

Data Processing Agreement Conservazione Sostitutiva e Fatturazione Elettronica

Indice degli articoli

Definizioni	1
1. Oggetto e scopo del documento.....	1
2. Dati trattati da Aruba PEC nell'erogazione dei servizi di cui al Contratto	2
3. Sicurezza.....	2
4. Trasferimento di dati personali verso paesi terzi	3
5. Sub-fornitori che trattano Dati in virtù del Servizio erogato.....	3
6. Verifiche di conformità.....	3
7. Richieste dell'interessato	3
8. Violazione dei dati	4
9. Cancellazione dei dati personali	4
10. Registro del trattamento	4
11. Portabilità e migrazione	4
12. Durata	4
13. Rinvio	4

Definizioni

Nel presente documento denominato "Data Processing Agreement" (d'ora in avanti, DPA) i termini adottati hanno il medesimo significato indicato nel Regolamento (UE) 2016/679 (d'ora in avanti, "GDPR"), nelle Condizioni di fornitura di servizi di conservazione sostitutiva e relativi allegati (d'ora in avanti, "Contratto").

1

1. Oggetto e scopo del documento

Art. 28 GDPR

Il presente DPA ha ad oggetto modalità e condizioni di trattamento dei dati personali (d'ora in avanti, "Dati") di cui il Cliente è Titolare del trattamento e rispetto ai quali Egli nomina Aruba PEC S.p.a., con sede in Ponte San Pietro, Via San Clemente n. 53 – P.I. 01879020517 (di seguito definita solo "Aruba PEC"), responsabile del trattamento dei Dati dalla medesima effettuati in relazione al Servizio, fornito in esecuzione del Contratto in essere con il Cliente medesimo e di cui il presente DPA costituisce parte integrante.

In particolare, con il presente atto il Cliente, nella sua qualità di Titolare del trattamento, nomina Aruba PEC quale Responsabile esterno del trattamento in relazione al trattamento dei dati personali effettuato in occasione dell'erogazione dei servizi di cui al Contratto e, in particolare, esclusivamente ai fini della prestazione del servizio di conservazione digitale a norma e fatturazione elettronica.

Pertanto Aruba PEC effettuerà il trattamento dei dati personali in qualità di Responsabile esterno del trattamento (ai sensi dell'art. 4, 1° comma n. 8 del GDPR) ed il Cliente opererà in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali (ai sensi dell'art. 4, primo comma, n. 7 del GDPR).

Ciascuna parte osserverà gli obblighi ad essa applicabili ai sensi GDPR e della legislazione nazionale applicabile in relazione al trattamento dei dati personali del Cliente.

Il Cliente, pertanto, garantisce ed assicura ad Aruba PEC che i dati trattati in forza del Contratto e del presente DPA sono stati raccolti dal Cliente in conformità alle disposizioni di legge applicabili, ed in particolare: a) che è stata fornita adeguata informativa agli interessati; b) che il Cliente effettua il trattamento sulla base di una valida base giuridica di cui all'art. 6 del GDPR; c) che i sistemi in forza dei quali i dati sono stati raccolti e trattati sono conformi ai principi di privacy by design e privacy by default di cui all'art. 25 del GDPR; d) che il Cliente ha posto in essere le misure necessarie alla minimizzazione dei dati trattati; e) che non sono trattati mediante i sistemi ARUBA PEC dati per cui sia stato esercitato il diritto di opposizione, cancellazione e/o limitazione dagli interessati.

In ogni caso, qualora il Cliente effettui il trattamento dei dati personali in qualità di Responsabile, il Cliente medesimo garantisce ad ARUBA PEC che le istruzioni e le azioni del Cliente in relazione a tali dati personali, compresa la nomina di ARUBA PEC come un altro Responsabile, sono state autorizzate dal Titolare del trattamento.

2. Dati trattati da Aruba PEC nell'erogazione dei servizi di cui al Contratto

Art. 28 GDPR

I Servizi erogati da Aruba PEC in esecuzione del Contratto comportano il trattamento di Dati di cui il Cliente è Titolare del trattamento ai sensi della normativa vigente.

