



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

AGENZIA REGIONALE PRO S'AMPARU DE S'AMBIENTE DE SARDIGNA
AGENZIA REGIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE DELLA SARDEGNA

ARPAS

Comitato Unico di Garanzia - ARPAS

DELIBERAZIONE N. 4 DEL 04 OTTOBRE 2018

- Oggetto:** **Somministrazione al personale ARPAS del questionario CUG denominato: “Indagini sul personale dipendente in merito alla sperimentazione del telelavoro”.**
- VISTA la Direttiva della Presidenza del Consiglio dei Ministri del 4 marzo 2011, recante Linee guida sulle modalità di funzionamento dei Comitati Unici di garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni;
- VISTO il Regolamento Generale e di organizzazione – gennaio 2015 dell’ARPAS;
- VISTO il Dettaglio organizzativo – giugno 2015 dell’ARPAS;
- CONSIDERATO che, in applicazione dell’articolo 57, comma 1, del Decreto Legislativo 30 marzo 2001, n. 165, così come modificato dall’articolo 21 della Legge 4 novembre 2010, n. 183, è stato costituito, con le Determinazioni del Direttore Generale dell’ARPAS n. 62 del 29 maggio 2015, n. 76 del 30 giugno 2015, n. 55 del 21 giugno 2016, n. 136 del 15 febbraio 2018 e n. 1201 del 13 settembre 2018, il Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni dell’ARPAS (di seguito CUG-ARPAS);
- CONSIDERATO che con le Determinazioni del Direttore Generale dell’ARPAS n. 62 del 29 maggio 2015 e n. 76 del 30 giugno 2015 sono state assegnate le funzioni di Presidente del CUG-ARPAS;
- CONSIDERATO che, ai sensi del paragrafo 3.1.1. della Direttiva della Presidenza del Consiglio dei Ministri del 4 marzo 2011, il Comitato Unico di Garanzia si intende costituito e può operare ove sia stata nominata la metà più uno dei/delle componenti previsti;
- CONSIDERATO che, ai sensi del paragrafo 3.1.1. della Direttiva della Presidenza del Consiglio dei Ministri del 4 marzo 2011, il Comitato Unico di Garanzia è unico ed esplica le proprie attività nei confronti di tutto il personale dell’ARPAS;
- VISTA la comunicazione del 13 settembre con la quale la Presidente del CUG-ARPAS convoca la quarta riunione del 2018 del CUG-ARPAS;
- CONSIDERATO che i/le Componenti del CUG-ARPAS, nel corso della quarta riunione in data odierna hanno definito, all’unanimità le modalità operative per la somministrazione, a tutto il personale dell’ARPAS, del questionario CUG denominato: “Indagini sul personale dipendente in merito alla sperimentazione del telelavoro” allegato alla presente;

DELIBERA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

AGENZIA REGIONALE PRO S'AMPARU DE S'AMBIENTE DE SARDIGNA
AGENZIA REGIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE DELLA SARDEGNA

ARPAS

Direzione Generale

1. di approvare la somministrazione, a tutto il personale dell'ARPAS, del questionario CUG denominato: "Indagini sul personale dipendente in merito alla sperimentazione del telelavoro", allegato alla presente, secondo le modalità che sono state definite nel corso della riunione in data odierna, di cui si riporta di seguito estratto del verbale:

"Viene introdotto il primo punto all'ordine del giorno: Definizione delle modalità operative per la somministrazione del questionario sul telelavoro.

Viene proposta la pubblicazione del questionario, che sarà presentato come "indagine obbligatoria", sul portale, con modalità che verranno definite con il Servizio Sistemi informativi; a tal proposito già in data odierna sono stati consultati i colleghi del suddetto Servizio riguardo agli aspetti tecnici legati alle modalità di pubblicazione del questionario nonché alle modalità di successiva fruizione dei dati raccolti su base informatica.

