



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE SU TURISMU, ARTESANIA E CUMMÈRTZIU
ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO

AL MINISTERO DELLE IMPRESE E DEL MADE IN ITALY
Direzione Generale per il mercato, la concorrenza,
la tutela del consumatore e la normativa tecnica

PEC: dgmccnt.div05@pec.mise.gov.it

OGGETTO: Legge n. 388/2000, articolo 148 – Iniziative delle Regioni a vantaggio dei consumatori – D.M. 6 maggio 2022 art. 7 (Rete degli Sportelli Regionali del Consumatore – D. D. 4 agosto 2023 (Decreto)

Proposta

La presente proposta è prodotta ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445

Il sottoscritto: Ing. Pierangelo Lucio Orofino			
Telefono	Cellulare	E-MAIL	PEC
070 606 7261	329 831 1843	PLOROFINO@REGIONE.SARDEGNA.IT	TURISMO@REGIONE.SARDEGNA.IT

Dirigente in qualità di Responsabile regionale

Ufficio: Servizio Osservatorio, Ricerca e Sviluppo			
Regione: Sardegna		Codice fiscale: 80002870923	
Via e N° civico: Viale Trieste n. 105		CAP: 09123	CITTÀ: CAGLIARI
Telefono: 0706067261	E-MAIL: plorofino@regione.sardegna.it	PEC: TURISMO@REGIONE.SARDEGNA.IT	

consapevole delle sanzioni penali in caso di dichiarazioni mendaci e di formazione o uso di atti falsi e della conseguente decadenza dai benefici eventualmente conseguiti sulla base

di dichiarazioni non veritiere, (artt. 75 e 76 del D.P.R. 445/2000), sotto la propria responsabilità

DICHIARA

1. che le risorse pari ad euro 367.399,51 di cui all'art. 3 comma 3 del Decreto, per le quali si chiede l'ammissione al finanziamento, sono destinate dalla Regione alla realizzazione delle attività ex art. 5, comma 1 lett. A) e B) del Decreto nelle seguenti quote:

Finanziamento totale richiesto	€ 367.399,51	
Oneri di verifica	€ 2.571,79	corrispondenti allo 0,70% del finanziamento ai sensi dell'art. 13 comma 6 DD 04.08.2023 da suddividere in due quote di pari importo per i componenti di parte regionale e ministeriale

Contributo per la realizzazione degli sportelli ex art. 5, co.1 lett. A)	€ € 364.827,72	100 %
Contributo attività ex art. 5, co.1 lett. B)	€ 0,00	0 %
Totale contributo destinato alla realizzazione delle attività	€ 364.827,72	

2. **Prospetto delle spese totali a valere sul solo finanziamento Ministeriale (con esclusione di eventuale cofinanziamento)**

	Descrizione della spesa	Spese preventivate
a	<i>spese per macchinari, attrezzature, prodotti:</i> acquisto, anche mediante locazione finanziaria, di macchinari ed attrezzature nuovi di fabbrica (sono esclusi in ogni caso i telefoni cellulari), da utilizzare presso le sedi di localizzazione delle attività;	€ 14.127,05
	Totale a	€ 14.127,05
b.	<i>spese per acquisizione di servizi relativi a:</i>	€ 5.887,00
	- realizzazione di appositi programmi informatici per il mantenimento o l'aggiornamento di siti internet già esistenti, per la realizzazione o l'evoluzione di strumenti di CRM e simili per la gestione dei contatti con i consumatori e la registrazione delle pratiche;	
	- iniziative di comunicazione nonché attività divulgative e di informazione relative alle attività oggetto della proposta comprese quelle necessarie per la promozione dell'orario e dei servizi resi dagli sportelli di cui all'art. 5, comma 1 lett. A) con esclusione delle spese per pubblicità e delle spese per attività conviviali di qualsiasi genere e natura;	€ 5.387,00