Aruba PEC nell'erogazione dei Servizi in esecuzione del Contratto tratta i Dati sia attraverso sistemi automatizzati, che attraverso sistemi manuali.

I Servizi offerti da Aruba PEC, compatibilmente con quanto previsto nel Contratto e nel Manuale del sistema di conservazione, consentono al Cliente di trattare Dati secondo tempistiche e modalità da egli stesso impostate ed autonomamente gestite, fatte salve le disposizioni di legge applicabili.

Resta inteso che, ai sensi e agli effetti del D.Lgs. 70/2003, Aruba PEC, nell'erogazione dei Servizi, non è responsabile delle informazioni memorizzate a richiesta del Cliente né è assoggettata ad un obbligo generale di sorveglianza sulle informazioni che trasmette o memorizza, né ad un obbligo generale di ricercare attivamente fatti o circostanze che indichino la presenza di attività illecite.

Resta tuttavia inteso tra le Parti che, se non diversamente specificato nel Contratto, il Cliente non potrà consentire ad Aruba PEC l'accesso a categorie particolari di Dati (quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo, dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale) che in ogni caso dovranno essere previamente pseudonimizzati dal Cliente. Nel caso in cui il Cliente mediante il Servizio intenda effettuare il trattamento di categorie particolari di Dati non pseudonimizzati dovrà darne apposita preventiva comunicazione scritta ad Aruba PEC, che provvederà a contattare il Cliente per le opportune valutazioni del caso.

3. Sicurezza

Artt. 29 e 32 GDPR

Aruba PEC garantisce il rispetto delle misure di sicurezza indicate dalla normativa applicabile ed in particolare quelle illustrate all'interno del Manuale del sistema di conservazione reso disponibile all'indirizzo www.pec.it/documents/tc-files/it/43_manualeconservazionearubapec.pdf.

Il Cliente riconosce che le misure tecniche ed organizzative adottate ed adottande da Aruba PEC sono adeguate a garantire un livello di sicurezza adeguato ai rischi presentati dal trattamento dei Dati, autorizzando espressamente ARUBA PEC ad effettuare le operazioni di trattamento necessarie all'erogazione del servizio di conservazione secondo quanto previsto nel Manuale sopra richiamato.

ARUBA PEC implementerà e manterrà misure tecniche e organizzative per proteggere i Dati del Cliente da distruzione, perdita, alterazione, divulgazione o accesso non autorizzati o accidentali. Le misure di sicurezza comprendono misure per garantire la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di ARUBA PEC; contribuire a ripristinare l'accesso tempestivo ai dati personali in seguito a un incidente; e per test regolari di efficacia dei Servizi. ARUBA PEC può aggiornare o modificare le misure di sicurezza di volta in volta a condizione che tali aggiornamenti e modifiche non comportino il degrado della sicurezza complessiva dei Servizi.

ARUBA PEC adotterà le misure appropriate per garantire la conformità con le misure di sicurezza da parte dei suoi dipendenti, appaltatori e Sub-responsabili relativamente al loro ambito di prestazioni.

Il Cliente riconosce che le misure tecniche ed organizzative adottate ed adottande da Aruba PEC sono adeguate a garantire un livello di sicurezza adeguato ai rischi presentati dal trattamento dei Dati, anche in riferimento alla normativa che disciplina il servizio erogato.

Aruba PEC provvederà a comunicare al Cliente, con i mezzi ritenuti più idonei, eventuali modifiche alle misure di sicurezza adottate per garantire un livello di sicurezza adeguato ai rischi presentati dal trattamento dei Dati.

Aruba PEC, previa richiesta scritta del Cliente, si rende disponibile a fornire al Cliente un elenco aggiornato delle misure sicurezza specificamente adottate alla data della richiesta.

Il Cliente è l'unico responsabile per l'utilizzo dei Servizi, tra cui:

- fare un uso appropriato dei Servizi per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio in relazione ai Dati del Cliente;
- proteggere le credenziali, i sistemi e i dispositivi di autenticazione dell'account utilizzati dal Cliente per accedere ai Servizi;
- effettuare il backup dei dati del cliente.