Contestualmente alla pubblicazione del questionario sul portale si provvederà all'invio di una e-mail informativa a tutte/i le/i dipendent del comparto e della dirigenza, dove si richiederà la compilazione del medesimo entro una data scadenza; per facilitare l'operazione la e-mail conterrà il link al questionario stesso.*

Il Comitato approva all'unanimità le modalità appena discusse e ne assume relativa Deliberazione."

La presente Deliberazione è trasmessa al Direttore Generale dell'ARPAS per i seguiti di competenza e per la pubblicazione sul sito *web* istituzionale dell'ARPAS.

La Segretaria

F.to Alessia Rattu

La Presidente

F.to Maria Bonaria Marina Corrias



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

**AGENZIA REGIONALE PRO S'AMPARU DE S'AMBIENTE DE SARDIGNA
AGENZIA REGIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE DELLA SARDEGNA**

ARPAS

CUG - Comitato Unico di Garanzia

Indagini sul personale dipendente in merito alla sperimentazione del telelavoro

giugno 2018



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

**AGENZIA REGIONALE PRO S'AMPARU DE S'AMBIENTE DE SARDIGNA
AGENZIA REGIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE DELLA SARDEGNA**

ARPAS

CUG - Comitato Unico di Garanzia

Indice

Presentazione	3
Telelavoro	3
Telelavoro perchè – telelavoro per chi	4
I benefici ambientali del telelavoro	5
Questionario	6



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

AGENZIA REGIONALE PRO S'AMPARU DE S'AMBIENTE DE SARDIGNA
AGENZIA REGIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE DELLA SARDEGNA

ARPAS

CUG - Comitato Unico di Garanzia

Presentazione

Il Piano delle Azioni Positive dell'ARPAS (PAP) prevede la ricognizione, sperimentazione e sviluppo di iniziative di conciliazione tra tempi di vita e tempi di lavoro - quali il telelavoro - e di promozione del benessere per le persone che lavorano al proprio interno.

Il PAP è un documento programmatico che ogni Azienda adotta, su proposta del proprio Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni (CUG), al fine di introdurre azioni positive all'interno del contesto organizzativo e di lavoro.

Le finalità delle azioni positive sono, in ultima analisi, una maggior soddisfazione ed appartenenza del personale alla organizzazione. Le ricerche in materia correlano questi aspetti – soddisfazione, motivazione e senso di appartenenza – ad una riduzione delle assenze e del turn-over e, complessivamente, migliore qualità dei servizi erogati a fronte di una riduzione dei costi legati al personale.

In questa ottica la normativa declina gli obiettivi del CUG:

- garantire l'assenza di ogni forma di discriminazione diretta ed indiretta relativamente a genere, età, orientamento sessuale, etnia, disabilità, religione, lingua;
- garantire l'assenza di ogni forma di molestia o violenza psicologica e morale;
- realizzare un ambiente di lavoro che rispetta i principi di pari opportunità, di benessere lavorativo e di contrasto delle discriminazioni o molestie.

Coerentemente con le proprie finalità e con quanto previsto nel PAP, il CUG ha promosso un questionario con il quale esaminare l'orientamento del personale allo svolgimento del telelavoro.

Telelavoro

Il telelavoro è una modalità di organizzazione del lavoro flessibile, in cui la prestazione lavorativa è svolta presso la propria abitazione anziché presso la sede di lavoro, grazie all'utilizzo delle moderne tecnologie della comunicazione; si caratterizza per l'utilizzo di strumenti informatici e telematici, per la flessibilità organizzativa nell'uso degli spazi e può essere svolto sia totalmente dal proprio domicilio sia con alternanza di presenza in sede.

