



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

PRESIDÈNZIA

PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

PROCEDURA APERTA PER L'EVOLUZIONE, GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO SUAPEE

CUP E71B21004940003 - CIG 9002972F82

Allegato 1A – Relazione tecnico illustrativa



REGIONE AUTÓNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA

PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza

Servizio spesa ICT ed e-procurement

Indice

1. Scopo	4
2. Premessa	4
3. Situazione attuale	7
3.1. Quadro normativo di riferimento	7
3.1.1. Normativa e regolamentazione regionale	7
3.1.2. Normativa statale	8
3.1.3. Normativa comunitaria	9
3.2. Portale Sardegna Impresa	9
3.3. Applicativi software	10
3.3.1. Architettura applicativa	10
3.3.2. Funzionalità software	10
3.3.3. Servizi applicativi	11
3.4. Architettura tecnologica	11
3.4.1. Software di base	11
3.4.2. Hardware	12
3.5. Installazione, configurazione e backup del sistema informativo SUAPEE	12
3.6. Elementi quantitativi	13
3.6.1. Modulistica	13
3.6.2. Interventi	13
3.6.3. Sportelli e Enti terzi	13
3.6.4. Utenti SUAPEE	13
3.6.5. Pratiche SUAPEE	14
3.6.6. Accesso agli applicativi	20
3.6.7. Configurazioni degli applicativi software	21
3.6.8. Segnalazioni e quesiti	21
3.7. Criticità del sistema attuale	21
3.7.1. Criticità generali	21
3.7.2. Criticità nell'uso del sistema da parte di cittadini/professionisti	21
3.7.3. Criticità nell'uso del sistema da parte degli operatori	22
3.7.4. Criticità e carenze nelle funzionalità a disposizione degli amministratori	22
3.7.5. Criticità nelle performance e nel dimensionamento del sistema	22
4. Finalità e obiettivi dell'intervento	22
4.1. Sotto-Obiettivi	22
5. Descrizione dell'intervento	24
5.1. Servizi previsti	24
5.2. Cronoprogramma	25
6. Indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti alla sicurezza di cui all'articolo 26, comma 3, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81	25
7. Prospetto economico degli oneri complessivi per la realizzazione dell'intervento	26
8. Allegati	26



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA

PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

Indice Tabelle

Tabella 1 – Operatori degli Sportelli e gli operatori Ente terzo per differente ruolo.....	14
Tabella 2 – Utenti che hanno movimentato pratiche (periodo 1° giugno 2020 – 31 maggio 2021)	14
Tabella 3 – Pratiche inviate per mese (periodo 1° giugno 2020 – 31 maggio 2021)	15
Tabella 4 – Moduli gestiti per mese (periodo 1° giugno 2020 – 31 maggio 2021)	15
Tabella 5 – Moduli gestiti per tipologia (periodo 1° giugno 2020 – 31 maggio 2021)	19
Tabella 6 – PEC inviate gestiti per tipologia (periodo 1° maggio 2021)	20
Tabella 7 – Accessi alla piattaforma per mese (periodo 1° giugno 2020 – 31 maggio 2021).....	21



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA

PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza

Servizio spesa ICT ed e-procurement

1. Scopo

Il presente documento:

- descrive l'**attuale sistema informativo SUAPEE¹**;
- illustra le finalità e gli obiettivi e sintetizza le forniture e i servizi richiesti per l'intervento "**Evoluzione, gestione e manutenzione del sistema informativo SUAPEE**".

2. Premessa

La questione dell'importanza del funzionamento dello Sportello Unico per le Attività Produttive e per l'Edilizia (**SUAPE**) per garantire un buon servizio a cittadini e imprese è rilanciata nel Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza che tra le riforme per una buona amministrazione prevede la "*Digitalizzazione delle procedure amministrative per edilizia e attività produttive, per migliorare l'accesso per cittadini e imprese e l'operatività degli Sportelli Unici per le Attività Produttive e per l'Edilizia (SUAP e SUE) attraverso una gestione efficace ed efficiente del back-office, anche attraverso appositi interventi migliorativi della capacità tecnica e gestionale della PA*".

La Regione Sardegna si è posta da anni all'avanguardia nel percorso di semplificazione amministrativa per le imprese e i cittadini, attraverso una metodologia partecipativa che dal 2008 in poi si evolve e si rafforza. Il Coordinamento regionale dei SUAP (2008), atto a garantire una corretta e uniforme applicazione del procedimento amministrativo semplificato, introdotto con la legge regionale n.3 del 8 marzo dello stesso anno, ha rappresentato il punto di forza di tale percorso virtuoso.

La predetta legge aveva previsto un procedimento innovativo e semplificato per le pratiche di impresa nel territorio regionale, con la finalità di sostenere la politica economica di sviluppo e ridurre i tempi di risposta della Pubblica Amministrazione. Al tempo i SUAP sardi erano ancora pochi, nonostante a livello nazionale fossero stati istituiti sin dal 1998 con il D.Lgs. n° 112. Tra le principali cause dello scarso sviluppo ed efficienza dei SUAP in Sardegna vi erano la difficoltà di coinvolgimento delle Amministrazioni che intervenivano nel procedimento unico, la frammentazione degli accordi a livello locale, l'insufficienza delle risorse sia umane che strumentali, nonché la difficoltà di offrire un'uniforme ed efficiente applicazione della normativa su tutto il territorio regionale. A ciò si aggiungeva il fatto che le imprese continuavano a rivolgersi alle singole amministrazioni senza tener conto dell'esistenza e del ruolo dei SUAP. Il forte ruolo del Coordinamento regionale nei confronti dei SUAP, l'azione di revisione dei procedimenti con tutti gli enti terzi coinvolti, unitamente alla sottoscrizione di specifici accordi hanno in breve tempo portato all'istituzione del SUAP nella totalità dei Comuni.

¹ Sportello Unico per le Attività Produttive, Edilizie e per le autorizzazioni Energetiche



**REGIONE AUTÓNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

PRESIDÈNZIA

PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

La legge regionale 3/2008 art.1, commi 16-32, prevedendo l'autocertificazione come modello esclusivo per l'avvio delle attività produttive, ha inoltre potuto imprimere un forte impulso alla riduzione dei tempi delle pratiche burocratiche, introducendo un modello di semplificazione in materia di SUAP che può essere considerato precursore in ambito nazionale.

Per favorire la velocità nell'interazione tra le PP.AA. competenti nel procedimento unico e le imprese, e al contempo abbattere i costi legati alla stampa e all'inoltro cartaceo dell'intera documentazione necessaria per l'avvio di impresa, la Regione ha realizzato e messo gratuitamente a disposizione degli imprenditori e di tutti gli Enti coinvolti una piattaforma informatica per l'invio, la gestione e il monitoraggio delle pratiche, consentendo alle amministrazioni di adempiere all'obbligo dell'invio telematico delle pratiche in vigore dal 2011 (D.P.R. 160/2010). In breve tempo la totalità dei Comuni e degli enti terzi ha aderito all'utilizzo di tale software, divenuto l'unico mezzo per la trasmissione delle pratiche. Alla piattaforma si sono aggiunti altri strumenti di supporto a favore degli imprenditori e degli operatori pubblici, tra cui un portale unico regionale dedicato alle imprese www.sardegnaimpresa.eu, una intranet dedicata agli operatori, una modulistica unica regionale costantemente aggiornata, un help desk telefonico e via mail.