	- consulenze professionali e/o prestazioni di lavoro autonomo, fornite, in base a lettera di incarico specifico del soggetto beneficiario/attuatore, aventi a contenuto unicamente l'approfondimento e lo sviluppo delle tematiche oggetto delle iniziative, prestate da imprese o società, anche in forma cooperativa, iscritte al registro delle imprese, o da altri soggetti privati aventi personalità giuridica o da enti pubblici, ovvero da professionisti iscritti ad un albo professionale legalmente riconosciuto, ovvero, per le professioni non regolamentate, da persone fisiche munite di specifico titolo, di norma di livello universitario, e/o dotati di adeguata e non occasionale esperienza, comprovata dai relativi <i>curriculum</i> che devono risultare agli atti; tali spese di consulenza sono ammissibili purché non riferite a professionisti ricoprenti cariche sociali presso il soggetto attuatore o non altrimenti collegati ad esso e purché non riferite a dipendenti del soggetto attuatore; inoltre, per l'ammissibilità della spesa dovrà essere allegata specifica relazione dell'attività oggetto dell'incarico effettivamente svolto;	€ 19.374,00
	Totale b	€ 30.648,00
C.	<i>spese di retribuzione del personale:</i> dipendente delle associazioni dei consumatori, in qualità di soggetti attuatori/gestori, con contratto a tempo indeterminato e determinato, incluso apprendistato professionalizzante, per le prestazioni occasionali con regolare contratto nei limiti consentiti dalla normativa vigente purché detto personale sia utilizzato in via specifica per la realizzazione della proposta e venga resa ai fini dell'ammissibilità delle relative spese puntuale relazione sull'attività svolta;	€ 221.590,55
	Totale c	€ 221.590,55
d.	<i>rimborsi spese per i volontari ai sensi dell'art. 17 del d. lgs. 3 luglio 2017 n. 117</i> per i soggetti attuatori rientranti nella categoria di cui al c.d. Codice del terzo settore;	€ 8.354,12
	Totale d	€ 8.354,12
e.	<i>oneri relativi al compenso per i membri della Commissione</i> di verifica di cui all'articolo 13	€ 2.571,79
	Totale e	€ 2.571,79
f.	<i>spese generali:</i> si riferiscono a spese per le quali non è possibile determinare l'esatto importo destinato ad ogni singola attività, come, ad esempio, affitto di locali, illuminazione, riscaldamento, assicurazioni, uso di telefono, canoni per connessioni internet, servizi postali e di corriere, viaggi emissioni, buoni pasto del personale dipendente come definito alla lettera c) ad esclusione del personale della Regione, e dei membri della commissione di verifica compresi gli oneri a carico della Regione in qualità di soggetto che ha effettuato la nomina per la verifica, copertura assicurativa per i volontari e altre spese non rientranti nelle categorie di cui alle lettere a), b), c), d) ed e). Tali spese sono riconosciute forfetariamente e senza obbligo di rendicontazione, per scaglioni riferiti all'intero progetto, in misura pari al 30% della quota di contributo inferiore a € 200.000,00, al 20% dell'eventuale quota di contributo da € 200.000,00 a € 300.000,00 ed al 15% dell'eventuale quota di contributo superiore a € 300.000,00.	€ 90.108,00
	Totale f	€ 90.108,00
	TOTALE a+b+c+d+e+f	€ 367.399,51

3. Prospetto delle spese che gravano sul finanziamento sportelli ex art. 5, co.1 lett. A)

Descrizione della spesa	Spese preventivate
a. <i>spese per macchinari, attrezzature, prodotti:</i> acquisto, anche mediante locazione finanziaria, di macchinari ed attrezzature nuovi di fabbrica (sono esclusi in ogni caso i telefoni cellulari), da utilizzare presso le sedi di localizzazione delle attività;	€ 14.127,05
Totale a	€ 14.127,05
b. <i>spese per acquisizione di servizi relativi a:</i>	€ 5.887,00
<ul style="list-style-type: none"> - realizzazione di appositi programmi informatici per il mantenimento o l'aggiornamento di siti internet già esistenti, per la realizzazione o l'evoluzione di strumenti di CRM e simili per la gestione dei contatti con i consumatori e la registrazione delle pratiche; 	€ 5.387,00
<ul style="list-style-type: none"> - iniziative di comunicazione nonché attività divulgative e di informazione relative alle attività oggetto della proposta comprese quelle necessarie per la promozione dell'orario e dei servizi resi dagli sportelli di cui all'art. 5, comma 1 lett. A) con esclusione delle spese per pubblicità e delle spese per attività conviviali di qualsiasi genere e natura; 	€ 19.374,00
<ul style="list-style-type: none"> - consulenze professionali e/o prestazioni di lavoro autonomo, fornite, in base a lettera di incarico specifico del soggetto beneficiario/attuatore, aventi a contenuto unicamente l'approfondimento e lo sviluppo delle tematiche oggetto delle iniziative, prestate da imprese o società, anche in forma cooperativa, iscritte al registro delle imprese, o da altri soggetti privati aventi personalità giuridica o da enti pubblici, ovvero da professionisti iscritti ad un albo professionale legalmente riconosciuto, ovvero, per le professioni non regolamentate, da persone fisiche munite di specifico titolo, di norma di livello universitario, e/o dotati di adeguata e non occasionale esperienza, comprovata dai relativi <i>curriculum</i> che devono risultare agli atti; tali spese di consulenza sono ammissibili purché non riferite a professionisti ricoprenti cariche sociali presso il soggetto attuatore o non altrimenti collegati ad esso e purché non riferite a dipendenti del soggetto attuatore; inoltre, per l'ammissibilità della spesa dovrà essere allegata specifica relazione dell'attività oggetto dell'incarico effettivamente svolto; 	
Totale b	€ 30.648,00
c. <i>spese di retribuzione del personale:</i> dipendente delle associazioni dei consumatori, in qualità di soggetti attuatori/gestori, con contratto a tempo indeterminato e determinato, incluso apprendistato professionalizzante, per le prestazioni occasionali con regolare contratto nei limiti consentiti dalla normativa vigente purché detto personale sia utilizzato in via specifica per la realizzazione della proposta e venga resa ai fini dell'ammissibilità delle relative spese puntuale relazione sull'attività svolta;	€ 221.590,55
Totale c	€ 221.590,55
d. <i>rimborsi spese per i volontari ai sensi dell'art. 17 del d. lgs. 3 luglio 2017 n. 117</i> per i soggetti attuatori rientranti nella categoria di cui al c.d. Codice del terzo settore;	€ 8.354,12
Totale d	€ 8.354,12