Alcune consolidate esperienze di telelavoro nelle altre Agenzie Nazionali hanno consentito di selezionare i processi di lavoro più idonei a questa modalità organizzativa. Di seguito un elenco non esaustivo di attività telelavorabili:



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

AGENZIA REGIONALE PRO S'AMPARU DE S'AMBIENTE DE SARDIGNA
AGENZIA REGIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE DELLA SARDEGNA

ARPAS

CUG - Comitato Unico di Garanzia

- protocollazione documenti;
- elaborazione fatture;
- registrazione impegni di spesa,
- assistenza e manutenzione informatica,
- reportistica flussi,
- inserimento e controllo dati,
- attività legate alla amministrazione del personale,
- attività istruttoria
- emissione pareri
- analisi documentale.

Telelavoro perchè – telelavoro per chi

Il telelavoro è assodato sia una forma di flessibilità che favorisce il raggiungimento di un maggiore benessere lavorativo ed una migliore efficienza produttiva in quanto tutela e promuove l'equilibrio tra sfera lavorativa e sfera privata del personale.

Il telelavoro può costituire un'alternativa periodica alla presenza giornaliera sul posto di lavoro in tutti quei casi in cui sia necessario conciliare vita professionale e familiare (ad es. periodi facoltativi dopo la nascita di un figlio, problemi di trasporto e movimento legati a disabilità, esigenze di cure assidue in momenti cruciali della crescita dei figli, malattie o necessità di assistenza a parenti, ecc...) attraverso modificazioni organizzative che non comportino una diminuzione del salario e quindi una limitazione dell'autonomia economica. I benefici sono perciò legati, oltre che al miglioramento della qualità di vita delle persone coinvolte, alla possibilità di integrare meglio personale con disabilità, alla riduzione degli spostamenti (uso di auto proprie) con conseguente minor impatto ambientale.

Il telelavoro è un'opportunità che va perseguita ogni qualvolta si presenti la necessità, all'interno di un'unità organizzativa, di trovare soluzioni a particolari situazioni familiari e/o personali delle lavoratrici e dei lavoratori, così come indicato nell'art. 7 del D.lgs. n.165 del 30/03/01 che recita: *“le amministrazioni pubbliche individuano criteri certi di priorità nell'impiego flessibile del personale, purché compatibile con l'organizzazione degli uffici e del lavoro, a favore dei dipendenti in situazioni di svantaggio personale, sociale e familiare”*

e ancora nel comma 1 dell'art. 14 della Legge 124/2015, che recita:

“Le amministrazioni pubbliche, nei limiti delle risorse di bilancio disponibili a legislazione vigente e senza nuovi o maggiori oneri per la finanza pubblica, adottano misure organizzative volte a fissare obiettivi



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

AGENZIA REGIONALE PRO S'AMPARU DE S'AMBIENTE DE SARDIGNA
AGENZIA REGIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE DELLA SARDEGNA

ARPAS

CUG - Comitato Unico di Garanzia

annuali per l'attuazione del telelavoro e per la sperimentazione, anche al fine di tutelare le cure parentali, di nuove modalità spazio-temporali di svolgimento della prestazione lavorativa che permettano, entro tre anni, ad almeno il 10 per cento dei dipendenti, ove lo richiedano, di avvalersi di tali modalità, garantendo che i dipendenti che se ne avvalgono non subiscano penalizzazioni ai fini del riconoscimento di professionalità e della progressione di carriera (...)

I benefici ambientali del telelavoro

L'utilizzo del telelavoro offre benefici al lavoratore, consentendogli di gestire in modo più flessibile i tempi di lavoro e di disporre di maggiore tempo libero, grazie all'eliminazione o riduzione dei tempi impiegati per raggiungere il posto di lavoro oltre che ridurre, in modo proporzionale, il rischio infortunistico in itinere; inoltre, in considerazione del fatto che gli spostamenti casa-lavoro rappresentano una delle principali cause di inquinamento, l'utilizzo del telelavoro apporta anche un grosso beneficio ambientale.