ARUBA PEC non ha alcun obbligo di proteggere i Dati del Cliente che il Cliente sceglie di archiviare o trasferire al di fuori dei sistemi di ARUBA PEC e dei suoi Sub-reponsabili (ad esempio, lo spazio di archiviazione offline o locale) o di proteggere i Dati del Cliente implementando o mantenendo Controlli di sicurezza aggiuntivi rispetto a quelli descritti dal Contratto, dal Manuale del sistema di conservazione e dalla normativa applicabile.

Il Cliente è l'unico responsabile della valutazione del fatto che i Servizi, le misure di sicurezza e gli impegni di ARUBA PEC ai sensi del presente articolo e di quanto previsto negli altri documenti contrattuali soddisfino le esigenze del Cliente, inclusi i suoi obblighi di sicurezza, anche ai sensi GDPR.

Il Cliente riconosce ed accetta che (tenendo conto dello stato dell'arte, dei costi di implementazione e della natura, dell'ambito, del contesto e degli scopi del trattamento dei Dati personali del Cliente nonché dei rischi per gli individui) le Misure di Sicurezza implementate e mantenute da ARUBA PEC forniscono un livello di sicurezza adeguato al rischio in relazione ai Dati del Cliente, impegnandosi a richiedere ad ARUBA PEC, sostenendone i relativi costi, eventuali misure di sicurezza aggiuntive qualora le ritenga necessarie in relazione alla tipologia di dati che saranno oggetto del trattamento e sollevando e manlevando ARUBA PEC da ogni e qualsiasi responsabilità in mancanza di tale richiesta.

4. Trasferimento di dati personali verso paesi terzi

Art. 44 GDPR

I Dati trattati da Aruba PEC per l'erogazione dei Servizi, di cui al presente DPA, sono ubicati in architetture e storage dedicati. La porzione dedicata è ubicata nel territorio dell'Unione Europea presso i data center indicati nel Manuale del sistema di conservazione, siti in cui, compatibilmente alla tipologia di Servizio acquistato, vengono materialmente eseguite le procedure automatizzate per l'eventuale conservazione, duplicazione, backup e ripristino dei Dati.

5. Sub-fornitori che trattano Dati in virtù del Servizio erogato

Art. 28 GDPR

Con l'accettazione del presente DPA, il Cliente autorizza Aruba PEC ad avvalersi di propri sub-responsabili nell'erogare i Servizi oggetto del Contratto, riconoscendo ed accettando che ciò possa comportare il trattamento di Dati da parte dei medesimi.

Ai fini della nomina di un Sub-responsabile ARUBA PEC assicura tramite un contratto scritto che:

il Sub-responsabile accede e utilizza i Dati del Cliente solo nella misura richiesta per adempiere alle obbligazioni al medesimo delegate in conformità con il Contratto;

il Sub-responsabile assume gli obblighi di cui all'art. 28 del GDPR;

ARUBA PEC rimane responsabile nei confronti del Cliente per tutti gli obblighi assunti, anche in relazione alle attività affidate al Sub-responsabile.

Al fine di consentire al Cliente, Titolare del trattamento dei Dati, un preciso controllo sui suddetti terzi, nonché di provvedere agli adempimenti privacy sussistenti rispetto a tutta la categoria di detti terzi, Aruba PEC si impegna a conservare aggiornata la lista di tali soggetti terzi, provvedendo su specifica richiesta scritta della Cliente ad esibire tale lista nonché apposita documentazione da cui risultino gli obblighi assunti da detti soggetti terzi in relazione agli oneri privacy precisati nel presente DPA, qualora gli stessi trattino dati in virtù dei servizi erogati.

Aruba PEC si impegna ad informare su richiesta del Cliente in caso di modifiche di tali soggetti.

6. Verifiche di conformità

Art. 28, co. 3 lett. h GDPR

Aruba PEC rende disponibile al Cliente, Titolare del trattamento dei Dati, tutte le informazioni necessarie per dimostrare la propria ottemperanza agli obblighi sulla protezione dei Dati imposti dalla normativa vigente in materia e dal presente DPA.