f.	<i>spese generali</i> : si riferiscono a spese per le quali non è possibile determinare l'esatto importo destinato ad ogni singola attività, come, ad esempio, affitto di locali, illuminazione, riscaldamento, assicurazioni, uso di telefono, canoni per connessioni internet, servizi postali e di corriere, viaggi emissioni, buoni pasto del personale dipendente come definito alla lettera c) ad esclusione del personale della Regione, e dei membri della commissione di verifica compresi gli oneri a carico della Regione in qualità di soggetto che ha effettuato la nomina per la verifica, copertura assicurativa per i volontari e altre spese non rientranti nelle categorie di cui alle lettere a), b), c), d) ed e). Tali spese sono riconosciute forfetariamente e senza obbligo di rendicontazione, per scaglioni riferiti all'intero progetto, in misura pari al 30% della quota di contributo inferiore a € 200.000,00, al 20% dell'eventuale	€ 90.108,00
	Totale f	€ 90.108,00
TOTALE a+b+c+d+f		€ 364.827,72

di NON avvalersi della facoltà prevista all'art. 8, comma 2, primo capoverso del Decreto circa la richiesta di ammissibilità di spese sostenute a decorrere dalla data di pubblicazione del Decreto stesso

*NB: solo in caso di conclusione dei programmi finanziati a valere sul DD 23 novembre 2021 è possibile avvalersi della facoltà di richiedere il riconoscimento delle spese sostenute a decorrere dalla data di pubblicazione del Decreto o una data successiva.

4. Prospetto delle spese che gravano su finanziamento attività ex art. 5, co.1 lett. B)

Descrizione della spesa	Nessuna spesa preventivata
a. <i>spese per macchinari, attrezzature, prodotti</i> : acquisto, anche mediante locazione finanziaria, di macchinari ed attrezzature nuovi di fabbrica (sono esclusi in ogni caso i telefoni cellulari), da utilizzare presso le sedi di localizzazione delle attività;	
Totale a	
b. <i>spese per acquisizione di servizi relativi a</i> :	
- realizzazione di appositi programmi informatici per il mantenimento o l'aggiornamento di siti internet già esistenti, per la realizzazione o l'evoluzione di strumenti di CRM e simili per la gestione dei contatti con i consumatori e la registrazione delle pratiche;	
- iniziative di comunicazione nonché attività divulgative e di informazione relative alle attività oggetto della proposta comprese quelle necessarie per la promozione dell'orario e dei servizi resi dagli sportelli di cui all'art. 5, comma 1 lett. A) con esclusione delle spese per pubblicità e delle spese per attività conviviali di qualsiasi genere e natura;	

	- consulenze professionali e/o prestazioni di lavoro autonomo, fornite, in base a lettera di incarico specifico del soggetto beneficiario/attuatore, aventi a contenuto unicamente l'approfondimento e lo sviluppo delle tematiche oggetto delle iniziative, prestate da imprese o società, anche in forma cooperativa, iscritte al registro delle imprese, o da altri soggetti privati aventi personalità giuridica o da enti pubblici, ovvero da professionisti iscritti ad un albo professionale legalmente riconosciuto, ovvero, per le professioni non regolamentate, da persone fisiche munite di specifico titolo, di norma di livello universitario, e/o dotati di adeguata e non occasionale esperienza, comprovata dai relativi <i>curriculum</i> che devono risultare agli atti; tali spese di consulenza sono ammissibili purché non riferite a professionisti ricoprenti cariche sociali presso il soggetto attuatore o non altrimenti collegati ad esso e purché non riferite a dipendenti del soggetto attuatore; inoltre, per l'ammissibilità della spesa dovrà essere allegata specifica relazione dell'attività oggetto dell'incarico effettivamente svolto;	
		Totale b
C.	<i>spese di retribuzione del personale:</i> dipendente delle associazioni dei consumatori, in qualità di soggetti attuatori/gestori, con contratto a tempo indeterminato e determinato, incluso apprendistato professionalizzante, per le prestazioni occasionali con regolare contratto nei limiti consentiti dalla normativa vigente purché detto personale sia utilizzato in via specifica per la realizzazione della proposta e venga resa ai fini dell'ammissibilità delle relative spese puntuale relazione sull'attività svolta;	
		Totale c
d.	<i>rimborsi spese per i volontari ai sensi dell'art. 17 del d. lgs. 3 luglio 2017 n. 117</i> per i soggetti attuatori rientranti nella categoria di cui al c.d. Codice del terzo settore;	
		Totale d
f.	<i>spese generali:</i> si riferiscono a spese per le quali non è possibile determinare l'esatto importo destinato ad ogni singola attività, come, ad esempio, affitto di locali, illuminazione, riscaldamento, assicurazioni, uso di telefono, canoni per connessioni internet, servizi postali e di corriere, viaggi emissioni, buoni pasto del personale dipendente come definito alla lettera c) ad esclusione del personale della Regione, e dei membri della commissione di verifica compresi gli oneri a carico della Regione in qualità di soggetto che ha effettuato la nomina per la verifica, copertura assicurativa per i volontari e altre spese non rientranti nelle categorie di cui alle lettere a), b), c), d) ed e). Tali spese sono riconosciute forfetariamente e senza obbligo di rendicontazione, per scaglioni riferiti all'intero progetto, in misura pari al 30% della quota di contributo inferiore a € 200.000,00, al 20% dell'eventuale quota di contributo da € 200.000,00 a € 300.000,00 ed al 15% dell'eventuale quota di contributo superiore a € 300.000,00.	
		Totale f
		TOTALE a+b+c+d+f