L'efficienza e l'esperienza positiva della piattaforma SUAP ha indotto i portatori di interesse e gli operatori a richiedere il riutilizzo del sistema procedurale-informativo per la gestione delle pratiche di competenza dello Sportello Unico per l'Edilizia privata (SUE), prima in via sperimentale e poi consolidata. Conclusa la fase di sperimentazione nel 2015, l'accesso al sistema regionale SUE è stato esteso a tutti i Comuni.

La notevole differenza negli schemi procedurali e la disparità di condizioni offerte alle imprese dal SUAP ed ai privati cittadini dal SUE hanno spinto la Regione Sardegna a prevedere - con la Legge Regionale n. 24 del 20 ottobre 2016 Norme sulla qualità della regolazione e di semplificazione dei procedimenti amministrativi", agli articoli 29-45 - l'istituzione di un nuovo soggetto istituzionale (il SUAPE), per unificare le competenze del SUAP e del SUE in un unico ufficio e gestire le procedure in maniera uniforme.

La Regione Autonoma della Sardegna è stata tra le prime Regioni d'Italia ad attribuire ad un unico sportello sia le competenze amministrative relative alle attività produttive, sia quelle relative all'edilizia privata. In continuità con l'esperienza maturata dalla Regione con il SUAP, l'istituzione del SUAPE ha conservato le migliori pratiche del SUAP e consente con l'allargamento all'edilizia privata, di ricondurre a unico ufficio un'ampia gamma di procedimenti amministrativi, a tutto vantaggio di cittadini e imprese.

Per questo motivo si è proceduto con la creazione di un nuovo sistema informativo SUAPE, realizzato in modo da replicare i risultati già raggiunti con il sistema SUAP, ma con lo sviluppo di nuove funzioni e con la totale reingegnerizzazione e sistematizzazione delle funzionalità esistenti, al fine di garantire un utilizzo più facile da parte degli utenti e la piena interoperabilità con i sistemi informativi in uso presso i diversi assessorati regionali e gli enti terzi in generale.



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

PRESIDÈNTZIA

PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

Il sistema informativo SUAPE è entrato in produzione nel marzo 2019 ed è stato soggetto a successivi sviluppi, integrazioni e modifiche al fine di:

- rispondere a nuove necessità manifestate dagli utenti (cittadini, professionisti, operatori SUAPE e di Ente terzo);
- garantire il corretto e continuo utilizzo degli applicativi software da parte degli utenti anche in relazione agli aggiornamenti tecnologici e normativi e ai nuovi standard per le informazioni contenute nelle banche dati.

Nel 2019 la legge regionale n.1 del 11 gennaio ha introdotto ulteriori semplificazioni nel procedimento SUAPE, ha previsto la protocollazione unica per le pratiche SUAPE, un termine di decadenza per le dichiarazioni di irricevibilità, scaduto il quale scatta l'invio automatico delle pratiche agli Enti terzi, l'ampliamento dei casi di silenzio assenso in conferenza di servizi, inversione in taluni casi della competenza all'emissione di atti interdittivi conseguenti la SCIA. Il Sistema Informativo è stato adeguato alle modifiche normative.

La disciplina di dettaglio del procedimento unico SUAPE è stata dapprima definita dalla Deliberazione della Giunta regionale n. 11/14 del 28 febbraio 2017 Direttive in materia di sportello unico per le attività produttive e per l'edilizia (Suape).

La delibera di giunta dava attuazione al titolo I della parte seconda della Legge regionale 24, approvando tre allegati:

- Allegato A - Direttive SUAPE che contiene una disciplina di dettaglio del procedimento unico DUAPE; (Abrogato);
- Allegato B - Ricognizione regimi amministrativi, che in attuazione del D.Lgs 222/2016 fornisce una tabella ricognitiva dei procedimenti comprensiva della legislazione regionale; (Abrogato);
- Allegato C - Linee guida procedure di controllo in ambito SUAPE che persegue l'omogeneizzazione dei procedimenti di verifica formale e di merito connesse principalmente alla SCIA Unica.

Dei suddetti allegati oggi resta in vigore solo l'Allegato C, gli allegati A "Direttive SUAPE", e B "Ricognizione regimi amministrativi" sono stati abrogati e sostituiti dapprima dalla Deliberazione della Giunta regionale n. 10/13 del 27.2.2018, poi dalla Deliberazione della Giunta regionale del 5 dicembre 2019, n.49/19 che ha contestualmente approvato in allegato le vigenti Direttive SUAPE e Tabella di ricognizione dei regimi.

Giunta regionale con delibera del 05 maggio 2021, n. 16/43 "Piattaforma regionale Sportello Unico per le Attività Produttive, Edilizie e per le autorizzazioni Energetiche (SUAPEE ha stabilito di ampliare la competenza del sistema informativo SUAPE e trasformarlo in sistema informativo SUAPEE (Sportelli Unici per le Attività Produttive, Edilizie e per le autorizzazioni Energetiche).

Il sistema informativo SUAPEE gestisce quindi tutte le pratiche relative a gli impianti di energia rinnovabili compresi quelli che superano le soglie che comportano la competenza dell'Autorizzazione



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA

PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza

Servizio spesa ICT ed e-procurement

Unica regionale (D.lgs. 387/2003, DGR 3/25 23.1.2018 e L.R. 24/2016). Le autorizzazioni uniche per gli impianti di energia rinnovabili di competenza regionale, sono autorizzate dal Servizio energia ed economia verde dell'Assessorato industria che, da circa un anno, vede aumentare il numero delle istanze (da 22 nel 2019 a 84 nel 2020) che pervengono in forza del DM 4 luglio 2019 "Incentivazione dell'energia elettrica prodotta dagli impianti eolici on shore, solari fotovoltaici, idroelettrici e a gas residuati dei processi di depurazione" e del riavvio delle procedure competitive di Registro e Asta per la selezione dei progetti rientranti nei contingenti di potenza incentivabile come previsti dallo stesso decreto.

L'interpretazione normativa della procedura, la modulistica unica regionale, il sistema informativo SUAPEE è governato dal Coordinamento Regionale SUAPE, di cui all'art 44 della L.R.:24/16 incardinato nel Servizio Semplificazione Amministrativa per le Imprese, Coordinamento Sportelli Unici, Affari Generali dell'Assessorato dell'Industria che rappresenta, in sostanza, il punto di riferimento per tutti i SUAPEE, per gli imprenditori ed aspiranti tali e per tutte le Pubbliche Amministrazioni coinvolte nel procedimento unico.

Il servizio di gestione e manutenzione del sistema (includere evoluzioni, integrazioni e modifiche del software) è stata finora affidata al RTI aggiudicatario dell'appalto per la sua realizzazione. La conclusione del servizio è prevista nel corso del 2021.

3. Situazione attuale

3.1. Quadro normativo di riferimento

3.1.1. Normativa e regolamentazione regionale

- Delibera del 05 maggio 2021, n. 16/43 Piattaforma regionale Sportello Unico per le Attività Produttive, Edilizie e per le autorizzazioni Energetiche (SUAPEE);
- Delibera del 5 dicembre 2019, n.49/19;
- Direttive SUAPE 2019 - Allegato A alla Delibera del 5 dicembre 2019, n. 49/19;
- Ricognizione dei regimi amministrativi - Allegato B alla Delibera del 5 dicembre 2019, n. 49/19;
- L.R. 01/2019;
- L.R. 24/2016;
- Linee guida procedure di controllo - Allegato C alla Delibera del 28 febbraio 2017, n.11/14;
- Circolari applicative.