Aruba PEC garantisce al Cliente, Titolare del Trattamento, o ad altro soggetto da questi autorizzato, di poter effettuare verifiche circa la conformità del proprio operato agli impegni assunti nel presente DPA ed alla normativa vigente in materia di trattamento dei Dati, previo accordo sui tempi e sulle modalità di dette verifiche e purché le stesse non comportino l'analisi dei Dati di terze parti e non collidano con obblighi normativi, con obblighi di riservatezza assunti da Aruba PEC e con le policy della medesima Aruba PEC. I costi di tali verifiche saranno a carico del Cliente.

Aruba PEC si impegna a fornire tutte le informazioni necessarie a consentire al Cliente, Titolare del trattamento, di poter ragionevolmente verificare la conformità della medesima Aruba PEC agli obblighi sulla sicurezza previsti dal Contratto e dal presente DPA.

Nel rispetto della normativa applicabile ai Servizi, qualora le informazioni richieste da detto Cliente non siano confidenziali, né riservate né sensibili, le stesse verranno rese disponibili mediante una procedura diretta (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, per mezzo del sito web di Aruba PEC); negli altri casi Aruba PEC potrà renderle disponibili al Cliente su richiesta di quest'ultimo, previa sottoscrizione di uno specifico accordo di non divulgazione fornito da Aruba PEC. Aruba PEC, a propria esclusiva discrezione, si riserva di non divulgare specifiche informazioni altamente sensibili.

Il Cliente dovrà autonomamente stabilire la necessità o meno di effettuare una valutazione di impatto relativamente al trattamento dei dati, ai sensi dell'art. 35 del GDPR, comunicando tale necessità ad ARUBA PEC che, in tal caso, fornirà la propria assistenza per l'adempimento di tale obbligo.

7. Richieste dell'interessato

Art. 28 GDPR

Qualora ARUBA PEC riceva durante il periodo di vigenza del Contratto una richiesta da un soggetto interessato relativa ai Dati personali del Cliente, ARUBA PEC informerà l'interessato di inviare la sua richiesta al Cliente ed il Cliente sarà responsabile di rispondere a tali richieste utilizzando se necessario la funzionalità dei Servizi.

Nel caso in cui il Cliente non possa autonomamente fornire un riscontro secondo il precedente comma, Aruba PEC si impegna a supportare il medesimo a riscontrare un'eventuale richiesta di accesso da parte degli interessati nella misura in cui ciò sia possibile e per quanto di propria competenza, secondo le modalità e le limitazioni previste nel presente DPA e della normativa applicabile.

Aruba PEC, compatibilmente con quanto previsto nelle Condizioni dei Servizi, dà al Cliente la possibilità di rettificare, cancellare, circoscrivere e/o recuperare i propri dati, nel rispetto delle condizioni concordate con il Cliente e della normativa applicabile ai Servizi.

8. Violazione dei dati

Artt. 28 e 33 GDPR

Qualora si verificassero eventi che comportano la violazione dei Dati trattati da Aruba PEC nell'erogazione dei Servizi, quest'ultima avvertirà le competenti Autorità ed il Cliente, nel rispetto della normativa e dei Provvedimenti dell'Autorità Garante Privacy applicabili.

In particolare, senza ingiustificato ritardo dopo essere venuta a conoscenza della violazione, ove previsto ai sensi della normativa e dei Provvedimenti dell'Autorità Garante Privacy applicabili, Aruba PEC informerà della violazione il Cliente. Tale comunicazione al Cliente (i) descriverà la natura della violazione, compresi, ove possibile, le categorie e il numero approssimativo di interessati in questione nonché le categorie e il numero approssimativo di registrazioni dei dati personali in questione (ii) illustrerà le possibili conseguenze della violazione, (iii) esporrà le misure messe in atto o proposte da Aruba PEC in risposta all'incidente e (iv) fornirà un punto di contatto presso Aruba PEC.