5. Eventuale co-finanziamento

Soggetto co-finanziatore	Importo
-	-
Totale	-

6. che sono state effettuate le seguenti forme di consultazione con le associazioni dei consumatori regionali:
- sono state adottate forme alternative di consultazione in quanto la Regione Sardegna è sprovvista di specifica legge per il riconoscimento delle associazioni. Sono state convocate a consultazione tutte le associazioni dei consumatori regolarmente iscritte all'elenco nazionale di cui all'art. 137 del D.lgs. 205/2005. Le risultanze dell'incontro tenutosi in videoconferenza il giorno 5 settembre 2023 sono contenute nell'apposito verbale redatto a seguito dell'incontro, approvato con Determinazione del Direttore del Servizio Osservatorio Ricerca e Sviluppo n. 1296, prot. n. 23348 del 07/09/2023;
7. che la presente proposta è stata approvata dalla Regione, a seguito della consultazione di cui al punto 6, con atto che si allega e di cui si indicano gli estremi: Deliberazione di Giunta Regionale n. _____;
8. che sarà effettuato, a cura della Regione, il monitoraggio delle attività e dei costi sostenuti che sarà trasmesso alla Direzione entro il 30 aprile 2024;
9. che le attività saranno completate e rendicontate entro il 31 ottobre 2024.

10. Descrivere le modalità di rendicontazione, con eventuali specifici riferimenti normativi regionali

La Regione Sardegna è sprovvista di una propria legislazione in materia di tutela del consumatore e quindi i controlli sulle rendicontazioni seguiranno integralmente le prescrizioni del DD 4 agosto 2023 e di quanto disciplinato nelle Convenzioni (che verranno stipulate con i soggetti attuatori alla ricezione della comunicazione di ammissione provvisoria a finanziamento da parte del Ministero) i cui schemi sono allegati alla presente proposta e di cui si richiamano in particolare le disposizioni di cui all'art. 9.

Sono ammessi, in ogni fase, specifici controlli anche in loco da parte dell'Amministrazione regionale o dell'Ufficio del MIMIT che potranno verificare la corretta esecuzione delle iniziative oggetto del finanziamento e della regolarità delle spese sostenute dai soggetti attuatori.

A conclusione della fase istruttoria delle rendicontazioni presentate dai soggetti attuatori, verificato e accertato il pieno rispetto delle prescrizioni di cui sopra, il Direttore del Servizio competente adotterà uno o più specifici provvedimenti di approvazione della documentazione di rendicontazione, quali atti propedeutici alla erogazione del saldo del contributo assegnato ai soggetti attuatori e alla presentazione della documentazione di rendicontazione al Ministero per l'ottenimento dell'approvazione definitiva del finanziamento.

11. Descrivere le modalità e le tipologie di verifica che la Regione effettua per assicurare la regolare realizzazione della proposta

La Regione, così come disciplinato nelle Convenzioni di cui si allegano gli schemi, prevede di acquisire rapporti di monitoraggio sullo stato di avanzamento delle attività e delle spese sostenute almeno ogni bimestre. I rapporti dovranno essere predisposti sugli appositi modelli forniti dalla Regione e dovranno recare tutti i dati utili e la relativa documentazione a supporto al fine di valutare a cadenza regolare la realizzazione del programma. Verrà in ogni caso acquisito un rapporto intermedio sulle attività svolte dai soggetti attuatori alla data del 30 marzo 2024, al fine di predisporre una più accurata relazione di monitoraggio da trasmettere al Ministero in occasione della richiesta di seconda quota entro il termine indicato dal DD 04.08.2023 del 30 aprile 2024.

Con il supporto del personale regionale in servizio presso le sedi territoriali dell'Assessorato del Turismo, facenti capo al Servizio Osservatorio Ricerca e Sviluppo della Direzione Generale del Turismo, dislocati nei Comuni di Cagliari, Sassari, Nuoro, Oristano, Carbonia, Olbia e Tortoli, durante l'esecuzione del progetto verranno effettuati controlli in loco presso gli sportelli finanziati ai sensi del DD 4 agosto 2023, al fine di verificare l'esatta rispondenza dei requisiti minimi previsti per ciascuno sportello di cui alla presente proposta. Per l'occasione verrà preparata una scheda di controllo sulla quale spuntare tutte le verifiche effettuate sui requisiti degli sportelli ed un format di verbale, al quale verrà allegato anche il materiale fotografico realizzato durante il sopralluogo.