Le leggi regionali e le deliberazioni della Giunta Regionale sono scaricabili dal sito istituzionale della Regione Autonoma della Sardegna (www.regione.sardegna.it).



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA

PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza

Servizio spesa ICT ed e-procurement

Le circolari applicative sono scaricabili all'indirizzo <https://www.sardegnaimpresa.eu/it/sportello-unico/normativa/circolari-applicative>.

3.1.2. Normativa statale

- Legge 6 agosto 2008, n. 133 “Conversione del decreto-legge 25 giugno 2008, n. 112 - Disposizioni urgenti per lo sviluppo economico, la semplificazione, la competitività, la stabilizzazione della finanza pubblica e la perequazione Tributaria”;
- Decreto Legislativo 26 marzo 2010, n. 59 “Attuazione della direttiva 2006/123/CE relativa ai servizi nel mercato interno”;
- Decreto del Presidente della Repubblica 7 settembre 2010, n. 160 “Regolamento per la semplificazione ed il riordino della disciplina sullo sportello unico per le attività produttive, ai sensi dell'articolo 38, comma 3, del decreto-legge n. 112 del 2008, convertito, con modificazioni, dalla legge n. 133 del 2008”;
- Decreto del Presidente della Repubblica 9 luglio 2010, n. 159 “Regolamento recante i requisiti e le modalità di accreditamento delle agenzie per le imprese, a norma dell'articolo 38, comma 4, del decreto-legge 25 giugno 2008, n. 112, convertito, con modificazioni, dalla legge 6 agosto 2008, n. 133”;
- Decreto del Presidente della Repubblica 13 marzo 2013, n. 59 “Regolamento recante la disciplina dell'autorizzazione unica ambientale e la semplificazione di adempimenti amministrativi in materia ambientale gravanti sulle piccole e medie imprese e sugli impianti non soggetti ad autorizzazione integrata ambientale, a norma dell'articolo 23 del decreto-legge 9 febbraio 2012, n. 5, convertito, con modificazioni, dalla legge 4 aprile 2012, n. 35”; (??? Boh lo lasciamo)
- Decreto del Presidente della Repubblica 6 giugno 2001, n. 380 “Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia edilizia”;
- Legge 7 agosto 1990, n. 241 “Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi”.
- Legge 9 gennaio 2004, n. 4 - Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici;
- Deliberazione 19 febbraio 2004, n. 11 – Regole tecniche per la riproduzione e conservazione di documenti su supporto ottico idoneo a garantire la conformità dei documenti agli originali;
- Decreto legislativo n.82/2005 recante il Codice dell'Amministrazione Digitale e successive modifiche;
- DPCM 30 marzo 2009, recante le regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme digitali e validazione temporale dei documenti informatici;



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA

PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza

Servizio spesa ICT ed e-procurement

- CNIPA, Circolare 21 maggio 2009, n. 45 – Regole per il riconoscimento e la verifica del documento informatico - come modificata dalla Determinazione commissariale DigitPA n. 69/2010;
- Decreto legislativo n. 235 del 30 dicembre 2010 (noto come “nuovo CAD”).

3.1.3. Normativa comunitaria

- Direttiva 2006/123/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 12 dicembre 2006 relativa ai servizi nel mercato interno.

3.2. Portale Sardegna Impresa

La Regione Autonoma della Sardegna, nell’ambito delle proprie funzioni istituzionali, ha realizzato e gestisce il portale web Sardegna Impresa (<http://www.sardegnaImpresa.eu>) che rappresenta il punto di riferimento istituzionale per i temi di creazione e sviluppo di impresa in Sardegna. Il portale Sardegna Impresa è organizzato nei menù:

- Investire in Sardegna
- Agevolazioni per le Imprese
- Sportello Unico
- Dove localizzarsi
- Approfondimenti
- Notizie

Sono inoltre presenti:

- un *footer* che raggruppa opportunamente specifici contenuti del portale;
- gli usuali accessi ai social.

Si evidenzia che:

- il menù “*Sportello Unico*” rappresenta il punto di unico accesso per i servizi erogati dagli Sportelli Unici per le Attività Produttive ed Edilizia;
- il menù “*Dove Localizzarsi*” permette l’erogazione dei servizi per conoscere le caratteristiche delle aree industriali della Sardegna e valutarne le potenzialità;

Infine è presente una apposita sezione per l’Accesso ai servizi:

- accesso ai servizi erogati dagli Sportelli Unici per le Attività Produttive ed Edilizia;
- iscrizione alla newsletter di Sardegna Impresa.



REGIONE AUTÓNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA

PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza

Servizio spesa ICT ed e-procurement

Il portale Sardegna Impresa attualmente risiede sui server presenti nella server farm della Regione Autonoma della Sardegna.

I contenuti del portale sono regolarmente aggiornati e mantenuti da fornitori specializzati contrattualizzati dall'Amministrazione con specifici contratti e comunque al di fuori del presente intervento.

3.3. Applicativi software

Nel paragrafo sono descritti l'architettura e le funzionalità delle componenti software del sistema informativo SUAPEE.

3.3.1. Architettura applicativa

La piattaforma SUAPEE segue l'approccio delle architetture a servizi (SOA) è costituita da sottosistemi tra loro integrati al fine di agevolare la gestione delle informazioni, l'evoluzione e manutenzione della stessa oltre a disaccoppiare le componenti destinate a funzioni differenti (isolando funzionalità e problematiche tipiche dei singoli domini) e garantire maggiore portabilità, manutenibilità, flessibilità.

Il documento "Architettura Software^(I)" descrive l'architettura software sistema informativo SUAPEE e lo stack tecnologico.

Il documento "Modello database^(II)" descrive il modello della banca dati sistema informativo SUAPEE.

3.3.2. Funzionalità software

Le funzionalità a disposizione di **cittadini e imprese** sono descritte nei manuali:

- Manuale Utente - Front Office (Scrivania del compilatore)^(III);
- Manuale Utente - Istruzione per la firma^(IV);
- Manuale Utente – FAQ^(V);
- Manuale Utente – Quesiti^(VI);

Le funzionalità a disposizione degli **operatori di Sportelli e Enti terzi** sono descritte nei manuali:

- Manuale Utente - FAQ^(VII);
- Manuale Utente - Forum^(VIII);
- Manuale Utente - Invii Massivi^(IX);
- Manuale Utente - Strumenti dell'Ente (Back Office Ente Terzo)^(X);
- Manuale Utente - Strumenti dell'Ente (Back Office SUAPEE)^(XI);
- Manuale utente - Configurazione Conservazione^(XII);
- Manuale utente - Configurazione dei modelli^(XIII);



REGIONE AUTÓNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNTZIA

PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

- Manuale Utente - Quesiti^(XIV);
- Manuale Utente - Report^(XV);
- Manuale Utente - Segnalazioni^(XVI);
- Manuale utente - Strumenti di amministrazione Ente Terzo^(XVII);
- Manuale utente - Strumenti di amministrazione SUAPEE^(XVIII);
- Manuale utente - Pratiche SUE^(XLVIII);
- Manuale Utente - Strumenti dell'Ente (Back Office Servizio Energia)^(LV).