È fatto obbligo di mantenere l'assoluto riserbo sulle violazioni, nonché su tutte le comunicazioni intercorse esclusivamente tra il Cliente ed Aruba PEC a riguardo. Tali informazioni non dovranno essere in alcun modo diffuse in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione. La comunicazione della violazione è ammessa solo tra il Cliente e Aruba PEC, fatte salve quelle comunicazioni richieste dalla legge o da autorità pubbliche.

9. Cancellazione dei dati personali

Art. 28 GDPR

Le modalità e le tempistiche di cancellazione dei Dati trattati in esecuzione dei Servizi sono individuate nel Contratto.

Alla scadenza del termine concordato con il Cliente, Aruba PEC provvederà a cancellare definitivamente i Dati trattati nell'esecuzione del Contratto da qualsivoglia supporto deputato alla conservazione, fatti salvi eventuali obblighi di legge. Le operazioni di cancellazione avverranno in modo sicuro e nel rispetto della normativa di settore, senza arrecare danno agli interessati cui i Dati si riferiscono.

10. Registro del trattamento

Art. 30 GDPR

Aruba, ove ciò sia previsto dalla normativa applicabile, terrà nota del trattamento, svolto nella sua qualità di Responsabile del trattamento dei dati personali, all'interno di un apposito registro, che sarà conservato in forma scritta, anche in formato elettronico.

11. Portabilità e migrazione

Artt. 20 e 28 GDPR

Relativamente ai dati trattati da Aruba PEC in esecuzione del Contratto, Aruba PEC rende disponibile al Cliente, Titolare del trattamento dei Dati, una infrastruttura adeguata a consentirgli il rispetto di quanto previsto dalla normativa con riferimento al diritto alla portabilità dei dati dell'interessato.

ARUBA PEC garantisce altresì l'interoperabilità del proprio servizio di conservazione con gli altri Gestori, secondo quanto stabilito dal Manuale del sistema di conservazione e dalla normativa applicabile.

Resta inteso che il rispetto degli obblighi imposti dalla normativa con riferimento al diritto alla portabilità dei dati dell'interessato sono e restano di esclusiva responsabilità del Titolare del trattamento.

12. Durata

La presente nomina Responsabile del trattamento di ARUBA PEC e le clausole del presente DPA hanno durata pari a quella del Contratto intercorso tra il Cliente e la medesima ARUBA PEC.

La nomina ed il presente atto cesseranno automaticamente di avere efficacia in ipotesi di risoluzione, recesso o perdita di efficacia del Contratto, salvo il tempo eventualmente necessario a consentire al Cliente di recuperare i dati personali, come contrattualmente convenuto tra le parti. Parimenti, in caso di tacito rinnovo del Contratto la nomina a Responsabile del trattamento di ARUBA PEC ed il presente DPA si considererà automaticamente rinnovato per durata pari a quella contrattuale.

13. Rinvio

Per quanto non espressamente previsto e disciplinato nel presente DPA, le Parti rinviavano al Contratto, al Manuale del sistema di conservazione, alla normativa applicabile in materia di privacy, con specifico riferimento al GDPR, ed alla normativa applicabile ai servizi di conservazione dei documenti informatici, con specifico riferimento al Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'Amministrazione Digitale" e s.m.i., al Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 3 dicembre 2013 "Regole tecniche in materia di sistema di conservazione ai sensi degli articoli 20, commi 3 e 5-bis, 23-ter, comma 4, 43, commi 1 e 3, 44, 44-bis e 71, comma

1 del CAD” e s.m.i., al Decreto Ministeriale 3 aprile 2013, n. 55 “Regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica da applicarsi alle amministrazioni pubbliche” e ai provvedimenti delle Autorità Garanti relativi al Servizio, con specifico riferimento alla Circolare n. 65 del 10 aprile 2014 “Modalità per l’accreditamento e la vigilanza sui soggetti pubblici e privati che svolgono attività di conservazione dei documenti informatici di cui all’articolo 44-bis, comma 1, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82” e alle “Linee guida sulla conservazione dei documenti informatici” del dicembre 2015.