12. INIZIATIVA SPORTELLI APERTI AI CONSUMATORI IN AMBITO REGIONALE (art.5, comma 1, lett. A del Decreto).

12.1 Totale n. 21 sportelli di cui n. 16 aggiuntivi rispetto al numero n. 5 delle Province in cui è articolata la Regione (<https://maps.app.goo.gl/494MLL7yhHBqCCTi8>)

12.2 Per il dettaglio degli sportelli si rinvia alla “scheda sportelli” di cui all'allegato 2a che forma parte integrante della proposta e va sottoscritta digitalmente (file Excel da firmare in formato.p7m) unitamente alla stessa.

12.3 Modalità di individuazione dei soggetti attuatori/gestori

La Regione Sardegna, a seguito della consultazione di cui al precedente punto 6, ha acquisito agli atti le manifestazioni di interesse ad accedere al finanziamento ex DD 04.08.2023 da parte delle Associazioni dei consumatori regolarmente iscritte all'elenco nazionale e attive sul territorio regionale con propri sportelli aperti al consumatore, interessate alla realizzazione del progetto in collaborazione con la Regione e in grado di garantire i requisiti minimi di cui alla presente proposta.

Sono state acquisite le manifestazioni di interesse da parte, in tutto, di 8 associazioni che partecipano in forma associata configurando due distinte ATS così composte:

1. ATS con soggetto capofila Adiconsum Sardegna con associate Cittadinanza Attiva Sardegna, Confconsumatori Sardegna e Movimento Difesa del Cittadino;

2. ATS con soggetto capofila Federconsumatori Sardegna APS con associate ADOC Sardegna, Casa del Consumatore Sardegna e U.Di.Con. Sardegna.

Le costituenti ATS hanno quindi presentato le proprie proposte progettuali per la strutturazione del sistema degli sportelli aperti al consumatore sul territorio regionale, che sono state esaminate, valutate dal Servizio Competente e approvate con la Deliberazione di GR unitamente al progetto nel suo complesso.

12.4 Caratteristiche minime degli sportelli:

- a. essere aperti al pubblico e liberamente accessibili dai cittadini, anche con difficoltà motorie;
- b. i giorni di apertura non meno di 2 per sportello a settimana; gli orari di apertura non meno di 4 ore per giorno di apertura;
- c. individuazione del soggetto attuatore/ gestore, con il quale nel caso di soggetto diverso dalla Regione, andranno disciplinati mediante apposita convenzione gli elementi fondamentali di gestione dello sportello alla luce delle previsioni del presente decreto ai sensi dell'art. 7;
- d. accesso ad Internet e ad una casella di posta elettronica intestata al soggetto gestore dello sportello;
- e. numero telefonico e segreteria telefonica;
- f. identificazione di un responsabile di sportello ed individuazione dell'esperto legale e del conciliatore disponibile presso lo sportello per il primo inquadramento della questione da parte del consumatore;
- g. gratuità delle prestazioni relative alle informazioni di primo contatto, comprese quelle rese, in sede di primo studio della controversia, dall'esperto legale e dal conciliatore dello sportello. L'assistenza legale nell'ambito di procedimenti giudiziari ed extragiudiziali così come l'attività del conciliatore nell'ambito di procedure di conciliazione non potranno essere finanziate ai sensi del presente decreto;
- h. informazione al consumatore che l'attività resa dallo sportello è finanziata o cofinanziata con fondi ex art. 148 della l. 388/2000;
- i. esclusività della sede dedicata allo sportello, con divieto di uso promiscuo con altre attività, siano esse professionali o di altre diverse associazioni dei consumatori, se non possibile altrimenti almeno limitatamente all'orario di apertura dello sportello; la distinzione deve essere percepibile dal consumatore/utente;
- j. esposizione all'esterno della sede di una targa che identifichi lo sportello del consumatore e che risulti idonea a far percepire al consumatore l'esistenza dello sportello stesso;
- k. registrazione del numero delle richieste e delle pratiche evase con i principali elementi identificativi;
- l. messa a disposizione del consumatore per la compilazione della modulistica diretta a rilevare il grado di soddisfazione del servizio ricevuto allo sportello;
- m. adeguata informazione, a decorrere almeno dalla data di apertura del primo sportello, sul sito della Regione e sui siti istituzionali dei soggetti attuatori/gestori

dell'ubicazione degli sportelli e del servizio reso e finanziato ai sensi del presente Decreto;

- n. durata minima di apertura degli sportelli: 12 mesi;
- o. la previsione dei costi totali, con l'indicazione delle risorse finanziarie da assegnare a ciascun sportello con la specificazione di eventuali ulteriori apporti economici;
- p. specificazione se trattasi di sportello già operativo e finanziato nell'ambito del D.D. 23 novembre 2021.

12.5 Eventuali sportelli che richiedono un finanziamento superiore ad € 30.000

Per lo Sportello di ADICONSUM Oristano (n° 6), si chiede un finanziamento superiore, pari a € 45.000. Tale richiesta è motivata dalla cospicua attività svolta dallo sportello (come da report dei risultati raggiunti nel corso del progetto finanziato con DD 23.11.2021, che rappresentano in media, oltre il 50% delle attività realizzate complessivamente da tutti gli Sportelli gestiti dall'ATS con capofila l'associazione Adiconsum) e dal fatto che la sede di Oristano svolge anche attività di supporto consulenziale sulle singole pratiche e di coordinamento sulle politiche consumeristiche agli operatori degli altri Sportelli ADICONSUM regionali. Ciò determina un maggiore costo in termini di spese per il personale (la sede di Oristano è dotata di personale esperto, altamente specializzato) e in termini di spese generali.

