe delle seguenti 2 possibilità, o possibilità ulteriori che in tal caso si chiede di specificare:

1. Laurea in discipline non tecniche ma comprovata esperienza lavorativa e/o formazione in ambito tecnico (es. dottorato di ricerca, master, etc.);
2. Assenza di laurea ma comprovata esperienza lavorativa e/o formazione in ambito tecnico (es. corsi qualificanti con rilascio di certificazioni, etc.).

RISPOSTA: Si specifica che con “Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente” e nello specifico con “cultura equivalente” si intende:

1. Laurea in discipline non tecniche ma comprovata esperienza lavorativa (di almeno 2 anni aggiuntivi rispetto a quanti richiesti per il profilo in oggetto) e/o formazione in ambito tecnico (es. dottorato di ricerca, master, etc.);
2. Assenza di laurea ma comprovata esperienza lavorativa (di almeno 4 anni aggiuntivi rispetto a quanti richiesti per il profilo in oggetto).

Chiarimento n. 4

DOMANDA: Con riferimento al cap. 10 del Capitolato Tecnico e Prestazionale, sez. 10.1, pag. 53 si chiede di confermare che in tutti i casi in cui l’obiettivo soglia è pari al 100%, compresi quindi i casi di evasione delle segnalazioni, sia effettivamente così ovvero che, in altri termini, non vi sia alcuna tolleranza.



REGIONE AUTÓNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
PRESIDÈNTZIA
PRESIDENZA

DIREZIONE GENERALE CENTRALE REGIONALE DI COMMITTENZA
SERVIZIO SPESA ICT ED E-PROCUREMENT

RISPOSTA: Si conferma che tutte le segnalazioni devono essere evase e tutte entro i limiti di soglia previsti.

Chiarimento n. 5

DOMANDA: Con riferimento al cap. 10 del Capitolato Tecnico e Prestazionale, sez. 10.1, pag. 55 si rileva che la disponibilità del servizio F05 riportata prevede la “reperibilità giornaliera estesa” che non viene precedentemente menzionata nel documento.

Si chiede quindi:

1. se tale reperibilità sia effettivamente prevista;
2. in caso affermativo, di descrivere quali attività debbano essere svolte durante la reperibilità e in che cosa esse si differenziano da quelle eseguite nella disponibilità ordinaria;
3. in caso affermativo, se la reperibilità concorra alla determinazione dell'obiettivo soglia dello SLA_F05.01.

RISPOSTA: Si precisa che:

1. La reperibilità estesa si conferma essere prevista.
2. La reperibilità estesa è rivolta a un numero limitato di contatti della Stazione Appaltante che potranno utilizzare il servizio per segnalazioni di particolare importanza.
3. La reperibilità concorre alla determinazione dell'obiettivo soglia dello SLA_F05.01.

Il responsabile del procedimento

Fabio Marinelli

(firmato digitalmente)