Le funzionalità a disposizione dell'**Amministratore** del sistema sono descritte nei manuali:

- Manuale utente Strumenti di amministrazione^(XIX);
- Manuale utente Configurazione Moduli AgID^(XX);
- Manuale Utente - Tool Rimozione Pratiche^(XLIX).

3.3.3. Servizi applicativi

I servizi applicativi messi a disposizione dal sistema informativo SUAPEE sono descritti nei documenti:

- Manuale Specifiche servizi web - Esempi ^(XXI);
- Manuale Specifiche servizi web^{(XXII)(IV)};
- Manuale Integrazione con il sistema di pagamenti^(XXIII);
- Manuale Specifiche integrazione con il Turismo^(XXIV);
- SPID-RAS Manuale di integrazione Access Manager^(LI);
- Conservazione sostitutiva – DocFly Developer's Guide^(LII);
- Web-service di integrazione tra sistemi esterni e il sistema ComunicaStarweb di InfoCamere^(LIII);
- Interazioni telematiche tra SUAP, Registro delle Imprese e Camera di Commercio^(LIV).

3.4. Architettura tecnologica

L'hardware dedicato al il sistema informativo SUAPEE risiede nella server-farm regionale e utilizza una infrastruttura tecnologica virtualizzata VMWare.

3.4.1. Software di base

Il software di base utilizzato dal sistema informativo SAUPEE è descritto nel documento:

- Manuale installazione SUAPEE^(XXV).



REGIONE AUTÓNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA

PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

3.4.2. Hardware

A livello concettuale l'ambiente tecnologico è suddiviso nelle seguenti aree:

- a. ambiente di produzione: erogano i servizi applicativi all'utenza finale;
- b. ambiente di pre-produzione e collaudo: erogano i servizi di pre-produzione;
- c. ambiente di test e formazione: utilizzata per l'evoluzione continua, il testing delle nuove funzionalità, utilizzati per le dimostrazioni di nuove funzionalità realizzate.

L'ambiente tecnologico del sistema informativo SAUPEE è descritto nel documento:

- Manuale installazione SUAPEE^(XXV).

3.5. Installazione, configurazione e backup del sistema informativo SUAPEE

I documenti che seguono descrivono le procedure di installazione, build dei sorgenti e configurazione del sistema informativo SUAPEE sono i seguenti:

- Manuale installazione SUAPEE^(XXV);
- Manuale Installazione Pentaho (Gestione report)^(XXVI);
- Manuale Installazione Redmine (Gestione segnalazioni)^(XXVII);
- Manuale Installazione applicazione Normativa^(XXVIII);
- Manuale Build del sistema^(XXIX);
- Manuale di configurazione per archiviazione automatica pratiche, trasmissione automatica endoprocedimenti, rimozione scadenze per pratiche archiviate e inoltro richieste integrazioni.^(XXX);
- Manuale di configurazione per funzionalità di recupero degli avvisi di consegna^(XXXI);
- Manuale di configurazione per funzionalità movimentazione pratiche^(XXXII);
- Manuale di configurazione degli scheduler di Pentaho^(XXXIII);
- Configurazione Banca dati^(XXXIV);
- Configurazione ESB^(XXXV);
- Manuale di configurazione Drupal per funzionalità pubblicazione FAQ^(XXXVI);
- Configurazione database – Nodo passivo^(L).

Il documento che descrive le modalità di deploy di successivi aggiornamenti software è il seguente:

- Manuale deploy SUAPEE^(XXXVII);

I documenti che seguono descrivono le procedure di backup in essere per i dati del sistema informativo SUAPEE sono:



REGIONE AUTÓNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDENTZIA

PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

- Procedure di backup (Filesystem e Database)^(XXXVIII);
- Manuale di configurazione per funzionalità di backup del Database^(XXXIX);
- Manuale di configurazione per funzionalità di backup del filesystem pratiche^(XL);
- Manuale di configurazione per funzionalità di backup del filesystem pratiche SUAPEE in memoria lenta^(XLI);
- Manuale di configurazione per funzionalità di backup del file di log eventi salvati su filesystem^(XLII);
- Manuale di configurazione per funzionalità di backup delle PEC^(XLIII);
- Manuale di configurazione per funzionalità backup log e classificazione eventi di errore^(XLIV);
- Manuale di configurazione per funzionalità backup PEC^(XLV).

3.6. Elementi quantitativi

Nel paragrafo sono riportati alcuni elementi quantitativi utili a comprendere il dimensionamento del sistema informativo SUAPEE.

3.6.1. Modulistica

La modulistica gestita dal sistema informativo SUAPEE è dettagliata nel portale Sardegna Impresa all'indirizzo <https://www.sardegnaimpresa.eu/it/sportello-unico/supporto/assistenza-utenti-e-tecnici>.

3.6.2. Interventi

Gli interventi e condizioni gestiti dal sistema informativo SUAPEE sono dettagliati nel portale Sardegna Impresa all'indirizzo <https://www.sardegnaimpresa.eu/it/sportello-unico/supporto/assistenza-utenti-e-tecnici>.

3.6.3. Sportelli e Enti terzi

Gli Sportelli Unici per le Attività Produttive, Edilizie e per le autorizzazioni Energetiche titolari di endoprocedimenti gestiti dal sistema informativo SUAPEE sono dettagliati nel documento "Sportelli^(XLVI)".

Gli Enti terzi associati ad endoprocedimenti relativi a pratiche per le Attività Produttive, Edilizie e per le autorizzazioni Energetiche sono dettagliati nel documento "Enti terzo^(XLVII)".

3.6.4. Utenti SUAPEE

Gli utenti del SUAPEE sono, oltre alle persone fisiche e giuridiche, gli operatori degli Sportelli Unici per le Attività Produttive, Edilizie e per le autorizzazioni Energetiche della Regione Sardegna e la pressoché totalità delle articolazioni territoriali delle Pubbliche Amministrazioni a carattere provinciale, regionale e statale aventi sede nel territorio della Regione e che svolgono le funzioni di Ente terzo previste dalla



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDENTZIA

PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

normativa vigente oltre che alcuni Enti statali aventi sede al di fuori del territorio regionale (ENAC, ENAV, Ministero della Salute, etc.).