Sulla base dei dati acquisiti e documentati nella rendicontazione del progetto finanziato con DD 23.11.2021, si riportano i seguenti dati relativi allo sportello n. 6 (Adiconsum, Oristano) per cui si richiede il finanziamento superiore:

Numero di richieste di informazioni in presenza/telefoniche/e-mail	Numero di pratiche	Numero di conciliazioni	Numero di contatti (Tel. - Pec - Fax - Mail - Sms - WhatsApp - Messenger - Skype)
3.588	1.708	148	19.597

Di seguito si riportano, per consentire il necessario raffronto, i dati acquisiti in sede di rendicontazione del progetto finanziato con DD 23.11.2021, relativi a tutti gli altri sportelli che unitamente all'associazione Adiconsum hanno portato avanti le attività finanziate ex DD 23.11.2023 per quanto di competenza dell'ATS La Rete di Tutela dei Consumatori in Sardegna:

Generalità Sportello	Numero di richieste di informazioni in presenza/telefoniche/e-mail	Numero di pratiche	Numero di conciliazioni	Numero di contatti (Tel. - Pec - Fax - Mail - Sms - WhatsApp -)

				Messenger - Skype)
Cagliari, via Ancona, 1	271	299	93	1426
Cagliari, via P. da Palestrina, 30	182	123	14	184
Cagliari, via Ariosto, 24	239	231	95	3050
San Gavino, via Convento, 65	215	17	6	2453
Olbia, via Cimabue, 40/b	272	149	14	1997
Tortolì, via G. Deledda, 22	389	164	6	969
Sassari, via IV Novembre, 53	435	132	66	1003
Carbonia, Via Mazzini, 51	1276	227	58	141
Terralba, via Baccelli, 8	640	166	20	1701
TOTALI	3919	1508	372	12924

La documentazione a supporto è agli atti del Servizio competente.

12.6 Strumenti di collegamento e monitoraggio tra sportelli

Gli Sportelli finanziati costituiranno una rete di sportelli regionali facilmente individuabili all'interno dei siti delle Associazioni / soggetti attuatori nonché della Regione Sardegna, che aprirà una apposita pagina dedicata nel suo sito istituzionale.

12.7 Partecipazione a coordinamenti sovregionali che mirino alla messa in comune di buone pratiche

Non sono in programma partecipazioni a coordinamenti sovregionali.

12.8 Descrivere le modalità di divulgazione delle iniziative e dei risultati (es. siti internet, eventi ecc.)

A partire dalla prima data utile, le informazioni relative alla rete degli sportelli aperti al consumatore sul territorio regionale saranno rese disponibili sui siti internet delle Associazioni dei consumatori coinvolte nella realizzazione del progetto, sul sito internet della Regione Sardegna, sui vari social media a disposizione dei soggetti attuatori e sui tradizionali mass media attraverso varie attività di comunicazione previste in corso di realizzazione del progetto.

12.9 Cronogramma delle attività:

Fasi di realizzazione	Modalità operative – Azioni
-----------------------	-----------------------------

<p>Fase 1 dal 1° settembre primo mese</p>	<p>Pianificazione delle attività con eventuale formazione/aggiornamento degli operatori addetti allo Sportello in modo da garantire lo svolgimento delle attività di sportello in continuità con quanto realizzato col progetto finanziato con DD 23.11.2021 concluso il 21 agosto 2023.</p> <p>Consultazioni e interlocuzioni con le Associazioni dei Consumatori finalizzate all'approvazione del nuovo progetto regionale da presentare al Ministero per richiesta di ammissione al finanziamento.</p>
<p>Fase 2 a partire dal mese di ottobre 2023</p>	<p>Stipula delle convenzioni con i soggetti attuatori ed erogazione prima quota di finanziamento agli stessi.</p> <p>Svolgimento attività di Sportello e monitoraggio periodico delle attività svolte.</p>
<p>Fase 3 a partire dal mese di aprile 2024</p>	<p>Svolgimento attività di Sportello e monitoraggio periodico delle attività svolte.</p> <p>Nomina Commissione di Verifica e inizio delle attività di controllo proprie della Commissione ai sensi dell'art. 13 DD agosto 2023.</p> <p>Eventuale erogazione seconda quota di finanziamento ai soggetti attuatori previa presentazione</p>
<p>Fase 3 settembre 2024</p>	<p>Acquisizione documenti di rendicontazione, verifica raggiungimento obiettivi ed analisi dei risultati raggiunti.</p> <p>Erogazione saldo finanziamento ai soggetti attuatori.</p>
<p>Fase 4 ottobre 2024</p>	<p>presentazione della documentazione di rendicontazione al Ministero con richiesta di saldo e approvazione definitiva del finanziamento.</p>