Per sondare l'interesse delle colleghe e dei colleghi verso questa opportunità il CUG ha predisposto, nell'ambito del Piano delle Azioni Positive dell'Agenzia, un questionario che richiede solo pochi minuti per la compilazione e che dovrà essere compilato entro 15 giorni dalla sua ricezione

Dall'analisi dei risultati raccolti sarà possibile proporre una serie di interventi che possano contribuire ad aumentare il benessere lavorativo.

Le informazioni raccolte saranno elaborate in forma assolutamente anonima e ci permetteranno di proporre iniziative di telelavoro più adeguate ai bisogni presenti ed alle possibilità attuali della organizzazione.

Si precisa che i dati che verranno raccolti dai questionari compilati saranno di esclusiva proprietà del CUG, che li utilizzerà unicamente ai fini del benessere organizzativo.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

AGENZIA REGIONALE PRO S'AMPARU DE S'AMBIENTE DE SARDIGNA
AGENZIA REGIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE DELLA SARDEGNA

ARPAS

CUG - Comitato Unico di Garanzia

Questionario

1. Dati anagrafici/informativi

a.	Sesso	femminile		maschile	
b.	Stato civile	nubile/celibe		coniugata/o - convivente	
		vedova/o		separata/o – divorziata/o	
c.	Età	fino a 30 anni		dai 31 ai 40 anni	
		dai 41 ai 50 anni		dai 51 ai 60 anni	
		oltre i 60 anni			
d.	Contratto di lavoro	a tempo indeterminato		a tempo determinato	
e.	Tipologia di orario di lavoro	tempo pieno		part-time orizz.	part-time vert.
f.	Distanza da sede di lavoro	entro 10 km		entro 30 km	oltre 30 km
g.	Anzianità di servizio	meno di 5 anni		da 5 a 10 anni	
		da 11 a 20 anni		oltre i 20 anni	
h.	Qualifica	Area Tecnica		Area Amministrativa	
i.	Categoria	A		B	BS
		C		D	DS
j.	Titolo di studio	licenza elementare		licenza media	
		diploma professionale		diploma superiore	
		laurea			
k.	Se coniugata/o/convivente, il suo/la sua coniuge/partner lavora ?		si	no	



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

AGENZIA REGIONALE PRO S'AMPARU DE S'AMBIENTE DE SARDIGNA
AGENZIA REGIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE DELLA SARDEGNA

ARPAS

CUG - Comitato Unico di Garanzia

I.	Di quante persone, oltre lei, è composto il suo nucleo abitativo ?						
I.1	Qual'è l'età dei suoi conviventi (sia a carico che non a carico) ?						
	1° convivente		2° convivente		3° convivente		
	4° convivente		5° convivente		6° convivente		

m.	Sa cosa si intende per telelavoro ?	si		no	
m.1	Se si sarebbe interessato ad utilizzare questa tipologia di lavoro ?	si		no	

n.	Crede che ci siano, nel suo servizio, attività che potrebbe facilmente svolgere in telelavoro ?	si		no	
----	---	----	--	----	--

o.	Quale quota della sua attività lavorativa settimanale pensa di poter svolgere in telelavoro ?									
	1 giornata		2 giornate		3 giornate		4 giornate		5 giornate	

2. Valutazioni motivazionali, impatti personali e professionali

Nelle domande che seguono viene richiesto di esprimere la propria valutazione attraverso una scala sempre identica che impiega 6 classi in ordine crescente. L'intervistato per ogni domanda e/o affermazione esprima il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno con l'affermazione o a quanto la ritiene importante o non importante.