Il numero di operatori degli Sportelli e gli operatori Ente terzo per differente ruolo:

Ruolo	Numero
Amministratore Struttura SUAPEE	387
Amministratore Struttura Ente Terzo	1743
Responsabile Struttura SUAPEE	584
Responsabile ente terzo	532
Operatore Struttura Ente Terzo	4768
Operatore struttura SUAPEE	1916

Tabella 1 – Operatori degli Sportelli e gli operatori Ente terzo per differente ruolo

Gli utenti, persone fisiche e giuridiche, per differente ruolo, che nel periodo 1° giugno 2020 – 31 maggio 2021 hanno movimentato pratiche:

Tipologia	Numero	Percentuale
Intermediario	8865	11,83
Procuratore	85	0,11
Tecnico delegato alla compilazione	977	1,3
Titolare e compilatore	67067	89,51

Tabella 2 – Utenti che hanno movimentato pratiche (periodo 1° giugno 2020 – 31 maggio 2021)

3.6.5. Pratiche SUAPEE

Le pratiche che nel periodo 1° giugno 2020 – 31 maggio 2021 sono state inviate per mese:

Mese	Numero	Percentuale
06/2020	7374	8,06
07/2020	8557	9,35
08/2020	4893	5,35
09/2020	6114	6,68
10/2020	7948	8,68
11/2020	6948	7,59
12/2020	7416	8,1
01/2021	6270	6,85
02/2021	7328	8,01
03/2021	9130	9,98
04/2021	9508	10,39



REGIONE AUTÓNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA

PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

05/2021	10036	10,97
---------	-------	-------

Tabella 3 – Pratiche inviate per mese (periodo 1° giugno 2020 – 31 maggio 2021)

I moduli che nel periodo 1° giugno 2020 – 31 maggio 2021 sono stati gestiti per mese:

Mese	Allegati	Allegati validi	Allegati annullati	Moduli	Moduli validi	Moduli annullati
06/2020	65929	62344	3585	62307	46536	15771
07/2020	75277	71464	3813	71413	53794	17619
08/2020	46075	43280	2795	41997	31363	10634
09/2020	55175	52004	3171	50679	37567	13112
10/2020	68840	64401	4439	65522	48170	17352
11/2020	62494	58381	4113	59960	43619	16341
12/2020	65787	61199	4588	62943	46101	16842
01/2021	52412	49050	3362	53742	38727	15015
02/2021	64568	60752	3816	63719	46350	17369
03/2021	82379	77573	4806	79639	58356	21283
04/2021	86925	83039	3886	84058	64251	19807
05/2021	88748	86440	2308	87014	72640	14374

Tabella 4 – Moduli gestiti per mese (periodo 1° giugno 2020 – 31 maggio 2021)

I moduli, per tipologia, che nel periodo 1° giugno 2020 – 31 maggio 2021 sono stati gestiti:

Modulo	Numero	Percentuale
A0 - parte I	37918	4,84
A0 - parte II	6247	0,8
A1	34164	4,36
A10	29	0
A11	1800	0,23
A11 - Allegato A	1822	0,23
A12	88	0,01
A12 - Allegato A	23	0
A13	904	0,12
A13 - Allegato A	812	0,1
A14	325	0,04
A15	1590	0,2
A16	1286	0,16
A17	137	0,02
A18	138	0,02
A1 - Allegato A	30342	3,88
A2	16356	2,09
A22	92	0,01
A23	914	0,12



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA

PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

A24	407	0,05
A25	3448	0,44
A26	42	0,01
A27	3	0
A27 - Allegato A	3	0
A27 - Allegato B	3	0
A27 - Allegato C	3	0
A28	11469	1,46
A29	40	0,01
A29 - Allegato A	38	0
A3	107	0,01
A30	2593	0,33
A31	146	0,02
A32	185	0,02
A4	1435	0,18
A5	270	0,03
A6	428	0,05
A7	66	0,01
A99	133	0,02
AGIBILITÀ	11047	1,41
AGIBILITÀ - ALLEGATO	12120	1,55
B1	3638	0,46
B10	689	0,09
B11	187	0,02
B11 - Allegato A	187	0,02
B12	155	0,02
B13	393	0,05
B14	75	0,01
B15	320	0,04
B16	165	0,02
B17	676	0,09
B18	54	0,01
B19	55	0,01
B2	912	0,12
B20	30	0
B20 - Allegato A	9	0
B21	289	0,04
B22	36	0
B23	3	0
B24	29	0
B25	27	0
B26	28	0
B27	4	0
B28	247	0,03
B29	390	0,05
B3	1182	0,15
B30	18	0



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDENTZIA

PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

B31	43	0,01
B32	12	0
B33	3701	0,47
B34	30	0
B35	32	0
B36	67	0,01
B37	193	0,02
B39	147	0,02
B4	119	0,02
B40	14	0
B41	629	0,08
B42	13	0
B43	23	0
B44	68	0,01
B45	18	0
B46	13	0
B47	31	0
B5	2828	0,36
B6	375	0,05
B7	136	0,02
B8	71	0,01
B9	543	0,07
C1	11619	1,48
C2	2476	0,32
C3	901	0,12
C4	2770	0,35
C5	2074	0,26
C6	4568	0,58
Collaudo - Verbale	31	0
D1	10051	1,28
D10	56	0,01
D100	2694	0,34
D11	49	0,01
D12	28	0
D13	2	0
D14	288	0,04
D15	439	0,06
D16	11	0
D17	258	0,03
D18	112	0,01
D2	4516	0,58
D20	49	0,01
D21	173	0,02
D22	66	0,01
D23	357	0,05
D3	15499	1,98
D4	2023	0,26



REGIONE AUTÓNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDENTZIA

PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

D5	752	0,1
D6	503	0,06
D7	23	0
D8	35	0
D9	30	0
D99	53	0,01
DPR160	171871	21,95
DUA	56315	7,19
E1	5218	0,67
E10	1141	0,15
E11	35	0
E12	5	0
E13	154	0,02
E14	51	0,01
E15	55	0,01
E17	60	0,01
E18	91	0,01
E19	131	0,02
E2	3	0
E21	37	0
E22	201	0,03
E23	191	0,02
E23 - Allegato A	4	0
E25	140	0,02
E26	3	0
E27	23	0
E28	101	0,01
E3	60	0,01
E30	20	0
E31	6	0
E32	82	0,01
E33	1	0
E4	5	0
E5	4741	0,61
E5 - Allegato A	850	0,11
E6	83	0,01
E7	2545	0,33
E8	127	0,02
E9	1	0
E99	149	0,02
E99 LIBERO	16	0
F10	1200	0,15
F10 - Allegato A	180	0,02
F11	228	0,03
F13	30896	3,95
F13 - Allegato A	21855	2,79
F17	123	0,02



REGIONE AUTÓNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDENTZIA

PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

F18	7	0
F2	1715	0,22
F20	772	0,1
F20 - Allegato A	735	0,09
F20 - Distinta	750	0,1
F21	330	0,04
F23	761	0,1
F24	196	0,03
F24 - Allegato A	211	0,03
F25	79	0,01
F26	207	0,03
F27	83	0,01
F28	73	0,01
F29	54	0,01
F30	19	0
F31	595	0,08
F32	21374	2,73
F32 LIBERO	976	0,12
F33	14506	1,85
F35	1	0
F35 (DISMESSO)	1	0
F37	141	0,02
F39	663	0,08
F4	998	0,13
F40	355	0,05
F41	322	0,04
F42	45	0,01
F43	50	0,01
F44	30	0
F45	255	0,03
F46	647	0,08
F47	4	0
F48	139	0,02
F5	921	0,12
F8	2166	0,28
F8 - Allegato A	606	0,08
F8 - Allegato B	350	0,04
F8 - Allegato C	553	0,07
Modello di Riepilogo	171922	21,96

Tabella 5 – Moduli gestiti per tipologia (periodo 1° giugno 2020 – 31 maggio 2021)

Numero di PEC inviate dal sistema a maggio 2021 per giorno:

Giorno	Inviato
01-05-2021	965
02-05-2021	735



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA

PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

03-05-2021	10059
04-05-2021	12047
06-05-2021	590
07-05-2021	13194
08-05-2021	1481
09-05-2021	665
10-05-2021	12626
11-05-2021	11892
12-05-2021	11065
13-05-2021	9702
14-05-2021	9380
15-05-2021	1286
16-05-2021	724
17-05-2021	10593
18-05-2021	10151
20-05-2021	9945
21-05-2021	9078
22-05-2021	887
23-05-2021	890
26-05-2021	9648
27-05-2021	9788
28-05-2021	8866
29-05-2021	1016
30-05-2021	760