13. INIZIATIVA ASSISTENZA, INFO-FORMAZIONE ED EDUCAZIONE A VANTAGGIO DEI CONSUMATORI ED UTENTI (art. 5, comma 1, lett. B del Decreto)

Non è prevista la realizzazione di attività di cui alla linea B)

13.1 Titolo

Non è prevista la realizzazione di attività di cui alla linea B)

13.2 Articolazione delle attività sinergiche e funzionali rispetto alle attività di cui all'art. 5, comma 1, lett. A) del Decreto (usare un box per ogni attività diversa)

Non sono previste azioni a riguardo

13.3 la previsione di eventuali accordi o intese tra le Regioni per la realizzazione di attività di informazione sulla rete degli sportelli in collaborazione

Non sono previste azioni a riguardo

13.4 Durata: non applicabile in quanto non è prevista la realizzazione di attività di cui alla linea B)

13.5 Cronogramma delle attività:

non applicabile in quanto non è prevista la realizzazione di attività di cui alla linea B)

13.6 Risultati attesi in termini quantitativi e qualitativi

(Indicare i risultati attesi e la stima dell'impatto dell'intera proposta)

non applicabile in quanto non è prevista la realizzazione di attività di cui alla linea B)

Attività	Indicatore	Risultato (specificare unità di misura)	Descrizione	Documentazione a supporto
/	/	/	/	/

Luogo e data

**Firmato digitalmente dal Responsabile
regionale**

(ai sensi del d.lgs 82/2005 e successive modifiche)