Esempio:

per nulla					del tutto
1	2	3	4	5	6
minimo grado importanza attribuito					massimo grado di importanza attribuito
in totale disaccordo con l'affermazione					in totale accordo con l'affermazione



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

AGENZIA REGIONALE PRO S'AMPARU DE S'AMBIENTE DE SARDIGNA
AGENZIA REGIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE DELLA SARDEGNA

ARPAS

CUG - Comitato Unico di Garanzia

p.	Quali sono le principali motivazioni che ti spingono ad intraprendere l'esperienza del telelavoro?						
		1	2	3	4	5	6
p.1	Riduzione dei tempi di viaggio						
p.2	Maggiore flessibilità nell'orario di lavoro						
p.3	Problemi di salute personali o di familiari						
p.4	Modifica della situazione familiare						
p.5	Riduzione delle spese						

q.	Quanto ritieni che i seguenti problemi possano interferire nello svolgimento del tuo lavoro in modalità di telelavoro?						
		1	2	3	4	5	6
q.1	Perdita senso di appartenenza al proprio servizio						
q.2	Perdita senso di appartenenza al proprio ufficio/linea di attività						
q.3	Isolamento e mancanza di socializzazione con colleghi/e						
q.4	Riduzione della propria visibilità nei confronti dei superiori						
q.5	Riduzione del riconoscimento del proprio ruolo all'interno del servizio di appartenenza						
q.6	Necessità di accedere a strumenti/documenti presenti in ufficio/sede						
q.7	Maggiori difficoltà ad avere informazioni rispetto ai colleghi e colleghe che lavorano in sede						
q.8	Difficoltà di pianificazione del lavoro						
q.9	Non corrispondenza dell'attività lavorativa da svolgere in telelavoro col proprio profilo professionale						
q.10	Minore accesso alla formazione professionale						
q.11	Percezione di una minore tutela sindacale						
q.12	Percezione di minore accesso alle informazioni sulle decisioni dell'Agenzia						
q.13	Minore possibilità di influenzare i processi decisionali dell'ufficio/sede (partecipare a riunioni importanti)						
q.14	Percezione di essere sottoposto/a a controlli più rigorosi						
q.15	Impossibilità di mantenere buone e significative relazioni con i/le colleghi/colleghe						
q.16	Ostacolo nella crescita professionale						
q.17	Ostacolo ad accedere a progressioni di carriera						
q.18	Perdita di motivazione						



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

AGENZIA REGIONALE PRO S'AMPARU DE S'AMBIENTE DE SARDIGNA
AGENZIA REGIONALE PER LA PROTEZIONE DELL'AMBIENTE DELLA SARDEGNA

ARPAS

CUG - Comitato Unico di Garanzia

r.	Quali sono i principali benefici che ritieni di poter avere da una esperienza di telelavoro?						
		1	2	3	4	5	6
r.1	Maggiori possibilità di coordinare meglio sfera privata e sfera lavorativa						
r.2	Miglioramento delle condizioni lavorative						
r.3	Maggiore possibilità di rispondere alle esigenze familiari in modo adeguato						
r.4	Risparmio economico						
r.5	Risparmio di tempo negli spostamenti						
r.6	Riduzione stress complessivo						
r.7	Più tempo disponibile per sé stessi						
r.8	Più tempo disponibile da dedicare alla famiglia						
r.9	Possibilità di lavorare in modo autonomo						
r.10	Maggior utilizzo e conoscenza di strumenti informatici						
r.11	Maggiore concentrazione						
r.12	Alternativa al ricorso all'aspettativa per necessità personali e/o familiari						
r.13	Alternativa alla scelta del part-time						

s.	Quanto ti trovi in accordo con le seguenti affermazioni?						
		1	2	3	4	5	6
s.1	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro						
s.2	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro						
s.3	Ho le risorse umane, strumentali, economiche e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro						
s.4	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro						
s.5	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale						
s.6	L'organizzazione utilizza il mio contributo/lavoro						
s.7	L'organizzazione mi pone delle richieste adeguate al mio profilo professionale e/o alla mia età anagrafica						

t.	Ritiene sarebbe utile a livello organizzativo e gestionale uno sviluppo di questa modalità lavorativa all'interno della Agenzia ?	si		no		non so	
----	---	----	--	----	--	--------	--