Tabella 6 – PEC inviate gestiti per tipologia (periodo 1maggio 2021)

3.6.6. Accesso agli applicativi

Il numero di accessi alla piattaforma per mese nel periodo 1° giugno 2020 – 31 maggio 2021:

Mese	Numero accessi
06/2020	125033
07/2020	133939
08/2020	81148
09/2020	103898
10/2020	133953
11/2020	128776



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA

PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

12/2020	116764
01/2021	117175
02/2021	126816
03/2021	151111
04/2021	150499
05/2021	154560

Tabella 7 – Accessi alla piattaforma per mese (periodo 1° giugno 2020 – 31 maggio 2021)

3.6.7. Configurazioni degli applicativi software

Nel periodo 1° giugno 2020 – 31 maggio 2021, si sono avute, da parte dell'Amministrazione, circa 10 richieste al mese al Fornitore per aggiornare le configurazioni degli applicativi software a seguito di mutate esigenze normative e amministrative.

Si stima che una richiesta di aggiornamento delle configurazioni software richieda meno di 4 ore di impegno lavorativo da parte della figura professionale proposta.

3.6.8. Segnalazioni e quesiti

Nel periodo 1° giugno 2020 – 31 maggio 2021, si sono ricevute da parte degli utenti e prese in carico dal Fornitore con l'help desk, in media, circa 80 segnalazioni e quesiti al giorno.

3.7. Criticità del sistema attuale

3.7.1. Criticità generali

Il sistema informativo SUAPEE non presenta particolari criticità e risulta stabile nel suo utilizzo. Di seguito si riportano alcune specifiche indicazioni rimandando al documento "Capitolato Speciale descrittivo e prestazionale" la descrizione degli interventi necessari per risolvere queste criticità e soddisfare nuove esigenze.

3.7.2. Criticità nell'uso del sistema da parte di cittadini/professionisti

Le maggiori criticità riguardano:

- estrema eterogeneità degli utenti dal punto culturale e di competenze specifiche. Questo implica spesso scarsa dimestichezza dell'utente con lo strumento e scarsa attitudine a leggere la manualistica e utilizzare l'help. È necessario migliorare gli strumenti che guidano l'utente nello svolgimento delle proprie attività al fine di ridurre ulteriormente gli errori e i tempi di predisposizione e gestione delle pratiche nonché il ricorso all'help desk.
- a seguito dei rilasci software è necessario, da parte dell'utente, procedere a una pulizia della cache del proprio browser. Questa attività non è sempre compresa dall'utente anche se tempestivamente e



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA

PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

ripetutamente comunicata. È necessario migliorare gli strumenti che guidano l'utente nella pulizia della cache.

3.7.3. Criticità nell'uso del sistema da parte degli operatori

La maggiore criticità riguarda la difficoltà nell'utilizzare pienamente il sistema come strumento di organizzazione del proprio lavoro e non solo come strumento di gestione del procedimento. È necessario migliorare gli strumenti che consentono all'utente di avere una visione organizzata delle attività che deve svolgere e delle priorità.

In parte sono valide anche le criticità segnalate nel paragrafo precedente.

3.7.4. Criticità e carenze nelle funzionalità a disposizione degli amministratori

Non si segnalano specifiche criticità.

3.7.5. Criticità nelle performance e nel dimensionamento del sistema

Il sistema informativo SUAPEE non presenta particolari criticità di performance e di stabilità. Si evidenzia:

- le necessità di mantenere aggiornati allo state dell'arte, ove possibile, le versioni del software di base al fine di poter sfruttare al massimo tutti i miglioramenti delle nuove release;
- la costante crescita nell'occupazione dello spazio disco dovuta al costante incremento delle pratiche presenti nel database dovuto principalmente all'aumento dello storico.

4. Finalità e obiettivi dell'intervento

La **finalità generale** dell'intervento è l'evoluzione, gestione e manutenzione del sistema informativo SUAPEE al fine di migliorare qualità, efficacia ed efficienza dei servizi erogati a cittadini, imprese e operatori SUAPEE e di Ente terzo.

4.1. Sotto-Obiettivi

Sotto-Obiettivo 01

Definizione estendere gli applicativi software realizzando nuove funzionalità o modificando ed integrando quelle esistenti al fine di tener conto delle nuove necessità manifestate dagli utenti e specificatamente migliorare gli strumenti per guidare l'utente nello svolgimento delle proprie attività.

Indicatori di realizzazione presenza nel software delle nuove funzionalità.

Rischi difficoltà nella corretta individuazione dei requisiti.

Complessità media.

Sotto-Obiettivo 02



REGIONE AUTÓNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA

PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

Definizione garantire il corretto e continuo utilizzo degli applicativi software da parte degli operatori SUAPEE e di Ente terzo anche in relazione ad aggiornamenti tecnologici e normativi, a nuovi metodi e procedure e a nuovi standard per le informazioni contenute nelle banche dati.

Indicatori di realizzazione utilizzo corretto e costante degli applicativi da parte degli operatori SUAPEE e di Ente terzo.

Rischi difficoltà nella interazione con operatori SUAPEE e di Ente terzo con caratteristiche eterogenee.

Complessità media.

Sotto-Obiettivo 03

Definizione garantire il corretto e continuo utilizzo degli applicativi software da parte di cittadini e imprese anche in relazione ad aggiornamenti tecnologici e normativi, a nuovi metodi e procedure e a nuovi standard per le informazioni contenute nelle banche dati.

Indicatori di realizzazione utilizzo corretto e costante degli applicativi da parte di cittadini e professionisti.

Rischi difficoltà nella interazione con cittadini e professionisti con caratteristiche eterogenee.

Complessità media.

Sotto-Obiettivo 04

Definizione estendere e migliorare l'interoperabilità del sistema informativo SUAPEE con informazioni gestite da applicazioni di terze parti e servizi erogati da soggetti esterni.

Indicatori di realizzazione interoperabilità del sistema informativo SUAPEE con sistemi esterni individuati.

Rischi difficoltà nell'individuare i requisiti tecnici per realizzare l'interoperabilità o presenza di tecnologie che non consentono interoperabilità tra sistemi.

Complessità alta.

Sotto-Obiettivo 05

Definizione garantire la gestione, manutenzione e il monitoraggio del sistema informativo SUAPEE per 24 mesi.

Indicatori di realizzazione gestione del sistema informativo SUAPEE secondo quanto previsto dal Capitolato.

Rischi nessuno.

Complessità bassa.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA

PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

5. Descrizione dell'intervento

L'intervento prevede l'**Evoluzione, gestione e manutenzione del sistema informativo SUAPEE**. Di seguito sono brevemente elencati i servizi previsti e il cronoprogramma.