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

N. SPORTELO	Indirizzo	Comune	Provincia	Data apertura sportello prevista	Data chiusura sportello prevista	Soggetto attuatore/gestore	Specificare se trattasi di NUOVO sportello o di sportello già operativo e finanziato nell'ambito del DD 23/11/2021	Numero giorni di apertura a settimana (non meno di 2 giorni a settimana)	Giorni di apertura (specificare quali)	Numero ore di apertura al giorno (non meno di 4 ore per giorno di apertura)	Orari di apertura (specificare quali)	Finanziamento destinato allo sportello (€)	N. di richieste previste presso lo sportello (n. visite)	N. di richieste di informazioni telefoniche/e-mail previste	Numero di pratiche previste	N. conciliazioni previste	N. di contatti realizzati (tel-poc-fax-email-sms-whatsapp-messenger-skype)
1	Via Ancona, 11	09125 Cagliari	Città Metropolitana di Cagliari	01/09/2023	31/08/2024	Adiconsum/ATS Adiconsum capofila	sportello già operativo e finanziato dal Mimit	4	Lunedì martedì giovedì venerdì	28	Lunedì 13-20 martedì 13-20 giovedì 8-15 venerdì 8-15	€ 30.000,00	80	80	150	30	500
2	Via P. da Palestrina, 30	09129 Cagliari	Città Metropolitana di Cagliari	01/09/2023	31/08/2024	Movimento Difesa del Cittadino/ATS Adiconsum capofila	sportello già operativo e finanziato dal Mimit	5	Lunedì Martedì Mercoledì Giovedì Venerdì	20	Lunedì 16-20 Martedì 16-20 Mercoledì 16-20 Giovedì 16-20 Venerdì 16-20	€ 18.495,12	50	50	80	10	200
3	via Ariosto, 24	09129 Cagliari	Città Metropolitana di Cagliari	01/09/2023	31/08/2024	Cittadinanzattiva/ATS Adiconsum capofila	sportello già operativo e finanziato dal Mimit	2	Lunedì Mercoledì	10	Lunedì 15-20 Mercoledì 15-20	€ 9.255,38	50	50	50	20	500
4	via Cimabue, 40/b	09026 Olbia	Sassari	01/09/2023	31/08/2024	Adiconsum/ATS Adiconsum capofila	sportello già operativo e finanziato dal Mimit	3	Lunedì Mercoledì Giovedì	12	Lunedì 14-19 mercoledì 9-11 giovedì 14-19	€ 5.000,00	50	50	50	5	500
5	via G. Deledda, 22	08032 Tortolì	Nuoro	01/09/2023	31/08/2024	Adiconsum/ATS Adiconsum capofila	sportello già operativo e finanziato dal Mimit	4	Lunedì Mercoledì Giovedì Venerdì	22	lunedì 9-13/16-18 mercoledì 9-13/16-18 giovedì 9-13/16-18 venerdì 9-13	€ 15.000,00	80	80	100	20	500
6	Galleria Porcella, 4	09170 Oristano	Oristano	01/09/2023	31/08/2024	Adiconsum/ATS Adiconsum capofila	sportello già operativo e finanziato dal Mimit	4	Lunedì Martedì Mercoledì Giovedì	24	lunedì 8:30-10:30/15-18:30 martedì 8-13 mercoledì 8:30-10:30/15-18:30 giovedì 8:30-17	€ 45.000,00	500	500	800	100	5000
7	via IV Novembre, 53	07100 Sassari	Sassari	01/09/2023	31/08/2024	Adiconsum/ATS Adiconsum capofila	sportello già operativo e finanziato dal Mimit	3	Martedì Mercoledì Giovedì	20	martedì 9-13/15-19 mercoledì 10-14/15-19 giovedì 9-13	€ 15.000,00	80	80	100	20	500
8	via Mazzini, 41	09013 Carbonia	Sud Sardegna	01/09/2023	31/08/2024	Adiconsum/ATS Adiconsum capofila	sportello già operativo e finanziato dal Mimit	3	Lunedì Mercoledì Venerdì	20	lunedì 9-12/15-19 martedì 9-12/15-19 venerdì 10-12/15-19	€ 15.000,00	80	80	100	20	100
9	via Bacelli, 8	09098 Terralba	Oristano	01/09/2023	31/08/2024	Adiconsum/ATS Adiconsum capofila	sportello già operativo e finanziato dal Mimit	2	Lunedì Mercoledì	8	lunedì 8:30-12:30 mercoledì 8:30-12:30	€ 21.444,45	80	80	100	10	500
10	via Mameli, 36	09026 Olbia	Sassari	01/09/2023	31/08/2024	Confconsumatori/ATS Adiconsum capofila	nuovo sportello	2	Martedì Venerdì	8	martedì 15-19 venerdì 15-19	€ 1.813,55	50	50	50	10	200
11	via Mentana, 30C	09134 Pirri, Cagliari	Città Metropolitana di Cagliari	01/09/2023	31/08/2024	ADOC/ATS Federconsumatori capofila	sportello già operativo e finanziato dal Mimit	5	martedì mercoledì giovedì venerdì	20	lunedì 15-19 martedì 15-19 mercoledì 15-19 giovedì 15-19 venerdì 9-13	€ 26.180,00	100	150	50	20	250
12	via Dorando Petri, 58	09170 Oristano	Oristano	01/09/2023	31/08/2024	ADOC/ATS Federconsumatori capofila	nuovo sportello	3	martedì giovedì venerdì	12	martedì 9-13 giovedì 15-19 venerdì 9-13	€ 15.986,00	20	30	18	8	50
13	via Campidano, 7	08048 Tortolì	Nuoro	01/09/2023	31/08/2024	ADOC/ATS Federconsumatori capofila	sportello già operativo e finanziato dal Mimit	2	mercoledì martedì	8	mercoledì 14-18 martedì 14-18	€ 10.500,00	18	20	15	5	30
14	via Nazionale, 53	09040 Villaputzu	Sud Sardegna	01/09/2023	31/08/2024	ADOC/ATS Federconsumatori capofila	sportello già operativo e finanziato dal Mimit	2	martedì giovedì	8	martedì 14-18 giovedì 14-18	€ 10.500,00	18	20	15	5	28
15	via Ottone Bacareda, 109127 Cagliari	09127 Cagliari	Città Metropolitana di Cagliari	01/09/2023	31/08/2024	U.di.Con./ATS Federconsumatori capofila	sportello già operativo e finanziato dal Mimit	5	lunedì martedì mercoledì giovedì venerdì	4	lunedì 9-13 martedì 9-13 mercoledì 9-13 giovedì 9-13 venerdì 9-13	€ 30.000,00	70	70	50	12	150
16	Corso Umberto, 16	09170 Oristano	Oristano	01/09/2023	31/08/2024	Federconsumatori /ATS Federconsumatori capofila	sportello già operativo e finanziato dal Mimit	3	Lunedì mercoledì giovedì	12	Lunedì 15-19 mercoledì 15-19 giovedì 10-13	€ 15.078,17	30	15	26	10	90
17	via Monsignor Antonio	07100 Sassari	Sassari	01/09/2023	31/08/2024	Federconsumatori /ATS Federconsumatori capofila	sportello già operativo e finanziato dal Mimit	3	lunedì martedì mercoledì	14	lunedì 9-14 martedì 9-13 mercoledì 9-14	€ 16.369,84	40	50	38	15	100
18	via del Piave, 44	07026 Olbia	Sassari	01/09/2023	31/08/2024	Federconsumatori /ATS Federconsumatori capofila	sportello già operativo e finanziato dal Mimit	2	giovedì venerdì	8	giovedì 15-19 venerdì 16-19	€ 14.278,17	45	35	30	14	95
19	via Partigiani, 26	09013 Carbonia	Sud Sardegna	01/09/2023	31/08/2024	Federconsumatori/ATS Federconsumatori capofila	sportello già operativo e finanziato dal Mimit	3	Lunedì mercoledì venerdì	12	Lunedì 9-12 mercoledì 15-18 venerdì 9-12	€ 14.278,17	40	40	33	7	85
20	viale Monastir, 15	09125 Cagliari	Città Metropolitana di Cagliari	01/09/2023	31/08/2024	Federconsumatori*/ATS Federconsumatori capofila	nuovo sportello	4	Lunedì martedì mercoledì giovedì	16	lunedì 9-13 martedì 9-13 mercoledì 9-13 giovedì 9-13	€ 19.379,11	110	180	60	22	280
21	via Gennro Murgia	09039 Villacidro	Sud Sardegna	01/09/2023	31/08/2024	Casa del Consumatore/ATS Federconsumatori capofila	sportello già operativo e finanziato dal Mimit	2	Martedì venerdì	8	Martedì 15-19 venerdì 10-13	€ 16.269,76	20	35	18	15	33