5.1. Servizi previsti

L'intervento ha per oggetto i seguenti servizi:

- 1. Evoluzione e manutenzione degli applicativi software**, comprendente:
 - 1.a. Evoluzione delle componenti software esistenti;
 - 1.b. Manutenzione adeguativa delle configurazioni delle componenti software;
- 2. Supporto al change management**, comprendente:
 - 2.a. Comunicazione;
 - 2.b. Affiancamento specialistico;
 - 2.c. Help-desk;
 - 2.d. Supporto all'Amministrazione per la protezione dei dati personali;
- 3. Gestione del sistema informativo SUAPEE**, comprendente:
 - 3.a. Monitoraggio della piattaforma SUAPEE;
 - 3.b. Aggiornamento del software di base;
 - 3.c. Gestione operativa dei sistemi hardware, degli applicativi software e delle basi dati;
- 4. Ulteriori servizi**, analoghi ai precedenti, che l'Amministrazione ritenesse necessari per soddisfare esigenze aggiuntive a seguito di novità legislative, procedurali e tecnologiche;
- 5. Subentro al precedente Fornitore** nella erogazione dei servizi previsti dal presente intervento.

L'intervento **NON** prevede la fornitura di hardware.

L'intervento prevede:

- per la realizzazione dei servizi di cui ai punti **1.b, 4 e 5**, l'acquisizione di servizi **a misura in giorni/uomo**, per diverse figure professionali, secondo le modalità descritte nel documento "Capitolato Speciale descrittivo e prestazionale";
- per la realizzazione dei servizi di cui ai punti **1.a, 2 e 3**, l'acquisizione di servizi **a corpo**, secondo le modalità descritte documento "Capitolato Speciale descrittivo e prestazionale".

Il servizio di Garanzia, punto **6**, è compreso nelle valutazioni economiche dei punti precedenti.



REGIONE AUTÓNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

I servizi sopra elencati e le modalità per la loro realizzazione sono descritti nel documento “Capitolato Speciale descrittivo e prestazionale”.

5.2. Cronoprogramma

Si prevedono **24 (ventiquattro)** mesi per la realizzazione complessiva dell'intervento. Le priorità nella realizzazione dei servizi richiesti sono indicate nel documento “Capitolato Speciale descrittivo e prestazionale”.

6. Indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti alla sicurezza di cui all'articolo 26, comma 3, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81

In relazione a quanto previsto dall'art. 26, comma 3-ter, del D.lg. n. 81/2008 e s.m.i., la Regione Autonoma della Sardegna ha predisposto il DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze) recante una valutazione ricognitiva dei rischi standard relativi alla tipologia della prestazione che potrebbero potenzialmente derivare dall'esecuzione del contratto, che viene fornito in allegato.

Non sono previste, per l'esecuzione dell'intervento, spese attribuibili agli oneri di sicurezza per rischi interferenziali per i quali sia necessario adottare specifiche misure di sicurezza.

Resta comunque onere di ciascun fornitore elaborare, relativamente ai costi della sicurezza afferenti all'esercizio della propria attività, il documento di valutazione dei rischi e di provvedere all'attuazione delle misure di sicurezza necessarie per eliminare o ridurre al minimo i rischi specifici connessi all'attività svolta dallo stesso.

Il corrispettivo contrattuale sarà quello risultante dall'offerta aggiudicataria e remunera l'appaltatore per tutti gli oneri sostenuti, per tutte le attività e servizi che egli dovrà porre in essere in esecuzione dell'intervento. Gli oneri relativi della sicurezza previsti dal d.lgs. n. 81/2008 e s.m.i. sono a totale carico del soggetto a cui verrà assegnata la realizzazione dell'intervento.

La Regione Autonoma della Sardegna provvederà ad integrare se necessario il predetto documento riferendolo ai rischi specifici da interferenza individuati e segnalati nei luoghi in cui verrà espletato l'intervento. Il documento finale verrà visionato insieme all'appaltatore per l'approvazione definitiva secondo le modalità previste dalla legge.

In corso d'opera il DUVRI potrà essere oggetto di opportuni aggiornamenti qualora si riscontrino variazioni nelle attività previste, nella prospettiva di promuovere la cooperazione ed il coordinamento previsti dall'art. 26 del D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA

PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

7. Prospetto economico degli oneri complessivi per la realizzazione dell'intervento

Non si evidenziano, allo stato, oneri aggiuntivi non già compresi nel valore dell'intervento oltre che:

1. spese inerenti alla pubblicazione della gara valutate pari a circa € 15.000,00 (quindicimila/00) carico dell'Aggiudicatario;
2. spese inerenti al contributo Autorità Nazionale Anti-Corruzione pari a € 600,00 (seicento/00) quale quota a carico della Stazione appaltante;
3. spese inerenti alla direzione dell'esecuzione e verifica di conformità in corso d'opera e finale.

Non si rilevano oneri per commissioni, progettazioni, validazioni, procedure selettive, oneri di sicurezza a carico dell'Amministrazione

Il documento "Disciplinare di gara" riporta gli importi complessivi a base d'asta per l'acquisizione dei servizi oggetto del presente intervento.

8. Allegati²

- | | | | | |
|---------|-----------|---|------|---|
| (I). | Documento | <i>Architettura software.</i> | File | SUAPEE_ARCH-SW_ArchitetturaSoftware_data_release.pdf |
| (II). | Documento | <i>Modello database.</i> | File | SUAPEE_PROG-dB_ModelloBancaDati_data_release.pdf |
| (III). | Documento | <i>Manuale Utente - Front Office (Scrivania del compilatore).</i> | File | SUAPEE_MAN-UT_ManualeFrontOffice_data_release.pdf |
| (IV). | Documento | <i>Manuale Utente - Istruzioni per la firma.</i> | File | SUAPEE_MAN-UT_IstruzioniFirma_data_release.pdf |
| (V). | Documento | <i>Manuale Utente</i> | File | SUAPEE_MAN-UT_FAQ_data_release.pdf |
| (VI). | Documento | <i>Manuale Utente - Quesiti.</i> | File | SUAPEE_MAN-UT_Quesiti_data_release.pdf |
| (VII). | Documento | <i>Manuale Utente - FAQ.</i> | File | SUAPEE_MAN-OP_FAQ_data_release.pdf |
| (VIII). | Documento | <i>Manuale Utente - Forum.</i> | File | SUAPEE_MAN-OP_Forum_data_release.pdf |
| (IX). | Documento | <i>Manuale Utente - Invii Massivi.</i> | File | SUAPEE_MAN-OP_InviiMassivi_data_release.pdf |

² *data e release*, ove presenti e non esplicitati numericamente, si riferiscono alla data di rilascio del documento e alla sua versione



REGIONE AUTÓNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA

PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

- (X). Documento *Manuale Utente - Strumenti dell'Ente (Back Office Ente Terzo)*. File **SUAPEE_MAN-OP_ManualeBackOfficeEnteTerzo_data_release.pdf**
- (XI). Documento *Manuale Utente - Strumenti dell'Ente (Back Office SUAPE)*. File **SUAPEE_MAN-OP_ManualeBackOfficeSUAPE_data_release.pdf**
- (XII). Documento *Manuale utente - Configurazione Conservazione*. File **SUAPEE_MAN-OP_ManualeConfigurazioneConservazione_data_release.pdf**
- (XIII). Documento *Manuale utente - Configurazione dei modelli*. File **SUAPEE_MAN-OP_ManualeConfigurazioneModelli_data_release.pdf**
- (XIV). Documento *Manuale Utente - Quesiti*. File **SUAPEE_MAN-OP_Quesiti_data_release.pdf**
- (XV). Documento *Manuale Utente - Report*. File **SUAPEE_MAN-OP_Report_data_release.pdf**
- (XVI). Documento *Manuale Utente - Segnalazioni*. File **SUAPEE_MAN-OP_Segnalazioni_data_release.pdf**
- (XVII). Documento *Manuale utente - Strumenti di amministrazione Ente Terzo*. File **SUAPEE_MAN-OP_StrumentiAmministrazioneEnteTerzo_data_release.pdf**
- (XVIII). Documento *Manuale utente - Strumenti di amministrazione SUAPE*. File **SUAPEE_MAN-OP_StrumentiAmministrazioneSUAPE_data_release.pdf**
- (XIX). Documento *Manuale utente Strumenti di amministrazione*. File **SUAPEE_MAN-OP_ManualeStrumentiAmministrazione_data_release.pdf**
- (XX). Documento *Manuale utente Configurazione Moduli AgID*. File **SUAPEE_MAN-OP_ConfigurazioneModuliAgID_data_release.pdf**
- (XXI). Documento *Manuale Specifiche servizi web - Esempi*. File **SUAPEE_PROG_INT_EsempiChiamateServizi_data_release.pdf**
- (XXII). Documento *Manuale Specifiche servizi web*. File **SUAPEE_PROG_INT_SpecificheServizi_data_release.pdf**
- (XXIII). Documento *Manuale Integrazione con il sistema di pagamenti*. File **SUAPEE_PROG_INT_SpecifichePagamento_data_release.pdf**
- (XXIV). Documento *Manuale Specifiche integrazione con il Turismo*. File **SUAPEE_PROG_INT_SpecificheServiziTurismo_data_release.pdf**
- (XXV). Documento *Manuale installazione SUAPE*. File **SUAPEE_MAN-INST_InstallazioneSUAPEE_data_release.pdf**
- (XXVI). Documento *Manuale Installazione Pentaho (Gestione report)*. File **SUAPEE_MAN-INST_InstallazionePentaho_data_release.pdf**



REGIONE AUTÓNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA

PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

- (XXVII). Documento *Manuale Installazione Redmine (Gestione segnalazioni)*. File **SUAPEE_MAN-INST_InstallazioneRedmine_data_release.pdf**
- (XXVIII). Documento *Manuale Installazione applicazione Normativa*. File **SUAPEE_MAN-INST_InstallazioneApplicazioneNormativa_data_release.pdf**
- (XXIX). Documento *Manuale Build del sistema*. File **SUAPEE_MAN-DEP_ManualeBuildSUAPEE_data_release.pdf**
- (XXX). Documento *Manuale di configurazione per archiviazione automatica pratiche, trasmissione automatica endoprocedimenti, rimozione scadenze per pratiche archiviate e inoltrare richieste integrazioni*. File **SUAPEE_MAN-CONF_ConfigurazioneAggiornamentiolter_data_release.pdf**
- (XXXI). Documento *Manuale di configurazione per funzionalità di recupero degli avvisi di consegna*. File **SUAPEE_MAN-CONF_ConfigurazioneMailScheduler_data_release.pdf**
- (XXXII). Documento *Manuale di configurazione per funzionalità movimentazione pratiche*. File **SUAPEE_MAN-CONF_ConfigurazioneMovimentazionePratiche_data_release.pdf**
- (XXXIII). Documento *Manuale di configurazione degli scheduler di Pentaho*. File **SUAPEE_MAN-CONF_ConfigurazioneSchedulerPentaho_data_release.pdf**
- (XXXIV). Documento *Configurazione Banca dati*. File **SUAPEE_MAN-INST_ConfigurazioneBancaDati_data_release.pdf**
- (XXXV). Documento *Configurazione ESB*. File **SUAPEE_MAN-INST_ConfigurazioneComponenteESB_data_release.pdf**
- (XXXVI). Documento *Manuale di configurazione Drupal per funzionalità pubblicazione FAQ*. File **SUAPEE_MAN_INST_ConfigurazioneDrupalFAQ_data_release.pdf**
- (XXXVII). Documento *Manuale deploy SUAPEE*. File **SUAPEE_MAN-DEP_DeployAggiornamentiSUAPEE_data_release.pdf**
- (XXXVIII). Documento *Procedure di backup (Filesystem e Database)*. File **SUAPEE_MAN-CONF_ProcedureBackup_data_release pdf**
- (XXXIX). Documento *Manuale di configurazione per funzionalità di backup del Database*. File **SUAPEE_MAN-CONF_ConfigurazioneBackupDatabase_data_release.pdf**
- (XL). Documento *Manuale di configurazione per funzionalità di backup del filesystem pratiche SUAPEE*. File **SUAPEE_MAN-CONF_ConfigurazioneBackupFilesystem__data_release.pdf**
- (XLI). Documento *Manuale di configurazione per funzionalità di backup del filesystem pratiche SUAPEE in memoria lenta*. File **SUAPEE_MAN-CONF_ConfigurazioneBackupFilesystemLento_data_release.pdf**



REGIONE AUTÓNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA

PRESIDENZA

Direzione generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

- (XLII). Documento *Manuale di configurazione per funzionalità di backup del file di log eventi salvati su filesystem.* File **SUAPEE_MAN-CONF_ConfigurazioneBackupFilesystemLog_data_release.pdf**
- (XLIII). Documento *Manuale di configurazione per funzionalità di backup delle PEC.* File **SUAPEE_MAN-CONF_ConfigurazioneBackupFilesystemPec_data_release.pdf**
- (XLIV). Documento *Manuale di configurazione per funzionalità backup log e classificazione eventi di errore.* File **SUAPEE_MAN-CONF_ConfigurazioneBackupLogClassificazioneEventi_data_release.pdf**
- (XLV). Documento *Manuale di configurazione per funzionalità backup PEC.* File **SUAPEE_MAN-CONF_ConfigurazioneBackupPec_data_release.pdf**
- (XLVI). Documento *Sportelli.* File **report_sportelli_suape.xlsx**
- (XLVII). Documento *Enti terzo.* File **report_enti_terzi.xlsx**
- (XLVIII). Documento *Manuale Utente Pratiche SUE.* File **SUAPE_MAN-OP_PraticheSUE_data_release.pdf**
- (XLIX). Documento *Manuale Utente Tool Rimozione Pratiche.* File **SUAPE_MAN-OP_ToolRimozionePratiche_data_release.pdf**
- (L). Documento *Configurazione database – Nodo passivo.* File **SUAPEE_MAN-INST_ConfigurazioneNodoPassivo_data_release.pdf**
- (LI). Documento *SPID-RAS.* File **D01.03 SPID-RAS Manuale di integrazione Access Manager_v01.00.pdf**
- (LII). Documento *Conservazione sostitutiva – DocFly Developer's Guide.* File **DocFly_Developer_Guide.pdf**
- (LIII). Documento *Web-service di integrazione tra sistemi esterni e il sistema ComunicaStarweb di InfoCamere.* File **ImportaPraticaSUAP_manuale_d_uso_1.0.pdf**
- (LIV). Documento *Interazioni telematiche tra SUAP, Registro delle Imprese e Camera di Commercio.* File **STEF-interazione_SUAP_RI_v7.pdf**
- (LV). Documento *Manuale Utente Strumenti dell'Ente (Back Office Servizio Energia).* File **SUAPEE_MAN-OP_ManualeBackOfficeEnergia_data_release.pdf**